

Seyahat Hattı Satış Prensipleri

- Taleplerin karşılanması, yer durumuna bağlıdır.
- Puanla alınan ürünlerde (uçak, otobüs biletleri, otel, araç kiralama voucherları, vs,) öncelikle banka, daha sonra (havayolu, otobüs, otel ve araç kiralama , gibi) tedarikçi firmaların kuralları geçerlidir.
- ParafPara kullanılarak alınan ürünlerde (uçak/otobüs biletleri, tur/otel/cruise/araç kiralama rezervasyonları vs) iptal ve iade yapılamamaktadır.
- Uçak, otobüs, otel ve araç kiralamalarında gidiş ve dönüş tarihleri açık olmamalıdır.
- Alınan ürünlerin iade ve değişikliğinde de, öncelikle banka, daha sonra havayolu, otobüs, otel ve araç kiralama gibi tedarikçi firmaların kuralları geçerli olacaktır.
- Bilet yada voucher düzenlendikten sonra yapılacak tüm değişikliklerle ilgili masraflar kart sahibine aittir.
- Yılbaşı, bayram gibi dönemlerde yaşanabilecek yoğunluklar nedeniyle bu dönemlere ilişkin taleplerin, daha önce yapılması önerilir.
- Uçak Biletlerine, havalimanı vergileri , güvenlik sigortası ve hizmet bedeli dahildir.
- Türkiye'de bilet satışı mümkün olan anlaşmalı havayollarından uçak bileti alınabilir.
- Düzenlenen tüm uçak biletlerinde Uluslararası Hava Taşıyıcıları Birliği (IATA) kuralları esas alınır.
- Kredi kartı hamili; taşıyıcı, konaklatıcı yada kiralatıcı kuruluşun yolcu bileti veya voucherı üzerinde belirtmiş olduğu koşul ve kuralları peşinen kabul ve taahhüt eder.
- Hizmetin satın alınmasından sonra talep edilen değişikliğe, önce banka kuralı, daha sonra taşıyıcı/tesis izin verdiği takdirde, her havayolu/firma/tesis uyguladığı "değişiklik cezası" uygulanacak olup, ödeme; kart hamiline aittir.
- Türkiye'de bilet satışı ofisi olmayan havayolu firmalarından bilet alınması durumunda, her türlü talep ve değişiklik, bileti alan kişi tarafından, ilgili havayolu firması ile temasa geçilerek yapılır.
- Yolculuk ve konaklama ile ilgili yaşanabilecek memnuniyetsizliklerde, sorunlarda ve kaza durumunda bankamızın ve seyahat hattı'nın hiçbir sorumluluğu yoktur.
- Bankamızın ve seyahat hattı'nın, sözkonusu havayolu, otobüs, otel, araç kiralama firmaları adına, her türlü bilet, voucher değişiklik veya itiraz taleplerini karşılama sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Taşıyıcı kuruluşun uygulamış olduğu saat değişikliği yada sefer iptallerinde, bankamızın ve seyahat hattı'nın hiçbir sorumluluğu yoktur.
- Alınan biletlerde (koltuk rezervasyonu,check-in,bagaj,ekstra bagaj,vize,transit vize,yemek talebi,havaalanı ulaşimleri,vs,gibi..) özel talepler, karşılanamamaktadır.
- Talepte bulunulan uçuş tarihi ve/veya alternatif tarih için yer temin edilememesi durumunda bekleme (yedek) listesine alınan rezervasyonun takibi, kart hamili sorumluluğundadır.
- Düzenlenen biletler, kredi kartı hamilinin belirteceği e-posta adresine elektronik ortamda gönderilir.
- Uçak, otobüs biletleri, otel, araç kiralama voucherları fiyat ve yer garantisi, rezervasyonların yapıldığı gün için geçerlidir.
- İnternet üzerinden görüntülenen fiyatlar kullanılamayabilir, internet fiyatları ile bankamızın ve seyahat hattı'nın rezervasyon/biletleme sistemlerindeki fiyatları farklı olabilir.Bu durumda Seyahat hattı'nın internet fiyatları ile aynı fiyatlardan yer bulma zorunluluğu bulunmamaktadır.

- Araç kiralamalarında, marka ve model garantisi verilmez.