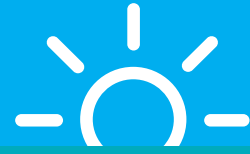


SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2014-2015





İçindekiler

4	RAPOR HAKKINDA
10	RAKAMLARLA HALKBANK
15	ÖZETLE HALKBANK
18	GENEL ve FİNANSAL GÖSTERGELER
20	HALKBANK ve KURUMSAL YÖNETİŞİM
28	ORTAKLIK ve İŞTİRAKLER
33	HALKBANK'IN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI
35	PAYDAŞ ANALİZİ
37	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİ
38	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ
43	SEKTÖRDE HALKBANK
46	KURUMSAL ve TİCARİ BANKACILIK
50	ESNAF ve KOBİ BANKACILIĞI
56	SÜRDÜRÜLEBİLİR GELECEK İÇİN ULUSLARARASI FONLAR
66	BİREYSEL BANKACILIK
70	DİJİTAL BANKACILIK
77	ÇEVRE İÇİN HALKBANK
78	OPERASYONEL FAALİYETLER KAYNAKLI ÇEVRESEL ve SOSYAL ETKİLER
82	KAĞITSIZ BANKACILIK
83	VERİMLİLİK ÇALIŞMALARI
86	KREDİLENDİRME SÜRECİNDE ÇEVRESEL ve SOSYAL ETKİLER
91	TOPLUM İÇİN HALKBANK
92	HALKBANK ve MÜŞTERİLERİ
96	2014-2015 KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ
111	HALKBANK VE ÇALIŞANLAR
118	TABLolar
127	GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ
139	İLETİŞİM

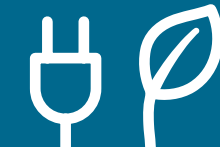
Rapor Hakkında

Türkiye Halk Bankası A.Ş.'nin (Halkbank) ikinci sürdürülebilirlik raporunda, Bankanın sürdürülebilirlik konularında 01 Ocak 2014 - 31 Aralık 2015 dönemini kapsayan iki yıllık sürece ait performansı sunulmaktadır.

Halkbank 2014-2015 Sürdürülebilirlik Raporu aracılığı ile yatırımcılar, hissedarlar, müşteriler, çalışanlar, iş ortakları ve sivil toplum kuruluşları başta olmak üzere tüm paydaşlara Halkbank'ın sürdürülebilirlik çalışmaları hakkında güncel bilgi sunulması amaçlanmaktadır. Rapor Global Reporting Initiative (GRI) G4 Raporlama Rehberi'nde belirtilen "Temel" (Core) düzey kılavuzuna uygun olarak hazırlanmıştır. Rapor ayrıca G4 Finans Sektörü Açıklamaları'nı da içermektedir.

Önümüzdeki yıllarda, Halkbank sürdürülebilirlik performansı ve faaliyetlerinin yıllık olarak raporlanması planlanmaktadır.

Rapor yayınlanma tarihi: Haziran 2016



Halkbank olarak

sürdürülebilir ekonomik
gelişmeyi ve sürdürülebilir
kârlılığı gelişimin bir parçası
olarak görmekteyiz.



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



Değerli Paydaşlarımız,
Halkbank'ın sürdürülebilirlik
yolculuğunda ikinci Sürdürülebilirlik
Raporumuzu sizlerle paylaşmaktan
memnuniyet duyuyoruz.

Türkiye'nin esnaf ve KOBİ bankası olarak kurulan Halkbank için topluma fayda sağlama ideali her zaman önceliğini korumaktadır. Ülkemize, çevremize, insanlarımıza ve çalışanlarımıza olan sorumluluklarımızın bilinciyle hareket etmekteyiz. Bu kapsamda esnafın, KOBİ'ler ve büyük işletmelerin enerji verimliliği bilincinin artırılması ve enerji verimliliği yatırımlarının teşvik edilmesi amacıyla Fransız Kalkınma Ajansı ve Dünya Bankası desteğiyle müşterilerimize ücretsiz

enerji verimliliği danışmanlık hizmeti sunmaktayız.

Bu vizyondan yola çıkarak, ilk raporumuzun yayınlanmasını takiben, Banka olarak sürdürülebilirlik alanında birçok çalışmaya imza attık. Sürdürülebilirlik politikalarımızın yayınlanmasının ardından, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösterecek olan "Sürdürülebilirlik Komitesi" yapılanmasını 2015 yılında tamamladık. Komite yapılanmamız ile gelecek dönemde sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımızı artırarak zenginleştirmeyi hedefliyoruz. Böylece her alanda çevreyi, toplumu ve ekonomiyi gözetken bir Banka olduğumuzu bir kez daha ortaya koyacağımıza inanıyoruz.

Sürdürülebilirliğin hem ülkemizin hem de dünyanın geleceği için olan önemini farkındalığını, kurumsal yapımıza politika ve iş süreçleriyle entegre etmemize ek olarak; bu farkındalığı çalışanlarımız, müşterilerimiz ve toplumumuzla da paylaşmak hedefindeyiz. Tüm çalışmalarımızı ve politikalarımızı bu temel üzerine kurarak ilerliyoruz.

Sürdürülebilir ekonomik büyümeyi ve sürdürülebilir kârlılığı gelişmenin bir parçası olarak gören bir Banka olarak, özkaynak kârlılığı açısından sektörün en verimli bankaları arasındaki yerimizi koruduk. Hizmetlerimizi ve piyasa payı-

mızı gelecek dönemde de aynı ivme ile artırmayı hedeflemekteyiz.

Bankacılık faaliyetlerimizi yerine getirirken, bütün paydaşlarımıza katma değer yaratma önceliğimizi ön planda tutuyoruz. Türkiye'ye verdiğimiz desteği sadece ekonomik alanda değil, kurumsal sosyal sorumluluk alanında da devam ettirmekteyiz. Uzun soluklu, geleneksel hale gelmiş desteklerimize ek olarak ülkemize yarar sağlayacağını düşündüğümüz yeni projelere de destek veriyoruz. 2014 ve 2015 yıllarında hem Türkiye'de hem de faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde birçok kurumsal sosyal sorumluluk projesine imza attık. Önümüzdeki yıllarda da, topluma sağladığımız sosyal faydaları çeşitlendirerek devam ettirmeyi arzu etmekteyiz.

Halkbank'ın sürdürülebilirlik çalışmalarında sağladığı sürekli katkı ve destekten dolayı tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,
Recep Süleyman Özdi
Halkbank Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür Mesajı



**Halkbank'ın Saygıdeğer Paydaşları,
Bankamızın kuruluşunun 78.
yılında sürdürülebilirlik yolculuğumuza
sağlam adımlarla devam ediyoruz.**

Halkbank, bir önceki Sürdürülebilirlik Raporu'nu takip eden iki sene boyunca, çevreye ve topluma sağladığı katkıları zenginleştirerek faaliyetlerini devam ettirdi. Sadece 2014-2015 yıllarında imzalanan ve geçerli olan uluslararası kaynaklı fonlar ile enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerine sağladığımız kredi kaynağı toplam 650 milyon Avro'ya ulaştı. Sadece 2015 yılında KOBİ ve büyük ölçekli işletmelerin finansmanı için Avrupa Yatırım Bankası ile 200 milyon Avro, Dünya Bankası ile de 200

milyon Dolar tutarında yeni kredi protokolleri imzaladık. Yine 2014-2015 yılları içinde uluslararası finans kuruluşlarından sağlanan kaynaklar ile toplam 30 milyon Avro tutarında 36 adet yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği projesini finanse ettik.

Projelerde çevreye olan katkımızı sadece finansman desteği ile değil, uzmanlık ve deneyim paylaşımıyla da destekliyoruz. Enerji verimliliği projesi geliştirmek isteyen KOBİ'lere finansman desteğinin yanı sıra, ücretsiz danışmanlık hizmetleri sunmaya devam ediyoruz. Bankamız bünyesinde 2015 yılında kurulan ve faaliyetlere başlayan Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik konularının birebir takibini yaparak yürütülen çalışmalarının Sürdürülebilirlik Politikamız ile uyumluluğunu izlemek adına önemli bir adım oldu. Komite, ekonomik, çevresel ve sosyal faktörleri, Bankamızın uzun vadeli değer yaratma hedefi ile birleştirerek Halkbank'ın kurumsal yönetim ilkelerine, faaliyetlerine ve karar verme mekanizmalarına uyarlamak amacıyla çalışmalarına devam edecektir.

Bankacılık süreçlerimizin dijitalleşmesi ile birlikte sunduğumuz ürün gamında ve operasyonel süreçlerimizde, çağımızın teknolojik seviyesinde hizmet sunarak çevreye olan etkimizi azaltmak-

tayız. Toplam 10 adet internet portalı üzerinden ürünlerimizi ve hizmetlerimizi farklı müşteri gruplarımıza sunuyoruz. İnternet bankacılığımız aracılığıyla, müşterilerimizin hizmetlere ulaşım ağını genişleterek ürünler hakkında bilgi almalarını kolaylaştıracak çözümler geliştirmekteyiz.

Dijital bankacılık hizmetlerimize ek olarak, banka içinde uygulamaya başladığımız kâğıtsız bankacılık projeleri ile kâğıt atığını ciddi oranlarda azaltmayı hedefliyoruz. Bütün süreçlerimizde uyguladığımız çevresel mükemmellik prensibinden yola çıkılarak inşa edilen yeni veri merkezimiz Tomurcuk, Türkiye'de uluslararası LEED Gold sertifikasına sahip ilk veri merkezi olmuştur. Çevreye karşı duyduğumuz sorumluluğun bilinciyle enerji kaynaklarını daha verimli kullanarak kurumsal karbon ayak izimizi azaltma hedefimizi önümüzdeki yıllarda da devam ettirmeyi planlamaktayız.

Halkbank gelecek dönemlerde de sürdürülebilirlik konusunu yüksek hassasiyetle ele almaya devam edecektir. Bütün çalışmalarımızda bize destek sağlayan paydaşlarımıza teşekkürlerimizi sunarım.

Saygılarımla,
Ali Fuat Taşkesenlioğlu
Halkbank Genel Müdürü

Bankamızın

kuruluşunun 78. yılında
sürdürülebilirlik
yolculuğumuza sağlam
adımlarla devam ediyoruz.



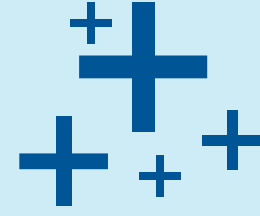
Rakamlarla Halkbank

Yakaladığımız
sürdürülebilir büyüme
trendini devam ettirdik.



Çalışan Sayısı

2015
17.104
2014
17.314

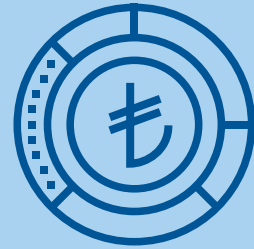


Toplam Aktifler

2015
187.729
Milyon TL
2014
155.423
Milyon TL

Kredi Tutarı

2015
126.745
Milyon TL
2014
101.767
Milyon TL



ATM Sayısı

2015
3585
2014
3388



KOBİ'lere sağlanan kredilerin nakdi krediler içindeki payı

2014
%39,5
2015
%38,9



POS Sayısı

2015
281.877
2014
260.630

KOBİ Müşteri Sayısı

2015
469.127
2014
396.377
Nakdi Kredi Müşteri Sayısıdır.



Paraf Kredi Kartı Sayısı

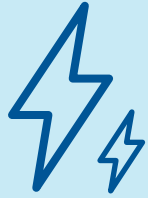
2015
3.793.660
2014
3.418.917

Paraf.



Kredi Tutarı (Milyon TL)

2015
1.563
2014
1.745



Kurulu Güç

2015
63.4 MW
2014
61 MW



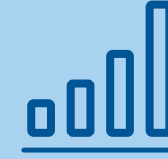
Senelik CO₂ Azaltımı

2015
363.7 Milyon TL Kredi
Tutarı için
627,4
Ton CO₂e

2014
327.4 Milyon TL Kredi
Tutarı için
673,7
Ton CO₂e

Yenilenebilir Enerji Finansmanı

Uluslararası Finans Kuruluşlarından Sağlanan Kaynak ile Kullandırılan



Kurumsal ve Ticari
Müşteriler Nakdi Kredi
Tutarı Artışı (2014-2015)
%31,7

2014-2015'te Kullandırılan
Uluslararası Fonlarla
Sağlanan ve/veya
Korunan İstihdam Sayısı
9.000
Milyon TL



CO₂ Azaltımı
13.258
Ton CO₂e



2015 Enerji Verimliliği
Finansmanı Kredi
Tutarı
39.4
Milyon TL



2015 Yenilenebilir
Enerji Finansmanı
Kredi Tutarı
50.761
Milyon TL



Kurumsal ve Ticari
Müşteriler Nakdi Kredi
Tutarı (2015)
51.000
Milyon TL



ÖZETLE

HALKBANK

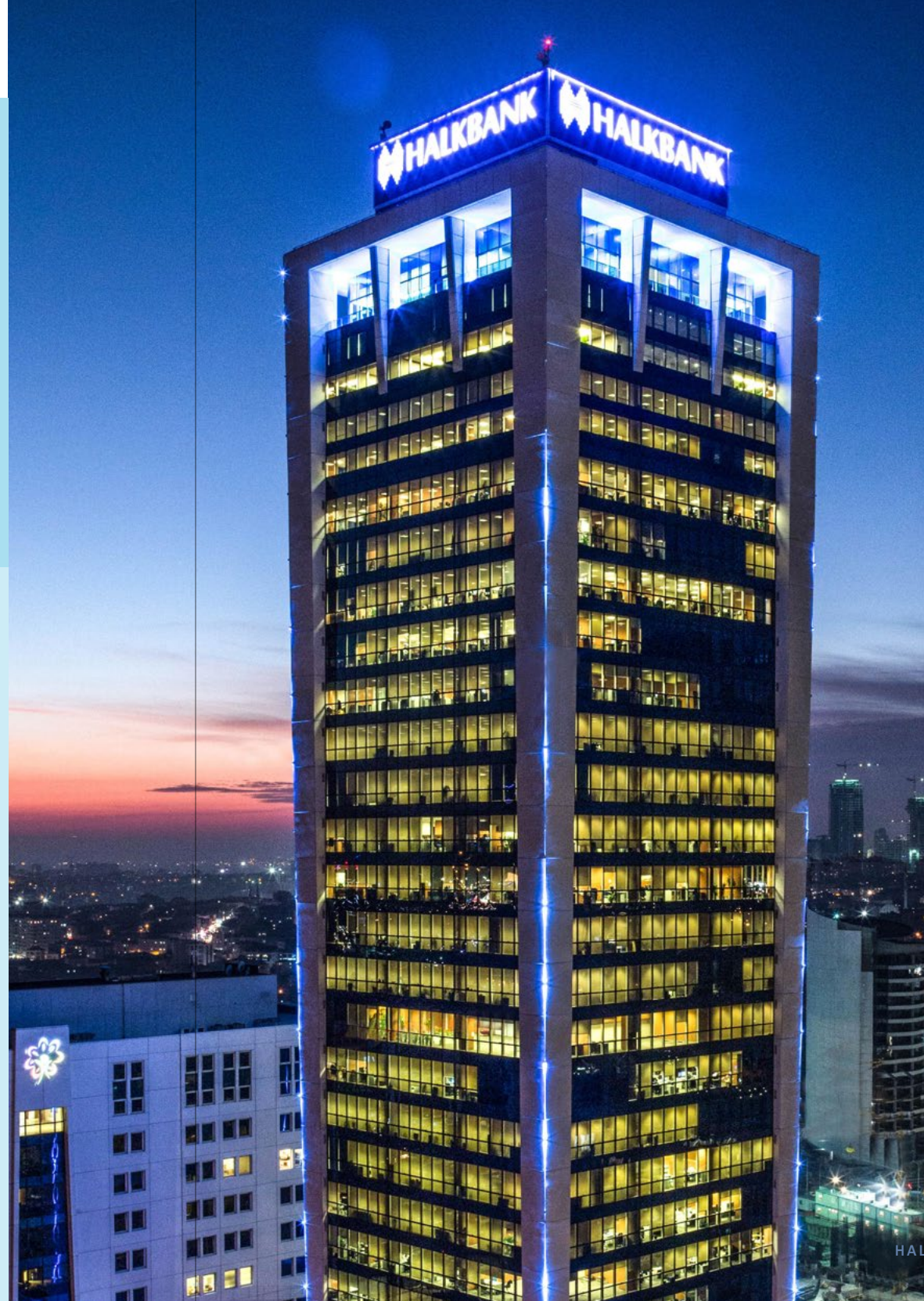


Vizyonumuz

Evrensel bankacılığın tüm gereklerini yerine getiren, bireysel hizmetlerde güçlü, bölgenin lider KOBİ bankası olmaktır.

Misyonumuz

Üstlendiği sosyal sorumluluk ve yüksek görev bilinci içerisinde, tüm bankacılık hizmetlerini etkin şekilde yerine getirerek, müşterilerine, hissedarlarına ve çalışanlarına sürekli katma değer yaratmak; bankacılık sektörünün ve sermaye piyasalarının gelişimine katkıda bulunmak; bölgemizde ve dünya bankacılığında saygın bir yer edinmektir.



HEDEFLERİMİZ

1. Bölgenin lider KOBİ bankası olmak,
2. KOBİ'lerin ve bireysel müşterilerin ilk sırada tercih ettikleri banka olmak,
3. Bankacılık sektöründe nitelikli personelin çalıştığı ve çalışmak istediği banka olmak,
4. Tüm iş süreçlerinde, sektördeki en yüksek kalite ve hızla sahip hizmet seviyelerine ulaşarak, müşteri memnuniyetini sağlamak,
5. Dengeli büyüyen ve sürdürülebilir kârlılığa sahip bir banka olmak.

KURUMSAL DEĞERLERİMİZ

- » Müşteri odaklılık
- » Güvenilirlik
- » Dürüstlük
- » Yaratıcılık
- » Dinamizm
- » Akılcılık
- » Takım ruhu
- » Verimlilik
- » Şeffaflık
- » Duyarlılık
- » Özgüven
- » Değişime açıklık
- » Sosyal sorumluluk bilinci
- » Bilgi ve deneyim paylaşımı

Genel ve Finansal Göstergeler

HALKBANK'IN ORTAKLIK YAPISI

	2015		2014	
	Ödenmiş Sermaye	Sermaye Katılım	Ödenmiş Sermaye	Sermaye Katılım
Hissedar Adı	Tutarı (TL)	Oranı (%)	Tutarı (TL)	Oranı (%)
1-T.C.Başbakanlık Özelleştirme İdaresi Başkanlığı*	638.825.500	51,11	638.825.500	51,11
2-Halka Açık Kısım*	611.090.221	48,89	610.729.400	48,86
3-Diğer	84.279	0,0067423	445.100	0,0356080
Toplam	1.250.000.000	100,0000000	1.250.000.000	100,0000000

* T.C. Başbakanlık Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'nın toplam hisseleri içerisinde 549.932 TL'lik hisse, Borsa'da işlem görebilir nite-likte olup bu paylarla birlikte Banka sermayesinin %48,93'lük kısmı halka açıktır.

HALKBANK'IN SEKTÖREL KONUMU

	Pay Oranı (%)	
	2015	2014
Toplam Aktifler	8,0	7,8
Krediler	8,4	8,0
Menkul Değerler	7,8	8,1
Mevduat	9,2	9,2
Özkaynaklar	7,4	7,1
Kâr	8,9	9,0

HALKBANK EKONOMİK GÖSTERGELERİ

	2015 milyon TL	2014 milyon TL	2014-2015 Değişim %
Toplam Aktifler	187.729	155.423	20,8
Likit Aktifler	25.838	21.560	19,8
Krediler	126.745	101.767	24,5
Menkul Kıymetler	28.155	26.844	4,9
Toplam Mevduat	122.146	103.708	17,8
Özkaynaklar	19.424	16.536	17,5
Net Faiz Geliri	5.663	5.112	10,8
Net Ücret ve Komisyon Geliri	1.194	1.023	16,8
Brüt Kâr	2.856	2.727	4,7
Net Kâr	2.315	2.206	5,0

Başlıca Oranlar	2015 %	2014 %
Faiz Getirili Aktifler/Aktif Toplamı	82,9	82,5
Krediler/Aktif Toplamı	67,5	65,5
Takipteki Alacaklar/Toplam Krediler (Brüt)	3,06	3,55
Vadesiz Mevduat/Toplam Mevduat	16,8	20,8
Kredi/Mevduat	103,8	98,1
Ortalama Aktif Kârlılığı	1,3	1,5
Ortalama Özkaynak Kârlılığı	12,9	14,4
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	13,8	13,6

Halkbank ve Kurumsal Yönetişim



Günümüzde firmalardaki başarının sürdürülebilirliği, sadece kendi iç performanslarına bağlı olmayıp faaliyetlerini etkileyen tüm dış faktörler ve bunların etkileri dahil yapılan değerlendirmeler sonucu alınan kararlara da bağlıdır. Başka bir ifade ile sürdürülebilir büyüme, bir işletmenin kurumsal ve mali performansı ile çevresel ve sosyal duyarlılığının entegrasyonu ile mümkündür. Bu birlikteliğin gücünü etkileyen en önemli faktör de kurumsal yönetim ilkelerine uygun yönetim biçiminin içselleştirilmesidir.

Halkbank ailesi olarak bizler de, hem Bankamız bünyesinde hem de bağlı ortaklık ve iştiraklerimizde sürdürüle-

bilir başarı hedefleri koyduk. Bankamız kurumsal yönetim ilkeleri doğrultusunda ekonomik, sosyal ve çevresel öncelikleri gözeterek bir yönetim yapısının gelişmesi için çalışmalar başlattık. Bankamız vizyonu ile örtüşen ve ortak bir iş yapış şekli haline gelen sürdürülebilir bankacılık anlayışını faaliyetlerimize yansıtıyoruz. Gelecek dönemde de hem Türkiye'nin hem de Bankamızın istikrarlı büyümesi için aynı hassasiyetle çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Doç. Dr. Ömer Açıkgöz
Sürdürülebilirlik Komitesi Başkan Vekili
Yönetim Kurulu Üyesi

YÖNETİM KURULU

Halkbank Yönetim Kurulu, 9 kişiden oluşmaktadır. Yönetim Kurulunun yetkileri, üye seçim süreci ve toplantıları hakkında bilgi Halkbank Faaliyet Raporunda yer almaktadır.

KOMİTELER

Halkbank kurumsal faaliyetlerini komiteleri aracılığıyla aktif olarak devam ettirmektedir. Halkbank bünyesi altında faaliyet gösteren komiteler aşağıda listelenmiştir:

- » Kredi Komitesi
- » Ücretlendirme Komitesi
- » Disiplin Komitesi (bknz. Halkbank ve Çalışanlar, sf. 115)
- » Kurumsal Yönetim Komitesi
- » Denetim Komitesi
- » Operasyonel Risk Çalışma Komitesi
- » Aktif Pasif Komitesi (APKO)
- » Bilgi Güvenliği Yönlendirme Komitesi (bknz. Bilgi Güvenliği Yönlendirme Komitesi sf. 75)
- » Sürdürülebilirlik Komitesi (bknz. Halkbank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, sf. 38)
- » Bilgi Teknolojileri Risk Yönetimi Komitesi
- » Bilgi Teknolojileri Strateji ve Planlama Yönetimi Komitesi
- » Halkbank Yönetim Kurulu, komiteler ve faaliyetleri hakkında detaylı güncel bilgi Halkbank Faaliyet Raporunda bulunmaktadır.

https://www.halkbank.com.tr/images/misc/yatirimciliskileri/mali_tablo/faaliyet_raporlari/2014/2014_yillik_faaliyet_raporu.pdf

http://www.halkbank.com.tr/images/misc/yatirimciliskileri/mali_tablo/faaliyet_raporlari/2015/2015_Faaliyet_Raporu.pdf

İÇ KONTROL

İç Kontrol Daire Başkanlığı, Halkbank'ın varlıklarının korunması, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili diğer mevzuata, Banka içi politika ve kurallara ve bankacılık teatmüllerine uygun olarak yürütülmesi, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğinin, bütünlüğünün ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin sağlanmasına yönelik olarak, genel kabul görmüş mesleki standartlar çerçevesinde finansal, operasyonel ve diğer kontrol noktaları aracılığıyla izleme, değerlendirme ve yönetim kademelerine eş zamanlı, tarafsız ve objektif raporlama faaliyetlerini yürütmek amacıyla, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve BDDK tarafından yayımlanan Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik çerçevesinde, Denetim Komitesi'ne bağlı olarak görevlerini sürdürmektedir.

Genel Müdürlük birimleri, Bölge Koordinatörlükleri, tüm yurt içi ve yurt dışı şubeler ile yurt içi ve yurt dışı bağlı ortaklıklarda ve nakit operasyon merkezlerinde gerçekleştirilen kontroller, merkezi sistem veri tabanından üretilen raporlar ve çapraz kontrollerle desteklenerek, etkin bir iç kontrol altyapısı oluşturulmuştur.

Kontrol talimatları ve kontrol noktalarının mevzuat ve Banka hedefleri doğrultusunda sürekli güncel tutulması amaçlanmakta; bu çerçevede yasalar, yönetmelikler, BDDK düzenlemeleri ile Banka güncel mevzuatı takip edilmekte ve yapılan değişiklikler kontrol talimatları ve kontrol noktalarına yansıtılmaktadır.

Yerinden kontrollere ilave olarak merkezden denetim çalışmaları da kapsamı genişletilerek sürdürülmektedir. Merkezi sistem veri tabanından alınan bilgiler değerlendirilerek, belirlenen kriterlere göre risk oluşturabilecek nitelikteki

işlemler raporlanmakta, sonuçları merkezden ya da yerinden analiz edilebilmektedir.

Mevzuat uyum kontrolleri kapsamında, Bankanın gerçekleştirdiği veya gerçekleştirmeyi planladığı faaliyetlerin ve yeni işlemler ile ürünlerin Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, Banka içi politika ve kurallar ile bankacılık teamüllerine uygunluğuna yönelik uyum kontrolleri yapılmaktadır. Bankacılık/finans sektörüne ilişkin ve ayrıca genel dış mevzuat takibi yapılarak, mevzuattaki değişiklikler hakkında personelin en kısa sürede bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

Banka bünyesinde elde edilen bilginin güvenilir, tam, izlenebilir, tutarlı ve ihtiyacı karşılayacak uygun biçim ve nitelikte olması, ilgili birim ve personel tarafından zamanında erişilebilmesi imkânının sağlanması hedefi doğrultusunda, BT kontrol grubu faaliyetlerini sürdürmektedir. Bilgi sistemleri kontrolleri çerçevesinde yapılan çalışmalara ilave olarak, finansal raporlama sistemlerinin kontrolleri sürekli kontrol kapsamına alınmıştır.

Banka Üst Düzey Yönetimi, Teftiş Kurulu Başkanlığı, Genel Müdürlük Birimleri ve Bölge Koordinatörlüklerinin muhtelif konularla ilgili inceleme talepleri ile İç Kontrolörlerce kontrol çalışmaları sırasında saptanan ve özellik arz eden konularda inceleme çalışmaları yapılmakta ve sonuçları raporlanmaktadır. İnceleme çalışmalarında, incelemenin konusunu oluşturan hususlardaki bilgi ve belgeler ayrıntılı olarak değerlendirilmekte; müfettiş incelemesi gerektiren konular Teftiş Kurulu Başkanlığı'na, idari önlemlerle çözülebilecek hususlar ise ilgili Genel Müdürlük birimlerine intikal ettirilmektedir.

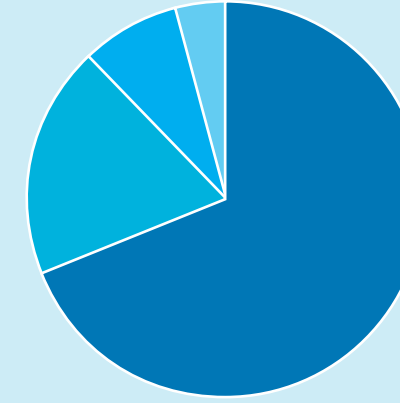
TEFTİŞ KURULU

Teftiş Kurulu Başkanlığı, Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyetlerini yürütmektedir.

