Paraf.

Türkiye Halk Bankası A.Ş. Kredi Kartı Sözleşmesi

VISA mastercard troy

BANKA		
Ticaret Unvanı	:	Türkiye Halk Bankası A.Ş.
Ticaret Sicil Numarası	:	862070
İşletme Merkezi	:	Barbaros Mah. Şebboy Sk. No: 4 Ataşehir/İstanbul
İnternet Adresi	:	halkbank.com.tr
Vergi Kimlik Numarası	:	456 000 4685
Vergi Dairesi Bilgisi	:	Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Başkanlığı

TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş. KREDİ KARTLARI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Bir taraftan Türkiye Halk Bankası A.Ş. (İşbu sözleşmede kısaca Banka olarak anılacaktır) ile diğer taraftan Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Kart(lar)ın (Bankaca çıkarılacak tüm kredi kartları) ve Ek Kart(lar)ın, bunların numara ve şifrelerinin kullanılmasına ilişkin koşulları belirlemek amacıyla aşağıdaki şekilde anlaşmışlardır. İşbu sözleşme, Banka tarafından uluslararası kartlı sistem kuruluşlarının (VISA/ MASTERCARD/TROY) üyesi sıfatıyla çıkarılan, yurtiçinde ve/veya yurtdışında geçerli olan Kartlarla ve/veya Banka tarafından bu kuruluşlara bağlı olmaksızın doğrudan çıkarılan taksitli veya taksitsiz alışveriş yapılabilen/nakit çekilebilen ve/veya Bankaca imkan tanınan/tanınacak diğer tüm işlem ve tasarruflarda bulunulabilen Kartlarla, kısacası Banka tarafından verilen tüm Kart(lar)a ilişkin hükümleri düzenlemektedir. Banka tarafından verilen Kart(lar)da, Kartın türü, özellikleri, taksit yapma veya nakit çekme hakkı veya diğer her özellik, münhasıran Bankanın uygun bulmasına bağlıdır. Banka, çıkarttığı Kart(lar)a dilediği adları ve dizaynı verebilir ve/veya bunları değiştirebilir.

MADDE 1 - BAŞVURU VE KART'IN VERİLMESİ

1.1. İşbu sözleşmenin taraflarca imzalanması Banka'ya, Kart hesabı açma ve/veya Kart verme yükümlülüğü getirmez. Gerekçe göstermek suretiyle kart vermekten imtina edebilir. Başvuru formu, sözleşmenin ekidir. Banka, Kart vermeyi uygun gördüğü takdirde Üye adına Kart hesabı/hesapları ve vadesiz mevduat hesabı açarak Kart(lar)ı, sözleşme örneği ve Kart kullanımına ilişkin bilgilendirme yazısıyla birlikte Üye'ye teslim eder.

1.2. Banka; Üye'ye verdiği Kart(lar)ın yanı sıra sözleşmenin devamı süresince Üye'nin talebi halinde, değerlendirme yapmak suretiyle uygun göreceği kişilere Ek Kart verebilir. Banka, Kart(lar)ın Üye'ye teslim edilmesini sağlayacak önlemleri alır, reşit olmayan Ek Kart Hamili adına düzenlenen Kart(lar)ın da Üye'ye teslimini sağlar Reşit olmayan Ek Kart Hamili yönünden Ek Kart'ın Üye'ye teslimi de Ek Kart Hamili'ne teslim hükmündedir.

1.3. İşbu sözleşmenin imzalanmasından sonra ileride /Ek Kart Hamili'nin açık talebine istinaden verilecek tüm Kart(lar) ve/veya Ek Kart(lar) da işbu sözleşme kapsamındadır.

1.4. Üye, Kart hesap/hesaplarına bağlı tüm Kart(lar)ın, Kart numara ve şifrelerinin kullanımından doğmuş ve doğacak tüm borçlardan, ATM'ler, Banka'nın internet Şubesi ve Çağrı Merkezi vb. dağıtım kanallarından yaptığı /yapacağı tüm bankacılık işlemlerinden sorumlu olup, Ek Kart Hamili de Kart hesabına bağlı Ek Kart'ın, Ek Kart numara ve şifrelerinin kullanımından doğmuş ve doğacak tüm borçlardan, ATM'ler, Banka'nın İnternet Şubesi ve Çağrı Merkezi vb. dağıtım kanallarından yaptığı/ yapacağı tüm bankacılık işlemlerinden Üye ve diğer Ek Kart Hamil(ler)i ile birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludur.

1.5. Üye/ Ek Kart Hamili; Kart(lar)ını ve/veya Kart numara ve şifrelerini, yürürlükte olan ve daha sonra yürürlüğe girecek olan ilgili tüm Mevzuat (kanun, kararname, tüzük, yönetmelik, tebliğ vb.) hükümlerine, uluslararası kredi kartı kurallarına/ uygulamalarına, işbu sözleşme içeriğine, Banka'nın belirleyeceği ve hesap özeti veya diğer yöntemlerle bildirebileceği kurallara ve yine bu yollarla bildireceği sözleşme değişikliklerine, dürüstlük ve iyi niyet kurallarına göre azami dikkat ve özenle bizzat kullanacaklardır. Mevzuat değişikliği halinde Üye'nin sözleşmeyi fesih hakkı bulunmaktadır.

1.6. Banka, Üye/Ek Kart Hamili ile arasındaki Kart ilişkisine ait bilgileri,yürürlükte olan ve daha sonra yürürlüğe girecek olan ilgili tüm Mevzuat'ın yetkili kıldığı kişi/ kurum/kuruluşların yanı sıra, Kart sistemi içinde yer alan ve alacak kişi/ kurum/ kuruluşlara, işbu sözleşmeden doğan ilişki gereği Banka'nın uygun göreceği üçüncü kişilere aktarmaya, bunlardan Üye/Ek Kart Hamili'ne ait tüm bilgi/belgeleri talep etmeye/almaya yetkili ve muhayyer olup, bu hususlar Bankacılık Kanunu'nun müşteri sırrına ilişkin hükümlerine aykırılık teşkil etmez. Üye/ Ek Kart Hamili yazılı talebi ile bu yetkiyi sınırlandırabilecektir.

1.7. Banka, kredi kartı başvurusu ve limit tahsisi için, mevzuatın gerekli kıldığı teyitleri yapmak adına başta Kredi Kayıt Bürosu(KKB) ve Sosyal Güvenlik Kurumu(SGK) olmak üzere resmi kurumlarda müşteri adına sorgulama yetkisine sahiptir.

MADDE 2- KULLANIM LİMİTİ

2.1. Kullanım limiti; Banka'nın Kart hesabı/hesaplarına, Üye/Ek Kart Hamil(ler)i için ortak veya ayrı ayrı olmak üzere tanıdığı, Kart ve/veya Kart numara ve şifreleri kullanılarak yapılacak harcamalar, nakit çekmeler, faiz, ücret, komisyon, bunların vergi, fon tahakkukları dahil aşılmaması gereken kullanım sınırıdır. Kullanım limiti, Üye/Ek Kart Hamili'nin sosyal statüsü, eğitim düzeyi, yaşı, kredi ödeme performansı,varlıkları gibi hususlara ilişkin beyanları veya temin edilecek belgeler ile Mevzuat çerçevesinde değerlendirilebilecektir. Müşteriye, Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı verilip verilmeyeceği, verilecekse limitleri Banka tarafından belirlenecektir. 5464 sayılı kanunun 9. maddesi uyarınca belirlenecek kredi kartı limitinin Bankanın inisiyatifi dışında kart hamilinin harcamalarıyla aşılması durumunda veya tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, kart limitinde aşım oluşması halinde, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz uygulanacaktır. Kullanım limitinin işleyen faiz nedeniyle aşılması halinde, limit aşım faizi uygulanmayacaktır. Ancak, faizlere uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi fon, harç ve diğer fer'ilerine limit aşım faizi uygulanacaktır. Banka tarafından tahsis edilen kart limitleri Paraf için 2.999 TL'ye kadar, Paraf Gold için 3.000-9.999 TL, Paraf Platinum için 10.000 TL ve üzeri tutar aralıklarındadır.

2.2. Banka, talep halinde birden çok Kartı tek bir Kart hesabına bağlayabilir, aynı hesaba bağlı birden çok Kart'a ortak veya ayrı ayrı kullanım limiti verebilir. Banka'nın, kullanım limiti içinde nakit çekme ve bunun dışındaki işlemlerin limitini ayrı ayrı belirleyip Üye'ye bildirmesi halinde, Üye/Ek Kart Hamili, kullanım limiti müsait olsa dahi, işlemlere göre belirlenmiş bu limitlere uyacaklarını ve limitlere uymadıkları takdirde, doğacak sonuçlardan kendilerinin sorumlu olacağını kabul ve taahhüt ederler. Banka, Üye/Ek Kart Hamilleri kredibilitelerini dikkate alarak ayrıca alt ve üst limitler koyabilir, günlük nakit çekim limitleri belirleyebilir.

2.3. Kullanım limiti, Banka tarafından 5464 sayılı Kanun'un belirlediği esaslar doğrultusunda belirleyebilir, eksiltilebilir, kısmen veya tamamen kullanımı durdurulabilir, Üye'nin talebi ve Banka'nın bu talebi uygun görmesi halinde ise artırılabilir. Üye'nin limit artışlarına yönelik talebi 5464 sayılı Kanun'un 8'inci maddesi hükümleri çerçevesinde belirlenen yer ve kanallardan alınır. Yine aynı kanallardan alınacak genel nitelikteki talimat üzerine periyodik limit artırımı yapılabilir. Banka'ca belirli dönemlerde yapılacak periyodik limit artışları, artışların gerçekleştirileceği tarihten 15 gün öncesinde Üye'ye hesap özeti veya Banka'nın belirleyeceği diğer yöntemlerle yapacağı bildirime Üye'ce itiraz edilmemesi halinde geçerli olacaktır. Yapılacak bildirime itiraz etmeyen Üye o döneme ilişkin limit artışlarını kabul etmiş sayılacaklarını kabul ve beyan eder.

2.4. Üye, Ek Kart'ın kullanım limitinin Kart'ın belirli bir oranı olacak şekilde kendi talebi ile belirlenebileceğini, Ek Kart limitinin farklı olmasını talep etmediği durumda Kart ile aynı kullanım limitine sahip olacağını, bununla birlikte Kart'ın limitinin artması durumunda varsa Ek Kartın limitinin aynı kalacağını kabul eder.

2.5. Üye/Ek Kart Hamil(ler)i, mal ve hizmet alımlarında taksitlendirme yapılması durumunda, yapılan toplam harcama tutarının Kart kullanım limitinden düşüleceğini kabul ve taahhüt ederler.

2.6. Üye, Kart'ın kefil alınarak tahsis edilmesi durumunda kefilin limit artışı için yazılı onayını alacağını ve kefilin onayı olmaması durumunda Banka'nın limit artışı yapmama hakkına sahip olduğunu kabul eder.

MADDE 3 - KART'IN GEÇERLİLİK SÜRESİ

3.1. Kartın kullanma süresini tayin hakkı münhasıran Banka'ya aittir. Kart(lar) (ortak markalı, alfinity/co-branded kartlar hariç), üzerinde yazılı olan son kullanma tarihindeki ayın son gününe kadar geçerli olup, bu tarihten sonra kullanılmayacaklardır. Üye/ Ek Kart Hamili, ortak markalı, alfinity/co-branded kartlarla ilgili kuruluşlarla olan anlaşmasının sona ermesi halinde, Bankanın bu Kart(lar)ı, üzerlerinde yazılı tarihten önce iptal etme ve geri isteme hakkı bulunduğunu kabul ve taahhüt ederler Geçerlilik süresi dolan Kart(lar)ın ve/veya Kart numara ve şifrelerinin kullanılmasından doğacak mali, hukuki ve cezai her türlü sorumluluk ve borç Üye/Ek Kart Hamili'ne aittir.

3.2.Bankanın, süresi dolan Kart(lar)ı yenileyip yenilememe, Üye/ Ek Kart Hamilinin ise, süresi dolacak olan kart için vade bitiminden 60 gün önce Banka'ya yazılı olarak veya Banka'nın çağrı merkezi kanalı ile bildirimde bulunarak yeni kart talep etmeme hakkı bulunmaktadır.

