

Paraflytravel.com Satış Prensipleri

- Taleplerin karşılanması, yer durumuna bağlıdır.
- ParafPara ile alınan ürünlerde (uçak, otel, uçak+otel, paket turlar) öncelikle banka, daha sonra (havayolu, otel gibi) tedarikçi firmaların kuralları geçerlidir.
- ParafPara kullanılarak alınan ürünlerde (uçak, otel, uçak+otel, paket turlar rezervasyonları vs) iptal ve iade yapılamamaktadır.
- Uçak, otel, uçak+otel, uçak, otel, uçak+otel, paket turlar gidiş ve dönüş tarihleri açık olmamalıdır.
- Alınan ürünlerin iade ve değişikliğinde de, öncelikle banka, daha sonra havayolu, otel tedarikçi firmaların kuralları geçerli olacaktır.
- Bilet yada voucher düzenlendikten sonra yapılacak tüm değişikliklerle ilgili masraflar kart sahibine aittir.
- Yılbaşı, bayram gibi dönemlerde yaşanabilecek yoğunluklar nedeniyle bu dönemlere ilişkin taleplerin, daha önce yapılması önerilir.
- Uçak Biletlerine, havalimanı vergileri , güvenlik sigortası ve hizmet bedeli dahildir.
- Türkiye'de bilet satışı mümkün olan anlaşmalı havayollarından uçak bileti alınabilir.
- Düzenlenen tüm uçak biletlerinde Uluslararası Hava Taşıyıcıları Birliği (IATA) kuralları esas alınır.
- Kredi kartı hamili; taşıyıcı, konaklatıcı yada kiralatıcı kuruluşun yolcu bileti veya voucheri üzerinde belirtmiş olduğu koşul ve kuralları peşinen kabul ve taahhüt eder.
- Hizmetin satın alınmasından sonra talep edilen değişikliğe, önce banka kuralı, daha sonra taşıyıcı/tesis izin verdiği takdirde, her havayolu/firma/tesisnin uyguladığı "değişiklik cezası" uygulanacak olup, ödeme; kart hamiline aittir.
- Türkiye'de bilet satış ofisi olmayan havayolu firmalarından bilet alınması durumunda, her türlü talep ve değişiklik, bileti alan kişi tarafından, ilgili havayolu firması ile temasa geçilerek yapılır.
- Yolculuk ve konaklama ile ilgili yaşanabilecek memnuniyetsizliklerde, sorunlarda ve kaza durumunda bankamızın ve Paraflytravel sitesinin hiçbir sorumluluğu yoktur.
- Bankamızın ve Paraflytravel sitesinin, söz konusu havayolu, otel firmaları adına, her türlü bilet, voucher değişiklik veya itiraz taleplerini karşılama sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Taşıyıcı kuruluşun uygulamış olduğu saat değişikliği yada sefer iptallerinde, bankamızın ve seyahat hattı'nın hiçbir sorumluluğu yoktur.
- Alınan biletlerde (koltuk rezervasyonu,check-in,bagaj,ekstra bagaj,vize,transit vize,yemek talebi,havaalanı ulaşimleri,vs,gibi..) özel talepler, karşılanmamaktadır.
- Talepte bulunulan uçuş tarihi ve/veya alternatif tarih için yer temin edilememesi durumunda bekleme (yedek) listesine alınan rezervasyonun takibi, kart hamili sorumluluğundadır.
- Düzenlenen biletler, kredi kartı hamilinin belirteceği e-posta adresine elektronik ortamda gönderilir.
- Uçak, otel, voucherları fiyat ve yer garantisi, rezervasyonların yapıldığı gün için geçerlidir.
- Belirtilen fiyatlar iki kişilik odada kişi başıdır.
- Paket tura katılacak sayının (Minimum 40 kişi) yeterli olmaması durumunda 7 gün öncesinden tur iptali tüketiciye bildirilir.
- Uçak saatlerine bağlı olarak, gezilecek yerler aynı kalmak suretiyle program akışında değişiklikler olabilir.
- Triple konaklamalarda yani 3 kişilik konaklamalarda, iki kişilik odaya 3. yatak ilave olarak konulmaktadır.
- Ekstra turlar minimum 15 kişi katılımı ile gerçekleşmektedir. Yol üzerinde yapılan extra turlara katılmayı arzu etmeyen konuklarımıza en uygun konaklama tesisinde serbest zaman verilmektedir..
- Gün içindeki kur değişimi TL fiyatlara yansıtılmaktadır.

- Ödeme anındaki döviz kuru geçerlidir.
- Acentamız, havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28/09/1955 Lahey Protokolüne tabidir. Uçuş öncesinde saatler değişebilir ve tüm saatlerin hareketten 48 saat önce teyid edilmesi gerekmektedir.
- Yurtdışı gezilerinde tur bitiş tarihi itibarı ile en az 6 ay geçerli pasaport olması mecburidir.
- Tur dahilindeki ülkelere giriş vizesi yolcuların sorumluluğunda olup vize alınamaması sebebi ile turlarda herhangi bir iptal ve iade yapılmaz.