Kurulun çalışmaları yerinde denetim, merkezden denetim ve bilgi teknolojileri denetimi şeklinde birbirini tamamlayan üç ayrı yöntemle yapılmaktadır. Başkanlığın faaliyet süreçleri ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Standartları çerçevesinde yürütülmektedir.

2014 yılında Kurul kadrosunda bulunan müfettişlerin %78'i Yerinde Denetim, %11'i Merkezden Denetim, %6'sı Bilgi Teknolojileri Denetimi ve kalan %5'lik bölümü ise inceleme/soruşturma veya teftiş raporları inceleme/tetkik görevleri; 2015 yılında %69'u Yerinde Denetim, %19'u Merkezden Denetim, %8'i Bilgi Teknolojileri Denetimi ve kalan %4'lik bölümü ise inceleme/soruşturma veya teftiş raporları inceleme/tetkik görevleri ile proje çalışmalarının yanı sıra Başkanlık tarafından verilen diğer görevleri yerine getirmiştir.

2015



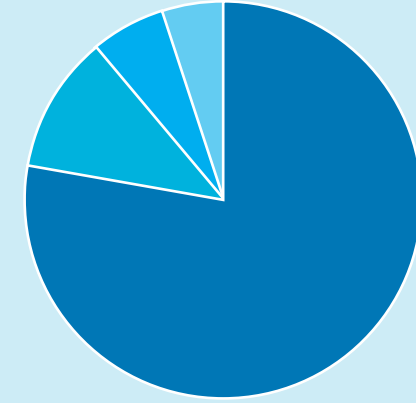
%69 Yerinde Denetim

%19 Merkezden Denetim

%8 Bilgi Teknolojileri Denetimi

%4 inceleme/soruşturma veya teftiş raporları inceleme/tetkik görevleri ve Başkanlık tarafından verilen diğer görevler

2014



%78 Yerinde Denetim

%11 Merkezden Denetim

%6 Bilgi Teknolojileri Denetimi

%5 inceleme/soruşturma veya teftiş raporları inceleme/tetkik görevleri ve Başkanlık tarafından verilen diğer görevler

Risk odaklı denetim anlayışı çerçevesinde

2014 Yılı Denetim Planına bağlı olarak

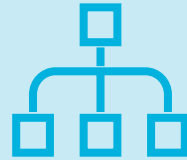
- » 592 Şube
- » 5 Bölge Koordinatörlüğü
- » 15 Daire Başkanlığı
- » 9 Bağlı Ortaklık
- » 1 Yurt Dışı Şube
- » 43 Bilgi Teknolojileri alanlarında,



9
Bağlı Ortaklık



592
Şube

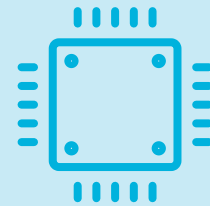


5
Bölge Koordinatörlüğü

1
Yurt Dışı Şube



15
Daire Başkanlığı



43
Bilgi Teknolojileri Alanlarında

2015 Yılı Denetim Planına bağlı olarak

- » 621 Şube
- » 17 Bölge Koordinatörlüğü
- » 21 Daire Başkanlığı
- » 9 Bağlı Ortaklık
- » 2 Yurt Dışı Şube
- » 63 Bilgi Teknolojileri alanlarında denetim çalış-
malarında bulunulmuştur. Ayrıca, Merkezden Dene-
tim ve Bilgi Teknolojileri Denetimi çalışmalarıyla; risk-
lilik düzeyi yüksek işlemler üzerinde yoğunlaşarak
olası usulsüzlük ve operasyonel hataların erkenden
tespit edilmesi, bilgi sistemleri dâhilinde üretilen
bilgilerin gizliliği ve doğruluğu ile süreçler içerisindeki
iç kontrollerin etkinliğinin denetlenmesi, böylelikle
mevduat sahipleri ile Banka hissedarlarının menfa-
atine zarar verecek olası eylemlerin engellenmesi
amaçlanmaktadır.

Denetim çalışmalarında tespit edilen bulgulara ilişkin güncel risk durumları ve bahse konu bulguların giderilmesi için ilgili birimlerce yapılan çalışmalar, bu işle görevlendirilmiş bir ekip tarafından düzenli olarak Bulgu Takip Sistemi üzerinden kontrol edil-
mektedir.

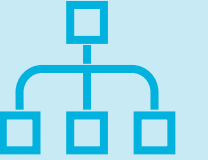


9
Bağlı Ortaklık

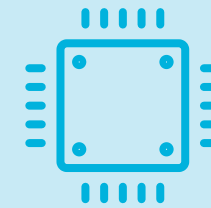
621
Şube



17
Bölge Koordinatörlüğü



21
Daire Başkanlığı



63
Bilgi Teknolojileri Alanlarında



2
Yurt Dışı Şube



KAMU DENETİMİ

Halkbank, kamu sermayeli bir finansal kuruluş olduğu için sektörde özel sermayeli kuruluşların tabi olduğu tüm denetimlerin yanı sıra, Türkiye Büyük Millet Meclisi adına denetim yapan Sayıştay Denetçileri tarafından da sürekli olarak denetime tabi tutulmaktadır. Söz konusu denetim süreçlerinde; kamuda hesap verme sorumluluğu ve mali saydamlık esasları çerçevesinde Halkbank'ın etkili, ekonomik, verimli ve hukuka uygun olarak çalışması bağlamında tüm ilgili birimler, yetkililer ve gerektiğinde her düzeyde personel ile görüşmeler yapılmakta; bilgi, belge ve iş süreçleri incelenmektedir. Herhangi bir bulgu söz konusu olduğunda, öneriler doğrultusunda düzenlemeler uygulamaya alınmaktadır. Bu bağlamda her yıl Sayıştay Başkanlığı tarafından, TBMM Kamu İktisadi Teşebbüsleri Komisyonu'nda görüşülmek üzere bir rapor da oluşturulmaktadır.

POLİTİKALAR

Halkbank'ın ana politikaları aşağıdaki gibidir.

- » Bağış ve Yardım Politikası
- » Bilgilendirme Politikası
- » Etik İlkeler
- » Gizlilik ve İnternet Sitesi Veri Güvenliği Politikası
- » Halkbank Bilgi Güvenliği Ana Politikası
- » İnsan Kaynakları Politikası
- » Kâr Dağıtım Politikası
- » Menfaat Sahipleri Politikası
- » Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası
- » Sosyal Sorumluluk ve Halkla İlişkiler Politikası
- » Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Politikası
- » Tazminat Politikası
- » Ücret Politikası
- » KKTC Şubeleri Bilgi Güvenliği Politikası
- » Sürdürülebilirlik Politikası
- » Çevre Politikası

Halkbank politikaları hakkında detaylı bilgi 2014 ve 2015 Faaliyet Raporlarında yer almaktadır. 2016 yılında Halkbank Etik İlkeleri ile Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nın kapsamının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Halkbank 2014 Faaliyet Raporu:

https://www.halkbank.com.tr/images/misc/yatirimciliskileri/mali_tablo/faaliyet_raporlari/2014/2014_yillik_faaliyet_raporu.pdf

Halkbank 2015 Faaliyet Raporu:

http://www.halkbank.com.tr/images/misc/yatirimciliskileri/mali_tablo/faaliyet_raporlari/2015/2015_Faaliyet_Raporu.pdf

Üyelikler

Halkbank, faaliyet konusuyla ilgili çalışmalar yürütmek üzere kurulmuş, yurt içinde ve yurt dışında çeşitli kurum ve kuruluşlara üyedir. Halkbank'ın üyesi olduğu başlıca kurum ve kuruluşlar aşağıda listelenmektedir:

- » ICC (International Chamber of Commerce) Türkiye
- » IIF (Institute of International Finance)
- » İslam Kalkınma Bankası Üyesi Ülkelerdeki Kalkınma Finans Kuruluşları Birliği (ADFIMI)
- » Türkiye Bankalar Birliği
- » Türkiye Bankalar Birliği Sürdürülebilir Büyümede Finansal Sektörün Rolü Çalışma Grubu
- » Kalder (Türkiye Kalite Derneği)
- » AFB (Association of Foreign Banks)

Ortaklık ve İştirakler

Halkbank ortaklık portföyünü oluşturan iştirakleri;

- » Artı değer yaratarak, farklı hizmet alanlarında bireysel ve kurumsal müşterilerine sunduğu ürün ve hizmet yelpazesini zenginleştirmekte, çapraz ve tamamlayıcı ürün sunum ve satış olanakları yaratmaktadır.
- » Müşterilerin ihtiyaç duyduğu hizmetlerin kaliteli bir şekilde sunulmasını sağlamaktadır.

Halkbank'ın stratejik amacı, ortaklıklarıyla sinerji yaratarak “finansal süper market” oluşturmaktır.

● Türk P ve I Sigorta A.Ş.

SERMAYE **6.000.000 TL**
HALKBANK'IN İŞTİRAK PAYI %16,67

Şirket, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu'na göre hayat dışı sigorta branşlarından münhasıran Su Araçları Sorumluluk Sigortası konusunda faaliyette bulunmak üzere 31.12.2013 tarihinde kurulmuş, şirketin iştiraki konumunda olan Halk Sigorta A.Ş.'nin %16,6667'lik hisse payları 02.04.2015 tarihinde Halkbank tarafından satın alınmıştır.

Dairelerin boyutları sermaye miktarıyla orantılı. Her dairede Halkbank'ın iştirak payı koyu yeşil ile gösteriliyor.

● Halk Portföy Yönetimi A.Ş.

SERMAYE **8.000.000 TL** 2014: **5.000.000 TL**
HALKBANK'IN İŞTİRAK PAYI %74,99

2011 yılında kurulan Halk Portföy Yönetimi A.Ş., küçük ve orta ölçekli yatırımcıların menkul kıymetlerinin yönetimini üstlenmenin yanında, büyük ölçekli portföy sahiplerine de hizmet sunmaktadır.



Halk Sigorta A.Ş.

SERMAYE **94.000.000 TL**
HALKBANK'IN İŞTİRAK PAYI %89,18

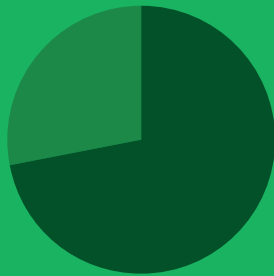
1958 yılında Birlik Sigorta unvanıyla faaliyete geçen, 27 Aralık 2010 tarihinde Halk Sigorta A.Ş. unvanını alan şirket elementer branşlarda her türlü sigortacılık hizmetlerini sunmaktadır.



Halk Hayat ve Emeklilik A.Ş.

SERMAYE **183.000.000 TL**
HALKBANK'IN İŞTİRAK PAYI %100

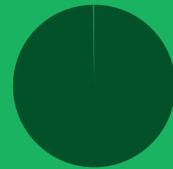
1998 yılında Birlik Hayat Sigorta A.Ş. unvanıyla faaliyete geçen şirket, 2009 yılında Halk Hayat ve Emeklilik A.Ş. adını almıştır. Hayat branşında hizmet veren şirket, Ocak 2012'den bu yana emeklilik branşında da faaliyet göstermektedir.



Halk Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.

SERMAYE **743.000.000 TL**
HALKBANK'IN İŞTİRAK PAYI %71,96

Gayrimenkul ve gayrimenkule dayalı kıymetlere yatırım için 2010 yılında kurulan Halk G.Y.O., Türkiye'deki prestijli gayrimenkul projelerinin hayata geçirilmesine öncülük etmektedir.



Halk Finansal Kiralama A.Ş.

SERMAYE **272.250.000 TL**
HALKBANK'IN İŞTİRAK PAYI %99,99

1991 yılında kurulan Halk Finansal Kiralama, satın alma, ithalat ve diğer yollarla taşınır taşınmaz mal, makine, araç ve gereç edinerek, bunları finansal kiralama faaliyetlerinde kullanmakta, her türlü finansal kiralama (leasing) işlemini gerçekleştirmektedir.



Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş.

SERMAYE **16.000.000 TL** 2014: **14.000.000 TL**
HALKBANK'IN İŞTİRAK PAYI %100

2013 yılından itibaren Halkbank bağlı ortaklığı olarak hizmet veren Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş., dağıtım kanalları ve ödeme sistemleri alanında Halkbank ve iştiraklerinin yanı sıra diğer şirketlere de hizmet sunabilmektedir.



Demir-Halkbank (Nederland) N.V.

SERMAYE **113.750.000 Avro**
HALKBANK'IN İŞTİRAK PAYI %30

Hollanda'da 1992 yılından beri faaliyet gösteren Demir-Halkbank (Nederland) N.V. Türkiye'deki müşterilerine yurt dışında, ülke dışı müşterilere de Avrupa ve Türkiye ile ilişkilerinde bankacılık hizmetleri vermektedir.



Halk Banka A.D., Skopje

SERMAYE **2.893.690.000 MKD (Makedon dinarı)**
HALKBANK'IN İŞTİRAK PAYI %98,78

Yurt dışı faaliyetlerini güçlendirmek amacıyla Makedonya'da faaliyet gösteren Halk Banka A.D. Skopje 2011 yılında Halkbank bünyesine katılmıştır. Halk Banka A.D., Skopje'nin Sırbistan'da bir temsilcilik ofisi bulunmaktadır.



Halk Banka A.D., Beograd

SERMAYE **2.421.160.000 RSD (Sırbistan Dinarı)**
HALKBANK'IN İŞTİRAK PAYI %82,47

Halkbank A.D. Beograd, 2015 yılından beri Halkbank bağlı ortaklığı olarak Sırbistan'da her türlü bankacılık faaliyetlerini yerine getirerek hizmet vermektedir.



Halk Faktoring A.Ş.

SERMAYE **46.500.000 TL**
2014: **40.000.000 TL**
HALKBANK'IN İŞTİRAK PAYI %97,50

2012 yılında kurulan Halk Faktoring A.Ş., başta KOBİ'ler olmak üzere ithalat ve ihracatçı şirketlerle, yaygın tedarikçi ve bayi ağına sahip kuruluşlara finansman, garanti ve tahsilat ürünlerini bir arada sağlamaktadır.



Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

SERMAYE **7.425.000 TL**
HALKBANK'IN İŞTİRAK PAYI %18,18

1995 yılından beri faaliyet gösteren Kredi Kayıt Bürosu A.Ş., ana faaliyet konuları para ve sermaye piyasaları ile sigortacılık olan mali kurumlar arasında bireysel kredilerin takip ve kontrolünü sağlamak için bilgi paylaşımı gerçekleştirmektedir.



Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

SERMAYE **14.000.000 TL**
HALKBANK'IN İŞTİRAK PAYI %18,95

1990 yılında kurulan Bankalararası Kart Merkezi A.Ş., Türkiye'deki banka ve kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacıyla projeler geliştirip hayata geçirmektedir.



Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.

SERMAYE **82.000.000 TL** 2014: **64.000.000 TL**
HALKBANK'IN İŞTİRAK PAYI %99,96

1997 yılında kurulan Halk Yatırım, Türkiye'nin en büyük sermaye piyasaları aracı kuruluşları arasında yer almaktadır. Şirket, Türkiye'nin önde gelen halka arz operasyonlarına liderlik etmektedir.



KOBİ Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.

SERMAYE **38.000.000 TL**
HALKBANK'IN İŞTİRAK PAYI %31,47

1999 yılında kurulan KOBİ Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş., çekirdek ve başlangıç aşamasındaki gelişme potansiyeli yüksek ancak kaynağa ihtiyaç duyan KOBİ'lere sermaye ve stratejik destek sağlamaktadır.



"Sokak ve Yaşam" konulu
2015 Halkbank Fotoğraf Yarışması, 2.lık Ödülü
Ahmet Demirhan





HALKBANK'IN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI





Değerli Paydaşlarımız,
Kurulduğu günden bu yana Türkiye'nin lider KOBİ Bankası olan Halkbank, gerek yaygın şube ağı ile sunmuş olduğu finansman olanaklarıyla gerekse yürütmekte olduğu sosyal sorumluluk projeleriyle Türkiye'nin ekonomik ve sosyal kalkınma sürecine destek olmaya devam etmektedir.

Günümüzün en önemli sorunlarından olan iklim değişikliği ve doğal kaynakların tüketimindeki sürekli artış eğilimi gibi faktörler, gelecek nesillerin yaşam döngüsünü gözetken bir kalkınma yaklaşımının benimsenmesini gerektirmektedir. Sürdürülebilirlik adı altında gelişen bu yaklaşımda, uzun vadeli büyüme

planı yapan işletmelerin başarıya ulaşmaları, ancak çevresel ve sosyal duyarlılık gözetken iş kültürünü benimsemeleri ile mümkündür. Türk bankacılık sektörünün köklü kuruluşlarından biri olan Halkbank da, ülkemizde sürdürülebilirlik yaklaşımını iş süreçlerine uyarlayan kurumlar arasında yer almaktadır. Hem gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakabilmek, hem de sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamak Bankamız politikalarının bir parçası haline gelmiştir.

Dünyadaki uygulamalar sürdürülebilir iş uygulamalarına doğru evrilirken biz de Halkbank olarak toplumumuza ve dünyamıza karşı sahip olduğumuz sorumluluğun bilinciyle 2015 yılında "Sürdürülebilirlik Komitesi"ni kurduk. Komitemizin kurulmasını takiben Bankamız Sürdürülebilirlik Politikası'nı da yayımlayarak sürdürülebilirlik yaklaşımını bütün iş süreçlerimize entegre etmeyi hedefledik. İlk olarak Komiteye bağlı Uluslararası Sürdürülebilirlik Uygulamaları ile Sürdürülebilirlik, Çevre ve Enerji Yönetimi bölümlerini kurduk. Amacımız hem uluslararası gelişmeleri takip ederek Bankamızda sürdürülebilirlik bilinci oluşturmak ve bu bilincin kurum kültürüne getirilmesi için gerekli çalışmaları yapmak hem de Bankamız enerji ve kay-

nak tüketimine ilişkin izleme yaparak verimlilik artırıcı önlemler almak ve böylece daha çevre duyarlı bir banka olmaktır. Kısacası, hem kurum içi uygulamalarımızı hem de kurum dışındaki rolümüzü sürdürülebilirlik adına ayrılmaz bir bütün olarak görmekteyiz.

Özellikle son yıllardaki sürdürülebilirlik konusundaki kurumsal hassasiyetimiz, hem Bankamız yönetimi hem de Bankamız saygıdeğer çalışanları arasında titizlikle ele aldığımız bir konu. Komite olarak çalışmalarımızı gelecek dönemde de aynı sorumluluk bilinciyle devam ettirmeyi ve yaptığımız uygulamalarla Türkiye'de sürdürülebilir bankacılık alanında önde gelen bankalar arasındaki yerimizi korumayı hedefliyoruz.

Bankamızın gelecek nesiller adına taşıdığı sorumlu bankacılıktan hareketle gerçekleştirdiğimiz ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi 2014-2015 Sürdürülebilirlik Raporumuz ile değerli paydaşlarımızın dikkatine sunmaktan memnuniyet duyuyorum.

Saygılarımla,

Yahya Bayraktar

Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Paydaş Analizi

Halkbank'ın kaliteli ve kusursuz hizmeti, paydaşlarla kesintisiz diyalog halinde çalışma prensibiyle devam ettirilmektedir.

Halkbank paydaşlarıyla kesintisiz ve sağlıklı iletişimi, kaliteli ve kusursuz hizmetin ön şartlarından biri olarak kabul etmektedir.

Banka'nın faaliyetleri, paydaşları olan müşteriler, çalışanlar, tedarikçiler, uluslararası finans kuruluşları, kamu kurumları, medya ve sivil toplum örgütleriyle diyalog halinde çalışma prensibiyle devam ettirilmektedir.

Banka için özellikle müşterilerle iletişim, mevcut ürün ve hizmetlerin en kaliteli şekilde sunulmasının bir parçası olarak kabul edilmektedir. Halkbank bir yandan da, iletişim kanallarından sağlanan çıktılar, mevcut ve yeni ürün ile hizmetlerin geliştirilmesi için önemli bir veri havuzu olarak değerlendirmektedir. Paydaşlarla iletişim için kullanılan kanallardan gelen veriler, uzun vadeli stratejilerin oluşturulması için de en önemli veri setlerinden biri olarak kabul edilmektedir.

Halkbank, kanaat önderleri, sivil toplum öncüleri, sektörü yakından izleyen akademisyen ve uzmanlarla aktif diyalog halinde kalarak hem faaliyet gösterdiği coğrafyayı hem de etkileşim içinde bulunduğu toplumun ihtiyaçlarını gözlemleyebilmektedir.

Banka ayrıca, küresel ve bölgesel ölçekteki uluslararası finans kuruluşlarıyla yakın temas halinde çalışmalar yürütmeye devam etmektedir. Bu sayede hem Türkiye'deki deneyimi bölgesel ve uluslararası aktörlerle paylaşıırken, hem de ihtiyaç duyulması halinde yurt dışındaki örnekleri de ülkeye uyarlayabilecek çalışmaları yönetmektedir.

Halkbank'ın paydaşlarıyla iletişim kanalları aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Paydaş Grubu	İletişim Sıklığı	İletişim Kanalları
Çalışanlar	Sürekli (öneri ve iç iletişim platformları her zaman açıktır.)	Çalışan Memnuniyeti Anketi, Performans Değerlendirme sistemi, çeşitli toplantılar, e-bültenler, e-posta aracılığıyla yayınlanan duyuru ve iç mevzuat, Bilgi Teknolojileri Duyuruları, Bilgi Güvenliği Duyuruları, Elektronik Duyurular ¹ , Banka iç iletişim platformları HALKPORTAL: Halkbank kurumsal portalı Banka personelinin kullanımında olan, Banka içi önceliklendirme uygulamalarına ve dokümanlara erişimin sağlandığı bir ortamdır.
Müşteriler	7 Gün, 24 Saat	Halkbank şubeleri, ATM'ler, çağrı merkezleri, internet bankacılığı, mobil bankacılık, çeşitli toplantılar, sunumlar, e-duyurular
Tedarikçiler	Sürekli (Hizmetin kapsamına göre)	Satın alma ve/veya hizmet alma/bakım süreçleri
Uluslararası Finans Kuruluşları	Sürekli	Çeşitli toplantılar, ziyaretler ve yazışmalar
Medya	Sürekli	Basın bültenleri, toplantılar, röportajlar
Kamu Kurumları	Sürekli	Toplantılar, ziyaretler, görüşmeler, raporlar, brifingler
Sivil Toplum Kuruluşları	Sürekli	Toplantılar, ziyaretler, görüşmeler, brifingler
Pay sahipleri	Sürekli	İlgili kuruluşlarla yatırımcılara yönelik düzenlenen organizasyonlar, yatırımcılarla toplantı, telekonferans ve e-posta yoluyla doğrudan iletişim, Bankamız internet sitesi ilgili sayfaları

¹ 2014 yılında 2945 adet, 2015 yılında 2681 adet e-duyuru yayımlanmıştır.

Sürdürülebilirlik Öncelikleri

Sürdürülebilirlik, Halkbank kültürünün bir parçası haline gelmiştir.

Halkbank, sürdürülebilirlik önceliklerini güncellemek ve geleceğe dair hedef ve planlarını bu doğrultuda belirlemek amacıyla, ana paydaş gruplarını oluşturmuş müşterileri ve çalışanları nezdinde 2013 yılında bir anket çalışması gerçekleştirmiştir.

Halkbank'ın temel paydaş grupları müşterileri, çalışanları, hükümet ve düzenleyici kurumlardan oluşmaktadır. GRI G4 Önceliklendirme Unsurları Protokolü göz önünde bulundurularak gerçekleştirilen çalışma kapsamında Halkbank'ın iç ve dış paydaşlarından (STK-Kamu-Müşteriler-Uluslararası Finansal Kuruluşlar-Medya-Çalışanlar vb.) kurumun öncelikli olarak gördüğü konular hakkında görüşleri alınmıştır.

Sürdürülebilirlik öncelikleri dış paydaşlarla yapılan anket çalışmalarının, iç paydaş girdileriyle çapraz olarak sorgulanması ile belirlenmiştir. Konular GRI tarafından belirlenen unsurların tespit edilmesinde kullanılmıştır.

Çalışma kapsamında birincil öncelikli konular;

- » KOBİ Bankacılığı
- » Müşteri Memnuniyeti
- » Kurumsal Yönetişim

İkincil öncelikli konular ise;

- » Ürün Çeşitliliği
- » Paydaş Yönetimi
- » İklim Değişikliği Finansmanı
- » Kurumsal Sosyal Sorumluluk
- » Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi olarak belirlenmiştir.

Konuların bir bölümü şirketin esas faaliyetini temelden ilgilendiren hususlarla bağlantılı olduklarından, herhangi bir dönem ya da zaman kısıtlaması olmaksızın Halkbank'ın önceliği olmayı sürdürmektedir.

Halkbank sürdürülebilirlik politikaları ve faaliyetlerini 2014 ve 2015 yıllarında bu öncelikler üzerine kurgulayarak çalışmalarına yön vermiştir. Banka'nın 2014 ve 2015 yıllarında paydaşları ile gerçekleştirdiği iletişim çalışmaları, paydaşlar için de aynı konuların sürdürülebilirlik öncelikleri olmaya devam ettiğini göstermiştir.

Sürdürülebilirlik Komitesi

Sürdürülebilirlik Komitesi, Halkbank'ın sürdürülebilirlik konusundaki çalışmalarını koordine etmek amacıyla Yönetim Kuruluna bağlı olarak Yönetim Kurulu Kararı ile 2015 yılının ikinci çeyreğinde kurulmuştur.

Komite, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen "Sürdürülebilirlik Politikası"nın takibini yapmakta ve politikanın uygulanmasını sağlamaktadır. Komite, Bankanın sürdürülebilirlik konusundaki çalışmalarını koordine etmekte ve faaliyetlerinin ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerini değerlendirmektedir.

Bu kapsamda Komite:

- » Sürdürülebilirlik konusunda ilgili başkanlıklardan çalışma grupları oluşturmakta; gerek duyulması halinde Banka dışından da teknik destek almaktadır.
- » Bankanın faaliyetlerinden oluşan etkinin tanımlanması ve olası olumsuz etkilerinin azaltılması için gerekli tespitlerde bulunmakta ve Bankanın enerji yönetimine ilişkin usul ve esaslarını belirlemektedir.
- » Bankanın enerji ve su tüketimi ile atık verileri konsolide edilerek gerçekleştirilen emisyon hesaplamalarına göre elde edilen sonuçları analiz etmekte ve Banka içinde ilgili birimlerle paylaşarak alınması gereken tedbirler konusunda önerilerde bulunmaktadır.
- » Carbon Disclosure Project (CDP) gibi kamuyu aydınlatıcı platformlara raporlama yapmaktadır.
- » Sürdürülebilirlik alanında zorunluluk gerektiren durumlarda Banka için uygun altyapıyı hazırlamakta, Borsa İstanbul'da işlem gören halka açık bir Banka olarak Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almak ve endekste devamlılığı sağlamak amacıyla gerekli girişimlerde bulunmakta ve buna yönelik olarak Banka içi düzenlemeleri koordine etmektedir.
- » Sürdürülebilirlik alanında Banka genelinde gerçekleştirilen çalışmalar ve eksiklikler ile ilgili olarak Yönetim Kuruluna görüş ve önerilerde bulunmaktadır.

Komite, 2015 yılı içerisinde 3 defa toplanmıştır.