MADDE 4 - KART'IN MÜLKİYETİ, KAYBOLMA VE ÇALINMA HALİ

4.1. Kart'ın mülkiyeli; Bankaya ait olup, Üye/Ek Kart Hamili, Banka istediğinde, Kart(lar)ı, Ek Kartları dahil, derhal Bankaya iade etmekle yükümlüdür. Banka ve/veya müşteri aleyhinde oluşabilecek durumlarda, Banka önceden ihbar etmeksizin Kart(lar)ın kullanımını durdurabilir, kendisi veya otomatik vezne makineleri (ATM'ler), uluslararası kartlı sistem kuruluşları, üye işyerleri aracılığıyla bunlara el koyabilir.

4.2. Üye/Ek Kart Hamili; Kart, Kart numarası ve Kart'ın kullanılması için gerekli şifre veya kimliği belirleyici bilgileri güvenli bir şekilde korumak ve başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almak zorunda olup, Kart'ın kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde zilyetliğinden çıkması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde Üye/Ek Kart Hamili, bu durumu Banka'nın çağrı merkezine veya hesap özeti ile bildireceği telefon numaralarına derhal bildirmek ve akabinde yazılı olarak teyit etmekle yükümlüdür.

4.3. Üye/Ek Kart Hamili, Banka'ca kart ve şifre değişikliği yapılıncaya kadar elinden çıkmış olduğunu bildirdiği Kartı bulsa dahi kullanmayarak Banka'ya iade etmek zorundadır.

4.4. Üye/ Ek kart Hamili'nin, kayıp/çalıntı veya herhangi bir nedenle yenileme bildirimi yapması halinde, yenileme ile birlikte iptal edilen eski kart üzerinden yapılan tüm düzenli ödemeler, işbu sözleşmenin 5.2. maddesi hükümleri çerçevesinde yeni kart üzerinden yapılmaya devam edecektir.

MADDE 5 - KART'IN KULLANIMI

5.1. Kart: kredi kartı kullanım amacına uygun olarak, üye işyerlerinde, Banka şube ve otomatik vezne makinelerinde (ATM), İnternet Şubesi ve Çağrı merkezi vb. dağıtım kanallarından Banka'nın belirlediği kurallar çerçevesinde yapacağı elektronik bankacılık işlemlerinde, Banka'nın ve/veya uluslararası kartlı sistem kuruluşlarının yetki verdiği/vereceği birimlerde mal/hizmet satın alımlarında ve nakit çekmelerde ve Banka'ca imkan tanınan/tanınacak diğer tüm işlem ve tasarruflarda geçerlidir.

5.2. Ayrıca Üye/ Ek Kart Hamili'nin, Banka'ca imkan tanınan düzenli ödeme/fatura ödemeleri (cep telefonu faturası, üyelik aidatlarının ödenmesi vb.) talimatlarını başvuru formunda veya daha sonra yazılı veya sözlü olarak (internet, çağrı merkezi, telefon sistemleri vb.) Banka'ya vermesi halinde, ilgili kuruluşlarca düzenlenen fatura üzerinde yazan tutarın fatura tarihinin son günü veya kuruluş/kuruluşlar ile yapılan sözleşmelerde, fatura tarihinden öncesinde ve/veya sonrasında belirlenen aralıklarla onay/provizyon alınmak suretiyle Kart hesabının Banka'ca re'sen borçlandırılacağını ve bu suretle Banka'ya karşı borcun kesin olarak doğacağını ve anılan tutarlara ilişkin itirazların Banka' ya karşı ileri sürülemeyeceğini, anılan tarihle Kart hesabının bakiyesinin yetersiz olması veya herhangi bir nedenle müsait olmaması, Kart'ın süresinin dolması, Banka tarafından herhangi bir sebeple Kart'ın kapatılması ve/veya iptal edilmesi hallerinde ödenmeyen faturalardan dolayı Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını, aksine bir talimatı olmadığı sürece Kart'ın geçerlilik süresi sonuna kadar talimatın geçerli olacağını Üye/Ek Kart Hamili kabul, beyan ve taahhüt ederler. Fatura bedelleri ve muhteviyatları ile ilgili hiçbir itirazı Banka'ya karşı ileri sürülemeyeceğini ve fatura borç bilgilerinin doğruluğu dahil, tüm bu hususlarda Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olamayacağını; ilgili kuruluşlara yapacağı itirazların, Kart Hesabı ile ilgili işbu sözleşme hükümlerinin uygulanmasını hiçbir şekilde durduramayacağını Üye/ Ek Kart Hamili kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.3.Harcamaların derhal nakde dönüşebileceği, casino/kumarhanelerde, 7.8.1989 tarihli ve 89/14391 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Kararda belirtilen kıymetli maden/taş ve eşyaların alımları ile döviz alımları gibi işlemlerin yapıldığı üye işyerlerinde veya Ganyan/Loto gibi talih ve bahis oyunlarının oynandığı üye işyerlerinde Kart ile yapılan işlemler ile kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri, havale, virman, EFT işlemleri nakit çekme hükmündedir. Bu işlemler nakit çekme ücretlerine tabi olacaktır ve işlem ile birlikte Kart hesabına borç kaydedilecektir. Üye/ Ek Kart Hamili, 5464 sayılı Kanun hükümlerince belirlenecek diğer nakit kullanımı sayılan işlemlerin de nakit çekme hükmünde olacağını şimdiden kabul ve taahhüt ederler.

5.4. Kart ile üye işyerlerinde yapılan mal/hizmet satın alımlarında satış belgesi, Kart ile Banka şubeleri veya yetkili üye işyerlerinden, birimlerden, ATM'lerden nakit çekme halinde nakit ödeme belgesi düzenlenir. Bu belgeler, Üye/Ek Kart Hamili'nin kimliğinin imza yerine geçen kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında, Üye/ Ek Kart Hamili tarafından imzalanır. Üye/Ek Kart Hamili'nden her biri, düzenlenen belgenin kendisine verilen nüshasını saklamayı taahhüt eder. Ancak Banka şubelerinden gerçekleştirilen nakit çekim işlemlerinde nakit ödeme belgesi yerine, Banka şubesince düzenlenecek dekont da geçerlidir. Banka şubelerinin, birimlerinin ve üye işyerlerinin hüvviyet kontrolü yapma hakları ve sorumlulukları bulunduğundan, Üye/Ek Kart Hamili kullanım esnasında yanlarında resmi kimlik (ehliyet, nüfus cüzdanı vb.) bulundurmakla yükümlüdür, aksi takdirde Banka birimleri/üye işyerleri işlem yapmayabilir. Üye, kendisinin ve/veya Ek Kart Hamili'nin satış belgesini ve/veya nakit ödeme belgesini imzalaması (Üye/ek Kart Hamili'nin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyeceği başka bir yöntemle belirlendiği haller de imza niteliğindedir.) sonucunda, Banka'nın bu belgede yazılı tutarı, üye işyerine veya işyerinin üyesi olduğu bankaya/kuruluşa ödemeye yetkili olduğunu, Üye/Ek Kart Hamili, belgedeki tutar kadar Banka'ya borçlandığını, ve belgedeki tutarların mezkur hesaplara faiz, KKDF ve BSMV vb. ile Banka tarafından re'sen borç kaydedileceğini, Kart ile yapılan harcamaların karşılığını, hesap özetinde belirtilen son ödeme tarihinde, Banka nezdindeki Kart hesabına yatırmayı peşinen kabul ve taahhüt eder.

5.5. Ne surette olursa olsun Kart'ın üzerinde adı yazılı Üye/Ek Kart Hamili dışında kesinlikle başka kişiler tarafından kullanılamaz. Önceden satış fişi temin edilip doldurularak veya bir başkası aracılığıyla Kart kullanılamaz. Kart ticari olarak kullanılamaz. Borç karşılığında satış belgesi düzenlenmesi, derhal paraya çevrilebilir alımlarda kullanılması, Üye/ Ek Kart Hamili'nin kendi üye işyerinde kullanması, hep aynı işyerinde kullanılması ve benzeri işlemler, nakit ihtiyacını temin, ticari kullanım ve kötü niyet anlamındadır. Banka bu durumun tespiti veya kuvvetli emareler elde etmesi halinde Kart'ı iptal edebilir, nakit teminine yönelik olarak belirlediği harcamaları nakit çekme olarak ücretlendirebilir, bu işlemlerden dolayı kazandığı ödül ParafPara'ları geri alabilir.

5.6. Kart ile, Banka veya uluslararası kartlı sistem kuruluşlarının yetkilendirdiği diğer banka ve kuruluşların ATM'lerinden yapılacak nakit çekme işlemleri ya da sadece Kart numarası ve/veya şifre bilgilerinin kullanımı ile internet ve her türlü sesli, görüntülü ve/veya data transferi sağlayan şebeke ağları ile elektronik ortamlarda yapılacak bankacılık işlemlerinde, alışverişlerde ve Kart numarası belirtilerek telefon, faks vb. aracılığı ile gerçekleştirilecek işlemlerde, işlemi gösteren belge (satış belgesi) düzenlenmesi ve Üye/Ek Kart Hamili tarafından imzalanması mümkün olmadığından, işlem/borç kesin olarak, siparişin verildiği, görüşmenin yapıldığı, Kart numarasının bildirildiği veya imza yerine geçen kod numarası, şifre ya da kimliği belirleyici başka bir yöntemle işlemin yapıldığı ya da sair suretteki bankacılık/ödeme işleminin Banka kayıtlarında tamamlandığı anda doğacaktır. Banka'nın, bu bedelleri, üye işyerinin uluslararası kredi kartı uygulama esasları dairesinde, elektronik ortamda tek taraflı yapacağı bildirim üzerine ödemeye ve Üye'nin Kart hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu Üye/ Ek Kart Hamili kabul ve beyan ederler. Üye/ Ek Kart Hamili, satış ve nakit ödeme veya teslim belgesi bulunmadığı, teslim belgesinde yer alan imzanın kendisine ait olup olmadığı gibi itirazlar öne sürerek Banka'ya karşı bu sözleşmeden kaynaklanan edimlerin ifasından kaçınamaz. Üye/ Ek Kart Hamili'nin yasal mercilere başvurma, ödemenin ertelenmesini veya iptalini talep etme hakkı saklıdır.

5.7. Üye, açık talepte bulunmak kaydı ile Kart'ını Banka nezdindeki bir veya birden fazla hesabına bağlayabilir ve Kartı ve/veya şifresi ile bu hesaplarına (ATM'ler, Banka'nın İnternet Şubesi ve çağrı merkezi kanalları vb. ile) ulaşarak Banka'ca olanak sağlanan bankacılık işlemlerini yapabilir.

5.8. Üye/Ek Kart Hamili, Kart/Ek Kart kullanılarak satın alınacak mal/hizmet bedellerinin; Banka, diğer banka ve kuruluşların iş yerleri ile yapacağı üyelik sözleşmelerine göre her üye işyeri ve hatta aynı üye işyerinde farklı ürünler için dahi farklı taksitlerde ve taksit sayısına göre farklı fiyatlarda olabileceğini kabul ve taahhüt ederler. Farklı taksit tutarı ve taksit sayısı nedeniyle üye'nin kartı kullanmama hakkı saklıdır.

5.9. Kart/Ek Kart'a bağlanmış hesaplarla ilgili olarak yapılan havale, EFT', virman gibi Kart'a özgü olmayan bankacılık işlemleri, bu konularda Banka ile Üye/Ek Kart Hamili arasında yapılmış olan sözleşme hükümlerine tabidir. Kart hamilinin yazılı onayı ile Kart/Ek Kart'a ilişkin borçlar ile Kart/Ek Kart'lara ait yıllık üyelik aidatı Kart hamili adına tanımlanan kredili mevduat hesabından alınabilecektir.

5.10. Üye/Ek Kart Hamili, kartı yasal olarak yasaklanmış hizmet, bahis, şans oyunları, kumar, oyun, paradan para kazanma olmak üzere herhangi bir şekilde yasa dışı amaçlarla veya yasalara aykırı olarak kullanmayacağını, bu kullanımlara ilişkin itirazların Banka tarafından işleme alınmayabileceğini, yasalara aykırı veya amaç dışı kullanım halinde Bankanın kartı kapatacağını/iptal edeceğini kabul ve beyan eder.