Sürdürülebilirlik Komitesi Üyeleri*

Yahya Bayraktar	Başkan	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Doç. Dr. Ömer Açıkgöz	Üye (Başkan Vekili)	Yönetim Kurulu Üyesi
Ömer Faruk Şenel	Üye	Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı
Mehmet Sebahattin Bulut	Üye	Kredi Politikaları ve Risk İzleme Genel Müdür Yardımcısı
Mehmet Hakan Atilla	Üye	Uluslararası Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı
Erdal Erdem	Üye	İnsan Kaynakları ve Organizasyon Genel Müdür Yardımcısı (V.)
Selahattin Süleymanoğlu	Üye	Operasyonel İşlemler Genel Müdür Yardımcısı
Deniz Tekci	Üye	Kredi Politikaları Uygulama Daire Başkanı
Elvan Öztabak	Üye	Finansal Kurumsal ve Yatırımcı İlişkileri Daire Başkanı
Recep Güleç	Üye	Uluslararası Bankacılık ve Yapılandırılmış Finansman Daire Başkanı
Ergin Kaya	Üye	Şube Operasyonları Daire Başkanı
Yalçın Kaya	Üye	Tanıtım ve Halkla İlişkiler Daire Başkanı
Osman Bektaş	Üye	Destek Hizmetleri Daire Başkanı

* Sürdürülebilirlik Komitesi Üyeleri rapor yayınlanma tarihi itibarıyla güncel listedir.



"Sokak ve Yaşam" konulu
2015 Halkbank Fotoğraf Yarışması, 3.lük Ödülü
Mehmet Öz



SEKTÖRDE HALKBANK





Halkbank olarak kurulduğumuz tarihten itibaren müşteri memnuniyeti kriterini ön planda tutarak hizmet vermekteyiz. Özellikle sanayi ve esnaf yoğun bölgelerde yaygın şube ağıımızla Türkiye'nin her yerinde konumlanmış durumdayız. Türkiye'de sunduğumuz yaygın erişim ağıımız ve hizmetlerimizi, toplam altı ülkedeki iştirak, şube ve temsilciliklerimizle yurt dışına taşıyarak, 78 yıllık tecrübemizle dünyaya açıyoruz.

Bir yandan Türkiye'nin öncü KOBİ Bankası rolümüzü korurken, diğer yandan da sürdürülebilir bankacılık amacıyla müşterilerimizin ihtiyaçlarını ve çağın gerekliliklerini göz önünde bulundurmakta ve diğer müşteri gruplarına sunduğumuz ürün ve hizmetlerimizi sürekli geliştirmekteyiz. Örneğin, müşterilerimizden gelen talepleri dinleyerek geliştirdiğimiz dijital bankacılık uygulamaları ile bankacılık hizmetlerimizi internet ve mobil ortama taşıdık. Bu kapsamda, mobil bankacılık hizmetimizi kullanan aktif müşteri sayımız 2014 yılında dikkat çekici bir ölçüde, yüzde 229 oranında artış gösterdi. Sürekli geliştirdiğimiz hizmet kalitemiz ile her segmentte Türkiye'nin tercih edilen bankası olmaya devam ediyoruz. Türkiye'nin lider KOBİ Bankası olarak, sektördeki güçlü pozisyonumuzu devam ettirmekten gurur duyuyoruz.

Mehmet Sebahattin Bulut

Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Kredi Politikaları ve Risk İzleme Genel Müdür Yardımcısı

Sürdürülebilir kârlılık, Halkbank'ın müşteri odaklı hizmet ve ürün anlayışının temelini oluşturmaktadır. Hizmet verdiği her pazar ve segmentteki müşteri grubu için aynı yaklaşımı kabul eden Halkbank pazarlama politikasını da bu strateji çerçevesinde geliştirmektedir. Müşteri memnuniyeti, belirlenen müşteri ihtiyaçlarına yönelik doğru ürünlerin en uygun şekilde sunulmasıyla sağlanmaktadır. Halkbank 78 yıllık geçmişi, zengin hizmet ağı ve ürün seçenekleri ile kurumsal/ticari, esnaf, KOBİ ve bireysel bankacılık alanında Türkiye ve yurt dışındaki müşterilerine hizmet vermektedir. Bu çerçevede Halkbank'ın şube ağı ve pazarlama kadroları Türkiye'nin özellikle sanayi-ticaret ve esnaf yoğun bölgelerinde konumlanmış durumdadır. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde bulunan dört şube, Bahreyn'de bir şube ile İngiltere ve İran'da bulunan 2 temsilcilik ofisi ile de yurtdışında hizmet vermektedir.

2014 yılında faaliyete başlayan Londra Temsilcilik Ofisi, global finans piyasalarında daha etkin ve sürdürülebilir iş ilişkilerinin tesis edilmesi, halihazırda çalışılan yatırımcılarla ilişkilerin daha ileri düzeylere taşınması ve yeni yatırımcılar ile iş fırsatlarına erişim imkanlarının desteklenmesi yönünde çalışmalarını gerçekleştirmektedir. Londra Temsilcilik Ofisi, Dover Street'te bulunan C sınıfı enerji kimlik belgeli ofisinde faaliyetlerini sürdürmektedir.

Asya-Pasifik Bölgesi'ndeki uluslararası kurumsal yatırımcılar ve muhabir bankalar ile ilişkilerin geliştirilmesi amacıyla Singapur'da Temsilcilik Ofisi açılması yönünde çalışmalara 2015 yılında başlanmıştır. İlgili düzenleyici kuruluşlardan gerekli izinler alınmış olup Singapur Temsilcilik Ofisi 2016 yılı içerisinde faaliyete başlayacaktır.

Kurumsal ve Ticari Bankacılık

Halkbank'ın faaliyetleri, sürdürülebilirlik politikaları çerçevesinde, kurumsal ve ticari şubelerle birlikte bölge koordinatörlüklerine bağlı KOBİ ve KARMA şubeler üzerinden, birimlerin hinterlandındaki müşteri profiline uygun kadro ve ürün gamıyla hizmet verilerek sürdürülmektedir. Banka, 2015 yılında 6 kurumsal ve 37 ticari şubesi ile kurumsal ve ticari segmentte faaliyet gösteren müşterilerine yüksek kalitede bankacılık hizmeti sağlamaya devam etmiştir.

Halkbank 2015 yılında, KOBİ bankacılığının yanı sıra, kurumsal ve ticari bankacılık faaliyetleri kapsamında da hızlı bir büyüme sağlamıştır. Kurumsal ve ticari segmentte tanımlı müşterilere 2015 yılında kullanılan nakdi krediler tutarı 2014 sonuna göre %31,7 artışla 51 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Kurumsal ve ticari bankacılık alanında geçmiş yıllara oranla sağlanan bu hızlı büyümede hem sürekli artan müşteri portföyü, hem de Türkiye ekonomisini şekillendiren büyük ölçekli projeler etkili olmuştur. Halkbank'ın proje bazında çalıştığı ve destek sağladığı büyük projeler arasında, doğal gaz ve elektrik iletim ve dağıtımı, hidroelektrik, güneş ve rüzgâr enerjisi santralleri, jeotermal enerji santrali, termik santraller, liman, havaalanı, ücretli otoyol, kara ve demiryolları, raylı sistem ve metro projeleri yer almıştır. Hastane, alışveriş merkezi, kongre merkezi, 400 ve üzerinde yatak kapasitesine sahip oteller, tatil köyleri, yap-işlet-devret, yap-kirala, işletme hakkı devri gibi işletmecilik performansını da içeren projelerle ilgili pazarlama ve fizibilite çalışmalarına, projelerin teknik ve mali analizlerinin yapılmasına da devam edilmiştir.



Tüm ticari ve sanayi faaliyetler, içinde çevresel ve sosyal etkiler barındırmaktadır. Gelişim ve büyüme beklentilerine olan yönelim ve ilgi çoğu zaman bu etkilerin göz ardı edilmesine neden olabilmektedir. Özellikle tarihsel perspektiften bakıldığında sanayi hamlelerinin yoğun yaşandığı dönemlerde çevresel ve sosyal etkilerin aslında çok önemli boyutlara ulaştığına şahit olduk. Toplumsal bilinçlenmenin erken evrelerinde gündemde yer almamasına rağmen, bugün ulusal ve uluslararası kamuoyunun çevresel ve sosyal etkilere hassasiyeti, hissedilebilir boyutlara ulaşmıştır. Birçok örnekte, projelerin sosyal veya çevresel negatif

etkileri nedeniyle yatırımlardan vazgeçildiği görülebilmektedir. Geline bu nokta, artık dünyanın sürdürülebilir bir kalkınma modeli etrafında çevre ve sosyal yaşamda tahribat yaratmadan buluştuğunu gözler önüne sermektedir.

Bankacılık sektörü de gerek kendi faaliyetleri gerekse finanse ettiği projeler ve ticari faaliyetlerde sürdürülebilirlik alanında sağlanabilecek faydaları sorgulamaya başlamıştır. Finansman sağlanan projelerde çevresel etki raporları talep edilmeye, sosyal etkileri olabileceği düşünülen alanlar daha itina ile değerlendirilmeye başlanmıştır. Uluslararası alanda yatırım yapan çok sayıda kuruluş yatırım yaptıkları şirketlerin çevresel duyarlılıklarını ve finansman sağladığı projelerin etkilerini sorgulamaktadır. Sürdürülebilirlik anlayışı, çevre duyarlılığı şirketlerin yatırım kriterleri arasında kararı etkileyebilecek boyutta ve düzeyde yer almaktadır.

Halka açık bir şirket olarak Bankamız da faaliyetleri esnasında yol açabileceği olası negatif çevresel ve sosyal etkileri belirlemeye ve azaltmaya yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. Bu anlayışın tüm çalışanlar tarafından

benimsenmesi sadece ülkemize değil yaşadığımız dünyaya karşı sorumluluğumuzdur. Çalışanlarımızın iş temposu ve yoğun mesailer arasında bu alandaki gelişmeleri takip edebilmeleri mümkün olmayabilir; bu amaçla üst yönetimlerin yol gösterici olması, beklenen bir davranıştır. Bankamızda kurumsal bilincin oluşturulması, farkındalığın artması ve çalışanlarımızın bilgilendirilmesi amacıyla Sürdürülebilirlik Komitesi kurulmuştur. Sürdürülebilirlik Komitesi Bankamızın faaliyetlerini bu bakış açısı ile değerlendirirken çalışanlarımızın da gelişmelerden haberdar olmasına vesile olacaktır.

78 yaşında olan Bankamızın yıllar boyunca faaliyetine devam edebilmesi, tüm iş ortaklarımız, müşterilerimiz, paydaşlarımız ve çalışanlarımız tarafından topluma saygılı ve sorumlu bir kuruluş olarak benimsenmesi elde ettiğimiz dönemsel karların tamamından daha büyük bir kazanım olacaktır. Elde edilen yıllık finansal karlar tarihsel gelişimde hafızalarda kalmayacaktır, fakat Bankamızın toplumsal hayata ve çevreye sağladığı katkılar izleyen kuşaklar tarafından takdir edilecektir. Bu kazanımın

elde edilmesinde Halkbank ailesinin her bir çalışanın sorumluluğu bulunduğu inanıyorum. Bu nedenle sürdürülebilirlik alanında yapılan çalışmaların benimsenmesi, sorgulanması ve katkı sağlanması bizlerin gelecek nesillere bırakması gereken bir çalışma anlayışı olmalıdır.

Bu anlayışla, sürdürülebilir kalkınmaya sağladığımız desteği 2014 ve 2015 yıllarında uluslararası finans kuruluşları ile imzaladığımız yeni anlaşmalar ile devam ettirdik. Bu iş birlikleri ile sağlanan kaynakları başta KOBİ'ler olmak üzere kadın girişimcilere, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji yatırımlarının finansmanına ve ülkemizdeki bölgelerarası gelişmişlik farklarının azaltılmasına tahsis ettik.

Kuruluş amacı ekonomik kalkınmanın yanı sıra sosyal dengenin korunması için uygun koşullarla esnaf-sanatkâr ve küçük meslek sahiplerine destek sağlamak olan Bankamız, sürdürülebilir finansın öncü bankalarından biri olmaya devam edecektir.

Mehmet Hakan Atilla

Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Uluslararası Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı

5,1 MİLYAR DOLAR FİNANSMAN

Halkbank, raporlama dönemi boyunca, müşterilerinin satın alma, devralma, birleşme ve diğer kurumsal finansman gereksinimlerini de karşılamaya devam etmiştir. Proje finansmanı kapsamındaki yapılandırılmış finansman imkânları çerçevesinde, gerek birebir firmalarla kurduğu kredi ilişkisiyle gerekse oluşturulan konsorsiyumlara iştirak ederek 2014 ve 2015 yıllarında da piyasanın aktif bir katılımcısı olarak öne çıkmıştır. 2015 yılsonu itibarıyla, yapılandırılmış finansman faaliyetleri kapsamında 15 projeye toplam 1,2 milyar ABD doları kredi kullanılmıştır. Böylece Halkbank'ın toplam yapılandırılmış finansman kredileri portföyü 5,1 milyar ABD doları seviyesinde gerçekleşmiştir.

Halkbank, gerek KOBİ bankacılığı gerek kurumsal ve ticari bankacılık ürünlerinin finansmanı için uzun yıllardır uygun maliyetle uzun vadeli kaynak sağladığı uluslararası finans kuruluşlarıyla olan ilişkilerini 2015 yılında da devam ettirmiştir. Raporlama döneminde, çok sayıda müşterinin yatırımı, bu kaynaklarla finanse edilmiştir.

Halkbank yenilenebilir enerji projelerine sağladığı destek ile Türkiye'nin sürdürülebilir geleceğine katkı sağlamaya devam etmektedir.

YENİLENEBİLİR ENERJİ FİNANSMANI

Halkbank, yenilenebilir enerji finansmanı ile ekonomiye ve çevreye olan pozitif katkısına 2014 ve 2015 yıllarında da devam etmiştir.

2014 yılında 37 firma için yenilenebilir enerji yatırımı finansmanı amacıyla proje değerlendirme raporu düzenlenmiştir. Değerlendirilen projelerin toplam kurulu gücü 1.419 MW olmakla birlikte toplamda 61 MW kurulu güce sahip toplam 308 milyon TL yatırım tutarına sahip proje Halkbank tarafından finanse edilmiştir. Bu projelere toplamda 150 milyon TL limit tahsisi gerçekleştirilmiştir. Söz konusu projelerin güncel risk tutarı 72,9 milyon TL'dir.

2015 yılında ise 79 firma için yenilenebilir enerji yatırımı finansmanı amacıyla proje değerlendirme raporu düzenlenmiştir. Değerlendirilen projelerin toplam kurulu gücü 404 MW olmakla birlikte toplamda 63,4 MW kurulu güce sahip toplam 2.039 milyon TL yatırım tutarına sahip proje Halkbank tarafından finanse edilmiştir. Bu projelere toplamda 342,7 milyon TL limit tahsisi gerçekleştirilmiştir. Söz konusu projelerin güncel risk tutarı 189,7 milyon TL'dir.

2014

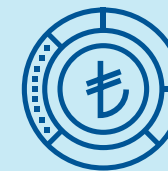
37
Firma

61
MW
Kurulu Güç



308
Milyon TL
Proje

**Toplam
Kurulu Gücü**
1.419
MW



Risk Tutarı
72,9
Milyon TL

150
Milyon TL
Limit
Tahsisi

2015

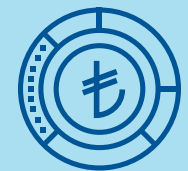
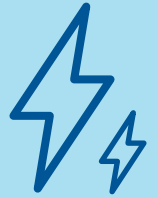
79
Firma

63,4
MW
Kurulu Güç



2.039
Milyon TL
Proje

**Toplam
Kurulu Gücü**
404
MW



Risk Tutarı
189,7
Milyon TL

342,7
Milyon TL
Limit
Tahsisi

Esnaflık Ve Kobi Bankacılığı

Lider KOBİ Bankası Halkbank, esnaf ve KOBİ'nin yanındadır. 2015 yılında KOBİ'lere sağlanan krediler, toplam nakdi kredilerin %38,9'udur.

HALKBANK ESNAF VE KOBİ'NİN YANINDA

Halkbank, hizmet tarzı ve geçmişten günümüze gelen müşteri profiliyle kendisini Türkiye'nin esnaf ve KOBİ bankası olarak konumlandırmaktadır. 1938 yılında kuruluş amacı ile ortaya koyduğu KOBİ bankacılığı misyonunu günümüzde "KOBİ'ler hobimiz değil, işimiz" sloganıyla sürdürmektedir. Banka kuruluşundan bugüne, daha büyük işler yapması için esnaf ve sanatkâra sağladığı destek sayesinde yüzbinlerce KOBİ'nin kurulmasına ve binlerce sanayi tesisinin açılmasına öncülük etmiştir. Halkbank gelecekte de mayasında bulunan esnaf bankacılığı anlayışıyla işletmelerin finansman ihtiyaçlarını en uygun koşullarla karşılamaya devam edecektir.

Bu anlayışın uzun soluklu bir yaklaşım olduğu, Halkbank'ın 2015 yılı sonundaki müşteri sayısına ve kredi rakamlarına da yansımış durumdadır. KOBİ müşterilerine sağlanan kredilerin toplam nakdi kredilerin içindeki oranı, 2015 yılında %38,9, 2014 yılında ise %39,5 oranında gerçekleşmiştir. 2014 sonunda 12.520 milyon TL olan esnaf ve sanatkâra kullandırılan Hazine faiz destekli toplam kredi tutarı, 2015 sonu itibarıyla yüzde 29'luk artışla 16.159 milyon TL'ye yükselmiştir. Aktif kredisi olan esnaf ve sanatkâr sayısı ise 2015 yılında 353.627'ye ulaşmıştır.

KOBİ'lere yönelik hizmetler, bu kapsamdaki müşterilere yönelik oluşturulan özel şube ve diğer alternatif dağıtım kanallarıyla gerçekleştirilmekte, böylece KOBİ müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik özel taleplerin yüksek kalite standardı ile temininin sürekliliği sağlanmaktadır. Yaygın şube ağına hizmet veren KOBİ müşteri temsilcilerinin sayısı iki bine yaklaşmıştır. Konvansiyonel şube hizmetlerine ek olarak, günümüz dinamiklerine bağlı olarak "ihtiyacı yerinde tespit etmek ve çözümü müşterinin ayağına götürmek" ilkesiyle alternatif kanallardan sürekli hizmet sunmayı hedef edinen Halkbank, KOBİ'lere www.halkbankkobi.com.tr internet sitesi ve telefon bankacılığı hizmeti KOBİ Dialog aracılığı ile 24 saat kesintisiz hizmet vermektedir.

Hello Mr.KOBİ!

Halkbank'tan ihracatçı KOBİ'lerimize büyük destek!



HALKBANK KOBİ
KOBİ'ler Hobimiz Değil, İşimiz!



Müşterileri tanımak, Halkbank için başarıya ulaşmanın temelidir.

PORTFÖY YÖNETİM SİSTEMİ İLE HER KOBİ'YE İHTİYACINA YÖNELİK ÇÖZÜM

Halkbank KOBİ Bankacılığı birimi, "Başarıya ulaşmak müşteriyi tanımaktan geçer" temasıyla oluşturulmuş portföy yönetimi sistemiyle hizmet vermektedir. Bu sistem kapsamında KOBİ Müşteri İlişkileri Yetkilileri, müşterileri analiz ederek her müşteriye kendi iş hedefleri ve sektör konumlanması açısından en uygun finansal ürün ve çözümleri sunmaktadır.

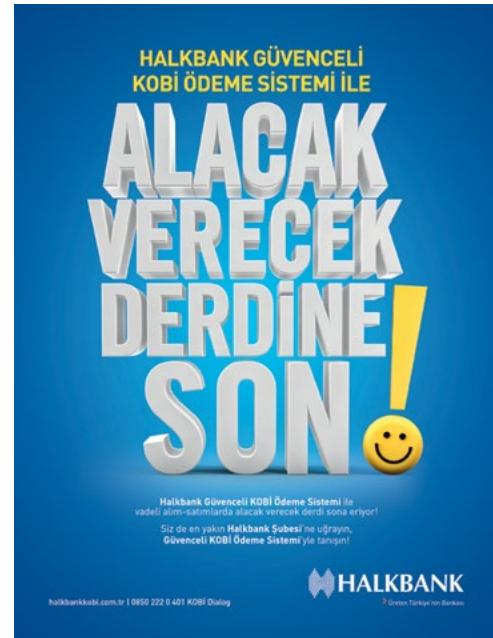
Halkbank, ürün ve hizmetlerini Türkiye ekonomisindeki gelişmeleri de dikkate alarak hazırlayıp, sürekli güncellemek-

tedir. Bu çerçevede geliştirilen ve birçoğu ilk olan özel ürün ve hizmetler, Türkiye'de faaliyet gösteren KOBİ'lere de çağın ve geleceğin trendleriyle uyumlu hareket etme imkânı sağlamaktadır.

KOBİ'lere özel hizmet anlayışının bir parçası olarak, Halkbank KOBİ Bankacılığı bölümü sektör ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak sektörlere özel hizmet paketleri sunmaktadır. Bu hizmet paketleri, müşterilerin ihtiyaçlarını maksimum düzeyde karşılayabilecek şekilde, en kısa süre içinde hazırlanmaktadır.

Halkbank, KOBİ'lere yönelik çözüm odaklı çalışma anlayışını sorumluluk projelerine de taşımakta, gerektiği durumlarda acil durum yaşanan bölgelerdeki KOBİ ve esnafa acil destek kredileri sunmaktadır.

Halkbank'ın geliştirdiği hizmet paketleri KOBİ'lerin ve sektörlerin özel ihtiyaçlarına göre hazırlanmıştır.



ESNAF VE KOBİ'LERE YÖNELİK SUNULAN HİZMETLER

- » **İhracat Destek Paketi:** Halkbank, KOBİ'lere, küresel rekabet ortamına uyum sağlamaları, dış pazarlara açılmaları ve tutunabilmeleri için imalattan pazarlamaya kadar tüm iş süreçlerinde destek olacak İhracat Destek Paketi'ni oluşturmuştur. Bu paket teknoloji, ekipman ve fuar destek kredisi ile döviz dalgalanmalarından koruyacak forward ve opsiyon ürünlerini ve Eximbank kaynaklı kredileri de kapsamaktadır. Halkbank ayrıca, Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) ile imzaladığı protokol kapsamında ihracatçıların finansmana daha uygun koşullarda ulaşmasını da kolaylaştırmaktadır.
- » **Medikal Kredi Paketi:** Doktor, diş hekimi ve eczacılara özel, kolay kullanımlı bir kredi paketidir. Medikal Kredi Paketi kullanıcılarına, bankacılık işlemlerinde indirim ve masraf muafiyeti seçeneği ve müşterinin nakit akışına bağlı olarak dönemsel ödeme çeşitleri, ödemesiz dönem gibi avantajlar sağlamaktadır.
- » **KOBİ'lere Hayat Sigortası:** Halkbank'ın bağlı ortaklığı Halk Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile birlikte oluşturulmuş ürün sayesinde KOBİ-esnaf firma patronları, vefat-daimi maluliyet durumlarına karşı belirlenen teminat ve limitler kapsamında sigortalanmaktadır.
- » **Halkbank Güvenceli Çek:** KOBİ müşterilerinin kullanımına sunulan Halkbank Güvenceli Çek, çek yaprağı üzerinde basılı tutarın tamamının hesapta yeterli bakiye olmasa dahi ödeneceği bir çek ürünüdür.
- » **Lisanssız Elektrik Üretimi Destek Kredisi:** Rüzgâr, güneş ve hidrolik gücüyle elektrik üretmek isteyenlerin yanı sıra kojenerasyon sistemleriyle kendi elektrikliğini üretmek isteyen girişimcilerin yararlanabileceği bir destek kredisidir.

- » **Enerji Verimliliği Destekleri:** Uluslararası finans kuruluşlarının da desteğiyle, büyük ve orta ölçekli işletmelere, enerji giderlerini kontrol edebilmeleri için enerji verimliliği yatırımlarına kaynak sağlanmaktadır. Ayrıca Küresel Çevre Fonu'nun desteğiyle ücretsiz enerji verimliliği danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.
- » **Franchising Kredisi:** Halkbank, franchising sistemi ile kendi işini kurmak ya da mevcut işlerinin yanı sıra yeni bir alanda faaliyet göstermek isteyenlere Franchising Kredisi'ni sunmaktadır.
- » **Girişimci Kredisi:** Girişimciliği teşvik etmek, istihdamı artırmak, girişimcilerin yeni iş kurmaları ve ekonomik hayata katılmalarını desteklemek amacıyla "Girişimci Kredisi" oluşturulmuştur.
- » **Sıfır Faizli Esnaf Kredisi:** Kaybolmaya yüz tutmuş meslek erbapları, yeterli sermayesi olmayan girişimci ve eğitilmiş esnaf sanatkarların desteklenmesi amacıyla "Sıfır Faizli Kredi" ürünü hizmete sunulmuştur.
- » **Plaka Teminatlı Kredi:** Ticari plaka, hat almak ya da aracını yenilemek isteyen şoför esnafının ihtiyaçlarını karşılamak üzere "Plaka Teminatlı Kredi" oluşturulmuştur.
- » **Halkbank Karekodlu Çek:** Halkbank, çekle yapılan ödemelerin daha güvenli hale getirilmesi, ticaretin hızlandırılması, kolay ve sağlıklı yapılabilmesi için kurucusu olduğu Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. (KKB) tarafından geliştirilen Karekodlu Çek'i müşterilerinin kullanımına sunmuştur.

UYGULAMALI GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMLERİ

Halkbank takımı sadece KOBİ'lere özel ürün ve hizmetleri sunmakla kalmayarak ek olarak uzman kadrosu ile KOBİ'lerin sağlıklı işletmecilik için ihtiyaç duydukları eğitim ve danışmanlık hizmetlerini de geliştirmektedir.

Halkbank, Türkiye ekonomisinin ve toplumunun gelişmesi için kadın işgücünün yönettiği ticari işletmelere ve kendi işini kurmayı amaçlayan girişimci ruha sahip kadınlara destek sağlamayı sorumluluk olarak görmektedir.

Ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla iş birliği, Halkbank'ın KOBİ'ler başta olmak üzere tüm işletmelere sunduğu desteği zenginleştirerek gelişmesinin temelini oluşturmaktadır. Örneğin Halkbank, KOSGEB ve Kredi Garanti Fonu ile imzaladığı "Proje Finansmanı Kredi Programı Protokolü" kapsamında KOBİ'lere rekabet güçlerini geliştirmeleri ve finansmana erişimlerini kolaylaştırmaları için destek sunmaktadır. Aynı zamanda ülke çapında ticaret ve sanayi odaları, kalkınma ajansları ve organize sanayi bölgeleri ile iletişim halinde olarak güncel ihtiyaç ve gelişmeleri takip etmektedir.

Halkbank enerji verimliliği projelerine sadece finansal değil teknik destek de sağlamaktadır.

ENERJİ FİNANSMANINDA DA ADRES HALKBANK

Halkbank çevre konusuna atfettiği önem çerçevesinde enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji yatırımlarını hedef alan ürün ve hizmetler sunmaktadır. Ülkemiz esnaf, KOBİ ve büyük işletmelerinde enerji verimliliği bilincinin artırılması, enerji verimliliği yatırımlarının teşvik edilmesi amacıyla, talep edilmesi durumunda firmalara ücretsiz enerji verimliliği danışmanlık hizmeti sunulması programı hayata geçirilmiştir. Enerji etütleri Halkbank'ın sözleşme yapmış olduğu enerji verimliliği danışmanlık şirketleri tarafından yürütülmektedir.

Fransız Kalkınma Ajansı enerji kredisi kapsamında yürütülen söz konusu danışmanlık hizmeti, 2015 yılında Dünya Bankası kredi programı kapsamında imzalanan yeni bir enerji verimliliği danışmanlık hizmeti ile hız kazanmıştır.



Danışman tarafından verilen hizmetlerin yanı sıra küçük ölçekli yatırımlarla ilgili etütler Halkbank mühendisleri tarafından yapılmaktadır. Bu amaçla Halkbank, aynı zamanda enerji yöneticisi olan 20 mühendisi ile kredi talebinde bulunan yatırımların enerji verimliliği analizini yapmaktadır.