MADDE 6 - TEMASSIZ ÖZELLİKLİ KART

6.1. Standart Kart özelliğinin yanı sıra, elektronik işlem terminaline (POS'a) temassız olarak okutulmak suretiyle, içerisindeki bilgileri POS'a transfer ederek Banka tarafından belirlenecek kurallar çerçevesinde şifre ve/veya imza kullanılmasına gerek olmaksızın işlem yapabilme özelliği olan Kart'tır. Bu işlemlerde harcama belgesi düzenlenmesi/imzalanması zorunlu değildir. Bu özelliğin Kart hamilinin talebi ile bu talebin banka tarafından uygun bulunması halinde kart plastiği değiştirilerek karta tanımlanması Bankanın yetkisindedir. Üye/Ek Kart Hamili, Kart/Ek Kart'ın temassız olarak da işlem yapabilmesi için Banka'nın kredi kartı limiti dahilinde söz konusu Kart/Ek Kart'a temassız işlem limiti tanımlayacağını her bir Kart/ Ek Kart'a tanımlanan temassız işlem limitinin kredi kartı limitinden düşeceğini bankanın gerekçe göstermek suretiyle temassız işlem limitini artırma, eksiltme ya da iptal etme yetkisine sahip olduğunu bu özelliği iptal ettirmedikleri müddetçe yeni standart temassız işlem limitinin Kart/Ek Kart için geçerli olacağını Kart/Ek kart ile yapacakları şifre kullanımı gerektiren her temaslı işlem sonrasında temassız işlem limitinin toplam kullanılabilir limitten aktarılarak otomatik olarak Kart/Ek Karta tanımlı temassız işlem limitine yükseltileceğini kabul ve beyan ederler Üye/ Ek Kart Hamili temassız özelliği olan Kart/ Ek Kartın kayıp veya çalıntı ile elden çıkması halinde Kart/ Ek Karta tanımlı temassız işlem yapma limitinin banka tarafından iptal edilmesinin mümkün olmadığını dolayısı ile bu limitlerin üçüncü şahıslarca kullanılabileceğini, bu tür işlemlere ilişkin olarak, Bankalararası Kart Merkezi (BKM) tarafından kabul edilip/edilerek ilan edilen/edilecek toplam kullanım tutarı ve kullanım sayısına ilişkin rakamsal ve sayısal işlem kısıtı ve sınırları içerisinde kalmak kaydıyla her türlü hukuki, mali ve cezai sorumluluğun kendilerine ait olduğunu kabili rücu, beyan, kabul ve taahhüt ederler.

MADDE 7 - PROMOSYON UYGULAMALARI

7.1. Banka'nın Kart'a bağlı çekiliş, ek hizmetler ödül/puan (Banka uygulamasında ParafPara olarak geçmektedir.) gibi promosyonlar, düzenlenmesi halinde, Üye/Ek Kart Hamili'nin, Kart'ın isteğe bağlı iptali, Kart borçlarının ödenmesinde gecikmeye düşmesi, sözleşmede yer alan herhangi bir nedenle Kart'ın kullanıma kapatılması, yenilenmemesi, Banka'nın haklı nedenle sözleşmeyi feshetmesi halinde kazanmış oldukları promosyonları kullanamayacaklarını ve bu hususla Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunamayacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

7.2. Banka'nın Kart'a bağlı düzenleyeceği promosyonlar, işbu sözleşmenin ayılmaz parçası olup Üye/Ek Kart Hamili; bu promosyonlardan yararlanma hakkına sahip olmaları ve yararlanmak istemeleri halinde, kendilerine hesap özeti, basın, broşür, internet veya diğer mecralardan bildirilecek promosyon şartlarının kendileri hakkında hüküm ifade edeceğini, söz konusu promosyonların uygulama şartlarını ve süresini belirlemeye, bunları değiştirmeye ve/veya uygulamaya son vermeye Banka'nın yetkili olduğunu itiraz hakları saklı kalmak kaydı ile kabul ve taahhüt ederler.

7.3. Banka'nın belirlediği nitelikteki işlemlerde yine Banka'nın belirleyeceği kat sayıya göre hesaplanacak ödül/ParafPara'lar, Kartın kullanımına bağlı olduğundan, Üye/ Ek Kart Hamili; ödül/ParafPara`lar karşılığının nakit olarak ödenmesini veya Kart borcundan düşülmesini talep edemeyeceklerini, ödül/ParafPara'ların sadece Banka tarafından belirlenerek hesap özeti, basın, broşür, internet vb. aracılığı ile kendilerine bildirilen/bildirilecek olan üye işyerlerinde, Banka tarafından belirlenecek şekil ve şartlarda kullanılabileceğini, ödül/ParafPara puanlarını Banka tarafından kabul edilmedikçe üçüncü şahıslara devredemeyeceğini, Banka'nın uygulamakta olduğu ödül/ ParafPara kazanma esaslarını değiştirebileceğini, kazandıkları ödül/Paraf Para'ların diğer cins ödüle dönüştürülmesi konusunda Banka'nın yetkili olduğunu şimdiden kabul, beyan ve taahhüt ederler.

7.4. Kredi kartlarının ödemelerinin süresinde yapılmaması nedeniyle gecikme/hesabın kapatılması/idari-kanuni takip hallerinde veya Kart'ın iade edilmiş/yenilenmemiş olması, Kart hamili taralından isteğe bağlı iptal/vefat hallerinde veya Banka'nın herhangi bir nedenle işbu sözleşmeyi feshetmesi, Üye/ Ek Kart Hamili'nin Kartlarını Banka'nın öngördüğü ve Kart Hamili'ne bildirdiği süre içerisinde kullanmaması veya ödül/ParafPara'larını veya katlı ParafPara'larını, Banka'nın belirlediği tarihe kadar kullanmaması ya da Banka'nın belli bir tarihten itibaren ödül/ParafPara veya katlı ParafPara uygulamasına ya da armağan veya mal/hizmet alımına son vermesi, katlı ParafPara kazanımı ve kullanımına imkan sağlayan ödül/ParafPara programı için Banka ile turizm şirketi arasında akdedilen sözleşmenin herhangi bir şekilde sona ermesi gibi hallerde ödül/ParafPara'lar veya kat ParafPara'lar artık bir daha kullanılmaz ve tüm ödül/ ParafPara'lar veya katlı ParafPara'lar karşılıksız olarak silinir.

7.5. Kampanya ödül/ ParafPara; yıl içerisinde düzenlenen kampanyalarda, kampanya kriterlerine göre Kart'a yüklenen ödül/ParafPara miktarıdır. Üye/Ek Kart Hamili, kazanmış olduktan kampanya ödül/ParafPara'larını, Banka'ca hesap özeti, basın, broşür, internet ve diğer mecralardan bildirilecek süreler içinde kullanmadıkları takdirde, Banka bu ödül/ ParafPara'ların kullanılmayan bölümünü iptal etmeye yetkilidir.

7.6. Üye/Ek Kart Hamili, ödül/ParafPara/katlı ParafPara`ların kullanımı neticesinde almış olduğu mal ve/veya hizmeti iade ettiği takdirde, kullanılan ödül/ParafPara/katlı ParafPara`ların tutarı ile ilgili olarak Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını, kendilerine verilecek ödül/ParafPara/ katlı ParafPara'ların ve/veya kullanımlarından ya da intikallerinden doğacak her türlü vergi ve harçların kendisine ait olduğunu ve Banka'nın bu tutarları Kart hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan ederler.

7.7. Kart(lar)ın ödül/ParafPara kazanılması amacıyla (gerçek dışı, ticari amaçlı) kullanımının tespiti halinde Banka, haksız elde edilen ödül/ParafPara'ları iptal etmeye yetkilidir. Bu hususla tüm takdir yetkisi (kullanımın gerçek dışı veya ticari olup olmadığı hususu dahil) Bankaya aittir. Üye/Ek Kart Hamilinin itiraz hakkı bulunmaktadır.

7.8. Kart kullanılmaksızın nakit olarak yapılan ödemelerden ve ödül/ParafPara kullanılarak yapılan işlemlerde kullanılan ödül/ParafPara tutarları üzerinden yeniden ödül/ParafPara kazanılamaz,

7.9. Harcama taahhüdü; Banka'nın belli kriterleri dikkate alarak belirleyeceği Üye(ler) inden, çağrı merkezi, İnternet Şubesi ve şubeleri veya sair kanallar yoluyla alınan talimat ve sonrasında Banka ile arasında var olan mutabakat kapsamında, Üye'nin belirlenen dönemde ve en az belirlenen tutarlarda ve koşullarda harcama hedefini gerçekleştireceğini, Banka'nın da harcama hedefini gerçekleştireceği taahhüdünde bulunan Üye(ler)ini, taahhüt edilen harcama tutarına göre belirlenen tutarlarda ödül/ParafPara vermek suretiyle ödüllendireceğini karşılıklı olarak beyan, kabul ve taahhüt ettikleri kampanyalardır. Harcama taahhüdü kapsamında, mutabakat ile belirlenen kampanya döneminde, belirlediği ve taahhüt ettiği harcama tutarlarında harcama yapacağını taahhüt eden Üye, kampanya ile taahhüt ettiği harcama tutarına göre belirlenen tutarlarda ödül/ParafParayı, Banka'nın belirlediği ve önceden ilan ettiği tarihte kazanacaktır. Kart'a bağlı Ek Kart(lar) ile yapılan harcamalar, Kart'ları yapılan harcamalarla birlikle harcama taahhüdü kampanyası dahilinde harcanması gereken aylık taahhüt tutarına dahil edilecek olup, Üye'nin Kartlarının her biri için verebileceği aylık taahhütlerin toplamı, müşteri limitinin Banka'ca belirlenecek oranı aşamayacaktır. Taahhüt kapsamında harcanması gereken aylık taahhüt tutarına, taksitli işlemlerde alışverişin yapıldığı ilk tarihteki toplam harcama tutarı dahil edilecek, taksit tutarları dahil edilmeyecektir. Bu kapsamda, taahhüdün verildiği tarihten önce yapılan taksitli alışverişlerin, taahhüt verildikten sonra Kart hesabına yansıyan taksit tutarları aylık taahhüt tutar hesaplamasında dikkate alınmayacaktır. Nakit çekmeler, işbu sözleşme kapsamındaki nakit çekme hükmündeki işlemler, fatura ödemeleri, düzenli fatura ödeme talimatları, faiz, ücret, komisyon, bunların vergi, fon, harç ve diğer fer'ileri aylık taahhüt tutarına dahil edilmeyecektir. İade, iptal veya itiraz edilen veya Üye/ Ek Kart Hamili'nin iradesi dışında üçüncü şahıslar tarafından yapılan işlemler aylık taahhüt tutarına dahil edilmeyecektir. Taahhüdünün yerine getirilmemesi, Kart'ın isteğe bağlı iptali, herhangi bir nedenle Kart'ın kullanıma kapatılması, yenilenmemesi, Banka'nın müşteri ve/veya Banka aleyhinde oluşacak durumlar nedeniyle sözleşmeyi feshetmesi halinde harcama taahhüdü kampanyası sona erecektir.

7.10. Banka, Üye/Ek Kart Hamili'ne yönelik katlı ParafPara kazanımı ve kullanımına imkan sağlayan Kredi Kartı verebilir. Bu kapsamda verilen ödül/Paraf Para'ların ve programlarının kapsamı, şartları, ödül ve promosyon ürünlerinin kullanım şekli, kullanım süresi ve şartları Banka tarafından kendi internet sitesinde veya Üye/Ek Kart Hamili'ne göndereceği kitapçıklar/broşürler ile duyurulur. Söz konusu kapsamda verilen ödül /ParafPara'ların parasal değerdeki karşılıkları, Üye/Ek Kart Hamili'ne nakit olarak ödenmez. Üye/Ek Kart Hamili, bu ParafPara'ları 3. kişilere devredemez, Banka'ya olan borcuna mahsup edilmesi talebinde bulunamaz. Banka, ParafPara kazanımı ve kullanımına imkan sağlayan Üye/ Ek Kart Hamili'ne Banka'nın sahip olduğu diğer ödül programlarını sunmayabilir. Üye/Ek Kart Hamili, katlı ParafPara kazanımı ve kullanımına imkan sağlayan Kredi Kartlarından kazanmış olduğu ödül/ ParafPara'ları, Banka'nın sunmuş olduğu başka ödül programına dönüşmesini ve diğer ödül programı dahilindeki ParafPara'ların katlı ParafPara kazanımı ve kullanımına imkan sağlayan ödül/ParafParaya dönüşmesini talep edemez.

MADDE 8 - KART VE ŞİFRENİN KULLANIMINDAN DOĞAN SORUMLULUK

8.1. Üye/Ek Kart Hamili'nin Kart kullanımdan doğan sorumluluğu; Kart'ın Üye/Ek Kart Hamili'nin kendisi tarafından ya da namına teslim alınması ile, fiziki olarak Kart'ı gerektirmeyip sadece numara ve şifre kullanımının yeterli olduğu işlemler açısından ise, henüz Kart teslim edilmemiş olsa dahi Kart numara ve şifresinin teslim alınması/öğrenilmesi ile başlar. Ek Kartın, Üyeye teslimi de Ek Kart Hamiline teslimi hükmündedir. Kart'ın arka yüzünde bulunan yetkili imza bandı, Üye/Ek Kart Hamili tarafından Kart teslim alındığında derhal silinmez bir kalem ile imzalanır. Kart'ın yetkili imza bandının imzalanmaması nedeniyle oluşacak mali, hukuki ve cezai her türlü sorumluluk ve borç Üye/Ek Kart Hamili'ne aittir.

8.2. Kart, Kart numarası ve Kart'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin Üye/Ek Kart Hamili dışındaki kişiler tarafından kullanılması yasak olup, bunların her ne şekil ve surette olursa olsun başkaları tarafından kullanılmasından doğacak mali, hukuki ve cezai her türlü sorumluluk ve borç Üye/Ek Kart Hamili'ne aittir. Bu nedenle Üye/Ek Kart Hamili; Kart, Kart numarası ve Kart'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin üçüncü şahısların eline geçmesini engelleyecek önlemleri almakla yükümlü olup, gerek gördükleri her durumda özel şifrelerini kendi belirleyecekleri yeni şifrelerle değiştireceklerdir.

8.3. Üye/Ek Kart Hamili, işbu sözleşmenin 4.2. maddesinde anılan bildirimin Banka'ya ulaşmasından önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan 150,00.-TL (Türk Lirası) ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Üye/Ek Kart Hamili, hukuka aykırı kullanımın, ağır ihmal veya kasıtlarına dayanması veya Banka'ya bildirimi 24 (yirmi dört) saatten geç yapmaları veya hiç yapmamaları hallerinde, yukarıda belirtilen sınırın uygulanmayacağını ve bu durumda, Kart ve/veya Kart numarası ve şifre kullanılarak yapılan tüm işlemlerden sorumlu olduklarını kabul ve beyan ederler. Üye, sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla, bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararla ilgili yasal sorumluluk tutarı (150,00,-TL) için sigorta yaptırılmasını teminen Banka'ya talepte bulunabilir veya sigorta yaptırabilir. Üye/ Ek Kart Hamili, Banka'nın tercih ettiği sigorta şirketini veya sigorta prim bedelini kabul etmediği takdirde, kendileri tarafından belirlenen sigorta şirketi aracılığı ile sigorta işlemlerini yapmakta serbesttir. Üye/Ek Kart Hamili, halihazırda 150,00.-TL olarak belirlenmiş olan yasal sorumluluk tutarının, Mevzuat hükümlerince değiştirilmesi halinde, sigorta işlemlerinde Mevzuat'ın belirlediği yeni tutarın/tutarların dikkate alınacağını da kabul ve beyan ederler. Kart, Kart numarası ve Kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin Üye/Ek Kart Hamilinin ağır ihmali veya kastı olmaksızın kaybolması veya çalınması halinde ve Üye/ Ek Kart Hamili'nin Banka'ya yapacağı bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saatten önceki zaman sürecinde gerçekleştirilen işlemlerin tamamından Üye/ Ek Kart Hamili sorumludur.

MADDE 9 - MAL/HİZMETİN AYIPLI OLMASI

9.1. Kart, belirli bir işyerinde ya da belirli bir marka mal/hizmet alımı şartıyla verilmeyip, uluslararası kartlı sistem kuruluşlarının düzenlemelerine tabi olduğundan Banka; Kart ile alınacak mal veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı,bedeli, taksit tutar ve sayısı, ayıplı çıkması, iptali, iadesi vb. konularda herhangi bir sorumluluk taşımadığı gibi, bu hususlarda Üye/Ek Kart Hamili ile üye işyeri arasında doğabilecek ihtilaflardan hiçbir şekilde sorumlu değildir. Bu nedenlere dayalı olarak Banka'ya karşı bu sözleşmeden doğan borçların ödenmesi aksatılamaz ya da delil olarak Banka'ya karşı ileri sürülemez.

9.2. Kart ile alınan mal ve/veya hizmet bedelinin daha sonra herhangi bir nedenle Kart hesabına iadesi (alacak belgesi düzenlenmesi), söz konusu mal ve/veya hizmet bedelinin iade edildiği tarihe kadar Üye/Ek Kart Hamili'nin Banka'ya karşı anılan işlemden (satış belgesinden) doğan borç ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

MADDE 10 - KART HESABININ BORÇ VE ALACAK KAYITLARI

10.1. Üye/Ek Kart Hamili; Kart, Kart numarası ve/veya Kart'ın kullanılması için gerekli şifre bilgileri ile gerçekleştirdikleri tüm işlemlerin (Hafta sonu/resmi tatil günlerinde yapılan para çekme işlemlerinde valör bir önceki gün, para yatırma işlemlerinde valör tatil sonrası ikinci iş günü, iş günlerinde yapılan para çekme işlemlerinde valör aynı gün, para yatırma işlemlerinde bir sonraki iş günü olacaktır.) tutarı kadar Banka'ya borçlandıklarını ve borcu ikrar ettiklerini, bu tutarların faiz, ücret, komisyon, KKDF, BSMV gibi tüm fer'ileri ile birlikle (ileride mevcut vergi, resim, harç ve fon vb. oranlan resmi merciler tarafından artırıldığı ve/veya yeni vergi ya da fon vb. ihdas edildiğinde bunların yürürlük tarihinden itibaren ayrıca bir ihbara gerek olmaksızın uygulanmasını) Kart hesabına borç kaydedilmesini, yapılacak ödemelerin de aynı hesaba alacak kaydını kabul ve taahhüt ederler.

10.2. Üye/Ek Kart Hamili, yabancı para üzerinden yapacakları harcama ve nakit çekme işlemlerinde yetkili mercilerce belirlenecek limitlere uyacaklarını, uymadıkları takdirde doğacak her türlü sorumluluğun kendilerine ait olacağını kabul ve taahhüt ederler. Banka yurtdışı işlemler ile yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemlerle ilgili olarak her türlü borç kaydını, hesap kayıt tarihinde bu işlemler için Banka'nın cari döviz satış kuru ve BSMV ile komisyonu dikkate alarak TL'ye çevirmeye ve Kart hesabına re'sen borç kaydetmeye veya yabancı para üzerinden talebe yetkilidir. (Uluslararası havayolu firmaları elçilik, askeri üs vb. işyerlerinde yüz yüze veya internet sitesi aracılığı ile gerçekleştirilen kredi kartı harcamalarının gerçekleştirildiği işyerlerinin anlaşmalı bankalarının yurtdışında olması nedeni ile bu firmaların yurt içindeki ofislerinden işlem yapılmış olsa bile bu tür işlemlere de banka tarafından yabancı para cinsi ile yapılan işlem muamelesi yapılacaktır.) Banka, Üye'ye Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında bildirim yaparak TL'ye çevirme yöntemini belirlemeye ve bunu değiştirmeye yetkilidir. Ayrıca Uluslararası Kartlı Sistem Kuruluşlarınca Kart'ın kullanımı ile ilgili olarak bankaya bildirilecek masraf, ek ödeme ve komisyonlar da vergi resim, harç ve fon gibi fer'ileri ile birlikle banka tarafından yukarıdaki yöntemle TL'ye çevrilerek Kart hesabına borç kaydedilecek veya yabancı para üzerinden de talep edilebilecektir. Üye/Ek Kart Hamili kendilerine hesap özeti ile önceden bildirilmek şartlıyla bu masraf, ek ödeme ve komisyonlarda meydana gelebilecek değişikliklere de aynen uymayı kabul ve taahhüt ederler.

10.3. Üye/Ek Kart Hamili; yabancı para üzerinden gerçekleştirdikleri işlem bedellerinin uluslararası kartlı sistem kuruluşlarının dönüşüm kurlarına tabi olduğunu ve bu hususa ilişkin olarak Banka'nın bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan ederler.

10.4. Üye/Ek Kart Hamili, Banka'nın imkan tanıması halinde, yabancı para üzerinden gerçekleştirdiği işlem bedellerini yabancı para cinsinden ödemeyi talep etmesi halinde, borç tutarının tamamını kendisine bildirilen son ödeme tarihinde Bankaya ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Üye/ Ek Kart Hamili, son ödeme tarihinde kısmen ya da tamamen ödenmeyen yabancı para borçlarının takip eden hesap kesim tarihinde bu işlemler için Bankada cari döviz satış kuru üzerinden TL'ye çevirmeye Banka'nın yetkili olduğunu kabul ve beyan ederler.

10.5. Erken Kapama: Kart Hamili, vadesi gelmemiş bir veya birden çok taksit ödemesinde bulunabileceği gibi taksitli kredi borcunun tamamını erken ödeyebilir. Bu hallerde, erken ödenen miktara erken ödeme yapılan gün sayısına göre gereken tüm faiz ve maliyet unsurlarına ilişkin indirim yapılacaktır.

10.6. Bir veya birden fazla taksitin erken ödenmesi halinde, erken ödenen taksit tutarı içinde yer alan anapara tutarı üzerinden akdi faiz oranı ile erken ödenen gün sayısı dikkate alınarak bulunacak faiz, faiz üzerinden hesaplanacak kamusal yükümlülükler toplamı ve komisyon tutarı kadar indirim yapılır.

10.7. Taksit tarihinde kredinin toplam tutarının erken ödenmesi halinde, Banka vadesi gelen taksit ödemesi ile kredinin kalan anapara borcunu tahsil eder.

10.8. İki taksit tarihi arasında kredinin toplam tutarının ödenmesi halindeyse, Banka ödeme planında yer alan en son ödenmiş taksit tarihiyle, erken kapatma işleminin gerçekleştiği tarih arasında, anaparaya işleyen faiz tutarı, faiz üzerinden hesaplanacak kamusal yükümlülükler ile kredinin kalan anapara borcunu tahsil eder.

10.9. Erken ödemelerde Banka'nın tahsil ettiği ücret/komisyon ve faizler üzerinden oluşan kamusal yükümlülükler Kart Hamili'ne geri ödenmez. Kredi kartına yapılan bir ödemenin, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca tüketici kredisi olarak değerlendirilen kredi kartı uygulamalarında erken ödeme yapılması amacıyla yatırıldığına ilişkin olarak Kart Hamili tarafından Banka Şubelerine veya Banka'nın Telefon Şubesi'ne ayrıca bilgi ve talimat vermesi gerekmekledir. Aksi takdirde, yatırılan bir tutarın, belirtilen kapsamdaki uygulamalarda erken ödeme amacıyla yatırıldığının Banka'ca tespiti mümkün olmayacağından, kredi taksitleri vade tarihlerinde kredi kartı ekstresine yansıtılarak tahsil edilmeye devam edecektir.