Bu kapsamda, uluslararası finans kuruluşlarından sağlanan kaynaklar ile 2014-2015 yıllarında toplam 30 milyon Avro tutarında 36 yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği projesi finanse edilmiştir. Enerji verimliliği kredisi kapsamında 7 firmaya danışman firma, 11 firmaya ise Halkbank mühendisleri ücretsiz enerji etüt hizmeti sunmuştur.

Sürdürülebilir Gelecek İçin Uluslararası Fonlar

Uluslararası finans kuruluşlarından temin edilen krediler ile başta KOBİ'ler olmak üzere özel sektör işletmeleri desteklenmeye devam edilmektedir.

Halkbank, sürdürülebilir kalkınmada uluslararası finans kuruluşlarıyla olan uzun soluklu ve sağlam ilişkilerin önemli olduğunu düşünmektedir. Bu kuruluşlardan sağlanan kaynaklar ile ülkenin ekonomisinin önemli bir kısmını oluşturan esnaf ve KOBİ'lerin finansmana erişimi artırılarak ülkenin ekonomik refahı desteklenirken bir yandan da istihdam geliştirme çalışmalarına katkı sağlanmaktadır. Örneğin 2014-2015 yılları arasında kullanılan toplam 650 milyon Avro'luk kaynak ile yaklaşık 9.000 kişilik istihdam yaratıldığı/korunduğu hesaplanmıştır.

2014-2015 yıllarında Avrupa Yatırım Bankası ve Dünya Bankası ile imzalanan dört yeni anlaşma kapsamında yaklaşık 165 milyon Avro ülkemizin kalkınmada öncelikli illerinde faaliyet gösteren ya da bu illerde yatırım yapan firmaların kullanımına tahsis edilmiştir. Avrupa Yatırım Bankası kaynaklı kredinin de en az 40 milyon Avro'luk kısmı yenilenebilir enerji ya da enerji verimliliği yatırımları finansmanında kullanılacaktır.

2014-2015

650
Milyon Avro Kaynak

9.000
Kişilik İstihdam

2014 yılı öncesinde imzalanan ancak 2014-2015 yıllarında kullanımı devam eden uluslararası finans kuruluşlarından temin edilmiş yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği kredileriyle, başta KOBİ'ler olmak üzere özel sektör işletmeleri desteklenmeye devam edilmektedir. Avrupa Yatırım Bankası kaynaklı Yenilikçi Firma Kredisi ile de sürdürülebilir kalkınmaya yönelik yenilikçi yatırım yapan, teknoloji odaklı yeni ürün/süreç geliştiren firmalar kredilendirilmektedir.

Halkbank uluslararası finans kuruluşları ile imzalamış olduğu kredi anlaşmalarında, ülkemiz bölgelerarası kalkınmışlık farklarını azaltmaya yönelik özel hedefler koymaktadır. 2014 yılında kullanılan kredilerin %12,3'ü kalkınmada öncelikli yörelerde faaliyet gösteren firmalara ya da bu illere yapılan yatırımlara tahsis edilirken, 2015 yılında bu oran %23,8'e yükselmiştir.

ULUSLARARASI FİNANS KURULUŞLARINDAN 2014-2015'TE TOPLAM 650 MİLYON AVRO KAYNAK

2015 yılsonu itibarıyla uluslararası finans kuruluşları ile imzalanan finansman anlaşmalarının tutarı 650 milyon Avro'yu geçmiştir. 2014 ve 2015 yıllarında imzalanan veya bu yıllarda geçerliliği devam eden kaynak anlaşma detayları ekteki tabloda yer almaktadır.

[Bknz. Uluslararası Finans Kuruluşları ile İmzalanan Anlaşmalar](#)

2014-2015 Yıllarında Finanse Edilen Örnek Yatırımlar

OKURSOY DEMİR SANAYİ VE TİC. A.Ş.

Firma faaliyetlerine 1985 yılında ErÇelik adıyla demir sac ve muhtelif malzeme satışı ile başlamıştır. 1996 yılında ticari faaliyetlerini büyütme kararı alarak, Okursoy Demir Sanayi ve Tic. A.Ş.'yi kurmuş ve imalat sanayi sektörüne geçiş yapmıştır.

Seneler geçtikçe üretim miktarı büyümüş, alüminyum ve çelik kaynaklı konstrüksiyon imalatı alanında uzmanlaşmıştır. Sektörde ürünleri ile bu alanda aranır isim haline gelen firma, Ankara OSTİM Organize Sanayi Bölgesi'nde fason üretimlerle büyüüp 6.500 metre kapalı, 12.000 metre açık sahaya sahip fabrika binası ile 2009 yılında ihracata başlamıştır. Tobler markası altında kendi ürünlerini üretip satmaktadır.

Ticaret hacmi her geçen gün büyüyen Okursoy A.Ş., hızlı büyümesi esnasında sürdürülebilir büyüme ve kârlılığın verimlilik olmadan sağlanamayacağını anladı. Özellikle enerji tüketimini azaltan verimli ekipmanlara yönelik yatırımların firmaya uzun vadeli fayda için bir olmaz-

sa olmaz olduğuna karar verip konuyla ilgili Halkbank'ın kapısını çalmaya karar verdi.

Halkbank'tan Dünya Bankası Enerji Verimliliği Programı kapsamında kullanılan kredi ile üretim sürecinde elektrik tasarrufunu azaltan enerji verimli robotlar satın alındı. Robot teknolojisi sayesinde firma hem enerji tüketimini azalttı, hem de sürecin verimliliğini hızlandırarak üretimi hızlandırdı.

Halkbank, Okursoy A.Ş.'ye ilk finansman kaynağı sağlayan bankadır. Halkbank ile olan uzun dönemli ilişkileri, firma tarafından tercih edilme nedenlerinin başında gelmektedir.

İhracat için gerekli olan finansmana sağlanan kaynak ile hem şirketin faaliyet hacmi büyüdü, hem de topluma sağladığı etkiler arttı. Okursoy A.Ş., güncel kapasitesi ile her ay yaklaşık 100 kişiye istihdam sağlamaktadır. Engelli çalışanlara ve kadınlara imalat sektöründe sundukları iş imkânları ile fırsat eşitliğini teşvik etmektedir.

Firma şirket içinde sağladığı verimliliği ve sorumluluğu faaliyet gösterdiği bölgedeki topluma da aynı şekilde sunmaya özen göstermektedir. İmalatta kullanılan malzemelerin %99'u geri dönüşümü olan malzemeler olduğu için firmanın üretim sürecindeki atık miktarı neredeyse sıfıra yakındır. 5 çölyak hastasının tedavi masraflarının üstlenilmesi ve 2 çalışamaz durumdaki engelli vatandaşlara destek sağlanması gibi farklı projeler aracılığıyla yerel topluma destek sağlaması sosyal sorumlu davranışının bir göstergesidir.

Firma önümüzdeki dönemde büyüme hızını istikrarlı bir biçimde sürdürmeyi planlamaktadır. Bu süreçte ihtiyaç duyduğu takdirde Halkbank'ın her zaman olduğu gibi yanında olacağını bilmektedir.

Görüşülen Kişi:

İzzet Okursoy

Yönetim Kurulu Başkanı



“Avrupa Yatırım Bankası (AYB) Grubu, 15 yılı aşkın süredir Türkiye’de KOBİ’lerin finansman ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla Halkbank ile çalışmaktadır. Halkbank, AYB’nin Türkiye faaliyetlerinde temel iş ortaklarından biridir. Halkbank yurt çapındaki yaygın şube ağı sayesinde AYB kredilerini girişimcilere, avantajlı şartlarla dengeli büyümelerini sağlayacak şekilde sunmuş ve Türkiye piyasasında iyi tanınan bir finansman ürünü olarak yerleşmesini mümkün kılmıştır.

Son dönemde Halkbank, küçük aile işletmelerini destekleyici başarılı faaliyetlerde bulunmuş ve farklı sektörlerden ve bölgelerden yüksek sayıda nihai faydalancıya ulaşmıştır.

Halkbank aynı zamanda küçük ve/veya orta ölçekli işletmelere ait yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği projelerine odaklanmaktadır; bu alanda yeni operasyonları ile göze çarpan bir portföy oluşturmuştur.

AYB Grubu faaliyetleri kaynak verimliliğinin artırılması, çevrenin korunması ve Türkiye ekonomisinde uzun vadeli sürdürülebilir kalkınmanın sağlanmasını hedeflemektedir. Halkbank ile iş birliğimiz süresince olağanüstü sonuçlar elde ettik ve bu mükemmel işbirliğini gelecek yıllarda da güçlendirmeyi hedeflemekteyiz.”

Massimo d’Eufemia

Avrupa Yatırım Bankası Grubu Türkiye Temsilcisi

OTO IRMAK MOTORLU ARAÇLAR SAN. TİC. A.Ş.

OTO Irmak A.Ş. 1982 yılında oto yedek parça toptan ve perakende satışı amacı ile İzmir'de kuruldu. Başarılı iş stratejisi ile 100 m²'lik alanda kurulan tesis on sene içinde 1000 m²'ye çıkıp muhtelif ülkelerden ithalat yapmaya başladı. Sadece İzmir içi ve Ege Bölgesi olarak başlayan pazarlama ağı kısa bir süre içinde genişleyerek tüm Anadolu'ya uzandı. Bu bölgesel genişleme firmayı ikinci kez büyümeye yönlendirdi. Ticaret hacminin büyümesi ile 2009 senesinde kendi plazasını inşa etti. Yeni plaza, 3.500 m² kapalı alanda faaliyet imkânı ve modern teknolojik alt yapısı ile firmanın ticaret faaliyetlerine daha da hız vererek devam etmesinin önünü açtı.

Firma, Ülkemizin gelişen ekonomisi içinde yerini kaybetmeden büyüeyebil-
mek için daha fazla mücadele vererek 2015 yılında yeni bir sektöre daha adım atma kararı aldı. Hem kârlı büyüme sağlayacak, hem de bölgesel ekonomiyi destekleyecek meyvecilik ve soğuk hava depolama lojistik sektörüne geçiş yaptı.

Meyvecilik, İzmir ili, çevre ilçe ve köy halkının başlıca geçim kaynaklarından biri. Firma, bu kapsamda geliştirilecek bir projenin hem yöre halkının istihdamına katkı sağlayacağı, hem de bölgesel ekonominin gelişmesine

destek vereceğini düşünerek yola çıktı. Oto Irmak bu konuda yapabileceklerini gözden geçirdi ve hedeflerini belirledi. Üreticinin korunması, ürününün değerinin artırılması, meyveciliğin bölge halkı nezdinde özendirilerek yaygınlaştırılmasını sağlamak için çözümler aradı. Yöre meyvelerinin en son teknolojiyi kullanan yaş meyve tasnif, ambalajlama ve soğuk depolama tesisinde modern ve sağlıklı koşullarda depolanmasını amaçladı. Kurulacak tesislerde yeni iş imkânları ile istihdamın sağlanması, çevre dostu çalışma sisteminin kullanılarak çevreye duyarlılığın ve ürün kalitesinin artırılması ve bunların sonucunda yörenin ülke ekonomisine katkı sağlamasına öncelik verilen bir proje tasarlandı.

Firma tesis kurum aşamasında yaptığı çalışmalarda en büyük tüketim ihtiyacının elektrik olacağını fark etti. Bu kapsamda, elektriği güneş enerjisi ile kendileri üretebileceklerini, böyle bir projenin bir yandan da bölgesel yatırıma destek verebileceğini düşündü ve bu fikirle güneş enerjisi santrali projesine başladı. Projede en gelişmiş teknolojiyi ve ekipmanı kullanma kararıyla yola çıkan Oto Irmak, Japon yapımı panellerle projeye başladı; ancak yatırım maliyetlerinin çok yüksek olması nedeniyle

yolculuğuna finansman desteği ile devam etmesi gerektiğine karar verdi. Bu noktada kendisine en yakın hissettiği, her zaman yanında olduğunu bildiği Halkbank ile projesini paylaştı. Firma yetkilileri konuyu "Halkbank'ın marka değeri ve uygun kullanım seçenekleri bizim güvende hissetmemizi, daha rahat hareket etmemizi sağladı" şeklinde açıklamaktadır.

Firma, muhtelif dönemlerde KOSGEB ve Halkbank destek ve imkânlarını kullanarak sektörel atılım projesi çerçevesinde İzmir Kemalpaşa mevkiinde toplam 20.000 m² kapalı alan kapasiteli depolar inşa etti. Tesisin yaklaşık 20.000 m²'lik çatısına yerleştirilecek 2,2 MW kapasiteli paneller ile yıllık 3.478.238 kWh tahmini elektrik üretimi yapılması ve bölgesel istihdam sağlanması hedeflenmektedir. Yenilenebilir enerji kaynaklı proje aynı zamanda karbon salımı konusunda da doğaya ve ülke ekosistemine fayda sağlayacaktır.

Firma önümüzdeki yıllarda projesini büyütmeyi, depolarını ve buna bağlı güneş enerjisi santrali sistemlerini büyüterek bulunduğu yaklaşık 100.000 m²'lik alanda lojistik köy kurmayı hedeflemektedir.

Görüşülen Kişi:

Nezih Mehmet Irmak

Firma Ortağı



"Fransız Kalkınma Ajansı (FKA) ve Halkbank 10 yıldır ortak amaç doğrultusunda Türkiye'de sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunmak için birlikte çalışmaktadır.

KOBİ'lerin bankası olarak Halkbank, FKA'nın Türkiye'deki KOBİ'ler arasında çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik uygulamalarının benimsenmesi konusunda farkındalık yaratma çalışmalarında önde gelen iş ortağıdır. Halkbank'ın FKA ile 2008 yılında başlattığı Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Programı 150'den fazla firmanın çevresel ve iş sağlığı ve güvenliği standartları konularında uluslararası uygulamalara göre eksiklerini gidermek amacı ile ücretsiz danışmanlık ve eğitim hizmetlerinden faydalanmalarını sağlamıştır. Bu üç yıllık program süresince, 1.200'den fazla Halkbank çalışanı KSS eğitimlerine ve 3.500'den fazla KOBİ ülkenin dört bir yanında düzenlenen KSS konferanslarına katılmıştır.

Daha sürdürülebilir bir kalkınma için Halkbank ile yaptığımız ortaklık, destek verilen projelerden elde edilen 65 MW'lık yenilenebilir enerji ve 72 firmanın enerji verimliliğinin artması ile iki kurumun Türkiye'nin enerji portföyünün çeşitlendirilmesi ve enerji tüketiminin azaltılması hedefine de katkıda bulunmasını sağlamıştır. Bu projenin aynı zamanda Halkbank için de somut etkileri vardır. Proje Halkbank'ın sadece sürdürülebilir enerji portföyünü genişletmekle kalmamış aynı zamanda Banka'nın kendi enerji verimliliği programını tasarlaması ve Banka'nın karbon ayak izini daha da azaltmasına öncülük etmiştir.

Bertrand Willocquet

Fransız Kalkınma Ajansı Grubu Türkiye Direktörü

BKY 2 GÜNEŞ ENERJİSİ SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ. ve VDT TARIM İŞL. VE ENERJİ SAN. TİC. A.Ş.

1962 yılında Kayseri’de doğan Hasan Hüseyin İpek ticaret hayatına 1985 yılında memleketi Kayseri’de süpermarket işleterek atılmıştır. 1988 yılında sektör değiştirerek Mersin’de mobilya sektöründe faaliyet göstermeye başlamıştır. Bir işadamı olarak yaşadığı topluma fayda sağlamak ve iş dünyasında öncü olmak Hasan Bey’in her zaman gönülünden ele aldığı konular olup, bu faydayı Greenpeace ve Mersin Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği MESİAD gibi farklı dernek üyelikleri aracılığı ile sağlamayı önemsemektedir. Meslek lisesi mezunu olan Hasan Bey, MESİAD tarafından Meslek Lisesi öğrencilerine yönelik düzenlenen seminerlere konuşmacı olarak katıldığında kendi hikâyesini anlatarak meslek liseli öğrencilere örnek olmaya çalışmaktadır. Hasan Bey konuyu “Amacım nitelikli işgücü yaratılmasına katkıda bulunmak” diyerek özetlemektedir.

2003 yılında Mısır’a yapmış olduğu gezi Hasan Bey’in bakış açısını değiştirmiştir. Hasan Bey gezisi sırasında totemlerin geceleri aydınlatıldığını ve bunun totemler üzerine yerleştirilen güneş panelleri sayesinde yapıldığını fark edince bu uygulamayı ülkesine getirmeyi aklına koymuş ve Türkiye’de uygulanabilirliği konusunu araştırma başlamıştır. İlk aşamada güneş paneli sistemini kendi mobilya binasında uygulamayı düşüncü, hatta TÜBİTAK ile iletişime geçmiş; ancak o yıllarda yatırım maliyetinin uygun olmaması nedeniyle bu düşüncesini rafa kaldırmak zorunda kalmıştır.

Hasan Bey’in ara verdiği güneş tesisi hayali, 2012 yılında çıkan Yenilenebilir Enerji Kanunu ile tekrar canlanmıştır. Yasa çıktıktan sonra akademisyenler ile yapmış olduğu görüşmeler ile güneş enerjisi santrali yatırımı yapmaya karar vermiştir. Bu aşamada hem geçmiş yıl-

lardan gelen uzun ilişkisi hem de devlet bankası olması nedeniyle Halkbank ile çalışmaya karar vermiştir. “Başka bankalar daha iyi vade ya da fiyat seçenekleri de sunsaydı ben yine de Halkbank ile çalışırdım, çünkü geçmişten gelen ticari ilişkilerimizle birbirimizi tanıdık, güvendidik. Halkbank’ın bir devlet bankası olması bana ayrıca güven veriyor.”

Yenilenebilir enerji yatırımı yapmasının nedenini “Ülkemizin enerji ithal etmesinden kaynaklı yüksek enerji fiyatlarını azaltmaya yönelik yatırım ile ülke ekonomisine katkıda bulunmak” olarak açıklamaktadır Hasan Bey. Aynı zamanda MÖ 700’lü yıllarda Mersin ilinde kurulan ve güneş anlamına gelen Soli Antik Kenti’ni de hatırlatmaktadır. Hasan Bey’e göre “Adında Güneş olan ve Türkiye’nin ikinci en iyi güneşlenme bölgesi olan bu kentte güneşin enerjisini kullanmamak olmazdı”.



2015 yılında Hasan Bey’in şirketine de yer aldığı GES KUR çatısı altında 1’er MW’lık toplam üç proje kredilendirilmiştir. Fransız Kalkınma Ajansı Yenilenebilir Enerji Kredisi Programı kapsamında kredi verilen yatırım ile 1 MW’lık bir tesis faaliyete geçmiş, diğer projelerin inşaat süreci de devam etmektedir.

Hasan Bey’in yapmış olduğu yatırım sadece yenilenebilir enerji projesi kapsamında fayda sağlamamaktadır. Projenin gerçekleştirildiği arazi, yapısı

itibarıyla tarıma elverişli olmayan bir arazidir. Ancak güneş enerjisi santrali projesi kapsamında arazide yapılan çalışmalar ile yöre halkının çevredeki arazisi de düzleştirilerek köylünün toprağının değerlendirilmesine katkıda bulunulmuştur. Ayrıca GESKUR çatısı altında yapılan yatırımlar ile 40 kişilik yeni istihdam sağlanmıştır.

Hasan Bey, güneş enerjisi ile olan girişimcilik serüvenini burada noktalamayı düşünmemektedir. Önümüzdeki

dönemde faaliyet gösterdiği binalarda çatı tipi güneş panelleri kurarak binanın kendi elektriğini üretmesini hedeflemektedir.

Görüşülen Kişi:

Hasan Hüseyin İpek
Yönetim Kurulu Başkanı

YEL TENEKE KUTU SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Geçmişi 1945 yılına dayanan firma, 1981 yılında faaliyetlerini Yel Teneke Kutu Sanayi ve Ticaret A.Ş. çatısı altında toplamıştır. Aerosol, gıda, kozmetik, otomotiv, kimya ve inşaat sektörlerine farklı şekil ve ebatta teneke kutu imalatı, teneke levha üzerine baskı işleri alanında faaliyet gösteren firma ürünlerinin yaklaşık %70'ini yurtdışına ihraç etmektedir.

Şirket 1985 yılında birçok farklı bölgede faaliyet gösteren tesislerini İstanbul Beylikdüzü'nde tek çatı altında toplamaya karar verdi. Ancak çevresinin sürekli inşa edilen konutlarla yerleşim bölgesi haline gelmesi ve mevcut tesisin kullanım sonucu yıpranması ile yeni bir tesise taşınma ihtiyacı doğdu.

Çorlu'da inşa edilen yeni tesis için teknolojik altyapı ve verimlilik, firma yetkilileri için ilk öncelikti. Halkbank tarafından sağlanan Dünya Bankası ile

Fransız Kalkınma Ajansı Enerji Verimliliği Kredileri kaynaklı kredi finansmanı sayesinde tesis yenilenmesinde enerji verimliliğini artıracak izolasyon çalışmaları yapıldı, yeni nesil ıslıklandırma sistemi kuruldu ve son teknoloji baskı makinelerine yatırım yapıldı. Kredi ile yapılan çalışmalar sonucunda tesisin verimliliğinde ciddi artış gözlemlendi. Sadece yapılan yeni makine yatırımlarıyla, var olan eski makineye göre % 50 enerji verimliliği sağlandı. Firma Yetkilileri ulaştıkları seviyeyi "yeni makinelere yaptığımız yatırım sayesinde enerji maliyetlerinde ciddi düşüşler yaşadık, brüt karlılığımız da dolaylı yoldan arttı" şeklinde açıklamaktadırlar.

Yeni makinelerin satın alımından sonra oluşan tamamlayıcı makine ve ek ekipman ihtiyacına bağlı olarak yeni istihdam ihtiyacının ortaya çıkacağı, bu kapsamda personel alımı gerçekleştirile-



ceği ve bölgesel istihdam kapasitesinin artırılmasına da destek olunacağı düşünülmektedir.

Yapılan yatırımlar firmanın ekonomik kârlılığına sağladığı katkıya ek olarak, çalışan motivasyonunu da artıracaktır. "Çorlu'daki yeni tesisimizin konumu şehir merkezinden uzak olması na rağmen çalışanlarımızda motivasyon düşüklüğü yaşanmadı. Aksine, enerji verimli yeni makinelerimizin devreye girmesiyle çalışanlarımızın performans ve iş aidiyetlerinde artış gözlemliyoruz,

bu da bizi çok mutlu ediyor. Çünkü çalışanlarımızın mutlu olması demek bizim mutlu olmamız demek."

Yel Teneke için çalışanlarının kariyer gelişimleri, çalışan memnuniyetinin bir parçası olarak kabul edilmektedir. Firma işe alınan personelin eğitimi ve gelişimi için sürekli çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Çalışanlara yapılan yatırım da çalışanların yüksek motivasyonla uzun dönem istihdam edilmesini sağlamaktadır.

"Yeni altyapıyla kazandığımız verimlilik Halkbank sayesinde gerçekleşti. Gelecekte yeni yatırımlarımızda yine Halkbank'ın kapısını çalacağız, çünkü Halkbank'ı ailemiz olarak görüyoruz. Ve her zaman her konuda destek için yanımızda olacaklarını biliyoruz. Çalışmalarından dolayı tüm Halkbank ailesine teşekkürlerimize sunar, başarılarının devamını dileriz."

Görüşülen Kişi:
Buşrak Yeşilel
CEO



Bireysel Bankacılık

Bireysel Bankacılıkta da Halkbank!

Farklı ihtiyaç gruplarına yönelik ürün sunma stratejisini benimseyen Halkbank, bireysel bankacılık alanında da bu yaklaşımını devam ettirmektedir. 2015 yılının ikinci yarısından itibaren SMS, Halkbank İnternet Şubesi, Halkbank Dialog ve Halkbank web sitesi aracılığıyla bireysel kredi başvurusu almaya başlamıştır.

Bireysel segmentte 2015 yılında yüzde 7,34'lük bir büyüme kaydedilmiştir. Banka'nın sağladığı toplam kredilerin yüzde 22,2'sine karşılık gelen bireysel kredilerin toplam tutarı 27,5 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. 2016 yılında dijital kanallar üzerinden bireysel kredi kullan-dırım hedefiyle bireysel kredi rakamlarının büyütülmesi planlanmaktadır.

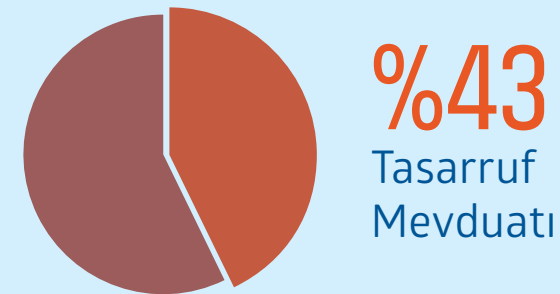
BİREYSEL BANKACILIK HİZMETLERİ

Markalı Konut Projeleri

Halkbank, geniş ürün yelpazesi, kişiye özel esnek ödeme seçenekleriyle konut kredilerinde en çok tercih edilen bankalar arasında yer almaktadır. İstanbul başta olmak üzere büyük şehirlerdeki 150'ye yakın markalı konut projesinde rol üstlenen Halkbank, en fazla konut ve işyeri kredisi kullandıran bankalar arasında yer almıştır. Banka'nın ihtiyaç, taşıt ve konut kredisi ürünlerinden oluşan tüketici kredileri portföyü 2015 yılında yüzde 9,6'lık artışla 24 milyar TL'ye ulaşmıştır.

İhtiyaca Yönelik Bireysel Krediler

Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini yakından takip ederek nakit krediler alanında yeni ürünler hayata geçiren Halkbank, ihtiyaç kredilerinde faizsiz, düşük faizli, dosya masrafsız, taksit ertelenmeli gibi kredi seçenekleri sunmaktadır. İhtiyaç kredileri bir sene önceki raporlama dönemine oranla yüzde 1,2'lik artışla 11,7 milyar TL'lik hacme ulaşmıştır.



Halkbank'ta herkesin ihtiyacına göre bir ürün var!

Bireysel Mevduat ve Yatırım Fonları

Halkbank, 2015 yılında bireysel müşteri mevduatı büyüklüğünü sektörün üzerinde bir büyüme performansı ile 52,7 milyar TL'ye yükseltmiştir. Bireysel mevduat bakiyesinde sağlanan artış ile tasarruf mevduatının toplam mevduat içindeki payını da %43'e yükseltmiştir.

Bireysel müşterilerin küçük birikimlerine odaklanan Halkbank, yıl içerisinde tabana yaygın mevduat müşteri sayısı ve bakiyesini istikrarlı bir şekilde artırmayı başarmıştır.

Ayrıca, müşterileri ile kurduğu uzun soluklu güven ilişkisiyle fark yaratan Halkbank, TL mevduatta %16, yabancı para mevduatta %25, toplam mevduatta ise %19 oranında büyüme gerçekleştirmiş; bu doğrultuda tasarruf mevduatı pazar payını da %7,1'e yükseltmiştir.

Halkbank kaynak tarafında çeşitliliğin sağlanması ve müşteri sadakatinin artırılması amaçları ile yatırım fonlarında pazarlama faaliyetlerine ağırlık vermiştir. Halk Portföy A.Ş. yönetimindeki Banka, yatırım fonları büyüklüğünü %34 artırarak 2,3 milyon TL'ye ulaşmış, sektördeki pazar payını ise %5,3'ten %6,3'e yükseltmiştir.

Sigorta

Halkbank bireysel kredilerde hedeflediği büyüme ve gelişmeye paralel olarak, faiz dışı gelirlerinin artırılmasına katkı sağlayacak bireysel emeklilik, hayat ve hayat dışı sigorta ürünlerinin öncelikle Bordro24 ve emekli müşteriler olmak üzere tüm Banka müşterilerinin satışına sunularak sigorta piyasasındaki penetrasyonun artırılması yönünde çalışmalar gerçekleştirmektedir.

Bu çalışmalar kapsamında hayat dışı sigorta prim üretiminde Banka %18 büyümeyle sektör sigorta prim üretim artışına paralel büyüme sağlamış, hayat sigortalarında ise %35'lik büyüme ile sektörün 2 katından fazla büyüme performansı gerçekleştirmiştir.