MADDE 11 - HESAP ÖZETİ DÜZENLENMESİ

11.1. Banka; kendi belirleyeceği periyotlarla Kart hesaplarının ilgili döneme ait tüm borç ve alacak kayıtlarının dökümünü içeren ve toplam borç, ödenmesi gereken asgari tutar ve son ödeme tarihi ile bir sonraki döneme ait hesap kesim ve son ödeme tarihini gösteren hesap özetini düzenleyerek Üye'nin adresine posta ile gönderir. Üye, posta dışında (faks, e-posta, SMS vb.) bir hesap özeti gönderilme yöntemini seçmişse, hesap özeti sadece Üye'nin seçtiği yöntemle gönderilecektir. Üye, seçtiği hesap özeti gönderim yöntemini şubeye yazılı olarak başvurmak suretiyle ya da Çağrı Merkezi, İnternet Bankacılığı vb. kanallar aracılığı ile Banka'dan talep etmek şartıyla değiştirebilir. Üye, hesap özetinin posta dışındaki diğer kanallar aracılığı ile gönderilmesi halinde de bu bildirimlerin geçerli olacağını ve bu durumda hesap özetinin kendilerine gönderilmediğinden bahisle borcu ödemekten imtina edemeyeceğini kabul eder. Üye'ye yapılacak bildirimler, Ek Kart Hamili için de

bağlayıcı olarak hüküm ifade eder Hesap özeti gönderim periyotlarındaki değişiklik, Üye'ye hesap özeti ile bildirilir. Banka'nın ayrıca Ek Kart Hamillerine hesap özeti gönderme yükümlülüğünün olmadığını Üye/ Ek Kart Hamilleri peşinen kabul ve beyan eder. Üyeye gönderilen hesap özeti Ek Kart Hamil(ler)ine de gönderilmiş addedilir.

11.2. Üye, hesap özeti son ödeme tarihine kadar eline geçmese dahi, Banka'nın kendisine sunduğu imkanları (Banka'nın İnternet Şubesi, çağrı merkezi vb.) kullanarak Kart hesaplarının borcunu öğrenmek veya son ödeme tarihine kadar Banka'nın elinde olacak şekilde noter aracılığı ile veya yazılı olarak Banka'dan talep etmek zorundadır. Üyeye gönderilen bir önceki döneme ait hesap özetinde takip eden dönemin hesap kesim ve son ödeme tarihi bildirilmiş olduğundan, hesap özetinin kendisine ulaşmamış olduğunu iddia ederek ödeme yapmayan Üye/Ek Kart Hamili, temerrüde düşmediklerini iddia edemez. Yurtdışı ve yurtiçi yabancı para harcamalara ilişkin hesap özeti Üye/ Ek Kart Hamili'nin isteğine bağlı olarak Türk lirası ya da USD cinsinden düzenlenebilir. Ödeme seçeneğinin USD hesap özeti olması durumunda, yabancı para cinsinden yapılacak tüm harcamalar ve nakit avans çekimleri USD hesap özetinde görüntülenecektir. TL cinsinden yapılacak harcamalar ve nakit avans çekimleri TL hesap özeti ile gönderilmeye devam edecektir.

11.3. Kart ile yapılan işlemlere, son ödeme tarihinden itibaren 10 gün (on gün) içinde, noter aracılığıyla veya yazılı olarak Banka'ya başvurmak suretiyle itiraz edilebileceğinden Üye; yapacağı başvuruda hesap özetinin hangi unsurlarına itiraz ettiğini gerekçesi ile belirtmek zorundadır. Süresi içinde itiraz edilmeyen hesap özeti kesinleşir. Bu halde hesap özeti ve mikrofilmlerden veya mikrofişlerden alınan kopyalar ya da elektronik veya manyetik ortamlardan çıkarılan bilgileri içeren belgeler, bu kopya ve belgelerin birbirlerini teyit etmeleri kaydıyla, asıllarına gerek kalmaksızın İcra ve İflas Kanunu 68/1 maddesinde belirtilen kesin belgelerden sayılır. Üye/Ek Kart Hamili'nin borca itirazı ödeme yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

11.4. Üye/Ek Kart Hamili, hesap kat ihtarından sonra provizyonda bekleyen ve aynı hesaba yeni gelen borç kayıtları için ayrıca hesap özeti gönderilmeyeceğini ve hiçbir ihbara gerek kalmaksızın işlem tarihinden itibaren Madde 16'da belirtilen temerrüt faizini Bankaya ödemeyi peşinen kabul ve taahhüt ederler.

MADDE 12 -TAKSİTLİ SATIŞLARA ÖZEL HÜKÜMLER

12.1. Üye/Ek Kart Hamili'nin kullandığı Kart(lar)dan herhangi birisi ile, taksitli satış yetkisi verilen üye işyerlerinde taksitli alışverişler gerçekleştirilmiş ise Üye/Ek Kart Hamili, Kart ile yapılan ve taksitli (vadeli) satış işlemlerinden doğan taksitlerden, söz konusu taksitler tamamen ödeninceye kadar, Kart herhangi bir nedenden dolayı iptal edilmiş ve/veya geçerlilik süresi dolmuş olsa dahi sorumludurlar. Üye/Ek Kart Hamili tarafından yapılan harcamada esas tarih, alışverişin yapıldığı ve taksitlere/ vadelere bölündüğü günün tarihi olup, işbu tarih, harcamaya konu ilgili alışverişin satış belgesi kopyasında kayıtlıdır.

12.2. Banka, geçerlilik süresi dolan ve yenilenmeyen Kart(lar)la ilgili olarak, vadeli borçlarından dolayı Üye'ye önceden belirlendiği şekilde hesap özeti göndermeye devam eder. Üye, işbu vadeli borçlarını bu sözleşmede düzenlenen hükümlere göre hesap özetinde gösterilen vadelerde ödemek zorundadır. Herhangi bir sebepten dolayı Üye'nin bu taksitleri ve/veya Kart borçlarını vadesinde ödememesi halinde, tüm borç (vadesi gelmemiş taksitler dahil) herhangi bir ihbara gerek olmaksızın muaccel olur ve Banka bu durumda Üye aleyhine yasal işlemlere başlar ve borca muacceliyet tarihinden tamamen kapatılıncaya kadar temerrüt faizi işletilir. Aynı durum, sözleşmenin herhangi bir nedenden dolayı feshi veya Kart'ın iptali durumunda da geçerlidir.

12.3. Banka'nın, üye işyeri ile olan anlaşmasının iptal olması veya değişmesi durumunda Üye, Banka'nın ilgili üye işyerinde yapılmış olan taksitli satışlardan doğan borçlarını vadenin dolmasını beklemeden, tek seferde hesabına borç kaydedebileceğini ve bu duruma itiraz hakkının olmadığını; Banka'nın taksit programı dahilinde, ilgili üye işyerleri ile kendisine ait bilgileri paylaşabileceğini kabul eder.

MADDE 13 - VADE FARKLI TAKSİTLİ SATIŞLARA ÖZEL HÜKÜMLER

13.1. Üye/Ek Kart Hamili, vade farklı taksitli alışı seçtiği takdirde, bu imkan Banka'nın mal/hizmet alımını taksitli satış nedeniyle fonlamasına dayandığından, üye işyerinde satış belgesi düzenlenmesi suretiyle taksitle alım yapması halinde taksitlere faiz ve BSMV ve KKDF tahakkuk edeceğini, satış belgesinde yer alan taksitleri hesap özetinde belirtilen şekilde eksiksiz ve zamanında ödeyeceğini, ödemediği takdirde gecikme hükümlerine tabi olacağını, vadeden önce herhangi bir sebeple hesabın kapanması halinde kapanma tarihine kadar olan faiz ile BSMV ve KKDF tahakkuk edeceğini kabul ve taahhüt eder.

MADDE 14 - AVANS PARAFPARA UYGULAMASI

14.1. Avans ParafPara uygulaması; Üye/Ek kart Hamili'nin, Banka'nın yetkili kıldığı işyerlerinden mal/hizmet veya bilet alımı sırasında mevcut ödül/ParafPara'larından veya katlı ParafPara'larından daha fazla ödül/katlı ParafPara kullanmalarını sağlayarak ilgili mal/hizmet/biletin satın alınabilmesini sağlayan uygulamadır. Kart hamilinin Bankaya Avans ParafPara ile borçlanması halinde, çekilen Avans ParafPara tutarını önceden belirlenmiş süre içinde kazandıkları ödül/ParafPara ile kapatmaları gerekmektedir. Söz konusu tutarın ilgili süre içinde kapatılamaması, sözleşmenin Banka'ca feshedilmesi, kartın kapatılması durumlarında katlı ParafPara uygulamasında kullanılan Avans ParafPara'nın karşılığında alınan hizmet bedeli kadar borç kaydedileceğini peşinen gayrikabili rücu beyan ve taahhüt ederler. Banka tarafından Üye/Ek Kart Hamili'ne sunulan ödül/ParafPara veya katlı ParafPara kullanımlarından ya da intikallerinden doğacak her türlü vergi, resim, harç Üye/ Ek Kart Hamili'ne aittir. Üye/ Ek Kart Hamili'nin ödül/ ParafPara/ katlı ParafPara kazanma amacıyla gerçeğe uygun olmayan şekilde yaptığı işlemlerden elde edilen ödül/ ParafPara/ katlı ParafPara Banka tarafından resen iptal edilebilir.

14.2. Üye/Ek Kart Hamili, katlı ParafPara kullanılması ile ilgili olarak yapılması gerekli rezervasyon, uçuş biletinin teslim alınması ve turizm şirketi tarafından belirlenen diğer işlemlerin kendisi tarafından doğrudan ilgili turizm şirketi nezdinde yapılacağını ve bu işlemlerle ilgili olarak Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

14.3. Katlı olarak veya Avans ParafPara kullanılarak Banka'nın anlaşmalı olduğu firma/firmalardan alınan hizmet/biletlerde; ilgili firmaların seyahat satış prensipleri geçerli olacak olup, alınan hizmet/biletlerde toplam satış tutarı içerisine vergi, sigorta ve hizmet bedelleri de dahil olacaktır.

MADDE 15 - FAİZ, ÜCRET VE VERGİLER İLE DİĞER FER'İLERİ

15.1. Üye, kredilendirmeyi tercih etmeyip tüm borcu, hesap özetinde belirtilen son ödeme tarihine kadar nakden ve tamamen ödeyebilir. Ancak Kart hesabının alacak bakiyeye dönüştüğü durumlar dışında dönem borcundan fazla yapılan ödemeler, Üye'ye bunların iadesini talep etme hakkı doğurmaz. Kart borcunun ödemesinin Üye/Ek Kart Hamili'ne ait başka bir karta yapılması ve ilgili kartın bu nedenle alacak bakiyeye dönüşmesi ve/veya Üye/ Ek Kart Hamili'nin herhangi bir vadesiz mevduat hesabına yapılması ve bu hesapla kalması durumunda işbu sözleşmedeki faiz, komisyon ve ücretlerin ve bunlara uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi,fon, harç ve diğer fer'ileri ile birlikte Kart hesabına kaydedileceğini ve bunları Bankaya ödeyeceklerini Üye/Ek Kart hamili kabul ve beyan ederler.

15.2. Üye, son ödeme tarihine kadar tüm borcu ödemeyip, kredilendirmeyi tercih ettiği takdirde, ilgili yönetmelikler ile düzenlenen asgari oranlar çerçevesinde belirlenen ve müşteri hesap özetinde belirtilen asgari tutarı son ödeme tarihine kadar ödemek ile yükümlüdür. Ödenmesi gereken asgari tutar, kredi kartı limiti 15.000 Türk Lirasına kadar olan kredi kartları için dönem borcunun yüzde otuzundan, kredi kartı limiti 15.000 Türk Lirasından 20.000 Türk Lirasına kadar olan kredi kartları için dönem borcunun yüzde otuz beşinden, kredi kartı limiti 20.000 Türk Lirası ve üzerinde olan kredi kartları için dönem borcunun yüzde kırkından ve yeni tahsis edilen kredi kartlarında kullanım başlangıcı tarihinden itibaren bir yıllık sürenin dolmasına kadar dönem borcunun yüzde kırkından aşağı olmamak üzere Banka tarafından belirlenebilecektir. Limite ve müşterinin kredi yaşına göre değişen güncel asgari ödeme oranı ve uygulama tarih aralıkları hakkında detaylı bilgiye Banka'nın elektronik iletişim kanallarından ulaşılabilir.

15.3. Üye/ Ek Kart Hamili, hesap özetinde belirtilecek dönem borcuna mahsuben asgari tutar ve/veya üzerinde ödeme yapılması halinde, kalan tutara hesap kesim tarihinden itibaren, ödenmesi gereken tutarın nakit çekim veya nakit kullanım kapsamında olan işlemlerden kaynaklanması halinde ise işlem tarihinden itibaren, 5464 sayılı Kanun'un verdiği yetki dahilinde Banka'ca belirlenecek oranda akdi faiz uygulanmasını kabul ve taahhüt ederler. Hesap özetinde belirtilecek asgari tutar, son ödeme tarihine kadar Kart hesaplarına ödenmediği takdirde, işbu sözleşme koşullarında belirlenecek gecikme faizini ödeyeceklerini ve aksi halde tüm borcun Banka'nın ihtarı ile muaccel hale geleceğini Üye/Ek Kart Hamili kabul ve taahhüt eder. Banka'nın Kart ile taksitli işlemler yapılmasına olanak tanıması halinde; asgari tutarın ödenmemesi durumunda da yukarıdaki hükümler geçerli olacaktır. Bu durumda Banka dilerse, tüm talep ve dava hakları saklı olmak üzere sözleşmeyi derhal feshederek Kart hesaplarını kapatabilir ve Kart(lar)ın iadesini isteyebilir. Üye/Ek Kart Hamili'nin borca itirazları ödeme yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

Üye/Ek Kart Hamili, oran ve miktarlarında yapılacak değişiklikler hesap özeti ile bildirilecek olan, sözleşmedeki faiz, komisyon ve ücretlerin ve bunlara uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'ileri ile birlikte Kart hesabına kaydedileceğini ve bunları Banka'ya ödeyeceklerini kabul ve beyan ederler. Üye/Ek Kart Hamili, Banka'nın 30 (otuz) gün önceden kendisine bildirdiği faiz oranındaki artışın bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde Kart borcunun tamamını ödeyerek, Kart'ı kullanıma kapattırması halinde, söz konusu faiz oranı artışından etkilenmeyecektir.

15.4. Üye/Ek Kart Hamili; Banka'nın, aşağıdaki faiz ve ücretlerin oran, miktar ve asgari tutarlarını belirlemeye, bunları artırıp eksiltmeye tek taraflı olarak yetkili olduğunu, bunlarda yapılacak değişikliklerin hesap özeti ile bildirilmesinin yelerli olacağını, bu suretle yapılacak değişikliklere aynen uyacaklarını kabul ve taahhüt ederler. Kart hesabı/ hesaplarına yapılacak ödemeler öncelik olarak sırasıyla; faiz ve ücretler, vergi ve fon, kesinleşmiş ekstre borcu, nakit avans, alışveriş ve taksitli alışverişlere mahsup edilecektir. Yapılacak ödemelerin Üye/ Ek Kart Hamili'nin hangi borcuna ve/ veya borcun aslına mı fer'ilerine mi mahsup edileceği hususlarının tayinine de Banka, Mevzuat dahilinde tek taraflı yetkilidir.

15.5. İşbu sözleşmenin imza tarihi itibariyle cari bulunan faiz ve ücretler Müşteri Bilgilendirme Formu'nda yer almakladır. Müşteri Bilgilendirme Formu'nda belirtilen akdi ve gecikme faiz oranları TCMB tarafından belirlenen azami faiz oranlarına göre belirlenmiş olup, (Sözleşmenin imzalandığı tarihle TCMB tarafından yayınlanan azami akdi/gecikme faiz oranı x 12 = yıllık faiz oranı olarak uygulanacaktır) bu oranların üzerinde olamayacaktır. Kredi kartı uygulamasından doğan borçlarda bileşik faiz uygulanmamakladır.

Devlete ödenen vergi ve fonlar: Müşteriye yansıtılan faiz üzerinden %15 Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu (KKDF) ve %5 Banka Sigorta Muameleri Vergisi (BSMV) tahsil edilmekte olup, faiz dışındaki ücret ve komisyonlar üzerinden %5 BSMV tahsil edilmektedir.

Nakit Çekme Faizi: Kart hesabından nakit çekildiği veya nakit kullanım kapsamındaki işlemlerin yapıldığı günden itibaren, yürürlükteki faiz oranı üzerinden günlük olarak uygulanır.

Nakit Çekme Ücreti: TL Hesap özetleri için, Banka şubeleri, İnternet Şubesi, Çağrı Merkezi ve ATM'leri yurtiçi ve yurtdışı diğer banka/ kuruluşların şube ve ATM'lerinden nakit çekilen veya işbu sözleşmede nakit çekme hükmünde sayılan işlem tutarı üzerinden alınır. Güncel ücret tutar ve oran bilgileri Banka tarafından müşterilere duyurulur.

Alışveriş Faizi: Alışveriş faizi, hesap özetinde belirtilen dönem borcunun tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmeyerek kredilendirme tercih edildiği takdirde, nakit çekme dışındaki harcamalar için, hesap kesim tarihinden itibaren günlük bakiye üzerinden uygulanır.

Temerrüt/Gecikme Faizi: 16. madde gereğince işletilecek olan gecikme temerrüt faizidir.

Kredi Kartı Borç Taksitlendirme Faizi: Kredi Kartı Borç Taksitlendirme hizmeti için uygulanan faizdir. Güncel faiz, ücret tutarı ve oran bilgileri Banka tarafından müşterilere duyurulur.

Taksitli Nakit Avans Faizi: Taksitli Nakit Avans hizmeti için uygulanan faiz oranıdır. Güncel faiz oranı bilgileri Banka tarafından müşterilere duyurulur.

Sonradan Taksitlendirme Faizi: Sonradan Taksitlendirme işlem tutarı üzerinden alınan faiz oranıdır. Güncel faiz oranı bilgileri Banka tarafından müşterilere duyurulur.

Kart Aidatı: Asıl Kartlar için; Paraf 32,00 TL, Paraf Gold 52,00 TL, Paraf Platinium 83,00 TL, Parafly 65,00 TL, Parafly Platinium 95,00 TL, Parafree 32,00 TL'dir. Ek kartlar için; Paraf 16,00 TL, Paraf Gold 26,00 TL, Paraf Platinium 41,00 TL, Parafly 32,00 TL, Parafly Platinium 45,00 TL'dir. Kartların aktif olduğu ekstre döneminden itibaren her yıl, asıl ve ek kart hamillerinden tahsil edilmek üzere yansıtılr. Kart aidatları üzerinden %5 oranında BSMV tahsil edilir.

Hesap özeti seçimi TL ise yabancı para cinsinden yapılan harcamalar Visa/MasterCard tarafından Bankaya yansıtıldığı tarihteki Banka döviz satış kuruna Banka tarafından belirlenen oran üzerinden marj uygulanarak yansıtılır.

Fatura Ödemeleri & Kurum Tahsilatları Ücreti: Anlık fatura ödemelerinde ve SGK (MOSSİP) kurum tahsilatlarında alınan ücrettir. Güncel ücret tutar ve oran bilgileri Banka tarafından müşterilere duyurulur.

PTT İşlem Ücreti: Üye/Ek Kart Hamili'nin, Kart/Ek Kart'a ilişkin ödemelerini PTT Online şubeleri aracılığı ile yapması durumunda, Banka katlandığı işlem maliyetlerini de dikkate alarak, işlem ücreti ve/veya masrafı ile fer'ilerini Üye'nin Kart hesabına borç kaydedip talep ve tahsil edebilir. Banka'nın bu masrafı, Üye'ye hesap özeti veya belirleyeceği diğer yöntemlerle bildirim yaparak talep ve arttırma yetkisi olduğunu Üye/Ek Kart Hamili kabul, beyan ve taahhüt eder. Güncel ücret tutar ve oran bilgileri Banka tarafından müşterilere duyurulur.

Kira/Eğitim/Aidat Talimat Ücreti: Düzenli Kira/Eğitim/Aidat talimatları üzerinden alınan ücrettir. Güncel ücret ve oran bilgileri Banka tarafından müşterilere duyurulur. Banka, her Kart türü için Kart/Ek Kart aidatını farklı olarak belirleyebilir. Üye/Ek Kart Hamili, Banka tarafından belirlenen Kart/ Ek Kart aidatını Banka'nın belirleyeceği ve hesap özetinde bildirdiği tarihlerde ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye/ Ek Kart Hamili yurtdışında yaptığı harcamalar için hesap özetine yansıyacak borç kalemlerinde iş bu sözleşme hükümleri kapsamında hesap edilecek borca itiraz etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kart'ın süresi dolmadan Banka'nın herhangi bir nedenle veya nedensiz olarak Kart'ı geri istemesi veya bununla bağlı kalmadan Üye/ Ek Kart Hamilinin Kart'ını herhangi bir nedenle Banka'ya iade etmesi halinde, iade nedenine bağlı kalmaksızın alınan bu aidatlar Üye'nin hesaplarına iade edilmeyecektir. Üye/Ek Kart Hamili bu konuda herhangi bir taleple bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

15.6. Üye/Ek Kart Hamili, kulüp/kuruluş amblemli kartları tercih etmeleri halinde yukarıda yer alan ücretlere ek olarak, sair kulüp ve kuruluşlar (okul, dernek vb.) ile Banka arasındaki protokol hükümleri doğrultusunda miktarı belirlenecek ve ileride kendilerine hesap özeti ile bildirilerek değiştirilebilecek tutarda, kulüp veya kuruluş katılım paylarının Kart hesabına borç kaydedilmek suretiyle (Ek Kart(lar) için de ayrı ayrı olmak üzere) tahsil edilmesini ve ilgili kulüp ve/veya kuruluşlara ödenmesini ve Banka'nın kendilerine ait hüvviyet ve adres bilgilerini ilgili kulüp ve kuruluşlara aktarmaya yetkili olduğunu kabul beyan ve taahhüt ederler

15.7. Üye/Ek Kart Hamili'nin yaptığı işlemler nedeniyle, sözleşme ile hüküm altına alınmayan faiz, komisyon ve masraf adı altında hiçbir ödeme talep edilemez ve Üye'nin Kart hesabından kesinti yapılamaz. Üye/ Ek Kart Hamili, Müşteri Bilgilendirme Formu'nda belirtilen faiz, ücret, komisyon ve masraflara ilişkin yapılacak değişikliklerin hesap özeti ile bildirilmesinin yeterli olduğunu, değişikliklerin bildirimin yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren hüküm ifade edeceğini, ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden sonra kartın kullanılmaya devam olunması halinde, sözleşmede meydana gelen değişiklikleri kabul etmiş sayacaklarını kabul ve taahhüt ederler.

16- GECİKME (TEMERRÜT) FAİZİ

16.1. Üye/Ek Kart Hamili, hesap özetinde belirtilen son ödeme tarihine kadar Kart hesabı/ hesaplarına ödenmesi gereken asgari tutarın altında ödeme yapılması halinde, ödenmesi gereken asgari tutarın ödenmeyen kısmına son ödeme tarihinden itibaren 5464 sayılı Kanun'un verdiği yetki dahilinde Banka'ca belirlenecek oran üzerinden gecikme (temerrüt) faizi yürütülmesini kabul ve taahhüt ederler. Sözleşmenin feshi ile hesabın tümünün kat edilmesi halinde, borç bakiyesinin tamamına, bu madde hükümleri uyarınca gecikme/temerrüt faizi uygulanır.

MADDE 17- ÖN ÖDEMELİ KARTLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER

17.1. Ön ödemeli kartlarda; şifresiz hızlı işlemlerde kullanılmak üzere karta yüklenen bakiye, elektronik para hükmündedir. Bu nedenle; kartın kaybolması, çalınması veya herhangi bir şekilde zilyetliğinden çıkması halinde kart üzerinde bulunan bakiye, nakit para hükmünde olacağından bu bakiyenin iadesinin mümkün olmayacağını ve Banka'dan bu konuda herhangi bir alacak talebinde bulunmayacağını müşteri peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşterinin ön ödemeli kartının kendi hatası dışında arızalanması halinde yapacağı yenilemelerde, temassız harcama için kart üzerinde tuttuğu bakiye, Banka'ya bildiriminden ve arızalı kartın teslimminden itibaren bir ay içerisinde kişinin yeni kartına yüklenecektir.