Maaş Ödemelerinde Tercih Edilen Banka

2015 yılsonu itibarıyla maaş ödemesine aracılık edilen ana kurum sayısı 13.363, maaş ödemesi Halkbank tarafından gerçekleştirilen kişi sayısı 1 milyon 170 bine ulaşmıştır. Maaşını Halkbank'tan alan toplam emekli sayısı 1 milyon 837 bin kişi olmuştur.

Engel Tanımayan ATM'ler Devrede

Halkbank'ın 2015 yılında sayısı 3.585'e ulaşan ATM'lerinin 343'ü engelli vatandaşlara hizmet verecek şekilde dizayn edilmiştir. ATM'lerden gerçekleştirilen yıllık toplam işlem sayısı %9 artış ile 300 milyon adede ve işlem hacmi %14 artış ile 67 milyon TL'ye ulaşmıştır. 41 adet taksi durağı ATM'li hale getirilmiştir. Banka'nın otobüs ve minibüslerden oluşan Gezici Tahsilat ve Ödeme Vezneleri hizmetlerine devam etmiştir.

Engel Tanımayan Bankacılık:
Sayısı 3.585'e ulaşan ATM'lerin 343'ü engelli vatandaşlara hizmet vermektedir.



Hayatı Kolaylaştıran Kartlar: Paraf ve Parafly

Halkbank kredi kartları Paraf ve Parafly, sağladığı avantajlar ile 2014 ve 2015 yılında da müşteriler tarafından tercih edilmeye devam edilmiştir. Paraf kartın avantajları arasında kart sahiplerine ayın belirli bir gününü kendi kampanya günleri olarak seçerek indirim, artı taksit, ekstra ParafPara ve işlem erteleme seçenekleri sunulması, Cumartesi günleri yurt içi ve yurt dışı tüm restoranlarda geçerli indirim uygulaması ile İstanbul Büyükşehir Belediyesi işbirliği İSPARK'tan ücretsiz otopark hizmeti de yer almaktadır. Paraf'ın alt markası olan Parafly



da Her Yer Lounge ile restoran harcamalarında 25 TL indirim, Paraf Günüm gibi ayrıcalıkların yanı sıra, Parafly Seyahat Hattı ile yurt içi yurt dışı uçak bileti, otel rezervasyonu, cruise ve araç kiralama hizmetlerinde katlı olarak ParafPara kullanımı, ParafParaların yetmemesi durumunda Avans ParafPara kullanımı, kullanıcılara Yurt Dışı Seyahat Sigortası ve İndirimli Shuttle, Asistans ve Concierge gibi ek ayrıcalıklar sunarak hayatı kolaylaştırmaktadır.

Dijital Bankacılık

Halkbank, sürdürülebilir hizmet anlayışını dijitalleşme süreçleriyle pekiştirmektedir.

Dijital bankacılık, Halkbank'ın kurumsal olarak önem verdiği hedeflerden biridir. Geliştirilen teknolojik altyapı ve dijital ara yüzler ile Halkbank, iddialı sürdürülebilir hizmet anlayışını pekiştirmektedir.



WEB PORTALLERİMİZ

Banka, başta www.halkbank.com.tr olmak üzere toplam 10 portal ile müşterilerine ürün ve hizmet tanıtımı yapmakta ve bu portaller üzerinden çeşitli birimlerin müşterilere sunmak istedikleri bilgi ve hizmetlerin tek bir strateji ile güncel olarak sunulmasını sağlamaktadır.

Halkbank web portalleri; müşteri ve ürün segmentasyonuna göre farklı ihtiyaçları karşılamaya yönelik oluşturulmuştur. Kurumsal web sitesi www.halkbank.com.tr'de, ürün ve hizmetlerle ilgili bilgilendirmenin yanı sıra kredi ve kredi kartı gibi ürün başvuruları yapılabilirken, KOBİ ve esnaf müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik KOBİ portalı da, müşterilere; kredi, POS ve KOBİ kart ile çeşitli ürün başvuruları yapabilme imkânı sunmaktadır. Kredi kartı müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik www.parafcard.com.tr ve www.parafly.com.tr portalleri ile Paraf ile ilgili tüm güncel kampanya ve haberlere kullanıcılara ulaştırılmaktadır.



İNTERNET ŞUBESİ

İnternet şubesini kullanan aktif Halkbank müşteri sayısı 2014 yılında %14, 2015 yılında ise %10 oranında artış göstermiştir. İnternet şubesi; 400'ü aşkın işlem seti ile müşterilerin bankacılık işlemlerini gerçekleştirmelerine imkân tanımaktadır. İnternet Bankacılığı hizmetine farklı portallerde yer alan linklerden ulaşılabilmekte, böylece kullanıcılara kolaylık sağlanmaktadır.

İnternet Şubesi'nde; müşterilerin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak amacıyla sürekli geliştirmeler yapılmaktadır. Bu geliştirmeler yapılırken; müşterilerin görüş ve önerilerini ilettiği "Bize Ulaşın" ve "Söz Sizde" bölümlerinden ilettikleri öneriler ve Banka Kalite Öneri Sistemi'nden iletilen öneriler de değerlendirilmektedir.

2015'te dijitalleşme adına büyük bir adım atılarak, İnternet Şubesi'nin yenilenmesi ile ilgili proje çalışmalarına başlanmıştır. Proje ile Halkbank internet şubesinin kullanıcı dostu bir arayüzle yenilenerek işlem hacminin artırılması ve internet şubesinin mobil cihazlarla da uyumlu olacak şekilde hizmet sunması hedeflenmektedir.

BİZİ ZİYARET EDİNİZ

www.halkbank.com.tr
www.parafcard.com.tr
www.parafly.com.tr
www.halkbankkobi.com.tr
www.halkbankevim.com.tr
www.kultursanat.halkbank.com.tr
www.halkbankgayrimenkul.com.tr
www.halkbankspor.org.tr
www.mobil.halkbank.com.tr
www.halkbank.com.tr/en
www.paraflytravel.com

MOBİL BANKACILIK

Halkbank bankacılık işlemlerini müşterilerine mobil cihazlar üzerinden de sunmaktadır. Mobil bankacılık uygulamasını kullanan aktif müşteri sayısı 2014 yılında %229, 2015 yılında ise %55 oranında artış göstermiştir. 2016 yılında mobil bankacılık uygulamasının yenilenmesi hedeflenmektedir.



KISA MESAJ - SMS BANKACILIĞI

Halkbank SMS bankacılığı aracılığı ile de müşterilerine bankacılık işlemlerini yapma imkânı sunmaktadır. 2014 yılında SMS bankacılığı altyapısı yenilenmiş; bu sayede daha kolay geliştirilebilir altyapısıyla yeni teknolojilere uyumlu hale gelmiştir. Müşteriler SMS bankacılığı kapsamında, hesaba para giriş çıkışı yapıldığı anda tercihleri doğrultusunda e-posta veya SMS ile bilgilendirildiği gibi, bankacılık işlemleri ile ilgili ihtiyaç duydukları noktalarda, sorgulama yaparak SMS yoluyla diledikleri zaman bilgi sahibi olabilmektedir. İnternet üzerinden verilen talimat ile döviz ve hisse senedi bilgileri fiyat veya zamana bağlı olarak e-posta veya SMS ile müşterilere gönderilmektedir. KOBİ portalı üzerinden de fuar, vergi veya kişisel hatırlatma tercihleri eklenerek, ilgili hatırlatmalar belirlenen tarihte müşterilerin tercihine göre e-posta veya SMS yolu ile iletilmektedir. Bunlara ilave olarak; bilgilendirmeye yönelik talimatsız SMS hizmetleri ile Banka ürünleri ile ilgili oran ve fiyat bilgileri sorgulanabilmektedir.

2016 yılında Bankanın ürün ve hizmetlerine erişimi artırmanın yanında SMS bankacılığı kapsamında sunulan katma değerli hizmetlerin de artırılması hedeflenmektedir.

BANKACILIK SÜREÇLERİ DİJİTALLEŞİYOR

Halkbank, sunduğu dijital ürün yelpazesini zenginleştirirken, bir yandan da kurum içi bankacılık süreçlerini teknolojinin gerektirdiği şekilde dijitalleştirme faaliyetlerini sürdürmektedir.

Halkbank, 2015 yılında dijitalleşme çalışmaları kapsamında yeni atımlarda bulunmuştur. Bu konudaki çalışmalara 2016'da hız verilmesi hedeflenmektedir.

Dijitalleşme kapsamında 2014-2015 yıllarında geliştirilen projelerden önde gelenler aşağıda sunulmuştur:

- » Kanuni Projesi: Risk ve Uyumluluk Yönetimi, Strateji, Politika ve Süreç Dokümanı Yönetimi, Süreklilik ve Güvenlik Yönetimi aktiviteleri merkezi bir platformda ortak veri tabanı üzerinde etkin işleyişi ve yönetişimi sağlayacak şekilde kurgulanmış ve otomasyonu sağlanmıştır.
- » Mail Arşiv Projesi: Proje kapsamında tümleşik bir mail arşiv yapısının kurulması, e-posta kullanımı konusunda teknolojinin sunduğu yenilikleri kullanıcılara sunarak daha kullanışlı bir e-posta ortamı oluşturulması, yedeklilik ve sürekliliğin sağlanması, kullanıcıların kota sıkıntılarının mümkün olduğunca azaltılması hedeflenmiştir.
- » İnternet Protokol (IP) Telefon Yapısına Geçiş Projesi: Proje kapsamında Genel Müdürlük, Bölge Koordinatörlüğü, şube ve lokasyonlar IP telefon yapısına dâhil edilerek bu yapıya entegre olmayan birim kalmamıştır. Bu sayede tüm kurum içi telefon görüşmelerinde tasarruf sağlanmıştır.
- » Güvenli Baskı (Secure Print) Projesi: Gönderilen çıktıların personel kartıyla güvenli olarak taranıp çıktının e-posta üzerinden alınabildiği sistem Bilgi Teknolojiler ve Teknik



Hizmet Grubu bünyesinde kullanılmaya başlanmış ve gelecek dönemde diğer Genel Müdürlük Birimlerinde yaygınlaştırılması hedeflenmiştir.

- » 12 Dev Adım Projesi: ATM'lerde ekran tasarımlarının ve performansının iyileştirilmesine yönelik olarak başlatılan Kullanıcı Deneyiminin İyileştirilmesi çalışmaları kapsamında mevcut kredi kartı ekranları yenilenmiş, yeni fonksiyonlar eklenmiştir.
- » Flash Forward Projesi: Suistimal ve sahtecilik işlemlerinin tespiti ve engellemesine yönelik yeni yapılar kurularak hayata geçirilmiştir.
- » Prestij Projesi: Mobil Bankacılık alanında, çok daha fazla platformda, çok daha zengin işlem setiyle hizmet vermeyi hedefleyerek, mobil dünyanın en son teknoloji ve trendleri ışığında, müşteri ihtiyaçlarını ve deneyimlerini öne çıkaran bir anlayış esas alınarak, hızlı ve kolay ulaşılabilir ekranlarla müşterilerin beğenisine hitap eden uygulamalar geliştirilmiştir.
- » İnternet Dolandırıcılığına Karşı Koruma Projesi: İnternet şube müşterilerinin bilgisayarlarındaki zararlı yazılımlardan kaynaklanan sahtecilik vakalarına karşı, müşteri bilgisayarına herhangi bir yazılım kurmadan proaktif koruma ve alarm mekanizmasının kullanımının sağlanmasını takiben projenin

Halkbank Fraud Sistemi ile entegrasyonu sağlanmıştır.

- » E-Defter ve Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) Çalışması: Toplu olarak yapılacak elektronik imzalama işlemlerinde kullanılacak mali mühür ve nitelikli elektronik sertifikanın (NES) güvenli ve hızlı olarak kullanılabilmesi için donanım tabanlı modüllerin altyapıya eklenmesine yönelik çalışmalar tamamlanmıştır. Donanım tabanlı güvenlik modüllerinin kullanımıyla mali mühür ve elektronik sertifikaların güvenli bir ortamda saklanması sağlanmıştır.
- » Halk Emeklilik Çalışması: Çalışma ile internet şubesi ve Dialog'ta entegrasyon kurulmuş, müşterilerin bireysel emeklilik ve hayat sigortası poliçelerini internet şubesi ve telefon bankacılığı aracılığıyla takip etmeleri, katkı payı değişikliklerini yapmaları sağlanmıştır.
- » Kakule Projesi: Ekspertiz talep ve takip sisteminde, genel olarak dosya işlemleri, Mistral bağlantısında düzenlemeler ve GPS, harita gösterimlerinin yanı sıra Tapu Kadastro Bilgi İşlem bağlantısı (TAKBİS) ile tapu takyidat bilgilerinin sorgulanması işlemi gerçekleştirilmiştir.
- » İştirak- Halkbank Lync Federasyonu Projesi: Konsolide iştirak yapısı ile Halkbank arasında Lync federasyonu yapılarak, Halkbank – Halk GYO/Halk Faktoring arasında anlık mesajlaşma hizmetinin kullanılabilmesi sağlanmıştır.

GELECEK DÖNEM PROJELERİ

- » Coğrafi Bilgi Sistemleri Projesi: Halkbank'ın açacağı şube ve ATM yerlerinin tespitinde yer fizibilite çalışmalarının daha etkin yapılabilmesini sağlamak amacıyla Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) ve Akıllı Haritalık ürün ve teknolojileri incelenerek geliştirilen bir üründür. Ürünün 2016 yılı içinde devreye alınması planlanmaktadır.
- » Gelir Tahmin Modeli Projesi: Proje kapsamında geliştirilecek Bireysel Müşteri Gelir Tahmin Modelleri ile kredi başvurularının günün her saatinde otomatik olarak sonuçlandırılması, kredi limitlerinin belirlenebilmesi ve limit optimizasyonu sağlanması, yeni müşterilerle daha aktif ve hızlı çalışma imkânı kazandırılması, yasal düzenlemelere uyum, kredi başvuru, gelir teyit, tahsis, pazarlama, izleme ve tahsilat süreçlerinde otomatik gelir tahmini ile otomasyonun arttırılması, operasyonel maliyetlerin düşürülmesi, operasyonel risklerin azaltılması sağlanacaktır. 2015 yılında çalışmalarına başlanan çalışmanın 2016 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.
- » Dosya Transfer Otomasyonu Projesi: Öncelikli olarak Bankanın toplu EFT/Havale, Bordro24 maaş ve kesinti ödemeleri, seçim, afet, yardım vb. ödemelerinin gerçekleştirilmesi; dosya transfer işlemlerinin ve iş akışlarının, manuel süreçler yerine otomatik bir sistem üzerinden yapılması hedeflenmektedir. Böylece şubeler üzerindeki operasyon yükü azaltılacak, zaman ve kaynak tasarrufu sağlanacak ve dosyalara manuel müdahalelere izin verilmeyecektir.
- » Artırılmış Gerçeklik Projesi: En yakın ATM/Şube ulaşım bilgilerinin (adres, telefon, konum vb.) artırılmış gerçeklik teknolojisi aracılığıyla mobil uygulamada gösterilmesi sağlanacaktır.
- » Oto-Oku Projesi: Bankada Optik Karakter Tanımlama Teknolojisi (görüntü formatındaki bir metnin okunarak veri haline dönüştürülmesi) kullanımı için gerekli alt yapı kurulması çalışması kapsamında, firmalara ait mali veri dokümanlarında yer alan verilerin otomatik okunması ve kullanımının sağlanması, böylelikle manuel bilgi girişinden kaynaklı zaman, iş gücü kaynağı ve operasyonel risk azaltılması hedeflenmektedir.

BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNLENDİRME KOMİTESİ

Halkbank bankacılık hizmetlerinde dijitalleşirken, müşterilerin her türlü ortamda bankacılık işlemlerini güven içinde gerçekleştirmeleri için bütün önlemleri gözetmektedir. Günümüzde önemi daha da artan bilgi güvenliğinin korunması kapsamında kurulmuş olan Bilgi Güvenliği Yönlendirme Komitesi;

- » Bilgi güvenliği sisteminin tüm Banka süreçlerinde, teknolojilerinde ve kurum çalışanları tarafından uygulanmasını gözetmek,
- » Bilgi güvenliği ile ilgili nihai kararları almak,
- » Bilgi güvenliğinin, iş ihtiyaçları ve stratejilerine uygun olmasına, iş birimleri yöneticilerinin sürece etkin katılımına ve sürecin kurum çapında kabul görmesine önderlik etmek amacıyla faaliyet göstermektedir.





ÇEVRE İÇİN HALKBANK



Operasyonel Faaliyetler Kaynaklı Çevresel ve Sosyal Etkiler

Halkbank çevreye verdiği önemi hem sunduğu hizmet ve ürünlerde, hem de kurumsal faaliyet ve çalışmalarında yansıtmaktadır. Çevresel etkilerin azaltılması yönünde uzun vadeli planlamalar yapan Halkbank'ın, Çevre Politikasının oluşturulması konusundaki çalışmaları da devam etmektedir. Çevre Politikasının 2016 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.

Faaliyetleri kapsamında Halkbank'ın doğrudan çevresel etkisi emisyon (başlıca enerji kullanımı, personel ulaşım ve seyahatleri kaynaklı) ve atıktan oluşmaktadır. Banka binalarında kullanılan başta elektrik ve doğalgaz olmak üzere enerji kullanımı, kâğıt, su gibi kaynakların tüketimi Halkbank'ın çevreyle ilgili başlıca etki alanları olmaktadır. Bu etkileri azaltmak amacıyla yeni şubelerin aydınlatmasında LED kullanımına geçilmiştir.

Halkbank prensip olarak müşterileri ve diğer paydaşlarıyla yürütmekte olduğu tüm faaliyetlerde, yerel çevresel ve sosyal yükümlülüklerin karşılanmasına özen göstermektedir. Özellikle çok uluslu finans kuruluşlarıyla birlikte yürütülen projelerde, iç mevzuatın gerektirdiği uygulamalara ek olarak uluslararası kurumların talep ettiği ilave gereklilikler ve mevzuatlar da özenle takip edilmekte ve uygulanmaktadır. Örneğin, Dünya Bankası kaynaklı kredilerde finanse

Halkbank bütün faaliyetlerinde çevreye karşı duyduğu sorumluluk bilinciyle hareket etmektedir.

edilecek yatırımların [Dünya Bankası Çevre İnceleme Prosedürleri](#) ile uyumlu olması gerekmektedir. Halkbank, tabi olduğu yasa ve ilgili düzenlemeler bakımından, 2014 ve 2015 yıllarında çevresel herhangi bir ihlalde bulunmamıştır.

Çevre ve iklim değişikliği ile ilgili konularda paydaşlarıyla kesintisiz diyalog içinde bulunan Halkbank, paydaşlardan yansıyan talepleri dinlemekte ve faaliyetlerini gelen talepler ışığında değerlendirmektedir. Banka ayrıca, bu alanda edindiği birikimi de bölgesel olarak düzenlediği organizasyonlarla paydaşların bilgisine sunarak sektörde lider olma hedefini devam ettirmektedir. Halkbank, risk yönetimi sisteminin bir parçası olarak, iklim değişikliğine bağlı risk ve fırsatları da olağan süreçlerinde değerlendirmektedir.

G4-EN7, G4-DMA Malzemeler, G4-DMA Enerji, G4-DMA Emisyonlar, G4-DMA Atık Sular ve Atıklar, G4-DMA Ürün ve Hizmetler, G4-DMA Uyum, G4-DMA Genel, G4-DMA Ürün Portföyü, G4-DMA Aktif Sahiplik, G4-EN33, G4-EN29, G4-FS10, G4-FS11

TOMURCUK: YENİ VERİ MERKEZİ

Toplam 35 projeden oluşan “Tomurcuk Veri Merkezi Programı” ile Halkbank, özellikle son 10 yılda finansal ürün çeşitliliğinde ve bu ürünlerde teknoloji kullanımı açısından büyük atılımlar gerçekleştirmiştir. Yapılan teknoloji yatırımları ile hizmet sunulan müşteri sayısı, personel sayısı, şube, ATM gibi kanalların nicelik ve nitelikleri sürekli geliştirilmekte ve zenginleştirilmektedir.

Geçtiğimiz dönemde teknoloji ve bilginin önemi ve dijital işlemlerdeki artış eğilimi ile bilginin kritiklik seviyesi artmış ve dolayısıyla bu alanda regülasyonlar geliştirilmiştir. Bu değişimler, 25 yıldan uzun süredir Genel Müdürlük Binası’nda hizmet veren veri merkezinin kapasite, güvenlik, sağlık, süreç verimliliği, dinamiklik gibi kriterler açısından yetersiz kalabileceği düşüncesiyle yeni bir veri merkezi fikri ortaya çıkmıştır. Bu ihtiyaçtan hareketle yeni bir veri merkezi inşa edilmesine karar verilmiş ve inşaat işlemleri başlatılmıştır. Yeni veri merkezinin en az 15 yıl hizmet sunacak global standartlarda (Uptime Tier III, LEED Gold, ISO 27001, ISO 22301 gibi) ileri teknolojiye sahip olması hedeflenmiştir.

Yeni veri merkezi için yapılan analizlerde, veri merkezi kriterleri göz önünde bulundurulmuş ve enerji ihtiyaçlarına yeterli cevabı verebilen bir bölge seçilmiştir. Bu arsada bulunan güllerin anısını yaşatmak için projeye ve veri merkezine “Tomurcuk” ismi verilmiştir. Proje Halk GYO ve diğer paydaşlarla 2,5 yılda tamamlanmış, 17 Nisan 2015’de ilk taşınma gerçekleştirilerek veri merkezi hizmet vermeye başlamıştır. Bütün sistemlerin yeni veri merkezine kesintisiz olarak taşınmasıyla oldukça sorunsuz bir taşınma süreci gerçekleştirilmiştir.



“Türkiye’de LEED Gold Sertifikasyonlu İlk Veri Merkezi”

Türkiye’de LEED Gold sertifikası verilen ilk veri merkezi Tomurcuk Veri Merkezi projesi olmuş ve proje ABD Yeşil Bina Konseyi web sitesinde (<http://www.usgbc.org/projects/rosebud>) yayınlanmıştır. Veri merkezi aynı zamanda Uptime Tier III Design sertifikasına da hak kazanmıştır.

Tomurcuk Veri Merkezi’nin ISO 27001, ISO 22301 ve Uptime Tier III Facility Sertifikasyonları ile ilgili çalışmalarının 2016 yılında devam ettirilmesi hedeflenmektedir.



Halkbank, “Geleceğin Bankası” olarak gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak için kaynakların verimli kullanımı alanında birçok çalışma yürütmektedir.



Kâğıtsız Bankacılık

Halkbank, geleceğin bankası olarak kâğıtsız bankacılığı hem faaliyet süreçlerinde hem de dijital bankacılık ürünleri aracılığı ile benimsemekte, bu sayede çevreye olan etkisini minimize ederek sektörde bu uygulamaya öncülük eden bankalar arasında yer almaktadır. 2014 ve 2015 yıllarında gerçekleştirilen yeni kurum içi faaliyet uygulama projeleri ile ofis faaliyetleri kapsamında tüketilen kâğıt miktarında düşüş sağlanmıştır.

» e-faks Projesi: Şube analog faks yapısı merkezileştirilerek tümleşik yapı, güvenlik ve maliyet anlamında ciddi kazançların elde edilmesi amaçlanmıştır. Süreç Kurumsal İçerik Yönetimi yapısı ile entegre edilerek giden/gelen tüm faks mesajlarının elektronik ortama alınması ve bu sayede otomatik olarak iş akış süreçlerine dâhil olmalarına imkan sağlanmıştır. Yasal zorunluluklar kapsamında talep edilen tüm faks verilerinin raporlanabilmesi sağlanmıştır. Gelen-giden faksların elektronik ortama alınmasıyla;

1. Kâğıt, toner ve kartuş gibi sarf malzemelerin kullanımının minimuma indirilmesi,
2. Faks makinelerinin bakım ve işletim giderlerinin ortadan kaldırılması,
3. Merkezi faks gönderimi sayesinde maliyet denetimi yapılabilmesi sağlanmıştır.

Ekim 2015'te hayata geçen çalışmanın sonunda; 1.027 adet faks cihazı kullanımdan kaldırılırken, kâğıt tüketiminin de yıllık 444.420 adet sayfanın azaltılması öngörülmektedir.



Yıllık
200.000
Rulo Kâğıt
Tasarrufu

- » ATM Kayıtlarının Sistem Üzerinden İzlenmesi: Kâğıt olarak tutulan ATM kayıtlarının tamamının elektronik ortamda kayıt altına alınması sağlanmıştır. ATM kayıt basımında kullanılan yıllık yaklaşık 200.000 adet rulo kâğıt kullanımının önüne geçilmiştir. Bu kazanımın yanı sıra, ruloların fiziksel olarak saklanması için gereken arşiv alanı ihtiyacı ortadan kalkmış, kayıtların kontrol gücüne nedeniyle ortaya çıkan iş gücü kaybından tasarruf edilmiştir.
- » Sihir Projesi: İnsan Kaynakları nakil/yer değiştirme süreci, kesin görev pozisyon değişikliği süreci ve geçici görev pozisyon değişikliği süreçlerinin kâğıtsız şube iş akış sistemi yapısına taşınması sağlanmıştır.
- » Kâtip Projesi: Kâğıtsız şube ürününün değiştirilerek güncellenmesi gerçekleştirilerek; belge tarama, izleme, merkezi operasyon süreç yönetimi altyapılarında hizmet sürekliliğinin artırılması ve performansın iyileştirilmesi sağlanmıştır.

Verimlilik Çalışmaları

HALKBANK'IN KARBON AYAK İZİ

Halkbank, her sene yaptığı CDP raporlaması ile karbon ayak izini bütün paydaşları ile kamuya açık olarak paylaşmaktadır. Banka 2014 ve 2015 yılında gerçekleştirdiği ve olumlu çevresel etkisi olan enerji izleme ve yönetimi konularında 500.000 TL tutarında harcama gerçekleştirmiştir.

Halkbank karbon ayak izini azaltma hedefi kapsamında, 2014 ve 2015 Yöneticiler Toplantısı etkinliklerini PAS 2060 standardı gerekliliklerine uygun olarak karbon nötr hale getirmiştir. Banka ayrıca, 2014 ve 2015 yıllarında Dünya Doğayı Koruma Vakfı (WWF) tarafından dünya çapında iklim değişikliğine dikkat çekmek için gerçekleştirilen Dünya Saati uygulamasına katılmıştır.

[Bknz. Çevre Verileri](#)

Elektronik Atık Yönetimi

Elektronik atık yönetimi, Halkbank tarafından hassasiyetle ele alınmakta olan konulardan biridir. Bu konu bir prosedür ile takip edilmektedir. Elektronik varlıklara ait elden çıkarma süreci prosedürüne göre kullanım dışı kalan donanımlar hibe veya hurda olarak elden çıkarılmak üzere, Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı'na bildirilmekte, akabinde çevre duyarlılığı olan atık firmalarına teslim edilmektedir. Tekrar kullanım imkânı olan donanımların bilgi teknolojileri bünyesindeki atölyede tekrar kullanıma alınması sağlanmaktadır. Donanımlara ait kimyasal veya fiziksel değişim yapılmamaktadır. Bilgi güvenliği için, bilgi içeren unsurlar bilgiden arındırılmak üzere formatlanmakta veya bertaraf etme cihazından geçirilerek manyetik ortamda bilginin imhası sağlanmaktadır.

Elektronik atık yönetimi kapsamında, 2014-2015 yıllarında 4.061'i bilgi işlem ekipmanı olmak üzere toplam 7.116 ekipman listelenerek prosedüre uygun olarak elden çıkarma süreci tamamlanmıştır.

Operasyonların Merkezileştirilmesi

Operasyonel işlemlerin merkezileştirilmesiyle, şube iş yükü azaltılarak çalışan verimliliği arttırılmıştır. Bunun sonucunda, müşterilere daha kaliteli ve standart bir yapıda hizmet verilmesi sağlanmıştır.