17.2. Banka, kartın, kayıp-çalıntı ile zilyetliğinin yitirilmesine, Banka kusurundan kaynaklanan arızalar dışında kartın bozulmasına veya kart üzerinde yer alan bilgilerden herhangi birinin değiştirilmesine bağlı olarak yapacağı kart yenilemelerinde, yeni kart ücretini müşteriden talep etmeye yetkilidir. Müşteri Kart bedeli ödenmediği durumda bu bedel kart ya da kartın bağlı olduğu hesaplar üzerinden, Banka tarafından otomatik olarak tahsil edilmesini, Karta ilişkin olan ve bu sözleşmede belirtilen diğer ücretlerin tahsilinde de Banka'nın otomatik tahsil yetkisini kabul ve beyan eder. Müşteri, kartını yurt içinde Banka'nın anlaşmalı olduğu diğer banka ve/veya kuruluşların ATM'lerinde kullandığında, bakiye görüntüleme ve nakit çekim işlemlerinden doğacak ve söz konusu anlaşmalar dâhilinde belirlenmiş olan ücret dâhil olmak üzere her türlü nam altında komisyon ve masrafları ve diğer mali yükümlülükleri ödemeyi ve bunların kart ya da kartın bağlı olduğu hesaplar üzerinden alınmasını kabul ve beyan eder.

17.3. Müşteri, ön ödemeli kartının kayıp-çalıntı ile elden çıkması halinde, karta tanımlı temassız işlem yapma limitinin banka tarafından iptal edilmesinin mümkün olmayacağını; kart üzerinde temassız harcama için tutmakta olduğu bakiyenin üst limitini, ATM, İnternet Şubesi ve Dialog aracılığıyla aşağıya çekebileceğini, kart üzerinde temassız harcama için tutmakta olduğu bakiyenin, temassız işlemlerde kimlik doğrulaması (pin- şifre-imza olmadığından) olmaksızın kullanılabileceğini ve sorumluluğun kendisinde olduğunu bildiğini kabul eder.

17.4. Müşterinin Ön ödemeli Bank24 kartına bağlı vadesiz hesabına otomatik yükleme talimatı vermesi halinde; kart bakiyesi, tanımlanan limitin altına düştükçe Banka merkezine ulaşan her şifreli işlem sonrasında, kart bakiyesi otomatik olarak kart limitine tamamlanacaktır. Müşteri ATM, İnternet Şubesi ve Dialog aracılığıyla otomatik yükleme talimatını güncelleme hakkına sahiptir.

MADDE 18- TELEMARKETING VE OUTBOUND (DIŞ ARAMA)

18.1. Banka, Müşteri'de bulunmayan ürün ve hizmetlerin bilgilendirmesinin ve satışının yapılması, Müşteri'de bulunan ürün ve hizmetlerinin kullanımının arttırılmasını ve kullanımından vazgeçmesini önlemeyi sağlamak ya da Banka'nın ürünleri ve hizmetleri konusunda müşterilerin görüşlerini öğrenmek amacıyla veya Bankanın acente sıfatıyla aracılık yaptığı sigorta ve diğer tüm ürünleri ile alım satıma aracılık hizmeti sunduğu yatırım ürünleri için Müşteri'ye kayıtlı iletişim bilgilerinden SMS, elektronik posta, otomatik dış arama sistemleri ile veya müşteri temsilcileri aracılığıyla ulaşarak ilgili ürünün satışını veya bilgilendirmesini yapabilir. Müşteri'nin ürün ve hizmeti kabul etmeme hakkı saklıdır.

18.2. Banka, Müşteri'ye sunduğu ürün ve hizmetlere uyguladığı faiz oranları, komisyon tutarları, ürün bedellerinde, prim tutarlarında ve iş akışlarında alınan yönetimsel kararlar çerçevesinde değişiklik yapabilir. Müşterinin bu değişiklikleri kabul etmeme hakkı saklıdır.

18.2.1. Bilgilendirme ve satışı yapılan ürün ve hizmetler ile ilgili Banka, ürün ve hizmetin niteliği, sağlayacağı faydayı, varsa bu ürün ve hizmeti alması durumunda ödeyeceği ücret ve komisyon veya prim tutarlarını Müşteri'ye önceden bildirir. İlgili işlem için ücret ve komisyon alınıp alınmayacağını, alınacak ise hangi oranda ve miktarda alınacağı Banka'nın tasarrufunda olmakla birlikte, müşteriden talep edilecek oran ve miktarlar internet sitesinden yayımlanacaktır. Müşteri'nin ürün veya hizmeti satın alması durumunda ürün veya hizmetin karşılığı olan tüm ücretler, komisyonlar ve prim tutarları Müşteri'nin hesabına/ hesaplarına veya Kredi Kartına/Kredi Kartlarına Banka tarafından borç kaydedilecektir. Satışı yapılan ürün veya hizmetin ücret, komisyon ve prim tutarlarının Müşteri'nin hesabına/hesaplarına veya Kredi Kartına/Kredi Kartlarına borç kaydedilememesi sebebiyle, ürün veya hizmetin teslimi veya hizmetin başlatılmasından kaynaklanacak zararlardan kusuru haricinde Banka sorumlu değildir.

18.2.2. Müşteri süresi içerisinde Banka tarafından kendisine satışı yapılan ürün veya hizmeti iade edebilir. Süreli kampanyalarda Müşteri tarafından süre sonu gelmeden iade edilen ürün ve hizmet ile ilgili Banka tarafından Müşteri'ye verilen Nakit puan, faiz indirimi, ücret komisyon indirimi/iadesi, prim indirimi, kargo/nakliye ücreti vb. gibi promosyonlarda Banka tarafından Müşteri'den iade alınır.

18.2.3. Satış konusu ürün veya hizmetin teslimi ile ilgili bildirim ve gönderimler Müşteri'nin kayıtlı iletişim bilgilerinden (posta, elektronik posta, sms vb. gibi) birine yapılır.

18.2.4. Müşteri, Kargo/nakliyeden kaynaklanan zararlarından Banka'yı sorumlu tutmayacağını şimdiden kabul ve taahhüt eder.

18.2.5. Müşteri satışı yapılan ürün veya hizmetin iade işlemlerini Banka'nın Şubelerinin yanı sıra işbu sözleşme konusu hizmetlerini verdiği; ATM (Bank24), Dialog, internet bankacılığı, mobil bankacılık, SMS Bankacılığı, Sosyal Medya Bankacılığı ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü alternatif dağıtım kanallarından biri ile ve müşteri numarası, aradığı telefon numarası, kart numarası, her türlü şifre, internet parolası, Dialog şifresi kart şifresi, başvuru formunda yazılı olan müşterinin özel ve gizli bilgileri, Banka ürün kullanım bilgileri, biyometrik doğrulama süreçleri, geri aramaları, müşterinin Dağıtım Kanallarında bankacılık işlemlerini yapabilmesi için çeşitli aşamalarda kullanılması gerekli bilgisayar, kablolu/kablosuz cihaz/sistem uygulamaları, müşteri temsilcisi tarafından müşterinin işlemleri sırasında kendisine sorulacak olan bilgiler ve bilgilendirme SMS'leri gibi güvenlik adımlarından biri ile teyit edilmek suretiyle yapacağını şimdiden kabul ve beyan eder.

18.3. Cayma Hakkı;

Müşteri, Banka tarafından arama yapılarak bilgilendirilmesi ve satışı yapılan söz konusu ürünün veya hizmetin kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/ kuruluşa tesliminden itibaren 14 (ondört) gün içinde işlemden cayma hakkına sahiptir. Bankanın acente sıfatıyla satışına aracılık ettiği yatırım, sigorta vb. gibi diğer ürünler için cayma hakkı süresi ilgili ürünün sunumunda geçerli mevzuatta yazan sürelerdir. Cayma hakkının kullanılabilmesi için bu süre içinde Müşteri'nin iş bu sözleşmenin 18.2.5. maddesinde yazan hükümlere göre hareket etmesi gerekmektedir. Cayma hakkının kullanılabilmesi için ürünün kullanılmamış ve varsa ambalajının zarar görmemiş olması şarttır. Bu hakkın kullanılması halinde, 3.kişiye veya Alıcıya teslim edilen ürünün Banka'ya gönderildiğine dair kargo teslim tutanağı örneği ile ücretin Banka tarafından tahsil edildiğini gösterir belgenin iadesi de zorunludur. Ürün bedelinin iadesinde Banka tarafında meydana gelebilecek aksaklıklardan dolayı Müşteri Banka'yı sorumlu tutamaz. Talep edilen belgelerin gönderilmemesi durumunda ücret, komisyon ve varsa Banka tarafından yüklenilmiş diğer maddi yükümlülükler iade edilmez. Cayma hakkı nedeni ile iade edilen ürünün kargo/nakliye veya teslim bedeli Müşteri'ye aittir.

MADDE 19- MÜŞTEREK HÜKÜMLER

19.1. Banka, Müşteri tarafından ibraz olunan vekâletname veya yetki belgesindeki imzaların sıhhatini tahkikle yükümlü değildir. Vekâletnamenin tahrif edilmiş olmasından veya sahteliğinden, doğmuş doğabilecek zararlardan Bankanın sorumluluğu yoktur.

19.2. Müşteri, bu sözleşmeden doğmuş ve doğacak borçlarından herhangi birisini, gününde ve tam olarak ödemediği ve/veya taahhütlerinden herhangi birini gününde ve tam olarak yerine getirmediği takdirde, hesaba yapılan tahsilatlardan, öncelikle faiz, vergi, masraf ve fon tutarlarının mahsup edileceğini, hesapta para kalması halinde anapara tahsilatı yapılacağını, her ay sonu itibariyle tahakkuk eden faiz, fon ve BSMV' den oluşan tutarın aynı gün ödenmemesi durumunda tahakkuk eden aylık faizler için tahsilatın yapılacağı güne kısa vadeli krediler için belirlediği en yüksek faizin %50 fazlası ile gecikme faizi uygulanmasını kabul ve beyan eder.

19.3. Müşteri, işbu sözleşme kapsamındaki tüm hizmetler ile bu sözleşmeye dayanılarak ileride sunulacak hizmetlere ilişkin olarak, Şifre, Müşteri Numarası, Kart numarası ile kartlarına bağlı ve bağlanacak tüm hesapları üzerinden (para çekme, harcama yapma, nakit kredi çekme işlemleri gibi) gerçekleştireceği tüm işlemleri kullanım tarihinde yürürlükte olan ve daha sonra yürürlüğe girecek mevzuata, uluslararası kartlı sistem kuruluşlarının veya benzer başka kurumların tüm dünyada geçerli olan kurallarına, bu sözleşme içeriğine, Banka'nın belirleyeceği ve tanıtım broşürleri veya çeşitli kanallarla ilan edeceği kurallara ve yine bu yolla bildireceği sözleşme değişikliklerine, Türkiye'deki bankacılık uygulamalarına ve kambiyo mevzuatına uygun olarak dürüstlük ve iyi niyet kurallarına göre azami dikkat ve özenle ve bizzat yapacağını ve müşteri numarasının kartının ve ilgili şifresinin veya güvenlik adımları kapsamındaki bilgilerin herhangi bir nedenle bir başkası tarafından kullanılması, kart üzerinde tahrifat yapılması ve Banka tarafından belirlenen son kullanma tarihinden sonra kullanılması durumunda doğacak sonuçların sorumluluğunun kendisine ait olacağını, bu yüzden Banka'nın herhangi bir şekilde zarara uğraması durumunda bunun sorumluluğunun dahi kendisine ait olacağını, zararın tazminini ve ödemeyi yüklendiğini kabul eder.

19.4. Tüzel kişiliğin sona ermesi veya başka bir tüzel kişilikle birleşmesi, tüzel kişilik organlarında görevli kişilerin değişmesi, imza yetkilerinin kaldırılması, ölümü, işten çıkarılması, tüzel kişilikten herhangi bir şekilde ayrılması gibi durumlar sebebiyle tüzel kişiliğe verilmiş olan banka kartının ve iş bu sözleşme kapsamındaki bankacılık işlemlerinin gerek ATM ve POS cihazları, gerekse Banka/Aracı Kurum'un elektronik bankacılık uygulamaları ile 3. kişiler tarafından kullanılması suretiyle oluşacak sorumluluk tüzel kişiye ait olacak bu konuda Banka/Aracı Kurum'a herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.