Çevre için Halkbank

Kömür
Tüketiminde
%52
Azalma

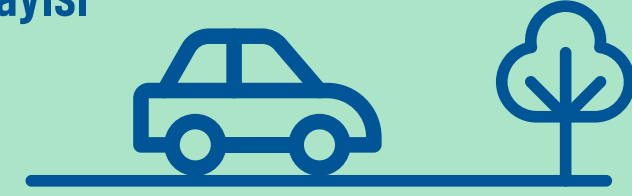


Fuel-oil ile
Isınan şubelerde
%14
Azalma



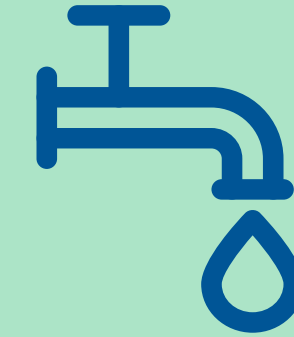
Dizel Şirket Araç Sayısı

2014
1.505,00 adet
2015
1.557,00 adet



Kağıt Tüketimi

2014
1.860,00 ton
2015
1.900,00 ton



Su Tüketimi (Toplam)

2014
381.394,00 m³
2015
448.269,00 m³

Kredilendirme Sürecinde Çevresel ve Sosyal Etkiler

Halkbank, bünyesinde enerji verimliliği alanında uzman bir ekip bulundurmaktadır.

PROJELERİN ÇEVRESEL VE SOSYAL ETKİLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Finanse edilen projelerinin çevresel ve sosyal etkileri, Halkbank'ın toplum için üstlendiği sorumluluk kapsamında önem taşımaktadır. Halkbank, finanse ettiği yatırım projeleri için gerekli Çevresel Etki Değerlendirme prosedürünün tamamlanmış olmasını talep etmektedir. Çevresel etkisi olabilecek yatırım kredisi analizlerinde, yatırımın çevresel etkileri Halkbank teknik ekibi tarafından incelenmektedir. Enerji verimliliği konusunda gerekli eğitimleri alarak Enerji Bakanlığı tarafından Enerji Yöneticisi Sertifikası ile yetkilendirilmiş 20 Halkbank teknik personeli, kredi ve proje değerlendirme süreçlerinde görev almaktadır. Halkbank enerji verimliliği konusunda en donanımlı ekibe sahip bankalardan biridir.

Bu süreçte ek olarak Halkbank'ın rating tabanlı kredi değerlendirme modüllerinin bir bölümüne entegre edilen ve ISO 26000 ile uyumlu olan rating notuna etki edecek skor kartları çevre ve sosyal konuları da dikkate almakta ve finanse edilen projeler çevresel ve sosyal konuları da kapsayacak şekilde değerlendirilmektedir. Çevresel etki yaratacak kriterler, kredi süreçlerinde tesir yaratacak şekilde skorlanmaktadır. Projelerin etkileri biyoçeşitlilik açısından değerlendirilmekte, gerektiği durumlarda yerel halk ile iletişim halinde bulunularak etki değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Proje Değerlendirme Raporu

Halkbank'ın finanse ettiği projeler, Çevresel Etki ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk konularını da içeren proje değerlendirme

raporu (PDR) skora bölümü aracılığı ile değerlendirilmektedir. PDR'de çevresel unsurlar için değerlendirme yapılarak, sonuca göre düşük, orta ve yüksek risk olmak üzere 3 farklı derecelendirme yapılmaktadır.

Halkbank uluslararası literatürde çok yüksek risk grubunda kabul edilip yasaklanmış aşağıdaki alanlardaki projeleri, olumsuz olarak değerlendirmektedir.

- » CITES konvansiyonu çerçevesinde yasak olan vahşi yaşam ve ürünlerine ilişkin ticari işlemler
- » Genetik olarak değiştirilen organizmaların doğal hayata saliverilmesi,
- » Yasaklı böcek ve tarımsal ilaçların imalatı, dağıtımı ve satışı,
- » Trol balıkçılığı
- » Radyoaktif ürünler,
- » Tehlikeli atık depolama, işleme ve yok edilmesi,
- » Montreal Protokol'ü çerçevesinde düzenlenen CFC, halon ve diğer maddeleri içeren ekipman ve malzemelerin üretilmesi,
- » Ağırlığı %0,005'i aşan PCB (polychlorinated biphenyls) içeren elektrikli ekipman imalatı,
- » Asbestli ürün imalatı,
- » Nükleer reaktörler ve parçaları,
- » İşlenmiş ya da işlenmemiş tütün,
- » Tütün işleme makinası.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK DEĞERLENDİRMESİ

Belirtilen çevresel değerlendirmelere ek olarak, Halkbank kredi talep eden müşterilerini ve projelerini kurumsal sosyal sorumluluk açısından da değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Yatırım yapan firmanın; mevcut bir faaliyetinin bulunması, en son kesinleşmiş dönem net satışlarının 10 Milyon Dolardan fazla olması ve firmada en az 50 adet işçi çalışması durumunda firma kurumsal sosyal sorumluluk kriterleri üzerinden skorlanmaktadır.

Değerlendirmeye esas ana başlıklar aşağıda yer almaktadır:

- » Kurumsal Yönetim
- » İnsan Hakları Politikası
- » İş ve İstihdam Koşulları
- » İş Sağlığı ve Güvenliği
- » Çevre Duyarlılığı
- » Adil İşletme Uygulamaları
- » Tüketici Hakları
- » Toplumun Sosyal ve Ekonomik Gelişimi

2016 yılı içerisinde kredi ve proje değerlendirmelerinde, faaliyet ve yatırımların sürdürülebilirlik ana başlığı altında belirlenecek kriterler ile skorlanması ve kriterlerin kapsamının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

"Sokak ve Yaşam" konulu
2015 Halkbank Fotoğraf Yarışması, 1.lık Ödülü
Merve Aslan





TOPLUM İÇİN HALKBANK



Halkbank ve Müşterileri

Toplum ihtiyaçlarına yönelik özel hizmetler geliştirmeye devam etmekteyiz.



Müşteri memnuniyetini sağlamak, ürün ve hizmetlerimizi geliştirirken bizim için birincil derecede önem teşkil etmektedir. Sağlıklı müşteri iletişimini sağlamadan sürdürülebilir hizmet sunulamayacağına bilincindeyiz. Bu yüzden 78 yıllık bankacılık yolculuğumuzda her zaman, sahip olduğumuz müşteri önceliği anlayışıyla hareket ettik.

Müşterilerimizle kurmuş olduğumuz uzun soluklu ilişkilerimiz sayesinde ihtiyaçlarını onların aktarmasına gerek kalmadan anlamakta ve gereken önlemleri almaktayız. Mutlu Müşteri Merkezi adı altında hizmet veren iletişim kanallarımız aracılığıyla müşterilerimiz ile

iletişimi 7 gün 24 saat devam ettirmekte ve gelen bütün önerileri değerlendirmekteyiz. Müşterilerimizin hizmetlere erişimini artırmak için hem engelli vatandaşlarımıza yönelik erişilebilir ATM'ler hem de gezici uygulamalarımız ile ülkemizin her noktasında kesintisiz hizmet vermekteyiz. Gelecek dönemde de önceliği, müşterilerimizin ihtiyaçlarına vererek faaliyetlerimize devam etmeyi hedefliyoruz.

Selahattin Süleymanoğlu

Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Operasyonel İşlemler Genel Müdür Yardımcısı

ZORLUK YAŞANAN BÖLGELERDE HALKBANK YANINIZDA!

Halkbank, ihtiyaca yönelik geliştirdiği ürünlerde zorluk ve doğal afet yaşanan bölgelere yönelik özel hizmetler geliştirmeye devam etmektedir. Kızılay Kart Projesi ile mültecilerin kamp-larda alışveriş ve nakit işlemlerde kullanabilecekleri yeni bir ürün oluşturulmuştur. Kart Türk Kızılay'ı tarafından dağıtılacak ve nakdi yardım yüklenecektir.

ENGELLİLER İÇİN ATM YÖNETİMİ

Engellilere yönelik olarak Banka ATM'lerinden görme ve bedensel engellilere Mayıs 2011'den beri hizmet verilmektedir. Bu sistemde Erişilebilir Bank24'ten; bedensel engelli bireyler ATM'den yapılabilen her türlü işlemi gerçekleştirebilmektedir. Rampalar sayesinde kolay ulaşılabilen ATM'lerde görme engelli bireyler de kulaklık ile tercihleri doğrultusunda ekran karartma ve aktif ekranda yazıyı sese çeviren özel bir program sayesinde hesap bakiyesi sorgulama ve para çekme işlemlerini yapabilmektedir. Halkbank toplam 343 adet Erişilebilir Bank24 ile hizmet vermektedir.

GÜVENLİĞİNİZ, ÖNCELİĞİMİZ...

Halkbank, müşterilerinin güvenliğini her zaman öncelik olarak kabul ederek güvenliği en üst seviyede sağlamak için farklı projeler hayata geçirmiştir.

Bilgi suistimali veya piyasa dolandırıcılığı işlemlerinin takip sistemi ile bu suçlar hakkındaki araştırmalar sistematik hale getirilmiştir.

2015 yılında dolandırıcılık eylem bilgileri kayıt ve izleme yapısının kurulması ile tüm bildirimlerin tek yerde kayıt altına alınması sağlanmıştır. Günlük ortalama 500 iş kaydı açılmaktadır. Böylece yaşanan tüm dolandırıcılıkların birbirleri ile ilişkileri kurularak dolandırıcılık işlemleri ile daha etkin bir mücadele gerçekleştirilmesi için altyapı oluşturulmuştur.

ATM'lerde yaşanan para sıkıştırma dolandırıcılıklarının önlenmesi için para verme ünitesi güvenlik kapağı kurulumları ve ATM kart kopyalama eylemlerinin önlenmesi için kart kopyalamayı önleyici cihaz kurulumları yapılmaktadır.

GEZİCİ VEZNE

Müşterilerin, Halkbank'ın ürün ve hizmet çeşitliliğinden her şart altında faydalanabilmeleri için yeni teknolojilerin kullanımına önem verilmektedir. Bu çerçevede Halkbank, 2012 yılından itibaren 1 otobüs ve 2 panelvan olmak üzere toplam 3 adet gezici vezne aracı ile hizmet vermektedir.

Gezici vezneler ile öncelikle afet, yangın, bombalama vb. olağanüstü durumlarda hızlı ve güvenilir hizmet; turizmin yoğun olduğu bölgeler başta olmak üzere Halkbank şubelerinin bulunmadığı yerleşim alanlarında, hafta içi tahsilat ve ödeme veznesi, hafta sonları ise yalnızca pazarlama faaliyetleri ile sınırlı olmak üzere AVM, fuar, üniversite etkinlikleri, konser, müzik vb. festivallerde ve Bordro24 kapsamında kazanılan kurumlarda Banka ürün ve hizmetlerinin tanıtım ve satışı sağlanmaktadır.

SİZİ DİNLİYORUZ!

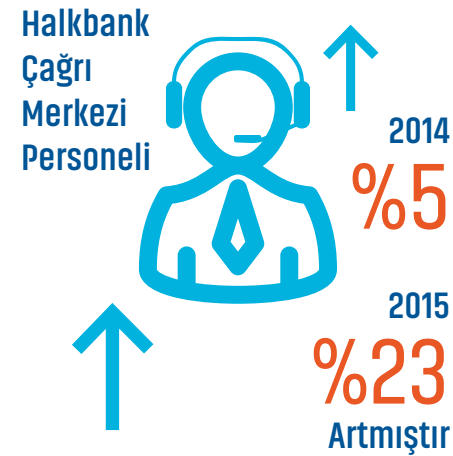
Halkbank Çağrı Merkezi'ni kullanan aktif müşteri sayısı 2014-2015 yıllarında toplam %73 artmış olup gelen çağrı adedi ise %88 oranında artmıştır. İşlem adetlerinde ise %70'lik artış gerçekleşmiştir. Proaktif hizmet verebilmek ve dış arama gücünü artırmak amacıyla "Otomatik Dış Arama Platformu" ve canlı müşteri temsilcileri ile 2014 yılı içinde 2,9 milyon arama, 2015 yılı için ise 13,8 milyon arama gerçekleştirilmiştir. Bankanın ürün ve hizmetleri ile ilgili bilgilendirme, tahsilat, satış ve pazarlama çalışmalarına yönelik, Banka içi ve dışı kaynakların kullanımıyla yaklaşık 54 milyon müşteriye dış arama gerçekleştirilmiştir. Gelen ve giden çağrılara paralel olarak Halkbank Çağrı Merkezi faaliyetinde görev alan personel sayısı 2014 yılı içerisinde %5, 2015 yılı içerisinde ise %23 artmıştır.

2014 ve 2015 yıllarında müşteri deneyimini iyileştirmeye, güvenliği, pazarlama kabiliyetini ve verimliliği artırmaya dönük 250'den fazla çalışma tamamlanmıştır. Bu çalışmalar kapsamında 2014'ün ilk ayında Çağrı Merkezi altyapısı yenilenmiş, bu sayede daha stabil, geliştirilebilir, büyüme ihtiyaçlarına hızlıca yanıt verebilir ve yeni teknolojilerle entegre edilebilir hale getirilmiştir. 2015 yılında ise Sesli Yanıt Sistemi, müşteri deneyimi gözetilerek yenilen-

miştir. Bu çalışma kapsamında mevcut ve yeni self servis işlemler müşteri eforunun düşürülmesine dönük yaklaşım ile iyileştirilmiş, menüler alınabilecek hataları minimize edecek ve kolay ulaşım sağlanacak şekilde yenilenmiştir.

Çağrı Merkezi Yönetimi Bölümünde çalışmak üzere 2014 yılı içerisinde 201 personel, 2015 yılında ise 320 personel alınmıştır.

İnsan kaynağına yatırım; sürekli eğitim yaklaşımı ile sağlanmaktadır. Tüm çağrı merkezi çalışanları süreklilik arz eden eğitimlerden geçirilerek uzmanlaşmaları desteklenmektedir. Temel Bankacılık, Diksiyon ve Telefonda Etkin İletişim, Telefonda Satış Teknikleri eğitimlerinin yanı sıra sertifikasyonu destekleyen bir eğitim politikası izlenmektedir. Müşteri temsilcilerinin yetenekleri ve eğilimleri doğrultusunda desteklenen uzmanlaşma alanlarına göre Bankamızın diğer birimlerine geçişleri sağlanmaktadır. Çalışanların motivasyonu yakından takip edilerek, dinamik programlarla motivasyon yönetimi yapılmaktadır.



MUTLU MÜŞTERİ MERKEZİ

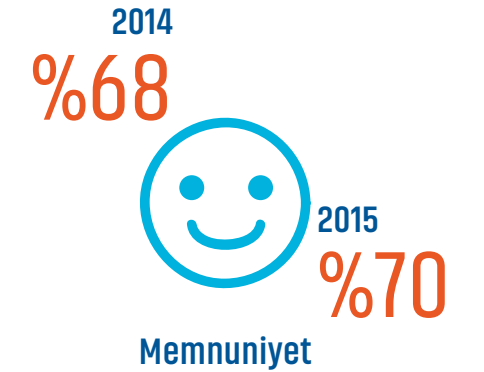
Halkbank müşteri memnuniyetini maksimize etmek amacıyla sunduğu tüm ürün ve hizmetleri konusunda sorun, talep, görüş, öneri ve şikâyetlerin kolaylıkla iletebileceği birçok kanal aracılığı ile müşterilerine erişim sağlamaktadır. Müşteriler telefon, faks, posta, şube, e-posta ve sosyal medya aracılığı ile 7/24 Mutlu Müşteri Merkezi'ne ulaşabilmektedir.

Bankaya ulaşan tüm müşteri sorun, talep, görüş, öneri ve şikâyetleri sorun yönetimi sistemi üzerinden değerlendirilmekte ve değerlendirme neticesinde belirlenen sürelerde yine müşterinin tercih etmiş olduğu kanal aracılığı ile geri bildirimde bulunmaktadır. Ortalama sorun çözümleme süresi 24 saat olup hedef, geri dönüşlerin bu sürenin altında tutulmasıdır.

Mutlu Müşteri Merkezi'ne 2014 yılında aylık ortalama 87.000 adet, 2015 yılında ise aylık ortalama 99.000 adet sorun, şikâyet, talep ve benzeri işlemler ulaşmış ve çözümlenmiştir. Müşteriler iletilmiş oldukları sorun, talep, görüş, öneri ve şikâyet kaydı alındığında ve işlem tamamlandığında SMS ve e-posta ile bilgilendirilmektedir. Müşteri memnuniyeti kapsamında, Mutlu Müşteri Merkezi anketi ile verilen hizmetin kalitesi ölçümlenmekte olup; ölçümler sonucunda müşterilerin 2014 yılında %68'i, 2015

yılında da %70'i hizmetlerden memnun olduklarını iletmiştir.

Müşteri memnuniyeti ölçümünde sektörün önemli göstergelerinden biri olan şikâyet-endex'te Halkbank kamu bankaları arasında 2015 yılının 4. çeyreğinde sektörün lideri olmuştur.



2014-2015 Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri



Sosyal sorumluluk projelerinde aktif katılımcı olmayı ve toplumsal faaliyetlerde yer almayı, projelere finansman sağlamak kadar önemsemekteyiz. Halkbank'a göre ülkemizin gelişmesi için ekonomik destek kadar toplumsal destek sağlamak da çok gereklidir.

Kurumsal sosyal sorumluluk alanında yürüttüğümüz uzun soluklu çalışmaları, sürdürülebilirlik anlayışımızın esas bileşenlerinden biri olarak görmekteyiz. Bölgelerarası gelişmişlik farklarının azalmasına katkıda bulunmak ve top-

lumsal dayanışmaya katkı sağlamak ana ilkelerimizdendir. Kurumsal sorumluluk anlayışımız ile, ülke genelinde gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projelerine destek sağlamaktayız. Sanat, eğitim ve girişimcilik gibi farklı alanlarda yer alan çalışmalar ile Halkbank olarak toplumun kalbinde yer almaktayız.

Ömer Faruk Şenel

Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı



Gazi Üniversitesi Gazi Teknopark İş Fikri Yarışması Sponsorluğu

Halkbank, Gazi Üniversitesi tarafından akademisyenler ve öğrenciler arasında teknolojik yenilikçiliği ve girişimciliği teşvik etmek, girişimci üniversite yaklaşımını pekiştirmek amacıyla 2014 ve 2015 yıllarında "Haydi Fikirden İcraata Geç - İş Fikri Yarışması"na sponsor olarak katkı sağlamıştır.

"Balkanlar'da Geleneksel Türk El Sanatlarının İhyası" Projesi

Kaybolmaya yüz tutmuş ya da unutulmuş geleneksel Türk el sanatlarının Balkanlar'da yeniden canlandırılması ve geliştirilmesi için çeşitli sanat dallarında açılacak meslek edindirme kurslarında alanında uzman eğitimciler tarafından Yunus Emre Enstitüsü Başkanlığı iş birliği ile 2014 yılında eğitimler verilmiştir. Proje kapsamında hüsnühat, ebru, telkâri, cam eşya yapımı, tezhip, elde dokuma, gravür, ahşap işçiliği, çini işlemeciliği, sedef işçiliği gibi çok sayıda branşta; Foynitsa, Üsküp, Tiran, İşkodra, Bükreş, Saraybosna, Köstence, Priştine ve Prizren'deki Yunus Emre Enstitüsü Kültür Merkezlerinde kursiyerlere eğitim verilmiştir. Projenin tanıtımına yönelik hazırlığı devam eden belgesel film, tanıtım filmi ve bir proje albümü hazırlanması Banka sponsorluğunda yapılmaktadır.

9. Uluslararası Dadaş Film Festivali

Halkbank Erzurumlu sinemaseverlerin yoğun ilgi gösterdiği 2014 yılında gerçekleşen "9. Uluslararası Dadaş Film Festivali"ne sponsor olmuştur. Festival Banka sponsorluğunda 02-07 Mayıs 2014 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.

Barış Manço Müzesi Sevgi, Dostluk ve Barış Haftasına Destek

28 Ocak-15 Şubat 2014 tarihleri arasında Sevgi ve Barış haftası kapsamında Kadıköy Belediyesi ile organize edilen etkinlikler, Halkbank'ın desteğiyle müzeye dönüştürülen Barış Manço Evi'nde hayata geçirilmiştir. Bu etkinlikler çerçevesinde Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu'ndan 150 kimsesiz çocuğun ritim atölyesine katılması sağlanmıştır. Bu faaliyetler 2015 yılında da devam etmiştir. Ayrıca, 500 kişinin katıldığı Barış Manço'yu Anma Gecesi'ne destek sağlanmıştır.

Ankara Engelsiz Filmler Festivali

Festival kapsamında gösterilen tüm filmlerin sesli betimleme, ayrıntılı altyazı ve işaret dili eşliğinde izlendiği, söyleşi ve atölye çalışmalarına katılımın yüksek olduğu "Ankara Engelsiz Filmler Festivali", 2014 ve 2015 yıllarında Halkbank ana sponsorluğunda gerçekleştirilmiştir.

Ankara Uluslararası Film Festivali

Halkbank geçmişte olduğu gibi 2014 ve 2015 yıllarında da 5. ve 6. kez "Ankara Uluslararası Film Festivali"ne ana sponsor olarak katkı sağlamıştır.

II. Abdülhamit 25. Culus Hediye Sergisi

Sultan II. Abdülhamit'in tahta çıkışının 25. yılının kutlandığı 1901'de yabancı ülke liderlerince gönderilen 18 değerli hediye-nin tarih severlerin beğenisine sunuldu-ğu "Culus Armağanları Sergisi" Halkbank sponsorluğunda 2014 yılında açılmıştır.

Merter Moda

Merter'i moda alanında bir dünya mar-kası yapmak amacıyla Merter Sanayici ve İşadamları Derneği tarafından düzen-lenen Merter 2014-Uluslararası Merter Moda etkinliğine destek sağlanmıştır.

KOBİ ve Girişimcilik Ödülleri

Halkbank, başarılı KOBİ ve girişim-cilerin kamuoyuna tanıtılması, ülke ekonomisine yaptıkları katkının göz önüne serilmesi, cesaretlendirilmeleri ve potansiyellerinin ortaya çıkarılması için ödüllendirilmeleri amacıyla düzenlenen 2014-2015 KOSGEB KOBİ ve Girişimcilik Ödülleri'ne destek sağlamıştır.

Uluslararası Mardin Çocuk ve Gençlik Tiyatro Festivali

Türk tiyatro sanatının gelişmesi ve nite-likli ürünler verilmesini amaçlayan "5. ve 6. Uluslararası Mardin Çocuk ve Gençlik Tiyatro Festivali" Halkbank sponsorlu-ğunda 2014 ve 2015 yıllarında gerçekle-ştirilmiştir.

Girişimci İşadamları Vakfı Ödül Sponsorluğu

Halkbank, "Girişimci Fikirler Kazansın" temasıyla Girişimci İş Adamları Vakfı tarafından düzenlenen 2015 Hayati Üs-tün Girişimcilik Ödülleri'ne ana sponsor olmuştur.

IIF Toplantı Sponsorluğu

Halkbank, Türkiye'nin dönem başkanlığı-nı yaptığı Uluslararası Finans Enstitüsü (IIF) tarafından 2015 yılında düzenlenen G20 toplantısına ana sponsor olmuştur.



"Son Mektup" Film Sponsorluğu

Çanakkale Savaşı'nı anlatan "Son Mek-tup" isimli filme 2015 yılında sponsor olarak destek sağlanmıştır.

Teknolojinin Yıldızları Ödül Töreni

Yıldız Teknik Üniversitesi akademisyen-leri ve öğrencilerinin katılımıyla yapılan oylama ve seçici kurul değerlendirmesi sonucu Ar-Ge ve inovasyon yapan firma-lar arasından belirlenen "2015 Teknoloji-nin Yıldızları" ödülleri Halkbank sponsor-luğunda sahiplerine verilmiştir.

2. Uluslararası Aile Konferansı

Halkbank, İslam Dünyası Sivil Toplum Kuruluşları Birliği'nin T.C. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı iş birliğinde değişen dünyada aile ile ilgili sorunları tespit etmek ve uygulanabilir çözümler ürete-bilmek amacıyla 2015 yılında düzenle-diği "II. Uluslararası Aile Konferansı"na sponsor olmuştur.

Kaybolan Meslekler Fotoğraf Sergisi

Esnaflar ve Sanatkarlar Derneği tarafından düzenlenen Kaybolan Meslekler Fotoğraf Sergisi 2015 yılında Halkbank sponsorlu-ğunda düzenlemiştir.

II. İstanbul Karbon Zirvesi

Sürdürülebilir Üretim ve Tüketim Derne-ği ve Enerji Verimliliği Derneği tarafından düzenlenen, karbon salımının enerji verimliliği yoluyla konutlarda, sanayide ve ulaştırma sektöründe nasıl azaltılaca-ğı gibi tüm dünyayı ve gelecek nesilleri ilgilendiren konuların konuşulduğu "II. İstanbul Karbon Zirvesi" 2015 yılında Halkbank sponsorluğunda gerçekleştirilmiştir.

6. Dünya Enerji Düzenleme Forumu

Halkbank, dünyada enerji regülasyonu konusunda enerji düzenleyicileri ve enerji piyasasındaki paydaşları bir araya getiren, bilgi ve deneyim paylaşılması amacıyla 2015 yılında gerçekleştirilen foruma sponsor olmuştur.

Ahilik Haftası Kutlamaları

Halkbank, önceki yıllarda olduğu gibi 2014 ve 2015 yıllarında da iyi ahlakın, doğruluğun, kardeşliğin ve yardımse-verliğin göstergesi olan ahilik ve yaren kültürünün tanıtımına destek sağlayan Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Esnaf ve Sanatkarlar Genel Müdürlüğü tarafından Kırşehir'de düzenlenen Ahilik Haftası kutlamalarına sponsor olarak destek sağlamıştır. Etkinlik ile Türkiye ve Balkan ülkeleri arasında kültür köprülerinin kurulması hedeflenmiştir.

Uluslararası Fone Film Festivali

Doğu Akdeniz Üniversitesi Radyo-TV ve Sinema Bölümü tarafından üçüncüsü düzenlenen festival, Halkbank sponsor-luğunda 2015 yılında gerçekleşmiştir. Tüm amatör ve yarı-profesyonel video ve film yapımcılarına açık olan festivalde, jüri tarafından seçilen eserler ödüle layık görülmüştür.

“Halkbank Hatıra Ormanı” Projesi

Halkbank, ormanların artırılarak erozyon ile mücadeleye katkı sağlamak, karbon tutumunu artırmak, yangın artışı ve azalan orman alanlarına dikkat çekerek ağaçlandırmanın önemi konusunda kamuoyunda farkındalığı artırmak amacı ile başlatılan proje kapsamında, Ankara’da bulunan bir ekim alanında, 2015 yılında her bir çalışanı adına toplamda 20.000 adet fidan dikmiş ve çalışanlarına isimli sertifikalar göndermiştir.

Projenin, sosyal sorumluluk kapsamında olmasının yanı sıra ağaçlandırma etkinliğine çalışanların katılımı sağlanarak, aidiyet duygusunun geliştirilmesi hedeflenmiştir.

Kadın Girişimcilik Kampı

TÜBİTAK Martek ve KADEM iş birliğinde, 2015 yılında kadınların girişimcilik yeteneklerinin artırılması ve nitelikli istihdam oluşturma potansiyeli yüksek teşebbüslere dönüştürebilmeleri amacıyla gerçekleştirilen Kadın Girişimcilik Kampı’na Halkbank sponsor olmuştur.

İstanbul Adalet Sarayı Rüzgâr Türbini Yapımı

Halkbank, İstanbul Adalet Sarayı binasının çatısına yenilenebilir enerji elde etmek amacıyla yerleştirilen rüzgâr türbinlerinin geliştirilmesi ve yapımına ilişkin olarak projede yer alan görevlilerin inceleme, araştırma ve etüt çalışmaları için 2015 yılında yurt dışına yapacakları seyahatlerde, ulaşım, konaklama ve diğer harcamalara sponsor olarak destek sağlamıştır.

“Bonds, Loans & Sukuk Middle East Turkey” Konferansı

11-12 Kasım 2015 tarihinde gerçekleşen, Türkiye’nin en büyük uluslararası finans konferansına Halkbank sponsor olarak destek sağlamıştır.



Uluslararası Flamenko Festivali

“8. ve 9. Uluslararası Flamenko Festivali” 2014 ve 2015 yıllarında Halkbank sponsorluğunda gerçekleştirilmiştir. Festival gitar virtüözlerini ve dünya dans şampiyonlarını seyirci ile buluştururken, düzenlediği atölye çalışmalarıyla da bu isimlerden eğitim alma fırsatı yaratmıştır.

Şehit Çocuklarına Destek

Halkbank, sosyal sorumluluk projesi kapsamında T.C. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı tarafından 2015 yılında şehit çocuklarına tablet bilgisayar hediye edilmesi organizasyonu için destek sağlamıştır.



2015 Yılı Genel Kurul ve Küresel Konferansı

Halkbank, Uluslararası Kooperatifler Birliği ve T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı iş birliğiyle 10-13 Kasım 2015 tarihleri arasında düzenlenen “2015 Yılı Genel Kurul ve Küresel Konferansı”na sponsor olarak destek sağlamıştır.

Türkiye-Pakistan Ekonomik İlişkilerinin Geliştirilmesi Sempozyumu

İktisadi Araştırmalar Vakfı koordinatörlüğünde 7 Aralık 2015 tarihinde gerçekleştirilen “Türkiye-Pakistan Ekonomik İlişkilerinin Geliştirilmesi Sempozyumu”na altın sponsor olarak destek sağlanmıştır.

Atlantic Council Enerji ve Ekonomi Zirvesi Ana Sponsorluğu

Halkbank, 2014 ve 2015 yıllarında 7. ve 8.’si düzenlenen “Atlantic Council Enerji ve Ekonomi Zirveleri”ne ana sponsor olarak destek sağlamıştır. Ortadoğu, Balkan ve Avrupa ülkelerinin ekonomi ve enerji politikalarının tartışıldığı zirvede, dünyanın önde gelen liderleri ve iş adamlarıyla görüşmeler düzenlenerek, enerji alanındaki gelişmeler ve politik sorunlar değerlendirilmiştir.

4. KOSGEB KOBİ ve Girişimcilik Ödül Töreni Sponsorluğu

Halkbank KOSGEB tarafından gerçekleştirilen “4. KOSGEB KOBİ ve Girişimcilik Ödül Töreni”ne sponsor olarak destek sağlamıştır. Geleneksel hale gelen ve yeni girişimcilere cesaret veren ödül töreninde yapılan binlerce başvuru arasından birincilere 9 kategoride ödülleri takdim edilmiştir.

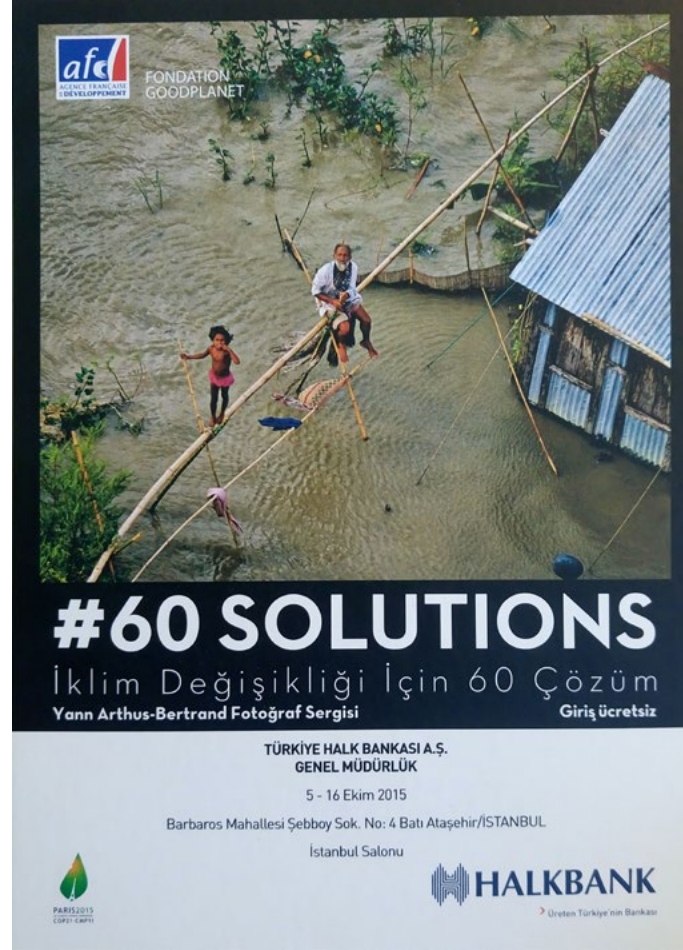
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İÇİN 60 ÇÖZÜM FOTOĞRAF SERGİSİ

Fransız Kalkınma Ajansı ve fotoğrafçı Yann Arthus Bertrand iş birliğiyle hayata geçen ve toplam 21 fotoğraftan oluşan “İklim Değişikliği için 60 Çözüm” adlı fotoğraf sergisine Halkbank, 2015 yılında ev sahipliği yapmıştır.

2015 yılında Fransız Kalkınma Ajansı, Türkiye’deki 10. yılı sebebiyle enerji, sürdürülebilir kentsel gelişim ve ormancılık alanlarında finanse ettiği projelerden oluşan “10 yıl – 33 resim” isimli fotoğraf sergisi düzenlemiştir. Halkbank aracılığıyla enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kredisi kullandırılan üç başarılı projenin fotoğrafları da sergilenmiştir.

Sergide fotoğrafları yayımlanan firmalarımız şunlardır:

- » **Ner Enerji Yatırım Bilişim Teknolojileri San. ve Tic. Ltd. Şti** (Güneş Enerjisi) – Denizli
- » **Tuncer Hakan Çakaloğlu (Tavuk Çiftliği)** (Güneş Paneli) – Aydın
- » **Senkron Grup İnş. Mak. Müh. Proje. Elk. Ür. Ltd. Şti.** (Biyogaz) – Aydın



Denizli tepeleri, aynı zaman ideal güneşlenme oranına sahiptir. Bu tepeler, 2013 yılında, Türkiye’nin yerde kurulu ilk güneş panellerine ev sahipliği yapmıştır. 500 KW’lık üretim kapasitesi ile yaklaşık 150 haneye elektrik sağlamaktadır. © Mathias Depardon pour l’Agence Française de Développement.



Aydın'da bir tavuk çiftliği, kümes çatısına 500 KW kapasiteli 2.000 adet güneş paneli kurdu. © Mathias Depardon pour l'Agence Française de Développement.



Biyogaz santrali çalışanları tesiste yeni bir iş gününe hazırlanmaktalar. © Mathias Depardon pour l'Agence Française de Développement.



Biyogaz santrali, 34.000 m²'lik bir alanda kurulu olup, birçok fermantasyon tankı barındırmaktadır. Fotoğrafta, havuzlardaki çamurların yakın çekimi görülmektedir. © Mathias Depardon pour l'Agence Française de Développement



Biyogaz, günde 450 ton hayvan gübresinin doğal fermantasyonu sonucu elde edilmekte ve günlük 2.4 MW elektrik üretimi ile 5.500 kişinin ihtiyacı karşılanmaktadır. © Mathias Depardon pour l'Agence Française de Développement



Ege Bölgesi'nde, büyük bir Türk Grubu, Aydın'da geliştirdiği bir çiftliğin yanında bir biyogaz santralinin kurulumuna yatırım yaptı. © Mathias Depardon pour l'Agence Française de Développement



Tavuk çiftliğinde çalışan bir işçinin portresi. © Mathias Depardon pour l'Agence Française de Développement



HALKBANK VE ÇALIŞANLAR



Çalışan memnuniyetini ön planda tutan Halkbank, sektörde nitelikli personelin çalıştığı ve çalışmak istediği Banka olma özelliğini korumaktadır.



Çalışan kaynağı, Halkbank'ın en değerli yapı taşlarından biridir. Çalışanlarımızın her biri, kıymetli insan kaynağı alt yapımızda olmazsa olmaz bir yer teşkil etmektedir.

Çalışanlarımızın kariyer gelişimlerine destekte bulunmak, çalışma motivasyonu ve verimliliği artırarak işgücünde sürdürülebilirliği sağlamak, Halkbank'ın insan kaynağı felsefesinin temelini oluşturmaktadır. Halkakademi'de sunduğumuz sürekli eğitim imkânları ile çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimlerini desteklemekteyiz. Benim-

semiş olduğumuz sürdürülebilir kârlılık stratejisine bağlı olarak sürdürülebilirliği hayatın her alanında benimsenmesi ve uygulanması gereken bir hedef olarak görmekteyiz. Bu bakış açısına paralel olarak geliştirilen yeni eğitim programlarımız, insan kaynağı yapımızda da sürdürülebilirlik olgusunun yerleşmesini sağlamaktadır.

Erdal Erdem

Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
İnsan Kaynakları ve Organizasyon Genel Müdür Yardımcısı (V.)

Çalışan memnuniyeti, huzurlu çalışma ortamının yaratılması, iş sağlığı ve güvenliği Halkbank'ın sürdürülebilirlik hedeflerinin gerçekleştirilmesi için olmazsa olmaz kriterler olarak kabul edilmektedir. Banka, çalışanlarının kariyer gelişimlerine destekte bulunmak, çalışma motivasyonu ve verimliliği artırarak sürdürülebilirliği sağlamak için çalışanlarına farklı eğitim fırsatları sunmaktadır. Ayrıca çalışanların çalışma ortamları, çalışanlardan gelen talepler ve yorumlar dikkate alınarak yenilenmekte, optimum çalışma ortamı yaratılmaya çalışılmaktadır.

Halkbank'ın insan kaynakları konusundaki temel yaklaşımları aşağıda yer almaktadır:

- » Faaliyetleri, optimum sayıda personel ile yerine getirmek
- » İşin özelliğine uygun yetkinlikte personel seçmek ve görevlendirmek
- » Personelin kişiliğine önem vermek ve saygı duymak, haklarının korunmasını gözetmek
- » Yapılan görevin niteliğine uygun ve güvenli çalışma ortamı sağlamak
- » Personelin çalışma isteğini arttırıcı iş ve sosyal ilişkiler ortamı sağlamak
- » Personele çalışma, yetiştirme ve gelişme yönünden adil imkânlar sağlamak
- » Personele verimli şekilde göreve devamı özendiren ücret ve özlük hakları tanımak
- » Personele bilgi ve görgüsünü artırma olanakları sunmak, başarılı personeli ödüllendirmek
- » Personeli zamanında bilgilendirmek, görüş ve fikirlerini yönetime kolaylıkla bildirmelerini sağlamak
- » Personelin verimlilik ve kârlılık ilkelerine bağlı olarak, maliyet bilinci içinde çalışmalarını sağlamak

- » Personeli yaratıcı düşünmeye ve yeni fikirler üretmeye özendirmek
- » Kurumsal kültür ve kimliğin korunarak geliştirilebilmesi amacıyla, boş kadrolara öncelikle Banka içinden atama yapmak
- » Çalışanları beceri, başarı, tahsil ve hizmet sürelerini dikkate alarak terfi ettirmek
- » Personeli objektif kriterlere göre ve hakkaniyet ölçülerini içerisinde değerlendirmek

Halkbank, çalışanların temel insan haklarına saygı gösteren, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün ayrımcılık yapma, çocuk işçi çalıştırmama, toplu sözleşme ve örgütlenme özgürlüğü standartları ile paralel bir insan kaynakları politikası izlemektedir.

Halkbank'ın faaliyetleri kapsamında yüksek iş kazası oranı veya meslek hastalığı ihtimali yüksek olan çalışanlar bulunmamaktadır. Raporlama dönemi boyunca işle bağlantılı herhangi bir yaralanma, kaza, meslek hastalığı, kayıp gün, devamsızlık veya ölüm vakası olmamıştır.

G4-DMA İstihdam, G4-DMA İş Sağlığı ve Güvenliği, G4-DMA Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği, G4-DMA Kadın ve Erkekler İçin Eşit Ücret, G4-DMA İşgücü Uygulamaları Şikayet Mekanizmaları, G4-DMA İşgücü Yönetim İlişkileri, G4-DMA Yatırım, G4-DMA Ayrımcılığın Önlenmesi, G4-DMA Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı, G4-DMA Güvenlik Uygulamaları, G4-DMA Değerlendirme, G4-DMA İnsan Hakları Şikayet Mekanizmaları, G4-10, G4-11, G4-EC6, G4-LA6, G4-EC5, G4-LA4, G4-LA7, G4-LA8, G4-LA10, G4-LA11, G4-LA16, G4-HR3, G4-HR4, G4-HR9, G4-HR12

ÇALIŞAN ÜCRETLENDİRME VE ÖDÜLLENDİRME SİSTEMİ

Halkbank çalışanlarının ücretleri, ülkenin genel ekonomik durumu, Bankacılık sektörünün ücret seviyeleri ve Banka'nın durumu dikkate alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Çalışanlara ayrıca yılda dört defa, bir brüt ücret tutarında ikramiye ödenmektedir. Ek olarak TOEFL ve YDS sonuçları dikkate alınarak, belirli seviyelerin üzerinde yabancı dil bilgisi olan personele yabancı dil tazminatı ödenmektedir.

Banka şubelerinde, sayısal ve yetkinlik değerlendirme-ye dayalı etkin bir performans değerlendirme süreci işletilmektedir. Performansla ilgili tüm ölçümler bankacılık sistemi üzerinden yapılmakta ve böylece çalışanlar bireysel performans gelişimlerini günlük olarak takip edebilmektedir. Değerlendirme sonuçları belirli bir barajın üzerinde bulunanlar, performans prim sistemi çerçevesinde üç ayda bir parasal olarak ödüllendirilmektedir.

Doğu ve Güneydoğu illerimizde yaşanan terör olayları kapsamında, zaman zaman çatışmalar dolayısıyla sokağa çıkma yasağı ilan edilen il/ilçelerde faaliyet gösteren, yakılarak zarar verilen ve çalışma koşullarında ciddi sorun yaşayan şubelerde görev yapan çalışanlara 2015 yılında 6 ay süreyle Görev Yeri Ödemesi yapılmıştır.

VERİMLİLİK İÇİN MAVİ YILDIZ

Halkbank, üstün başarı gösteren şubelerini Mavi Yıldız belgesi ile ödüllendirmektedir. 2007 yılında başlayan ve marka tescilli bulunan uygulama ile operasyonel süreçlerin, işlevsel görev ayrımı ilkelerine ve belirlenen iş akışlarına uygun yürütülmesinin sağlanması, müşteri memnuniyetinin yükseltilmesi, şube çalışanlarının kalite hedefi doğrultusunda ekip anlayışıyla hareket etmelerinin sağlanması hedeflenmektedir.

ÇALIŞAN ÖNERİ SİSTEMİ

Halkbank, hizmetlerini geliştirmek amacıyla çalışanlarının fikir ve önerilerinden sürekli olarak yararlanmaktadır. 2014 ve 2015 yıllarında çalışanlardan Kalite Öneri Sistemi'ne sırasıyla toplam 2.969 ve 3.134 adet öneri gelmiş, bütün öneriler değerlendirilmiş ve uygulamaya alınabilecek öneriler hayata geçirilmiştir. Hayata geçirilen önerilerin oranı 2014 yılında %3,13 iken, bu oran 2015 yılında %3,92 olmuştur.

BANKA ÇALIŞAN İÇ SÜREÇLERİNDE DENETİM: DİSİPLİN KOMİTESİ

Disiplin Komitesi, çalışanların Banka faaliyetlerini, kanun, kararname, tüzük, yönetmelik, genelge ve diğer mevzuat hükümlerinde belirlenen esaslar ve kurallar çerçevesinde yerine getirmesinde, hatalı veya kusurlu davranışları sonucunda, bu fiil, hareket ve tutumları nedeniyle, fiilin niteliğine ve ağırlık derecesine göre uygulanan yaptırımlarla ilgili olup, İnsan Kaynaklarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Hukuk İşlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Operasyonel İşlemlerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Teftiş Kurulu Başkanı ve ilgili Genel Müdür Yardımcısından/Yardımcılarından oluşmaktadır.

Komitenin başkanlığını İnsan Kaynaklarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı yapmaktadır. Disiplin Komitesinin görev ve yetkileri, "Türkiye Halk Bankası A.Ş. Yönetim İç Yönergesi"nde belirtilmiş olup, komite üyeleri, kendilerine tevdi edilen soruşturma dosyalarını ekleriyle birlikte inceleyip değerlendirildikten sonra karar vermektedir.

Bknz. Halkbank Yapısı – Başlıca Göstergeler

TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER

Halkbank, tedarikçileriyle olan ilişkilerinde ilgili mevzuat ve kanunlara uygun olarak hareket etme prensibini kabul etmektedir. Banka tedarikçilerinin seçiminde, çevresel, sosyal ve insan hakları ile ilgili uygulamalar göz önünde bulundurularak firmalar değerlendirilmektedir.

Banka 2014 ve 2015 yıllarında yaptığı harcamaların tamamını (%100) yerel tedarikçilerden sağlamıştır.

G4-DMA Satın Alma Uygulamaları, G4-DMA Tedarikçilerin Çevresel Açısından Değerlendirilmesi, G4-DMA Tedarikçinin İnsan Hakları Tedarikçinin İşgücü Uygulamaları Bakımından Değerlendirilmesi, , G4-12, G4-EN32, G4-LA14, G4-LA15, G4-EC9

YENİ NESİL EĞİTİM ÇÖZÜMLERİ: BİLGİ GÜVENLİĞİ FARKINDALIK EĞİTİMİ

Kurumların en değerli varlıkları arasında sayılan bilginin doğru yönetilmesi ve kullanılmasını sağlayarak kurumun yasal uyumluluk, maliyet, prestij vb. kayıp risklerini bertaraf etmek üzere Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimleri tüm çalışanlara Eğitim Daire Başkanlığı tarafından atanmakta ve tamamlanması takip edilmektedir. Eğitimler kapsamında Halkbank'ın bilgi güvenliği politikalarıyla ilgili konulara da yer verilmektedir. Politikanın çalışanlar tarafından uygulanması gereken bölümleri İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı tarafından tüm çalışanlara imzalatılan Bilgi Güvenliği Taahhüname'sinde özetlenmektedir.

Bknz. Eğitim Verileri

SINAVLAR TABLET ÜZERİNDEN

Sınav uygulamasında kullanılan tabletler sayesinde örgün sınavlar da anketler gibi online olarak yapılmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN OLMAZSA OLMAZI SÜRDÜRÜLEBİLİR EĞİTİM PROGRAMLARI

Çalışanların kariyer gelişimi personelin gerek teknik gerekse kişisel ve profesyonel gelişimine yönelik eğitimler ile desteklenmekte, konuyla ilgili çalışmalar dönemsel olarak güncellenmektedir. Bu doğrultuda planlanan eğitimler Halkakademi Ankara, Halkakademi Sefaköy, Halkakademi Silivri ve Halkakademi İzmir merkezlerinde gerçekleştirilmektedir.

Personelin gelişimine büyük önem veren ve başarının ardında teknik bilgi ve beceri anlamında yetişmiş, profesyonel duruşu güçlü, iletişimi başarılı kişilerin olduğunu bilen Halkbank, eğitim kataloğuna her yıl ortaya çıkan ihtiyaca göre yeni eğitim programları katarak eğitim alanında da sürdürülebilir başarıya imza atmaktadır. Çalışanlara verilen eğitim programları rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konularını da içermektedir.

2015 yılında benimsenen “sürdürülebilir kârlılık” stratejisi-ne paralel olarak geliştirilen yeni eğitim programları, personeli hem bu nosyon doğrultusunda geliştirmekte, hem de sürdürülebilirliği hayatın her alanında benimsenmesi ve ulaşılması gereken bir hedef olarak konumlandırmaktadır.

Çalışanlar ihtiyaçları doğrultusunda bilgi ve beceriye sahip olabilmeleri için yurt içi ve yurt dışında eğitim programlarına katılabilmektedir. Halkbank, ihtiyacı en uygun şekilde karşılayabilecek olan eğitim programlarını, seminerler ve konferansları takip ederek personelin katılımını sağlamaktadır.



2014 yılı sonu itibarıyla personel başına düşen sınıf içi ve işbaşı eğitim günü 5,22 olarak gerçekleşmiştir. 2015 yılı sonu itibarıyla personel başına düşen sınıf içi ve işbaşı eğitim gününün 4,79 olduğu hesaplanmıştır.

2014 yılında podcast, video, makale, kitap özetleri ve etkileşimli e-eğitimlerden oluşan 300 konu başlığı ile hizmet veren Halkakademi e-öğrenme kataloğu, 2015 yılında Halkakademi'nin kendi ürettiği banka uygulamaları eğitimleri ile içerik anlamında daha da zenginleştirilmiş ve toplamda 1.400 konu başlığından oluşan bir kataloğa ulaşmıştır. E-öğrenme trendlerinin Video-Öğrenmeye yönelmesi ile video formatında içerik üretilmesi ana hedef haline getirilirken, 2015 yılında mobil erişimin hayata geçirilmesi ve sosyal öğrenmeyi etkin kılmak adına sosyal platform pilot çalışmaları başlatılmıştır. Tüm bu çalışmalar ile uzaktan öğrenme faaliyetlerinin geçmiş yıllara oranla %100 arttığı ve bir personelin ortalama 8 eğitime katılımının sağlandığı gözlemlenmiştir.

Tablolar

Tablo 1.
Uluslararası Finans Kuruluşları ile İmzalanan Anlaşmalar

2014-2015 Yıllarında İmzalanan Anlaşmalar

Anlaşma Adı	İmzalanan Tutar	Döviz Cinsi	İmza Tarihi	Vade (Yıl)	Kapsamı: Türkiye’de faaliyet gösteren	Detaylar
Avrupa Yatırım Bankası Kobi Ve Büyük İşletmeler Kredisi II	200.000.000	Avro	07/11/2014	8	KOBİ’ler ile çalışan sayısı 1500’e kadar olan büyük işletmeler	KOBİ ve büyük işletmelerin yatırım ve işletme sermayesi ihtiyaçlarının finansmanı
Avrupa Yatırım Bankası Kobi Ve Büyük İşletmeler Kredisi III - Enerji	200.000.000	Avro	06/11/2015	12	KOBİ’ler ile çalışan sayısı 1500’e kadar olan büyük işletmeler	KOBİ ve büyük işletmelerin yatırım ve işletme sermayesi ihtiyaçlarının yanı sıra kredi tutarının en az %20’si ile enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji yatırımlarının finansmanı
Avrupa Yatırım Bankası Büyüyen Anadolu Kredisi	75.000.000	Avro	22/12/2015	5	KOBİ’ler	Anlaşma ile belirlenen kalkınmada öncelikli illerdeki KOBİ’lerin yatırım ve işletme sermayesi ihtiyaçlarının finansmanı
Dünya Bankası Mikro, Küçük Ve Orta Ölçekli İşletmeler Tedarik Zinciri Finansmanı	200.000.000	Dolar	28/12/2015	20	KOBİ’ler ile çalışan sayısı 1000’e kadar olan büyük işletmeler	KOBİ ve KOBİ’ler ile iş ilişkisinde olan büyük işletmelerin yatırım ve işletme sermayesi ihtiyaçlarının finansmanı

2014 Yılı Öncesinde İmzalanan ancak 2014-2015 Yıllarında Kredi Kullanırımı Devam Eden Anlaşmalar

Anlaşma Adı	İmzalanan Tutar	Döviz Cinsi	İmza Tarihi	Vade (Yıl)	Kapsamı: Türkiye’de faaliyet gösteren	Detaylar
Fransız Kalkınma Ajansı Enerji Kredisi	200.000.000	Avro	24/03/2011	12	Çalışan sayısı 500’e kadar olan özel sektör firmaları	Enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji yatırımlarının finansmanı
Dünya Bankası Enerji Verimliliği Kredisi	67.000.000	Dolar	06/05/2013	30	KOBİ’ler	Enerji verimliliği finansmanı
Avrupa Yatırım Bankası Yenilikçi İşletme Kredisi	100.000.000	Avro	16/09/2013	8	Çalışan sayısı 500’e kadar olan özel sektör firmaları	İşletmelerin Ar-Ge ve yenilikçi yatırımlarının finansmanı

Tablo 2.
Çevre Verileri Tablosu

Tüketim Miktarları	2013	2014	2015
Toplam Elektrik Tüketimi (kWh)	63.509.228,17	61.511.243,77	64.189.784,00
Doğalgaz Tüketimi (m³)	2.530.937,21	2.553.002,00	3.632.819,00
Fuel-Oil Tüketimi (ton) (tüketimin tamamı Şubelerde olmuştur)	150,69	150,00	122,00
Kömür Tüketimi (ton) (tüketimin tamamı Şubelerde olmuştur)	282,83	454,00	220,00
Mazot Tüketimi (Litre) - Isınma Yakıtı Olarak (tüketimin tamamı Şubelerde olmuştur)	391.951,20	340.902,00	363.931,00
Mazot Tüketimi (Litre) - Jeneratör Yakıtı Olarak	88.353,95	96.707,00	125.501,00
Su Tüketimi (m³)	278.442,40	381.394,00	448.269,00
tCO ₂ e Emisyonu	68.138,77	67.639,52	71.072,00

Gösterge	2014	2015
Çalışan Sayısı yıllık ortalama (banka + firma personelleri dâhil)	20.367,00	20.290,00
Genel Müdürlük + Şubeler toplam m²	610.208,00	645.363,00
Genel Müdürlük Binaları toplam m²	166.531,00	179.531,00
Genel Müdürlük Binaları toplam çalışan sayısı	5.475,00	5.923,00
Şubeler Toplam m²	443.677,00	465.832,00
Şubeler Toplam çalışan sayısı	14.892,00	14.367,00
Doğalgazlı Isınan Genel Müdürlük + Şubeler Toplam m²	395.621,00	387.381,00
Doğalgazlı Isınan Genel Müdürlük + Şubeler Toplam çalışan	10.781,00	12.586,00
Fuel-oil ile Isınan Şubeler Toplam m²	10.310,00	8.885,00
Fuel-oil ile Isınan Şubeler Toplam çalışan	206,00	218,00
Motorin ile Isınan Şubeler Toplam m²	85.361,00	86.359,00
Motorin ile Isınan Şubeler Toplam çalışan	2.165,00	2.475,00
Kömür ile Isınan Şubeler Toplam m²	8.881,00	8.254,00
Kömür ile Isınan Şubeler Toplam çalışan	276,00	291,00
Jeotermal ile Isınan Şubeler Toplam m²	2.582,00	2.835,00
Jeotermal ile Isınan Şubeler Toplam çalışan	53,00	83,00

Elektrik Tüketimi	2014	2015
TOPLAM (kWh)	61.511.243,77	64.189.784,00
Genel Müdürlük Elektrik Tüketimi	14.577.646,00	22.581.650,00
Şubeler Elektrik Tüketimi	40.796.987,77	37.517.561,00
Off-Side ATM ler Elektrik Tüketimi	6.136.610,00	4.090.574,00
Şubeler / Şube m²	443.677,00	465.832,00
Şubeler / Çalışan Sayısı	14.892,00	14.367,00
Elektrik Tüketimi / m²	138,64	137,80
Elektrik Tüketimi / Çalışan G4-EN5	3.020,14	3.163,62

Doğalgaz Tüketimi	2014	2015
TOPLAM (m³)	2.553.002,00	3.632.819,00
Genel Müdürlük	809.671,00	986.119,00
Şubeler	1.743.331,00	2.646.700,00
Doğalgaz Tüketimi / (m²)	6,45	9,38
Doğalgaz Tüketimi / Çalışan	236,81	288,64

Fuel-Öil Tüketimi	2014	2015
TOPLAM (ton)	150,00	122,00
Fuel-Öil Tüketimi / (m²)	0,01	0,01
Fuel-Öil Tüketimi / Çalışan	0,73	0,56

Kömür Tüketimi	2014	2015
TOPLAM (tüketimin tamamı Şubelerde olmuştur) (ton)	454,00	220,00
Kömür Tüketimi / (m²)	0,05	0,03
Kömür Tüketimi / Çalışan	1,64	0,76

Mazot Tüketimi – Isıtma	2014	2015
TOPLAM (tamamı Şubelerde olmuştur) (litre)	340.902,00	363.931,00
Mazot Tüketimi / (m²)	3,99	4,21
Mazot Tüketimi / Çalışan	157,46	147,04
Mazot Tüketimi – Jeneratör (litre)	2014	2015
TOPLAM (Jeneratör Yakıtı Olarak)	96.707,00	125.501,00
Genel Müdürlük	9.900,00	21.427,00
Şubeler	86.807,00	104.074,00
Mazot Tüketimi / (m²)	0,16	0,19
Mazot Tüketimi / Çalışan	4,75	6,19

Su Tüketimi	2014	2015
TOPLAM (m³)	381.394,00	448.269,00
Genel Müdürlük	44.127,00	71.485,00
Şubeler	337.267,00	376.784,00
Su Tüketimi / m²	0,63	0,69
Su Tüketimi / Çalışan	18,73	22,09

Araç Yakıt Tüketimi	2014	2015
Şirket Araçları Dizel (lt)	2.472.569,10	2.633.815,00
Şirket Araçları Benzin (lt)	164.271,00	90.682,00
Dizel Şirket Araç Sayısı (adet)	1.505,00	1.557,00
Benzinli Şirket Araç Sayısı (adet)	23,00	17,00
Personel Servisleri ile tüketilen DİZEL yakıt (Litre)	1.030.575,00	1.225.199,00
Personel Servis Sayısı Ortalama (Adet)	441,00	641,00

Kâğıt Tüketimi	2014	2015
TOPLAM (Ton)	1.860,00	1.900,00

Atık Miktarı	2014	2015
Evsel Atık (ton)	970.248,00	721.446,00
Geri Dönüşüm Atık (ton) (Cam, Plastik, kâğıt)	179.742,00	131.781,00
Hamura Giden Kâğıt Atık (ton)	56.270,00	34.272,00

tCO ₂ e Emisyonu	2014	2015
tCO ₂ e Emisyonu	67.640	71.737
Kapsam 1	15.451	17.247
Kapsam 2	29.033	29.812
Kapsam 3	23.155	24.678

Şube Sayısı	2014	2015
Şube	902,00	944,00

ATM	2014	2015
ATM - Şube	1.624,00	1.736,00
ATM - OffSite	1.760,00	1.849,00
ATM - Şube + Offsite	3.384,00	3.585,00

Tablo 3.
Halkbank İnsan Kaynağı Yapısı – Başlıca Göstergeler

	2015		2014	
Üst Yönetim - Cinsiyet Dağılımı	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Genel Müdür		1		1
Genel Müdür Yardımcısı		12		14
Teftiş Başkanı		1		1
Daire Başkanı	2	41	3	41

	2015		2014	
Banka Personeli	Yıl Sonundaki Sayı	Ortalama Sayı	Yıl Sonundaki Sayı	Ortalama Sayı
Kadın	7.421	7.416	7.411	6.913
Erkek	9.683	9.793	9.903	9.144
Toplam	17.104	17.209	17.314	16.056

	2015		2014	
Yönetim Kurulu - Cinsiyet Dağılımı	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yönetim Kurulu Başkanı		1		1
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı		1		1
Yönetim Kurulu Üyeleri		7		7
Denetim Kurulu Üyeleri		2		2

	2015		2014	
Teftiş Kurulu - Cinsiyet Dağılımı	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Üye		6	1	5

	2015			2014		
Banka Personeli Çalışanların Eğitim Durumu	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
Doktora	5	8	13	5	8	13
Yüksek Lisans	516	558	1.074	498	514	1.012
Lisans	5.286	6.411	11.697	5.309	6.547	11.856
Meslek Yüksek Okulu	821	545	1.366	775	561	1.336
Lise	792	2.094	2.886	822	2.196	3.018
İlköğretim	1	67	68	2	77	79

	2015			2014		
Yaş Aralığı	Banka Personeli	Firma Personeli	Toplam	Banka Personeli	Firma Personeli	Toplam
<18	0	0	0	0	0	0
18-20	11	27	38	4	29	33
21-30	6.722	1.452	8.174	7.813	1.296	9.109
31-40	6.901	891	7.792	6.013	762	6.775
41-50	2.836	622	3.458	2.745	574	3.319
51-55	587	133	720	632	145	777
>55	47	28	75	107	49	156

	2015			2014		
Doğum İznine Ayrılan Personel Sayısı	İşe Yeniden Başlayan	İşe Henüz Başlamayan	Toplam	İşe Yeniden Başlayan	İşe Henüz Başlamayan	Toplam
	525	148	673	521	45	566

Tablo 4.
Eğitim Verileri

	Üst Yönetim Eğitim Süresi / kişi (saat) YK, GM, GMY, D.B.	Yönetim Eğitim Süresi / kişi (saat) Müdür,	Uzman Eğitim Süresi / kişi (saat) Yönetmen, Yön. Yrd, Uzman, Uzman Yrd	Uzman Eğitim Süresi / kişi (saat) Servis Yet Servis Gör, Servis Asistanı	İdari Personel Toplam Eğitim Süresi / kişi (saat)
2015 sınıf eğitimi	0,07	0,71	8,6	19,31	0,05
2015 e-öğrenme eğitimi		1,87	6,9	35,34	4,19
TOPLAM	0,07	2,58	15,5	54,65	4,24

	Üst Yönetim Eğitim Süresi / kişi (saat) YK, GM, GMY, D.B.	Yönetim Eğitim Süresi / kişi (saat) Müdür,	Uzman Eğitim Süresi / kişi (saat) Yönetmen, Yön. Yrd, Uzman, Uzman Yrd	Uzman Eğitim Süresi / kişi (saat) Servis Yet Servis Gör, Servis Asistanı	İdari Personel Toplam Eğitim Süresi / kişi (saat)
2014 sınıf eğitimi	0,13	1,04	10,11	17,78	2,32
2014 e-öğrenme eğitimi		1,08	7,8	10,44	3
TOPLAM	0,13	2,12	17,91	28,22	5,32

	Çalışan sayısı	İdari Personel Hariç Toplam Eğitim Süresi / kişi (saat)	İdari Personel Toplam Eğitim Süresi / kişi (saat)	Ortalama eğitim süresi / kişi (saat)	Ortalama kadın çalışan eğitim süresi / kişi (saat)	Ortalama erkek çalışan eğitim süresi / kişi (saat)
2015	17.314	72,8	4,24	77,04	31,87	45,17
2014	17.104	48,38	5,32	53,7	24,21	29,49

Eğitim Süresi (Ortalama eğitim süresi / kişi - saat)	2015	2014
Toplam teknik ve kişisel gelişim eğitimi	77,04	53,7
Teknik Eğitim	40,72	41,78
Kişisel Gelişim Eğitimi	36,32	11,92

GENEL STANDART BİLDİRİMLER

Genel Standart Bildirimler	Sayfa	Dış Denetim
----------------------------	-------	-------------

STRATEJİ VE ANALİZ

G4-1	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, s. 6 Genel Müdür Mesajı, s. 8	Hayır
G4-2	Genel Müdür Mesajı, s. 8 Özetle Halkbank, s. 15 Sektörde Halkbank, s. 43 Kurumsal ve Ticari Bankacılık, s. 46 Esnaf ve KOBİ Bankacılığı, s. 50	Hayır

KURUMSAL PROFİL

G4-3	Türkiye Halk Bankası A.Ş., Rapor Hakkında, s. 4	Hayır
G4-4	Özetle Halkbank, s. 15	Hayır
G4-5	Barbaros Mahallesi, Şebboy Sokak No:4 34746 Batı Ataşehir-İstanbul	Hayır
G4-6	Halkbank faaliyetlerini Türkiye'de devam ettirmektedir ve Hollanda'da bir iştiraki bulunmaktadır. Ortaklık ve İştirakler, s. 28 Sektörde Halkbank, s. 43 Kurumsal ve Ticari Bankacılık, s. 46 Esnaf ve KOBİ Bankacılığı, s. 50 Daha fazla bilgi için: https://www.halkbank.com.tr/en/international-banking/95/halkbank-in-brief	Hayır
G4-7	Türkiye Halk Bankası 1933 yılında 2284 Sayılı Halk Bankası ve Halk Sandıkları Kanunu ile kurulmuştur. Özetle Halkbank, s. 15 Genel ve Finansal Göstergeler, s. 18 Daha fazla bilgi için: https://www.halkbank.com.tr/en/international-banking/95/halkbank-in-brief	Hayır
G4-8	Özetle Halkbank, s. 15 Sektörde Halkbank, s. 43 Kurumsal ve Ticari Bankacılık, s. 46 Esnaf ve KOBİ Bankacılığı, s. 50 Daha fazla bilgi için: https://www.halkbank.com.tr/en/international-banking/95/halkbank-in-brief	Hayır

KURUMSAL PROFİL

G4-9	Rakamlarla Halkbank, s. 10 Genel ve Finansal Göstergeler, s. 18 Halkbank İnsan Kaynağı Yapısı – Başlıca Göstergeler, s. 125	Hayır
G4-10	Halkbank ve Çalışanlar, s. 111 Halkbank İnsan Kaynağı Yapısı – Başlıca Göstergeler, s. 125	Hayır
G4-11	Halkbank anayasal bir hak olan sendikalaşma ve toplu sözleşme hakkında saygı duyar. Halkbank ve Çalışanlar, s. 111	Hayır
G4-12	Tedarikçilerle ilişkiler, s. 115	Hayır
G4-13	Genel ve Finansal Göstergeler, s. 18 Ortaklık ve İştirakler, s. 28	Hayır
G4-14	Halkbank Kurumsal Yönetişim, s. 20 İç Kontrol, s. 21	Hayır
G4-15	Üyelikler, s. 27	Hayır
G4-16	Üyelikler, s. 27	Hayır

TANIMLANAN ÖNCELİKLİ UNSURLAR VE SINIRLAR

G4-17	Aksi belirtilmediği sürece bu rapor içerisinde verilen bütün veriler Türkiye Halk Bankası A.Ş.'yi içermektedir. Rapor Hakkında. s. 4	Hayır
G4-18	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, s. 6 Paydaş Analizi, s. 35 Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s. 37	Hayır
G4-19	Paydaş Analizi, s. 35 Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s. 37	Hayır
G4-20	Paydaş Analizi, s. 35 Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s. 37	Hayır
G4-21	Paydaş Analizi, s. 35	Hayır
G4-22	Genel ve Finansal Göstergeler, s. 18 Ortaklık ve İştirakler, s. 28	Hayır
G4-23	Genel ve Finansal Göstergeler, s. 18 Ortaklık ve İştirakler, s. 28	Hayır

Genel Standart Bildirimler	Sayfa	Dış Denetim
PAYDAŞ KATILIMI		
G4-24	Paydaş Analizi, s. 35 Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s. 37	Hayır
G4-25	Paydaş Analizi, s. 35 Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s. 37	Hayır
G4-26	Paydaş Analizi, s. 35 Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s. 37	Hayır
G4-27	Paydaş Analizi, s. 35 Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s. 37	Hayır

RAPOR PROFİLİ

G4-28	Bu rapor 1 Ocak 2014-31 Aralık 2015 arasındaki dönemi kapsamaktadır, Rapor Hakkında, s. 4	Hayır
G4-29	Rapor Hakkında, s. 4	Hayır
G4-30	Rapor Hakkında, s. 4	Hayır
G4-31	İletişim, s. 139	Hayır
G4-32	GRI G4 Temel Seçeneği- Rapor Hakkında, s. 4	Hayır
G4-33	Halkbank 2015 Sürdürülebilirlik Raporu herhangi bir dış denetimden geçmemiştir. Çevresel veriler CDP raporlama süreci kapsamında doğrulanmaktadır. Faaliyet raporunda da yer verilen finansal veriler dış denetimden geçmiştir. Kamu Denetimi, s. 26	Hayır

YÖNETİM

G4-34	Yönetim Kurulu, s. 21	Hayır
G4-48	Sürdürülebilirlik Komitesi, s. 38	Hayır
G4-49	Sürdürülebilirlik Komitesi, s. 38	Hayır
G4-50	Sürdürülebilirlik Komitesi, s. 38	Hayır

ETİK VE DÜRÜSTLÜK

G4-56	Yönetim Kurulu, s. 21 Komiteler, s. 21 İç Kontrol, s. 21 Teftiş Kurulu, s. 22	Hayır
-------	--	-------

SPESİFİK STANDART AÇIKLAMALAR

Yönetim Yaklaşımı Hakkında Bildirimler (DMA) / G4 Göstergesi	Sayfa	Hariç Tutulan(lar)	Hariç Tutulma Sebepleri	Hariç Tutulma Açıklaması	Dış Denetim
--	-------	--------------------	-------------------------	--------------------------	-------------

KATEGORİ: EKONOMİK

Ekonomik Performans

G4-DMA	Kurumsal ve Ticari Bankacılık, s. 35 Esnaf ve KOBİ Bankacılığı, s. 50				Hayır
G4-EC1 (FS Kılavuz)	Rakamlarla Halkbank, s. 10 2014 Halkbank Faaliyet Raporu s.3, https://www.halkbank.com.tr/images/misc/yatirimciliskileri/mali_tablo/faaliyet_raporlari/2014/2014_yillik_faaliyet_raporu.pdf				Hayır
G4-EC2	Halkbank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, s. 33 Sürdürülebilir Gelecek İçin Uluslararası Fonlar, s. 56				Hayır
G4-EC3	Kamu Denetimi, s. 26				Hayır

PİYASA VARLIĞI

G4-DMA	Kurumsal ve Ticari Bankacılık, s. 35 Esnaf ve KOBİ Bankacılığı, s. 50				Hayır
G4-EC5	Halkbank bütün çalışanlarına belirlenmiş olan asgari ücretin üzerinde maaş ödemesi gerçekleştirmektedir. Halkbank ve Çalışanlar, s. 111				Hayır
G4-EC6	Halkbank üst yönetiminin tamamı Türk vatandaşıdır. Halkbank ve Çalışanlar, s. 111				Hayır

DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER

G4-DMA	Kurumsal ve Ticari Bankacılık, s. 35 Esnaf ve KOBİ Bankacılığı, s. 50				Hayır
G4-EC7	Halkbank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, s. 33 Sürdürülebilir Gelecek İçin Uluslararası Fonlar, s. 56				Hayır
G4-EC8	Halkbank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, s. 33 Sürdürülebilir Gelecek İçin Uluslararası Fonlar, s. 56				Hayır

SATIN ALMA UYGULAMALARI

G4-DMA	Tedarikçilerle ilişkiler, s. 115				Hayır
G4-EC9	Tedarikçilerle ilişkiler, s. 115				Hayır

Yönetim Yaklaşımı Hakkında Bildirimler	Sayfa	Hariç Tutulan(lar)	Hariç Tutulma Sebepleri	Hariç Tutulma Açıklaması	Dış Denetim
--	-------	--------------------	-------------------------	--------------------------	-------------

KATEGORİ: ÇEVRESEL

MALZEMELER

G4-DMA	Çevre için Halkbank , s. 77				Hayır
G4-EN1	Halkbank'ın Karbon Ayak izi, s. 83				Hayır
G4-EN2	Halkbank'ın Karbon Ayak izi, s. 83				Hayır

ENERJİ

G4-DMA	Çevre için Halkbank , s. 77				Hayır
G4-EN3	Çevre Verileri Tablosu, s. 119				Hayır
G4-EN4	Çevre Verileri Tablosu, s. 119				Hayır
G4-EN5	Çevre Verileri Tablosu, s. 119				Hayır
G4-EN6	Verimlilik Çalışmaları, s. 83 Çevre Verileri Tablosu, s. 119				Hayır
G4-EN7	Çevre için Halkbank, s. 77				Hayır

EMİSYONLAR

G4-DMA	Çevre için Halkbank, s. 77				Hayır
G4-EN15 (FS Kılavuz)	Halkbank'ın Karbon Ayak izi, s. 83 Çevre Verileri Tablosu, s. 119				Hayır
G4-EN16 (FS Kılavuz)	Halkbank'ın Karbon Ayak izi, s. 83 Çevre Verileri Tablosu, s. 119				Hayır
G4-EN17 (FS Kılavuz)	Halkbank'ın Karbon Ayak izi, s. 83 Çevre Verileri Tablosu, s. 119				Hayır
G4-EN18	Halkbank'ın Karbon Ayak izi, s. 83 Çevre Verileri Tablosu, s. 119				Hayır
G4-EN19	Halkbank'ın Karbon Ayak izi, s. 83 Çevre Verileri Tablosu, s. 119				Hayır

ATIK SULAR VE ATIKLAR

G4-DMA	Çevre için Halkbank, s. 77				Hayır
G4-EN22	Halkbank'ın Karbon Ayak izi, s. 83 Çevre Verileri Tablosu, s. 119				Hayır
G4-EN23 (FS Kılavuz)	Halkbank'ın Karbon Ayak izi, s. 83 Çevre Verileri Tablosu, s. 119				Hayır

ÜRÜN VE HİZMETLER

G4-DMA	Çevre için Halkbank, s. 77				Hayır
G4-EN27	Projelerin Çevresel ve Sosyal Etkilerinin Değerlendirilmesi, s. 86				Hayır

UYUM

G4-DMA	Halkbank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, s. 33 Sektörde Halkbank, s. 43 Çevre için Halkbank, s. 77				Hayır
G4-EN29	Raporlama dönemi boyunca çevre kanunu ve düzenlemelerine uyulmaması kapsamında herhangi bir olay yaşanmamış veya herhangi bir ceza alınmamıştır. Operasyonel Faaliyetler Kaynaklı Çevresel ve Sosyal Etkiler, s. 78				Hayır

GENEL

G4-DMA	Çevre için Halkbank, s. 77				Hayır
G4-EN31	Projelerin Çevresel ve Sosyal Etkilerinin Değerlendirilmesi, s. 86				Hayır

TEDARİKÇİLERİN ÇEVRESEL AÇIDAN DEĞERLENDİRİLMESİ

G4-DMA	Tedarikçilerle ilişkiler, s. 115				Hayır
G4-EN32	Tedarikçilerle ilişkiler, s. 115				Hayır
G4-EN33	Çevre için Halkbank, s. 77				Hayır

Yönetim Yaklaşımı Hakkında Bildirimler	Sayfa	Hariç Tutulan(lar)	Hariç Tutulma Sebep(ler)i	Hariç Tutulma Açıklaması	Dış Denetim
--	-------	--------------------	---------------------------	--------------------------	-------------

KATEGORİ: SOSYAL

ALT-KATEGORİ: İŞGÜCÜ UYGULAMALARI VE İNSANA YARAŞIR İŞ

İSTİHDAM

G4-DMA (FS Kılavuz)	Halkbank ve Çalışanlar, s. 111	Hayır
G4-LA1	Tablo 3 - Halkbank İnsan Kaynağı Yapısı – Başlıca Göstergeler, s. 125	Hayır
G4-LA2	Çalışan Ücretlendirme ve Ödüllendirme Sistemi, s. 114	Hayır
G4-LA3	Tablo 3 - Halkbank İnsan Kaynağı Yapısı – Başlıca Göstergeler, s. 125	Hayır

İŞGÜCÜ/YÖNETİM İLİŞKİLERİ

G4-DMA	Halkbank ve Çalışanlar, s. 111	Hayır
G4-LA4	Halkbank ve Çalışanlar, s. 111	Hayır

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

G4-DMA	Halkbank ve Çalışanlar, s. 111	Hayır
G4-LA5	Komiteler, s. 21	Hayır
G4-LA6	Raporlama dönemi boyunca herhangi iş bağlantılı kaza-meslek hastalığı-kayıp gün-devamsızlık ve ölüm vakasıyla karşılaşılmamıştır. Halkbank ve Çalışanlar, s. 111	Hayır
G4-LA7	Halkbank ve Çalışanlar, s. 111	Hayır
G4-LA8	Halkbank ve Çalışanlar, s. 111	Hayır

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

G4-DMA	Sürdürülebilirliğin Olmazsa Olmazı Sürdürülebilir Eğitim Programları, s. 116	Hayır
G4-LA9	Sürdürülebilirliğin Olmazsa Olmazı Sürdürülebilir Eğitim Programları, s. 116 Tablo 4. Eğitim Verileri, s. 127	Hayır
G4-LA10	Halkbank ve Çalışanlar, s. 111 Sürdürülebilirliğin Olmazsa Olmazı Sürdürülebilir Eğitim Programları, s. 116 Tablo 4. Eğitim Verileri, s. 127	Hayır
G4-LA11	Halkbank ve Çalışanlar, s. 111 Çalışan Ücretlendirme ve Ödüllendirme Sistemi, s. 114	Hayır

ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ

G4-DMA	Halkbank ve Çalışanlar, s. 111	Hayır
G4-LA12	Tablo 3. Halkbank İnsan Kaynağı Yapısı – Başlıca Göstergeler s. 125	Hayır

KADIN VE ERKEKLER İÇİN EŞİT ÜCRET

G4-DMA	Halkbank ve Çalışanlar, s. 111	Hayır
G4-LA13	Tablo 3. Halkbank İnsan Kaynağı Yapısı – Başlıca Göstergeler, s. 125 Çalışan Ücretlendirme ve Ödüllendirme Sistemi, s. 114	Hayır

TEDARİKÇİNİN İŞGÜCÜ UYGULAMALARI BAKIMINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ

G4-DMA	Tedarikçilerle ilişkiler, s. 115	Hayır
G4-LA14	Tedarikçilerle ilişkiler, s. 115	Hayır
G4-LA15	Tedarikçilerle ilişkiler, s. 115	Hayır

İŞGÜCÜ UYGULAMALARI ŞİKÂyet MEKANİZMALARI

G4-DMA	Halkbank ve Çalışanlar, s. 111	Hayır
G4-LA16	Halkbank ve Çalışanlar, s. 111	Hayır

ALT KATEGORİ: İNSAN HAKLARI

YATIRIM

G4-DMA	Halkbank ve Çalışanlar, s. 111	Hayır
G4-HR2	Tablo 4. Eğitim Verileri, s. 127	Hayır

AYRIMCILIĞIN ÖNLENMESİ

G4-DMA	Halkbank ve Çalışanlar, s. 111	Hayır
G4-HR3	Halkbank ve Çalışanlar, s. 111	Hayır

ÖRGÜTLENME VE TOPLU SÖZLEŞME HAKKI

G4-DMA	Halkbank ve Çalışanlar, s. 111	Hayır
G4-HR4	Halkbank ve Çalışanlar, s. 111	Hayır

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

Yönetim Yaklaşımı Hakkında Bildirimler	Sayfa	Hariç Tutulan(lar)	Hariç Tutulma Sebebi(ler)i	Hariç Tutulma Açıklaması	Dış Denetim
--	-------	--------------------	----------------------------	--------------------------	-------------

GÜVENLİK UYGULAMALARI

G4-DMA	Halkbank ve Çalışanlar, s. 111				Hayır
G4-HR7	Tablo 4. Eğitim Verileri, s. 127				Hayır

DEĞERLENDİRME

G4-DMA	Halkbank ve Çalışanlar, s. 111				Hayır
G4-HR9	Halkbank ve Çalışanlar, s. 111				Hayır

İNSAN HAKLARI ŞİKAYET MEKANİZMALARI

G4-DMA	Halkbank ve Çalışanlar, s. 111				Hayır
G4-HR12	Halkbank ve Çalışanlar, s. 111				Hayır

ALT KATEGORİ: TOPLUM

YEREL TOPLUMLAR

G4-DMA	Toplum için Halkbank, s. 91				Hayır
G4-S01	2014-2015 Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri, s. 96				Hayır
G4-S02	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Değerlendirmesi, s. 87				Hayır

YOLSUZLUKLA MÜCADELE

G4-DMA	Halkbank ve Kurumsal Yönetişim, s. 20				Hayır
G4-S03	Politikalar, s. 27				Hayır
G4-S04	Politikalar, s. 27				Hayır
G4-S05	Teftiş Kurulu, s. 22				Hayır

REKABETE AYKIRI DAVRANIŞ

G4-DMA	Halkbank ve Kurumsal Yönetişim, s. 20				Hayır
G4-S07	Politikalar, s. 27				Hayır

ALT KATEGORİ: ÜRÜN SORUMLULUĞU

ÜRÜN VE HİZMET ETİKETLEMESİ

G4-DMA	Halkbank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı , s. 33				Hayır
G4-PR3	Sektörde Halkbank, s. 43				Hayır
G4-PR4	Sektörde Halkbank, s. 43				Hayır
G4-PR5	Sektörde Halkbank, s. 43				Hayır

PAZARLAMA İLETİŞİMİ

G4-DMA	Sektörde Halkbank, s. 43 Halkbank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, s. 33				Hayır
G4-PR6	Sektörde Halkbank, s. 43				Hayır
G4-PR7	Sektörde Halkbank, s. 43				Hayır

MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ

G4-DMA	Sektörde Halkbank, s. 43 Halkbank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, s. 33				Hayır
G4-PR8	Sektörde Halkbank, s. 43				Hayır

UYUM

G4-DMA	Sektörde Halkbank, s. 43 Halkbank'ın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, s. 33 Çevre İçin Halkbank, s. 77				Hayır
G4-PR9	Sektörde Halkbank, s. 43				Hayır

Yönetim Yaklaşımı Hakkında Bildirimler	Sayfa	Hariç Tutulan(lar)	Hariç Tutulma Sebebi(ler)i	Hariç Tutulma Açıklaması	Dış Denetim
--	-------	--------------------	----------------------------	--------------------------	-------------

FS KILAVUZ

ÜRÜN PORTFÖYÜ

G4-DMA	Sektörde Halkbank, s. 43 Çevre için Halkbank, s. 77				Hayır
G4-FS6	Sektörde Halkbank, s. 43 Kurumsal ve Ticari Bankacılık, s. 46 Esnaf ve KOBİ Bankacılığı, s. 50				Hayır
G4-FS7	Sektörde Halkbank, s. 43 Kurumsal ve Ticari Bankacılık, s. 46 Esnaf ve KOBİ Bankacılığı, s. 50				Hayır
G4-FS8	Enerji Finansmanında da Adres Halkbank, s. 54 Sürdürülebilir Gelecek için Uluslararası Fonları, s. 56				Hayır

AKTİF SAHİPLİK

G4-DMA	Çevre için Halkbank, s. 77 Projelerin Çevresel ve Sosyal Etkilerinin Değerlendirilmesi, s. 86				Hayır
G4-FS10	Operasyonel Faaliyetler Kaynaklı Çevresel ve Sosyal Etkiler, s. 78 Projelerin Çevresel ve Sosyal Etkilerinin Değerlendirilmesi, s. 86				Hayır
G4-FS11	Operasyonel Faaliyetler Kaynaklı Çevresel ve Sosyal Etkiler, s. 78 Projelerin Çevresel ve Sosyal Etkilerinin Değerlendirilmesi, s. 86 Kurumsal Sosyal Sorumluluk Değerlendirmesi, s. 87				Hayır
G4-FS13	Gezici Vezne, s. 93				
G4-FS14	Güvenliğiniz, Önceliğimiz, s. 93				

İletişim

Türkiye Halk Bankası A.Ş.

Barbaros Mahallesi, Şebboy Sokak No:4 34746 Batı Ataşehir-İstanbul,

Türkiye Halk Bankası A.Ş. İletişim Bilgileri

Yaşar Bilginturan

T : 00 90 216 503 71 04

F : 00 90 212 340 93 99

Seda Güden

T: 00 90 216 503 58 18

F: 00 90 212 340 09 97

Raporlama Danışmanı

Escarus – Sürdürülebilir Danışmanlık A.Ş.

T : 00 90 212 334 5460

www.escarus.com