19.5. Müşteri, işbu sözleşmeden doğan/doğacak hak ve alacaklarını/hesaplarını Banka/Aracı Kurum'un yazılı muvafakati olmaksızın üçüncü kişilere devir ve temlik hakkı olmadığını kabul ve beyan eder.

19.6. Banka'nın belirleyeceği bir tarihte Banka'nın Elektronik Dağıtım Kanalları hizmetleri veya diğer hizmetleri ayrı bir kuruluş tarafından verilmeye başlanması ve Müşteri tarafından kabul edilmesi halinde Müşteri bu muhtemel taraf değişikliğine peşinen muvafakat ettiğinden bu sözleşme hükümleri Müşteri açısından bağlayıcılığını aynen devam ettirecektir.

19.7. Müşteri; başvuru formunda/sözleşmede belirtilecek ad, soyadı, adres ve diğer iletişim bilgileri ile diğer bilgi ve belgelerin doğruluğunu taahhüt ettiği gibi, sözleşmede yer alan hususların yerine getirilmesi ve Bankaca gerekli tebligatın yapılabilmesi için aşağıdaki isim ve imzalarının yanında yazılı yerin kanuni ikametgâh kabul edildiğini, belirtilen yerde adres yazılmaması halinde adrese dayalı kayıt sisteminde (MERNİS) kayıtlı adreslerinin kanuni ikametgâh kabul edilerek bu adrese yapılacak tebligatların şahıslarına yapılmış sayılacağını, ikametgâhın değişmesi durumunda söz konusu değişikliği onbeş gün içinde Bankaya yazılı olarak veya Dialog kanalı ile bildirmedikleri takdirde ve bu değişikliği MERNİS Sistemi'ne işletmedikleri takdirde sözleşmede yazılı adrese gönderilen ve adresin kayıtlı olduğu mahalle muhtarlığına yapılacak tebligatların veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile yapılacak her türlü tebligatın geçerli olacağını kabul ederler. Müşteri yurt dışında yerleşik dahi olsa Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde bir adresi tebligat adresi olarak göstermeyi, bu durumda bu adrese yapılacak tebligatların geçerli olacağını ve hukuki sonuç doğuracağını kabul eder. Müşteri imzalarında oluşacak bir değişikliği, noter aracılığı ile veya iadeli taahhütlü mektupla veya imza karşılığında Banka'ya bildirmedikçe bundan doğacak zarardan Banka sorumlu olmayacaktır.

MADDE 20 - TEMİNAT

20.1.Banka Üye'den kefil ya da mevduat rehni şeklinde teminat talep edebilir ve üye tarafından bu durumun kabulü halinde bu teminat karşılığında Üye'ye kart tahsis edilebilir. Kefalet 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun adi kefalet hükümlerine tabidir ve önce Üye'ye başvurulur. Alacağın Üye'den tahsili ve tasfiyesi sağlanamadığı takdirde kefilden borcun ifası islenir. Kefil için temerrüt hali, Üye`nin borcunun kefile bildirilmesi ile başlar. Sözleşme hükümlerinde kefilin sorumluluğunu artıracak değişiklikler ve Kart kullanım limitindeki artışların kefil için geçerli olabilmesi kefilin ve eşinin yazılı onayına bağlı olacaktır.

20.2.Kefilin kefillikten feragat etmesi halinde Üye, Kart'ının kullanıma kapatılacağını ve Banka'nın tekrar kart verme yükümlülüğünün bulunmadığını, tekrar Kart talep etmesi halinde sözleşmenin yenilenmesi ve yeni şartlarla Kart verilmesinin Banka tarafından değerlendirileceğini kabul eder.

20.3.Mevduat rehni karşılığında Kart tahsis edilmesi halinde müşterinin Banka'daki mevduatına en az Kart kullanım limiti kadar olmak üzere Banka'nın belirleyeceği tutarda bloke konulması ve Üye'nin Kart(lar)ını iptal ettirmesi halinde de blokenin kaldırılması sağlanacaktır. Banka, Kart'tan doğan alacağın temerrüde düşmesi durumunda, Kart hesabındaki borcu bloke edilen hesapları tahsil etme ve borcun kapanarak Kart'ın iptal edilmesi halinde de blokeyi kaldırma hakkına sahiptir.

MADDE 21 - BİLGİLERİN DOĞRULUĞU VE DEĞİŞTİRİLMESİ

21.1. Üye/Ek Kart Hamili; başvuru formunda/sözleşmede belirtilecek ad, soyadı, adres, ve diğer taahhüt ettikleri gibi, bu bilgi ya da belgelerdeki değişiklikleri derhal, adres değişikliklerini ise 5464 sayılı Kanun'un 16. maddesi uyarınca 15 gün içinde yazılı olarak veya Banka'nın çağrı merkezi kanalı ile Banka'ya bildirmekle yükümlüdürler. Aksi halde, doğabilecek tüm ihtilaflardan ve bunların sonuçlarından münhasıran sorumlu olacaklardır.

21.2. Üye/Ek Kart Hamili ayrıca başvuruda beyan edilen mali durumunun doğruluğunun ve her yıl Banka'ca talep edildiğinde veya Mevzuat'ın öngördüğü sürede yeni döneme ait hesap durumunu gösteren, yasal mercilerin veya Banka'nın uygun göreceği formda bir belgeyi Banka'ya vermeyi taahhüt eder.

MADDE 22 - YASAL İKAMETGAH

22.1. Üye/Ek Kart Hamili, işbu sözleşmede belirtilen bildirimlerin yerine getirilebilmesi için, başvuru formunda belirtilen hesap özetlerinin gönderilmesini istedikleri aşağıda yazılı adreslerini yasal ikametgah olarak edindiklerini beyan ve bahsi geçen adreslere yapılacak tebliğlerin şahıslara yapılmış sayılacağını, o yerde bulunmasalar dahi, Tebligat Kanunu'nun 21. maddesinin uygulanmasını kabul ederler. Tebligata elverişli bir elektronik adres vererek bu adrese tebligat yapılmasını istemeleri halinde, elektronik yolla tebligat yapılabilir. Elektronik yolla tebligat, Üye/ Ek Kart hamilinin elektronik adresine ulaştığı tarihi izleyen beşinci günün sonunda yapılmış sayılır.

22.2. Üye/Ek Kart Hamili, Türkiye dışında ikamet etmeleri veya ikamet edinmeleri halinde dahi Banka'ya mutlaka Türkiye'de bir tebligat adresi ve tebligatı kabul edecek bir gerçek kişi adı bildireceklerini, Türkiye'de bildirecekleri adrese yapılacak tebligatlar için de bu sözleşmenin 23.1. maddesinin geçerli olacağını kabul ve beyan ederler Üye/ Ek Kart Hamili, yurtdışı bir adres bildirseler dahi, Banka'ca bunun dikkate alınmayıp Türkiye'de bildirdikleri son adrese yapılacak tebligatların geçerli sayılacağını beyan, kabul ve taahhüt ederler.

22.3. Adres ve elektronik posta adres değişiklikleri, 5464 sayılı Kanun'un 16. maddesi uyarınca 15 gün içinde Banka'ya bildirilmediği sürece, önceki adrese yapılacak her türlü tebligat kendilerine yapılmış sayılacaktır.

22.4. Üye/ Ek Kart Hamili, işbu sözleşmeye ve Kart(lar)a ilişkin hertürlü tebligatın kendilerinden herhangi birine gönderiminin yeterli olduğunu ve bu gönderimin her ikisi için de geçerli olacağını beyan, kabul ve taahhüt ederler.

22.5. Banka'nın kanuni ikametgahı ve tebliğ adresi yetkili Ticaret Sicili Memurluğunda tescil edilmiş bulunan ticari ikametgah adresidir. Üye/Ek Kart Hamili, yetkili Ticaret Sicili Memurluğu'ndan Banka'nın ticari ikametgahını ve bundaki değişiklikleri izlemekte yükümlü olup Banka'ya yapacakları her türlü tebligat ve bildirimi Banka'nın o tarihteki ticari ikametgahına yapacaklardır.

MADDE 23 - HAPİS TAKAS VE REHİN HAKKI

23.1. Üye/Ek Kart Hamili, Banka'nın herhangi bir ihbarda bulunmaksızın, merkez ve tüm şubelerinde kendilerine ait bulunan ve/veya ileride açılabilecek olan vadeli veya vadesiz, vadesi gelmiş veya gelmemiş bilcümle mevduat (TL veya döviz) hesaptan, bloke hesaptan, bilcümle alacakları, nakit, esham ve tahvilat, senet ve konşimentolar, tahsile verilen emre muharrer senetler, çekler ve sair tüm kıymetli evrak ya da kredi hesapları ile lehlerine gelmiş veya gelecek havaleler üzerinde virman, takas, mahsup ve hapis hakkı olduğunu ve bunların şekil ve mahiyeti her ne olursa olsun doğacak tüm borçlarını karşılayacak miktarlarını Bankaya rehnettikterini, Banka'nın bunların yeter kısmını Kart hesaplarının borcuna mahsup etmek suretiyle alacağını re'sen tahsile yetkili olduğunu, döviz hesaplarının da Banka'ca kati atışları yapılarak aynı hükümlere tabi olduğunu, maaş, ikramiye, temettü, kıdem tazminatı ile her ne nam altında olursa olsun taraflarına ödenmesi gereken hak ve alacaklarının tamamını Banka'ya rehin ve temlik ettiklerini, temlik ettikleri alacakları işvereninden talep, tahsil ve alız-u kabza Banka'nın yetkili olduğunu gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederler.

MADDE 24 - BANKA KAYITLARININ DELİL NİTELİĞİ

24.1. Taraflar, işbu sözleşmeden ve Kart, Kart numarası ve şifresinin kullanımından doğabilecek tüm uyuşmazlıklarda Banka'nın ve işlemle ilgili oldukları ölçüde uluslararası kartlı sistem kuruluşlarının, Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin, defter ve kayıtlarının, kamera kayıtlarının, ses kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş ve bunlardan alınan kopyaların, elektronik veya manyetik ortamlardan çıkarılan bilgileri içeren belgelerin ve bilgisayar kayıt ve çıktıları ile Kart/Ek Kart Hamili'nin ibraz edeceği bilgi ve belgelerin geçerli delil olacağını, anılan kopya ve belgelerin birbirlerini teyit etmeleri kaydıyla, asıllarına gerek kalmaksızın 2004 sayılı İcra ve İflas Kanunu'nun 68/1 maddesinde sayılan kesin belgelerden sayılacağını; bu delillerle kanıtlanan konuların aksinin ancak yazılı delillerle kanıtlanabileceğini ve işbu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193. maddesindeki yazılı delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir.

24.2. Taraflar ayrıca, Kart ile ilgili olarak aralarında yapılacak telefon görüşmelerinin 5464 sayılı Kanun uyarınca kayıt altına alınmasını ve en az 5464 sayılı Kanun'da öngörülen süreyle olmak şartıyla Banka'ca uygun görülecek süreyle saklanmasını, bu şekilde saklanan telefon kayıtlarının da delil olacağını kabul ederler.

MADDE 25 - SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ

25.1. Cayma Hakkı: Kart Hamili, 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin kredi kartı sözleşmesinden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkını kullanıldığına dair bildirimin, cayma hakkı süresi içinde Banka'ya yönlendirilmiş olması yeterlidir. Cayma hakkının kullanan Kart Hamili'nin krediden yararlandığı hallerde, Kart Hamili; anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden akdi faizi en geç cayma bildirimini Banka'ya iletmesinden sonra 30 (otuz) gün içinde geri öder. Kart Hamili bu süre içinde ödemeyi yapmaz ise, krediden caymamış sayılır ve bu halde, Kart Hamili'nin sözleşme kapsamındaki her türlü yükümlülüğü devam eder. Cayma hakkının kullanıldığı durumlarda Kart Hamilinden, hesaplanan akdi faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar dışında herhangi bir bedel talep edilmeyecektir.

Bu sözleşme,taraflardan herhangi biri tarafından feshi yazılı olarak ihbar edilmediği sürece devam eder. Banka, işbu sözleşme hükümlerine veya taraflar arasındaki diğer sözleşme hükümlerine aykırılık, asgari ödenmesi gereken tutarın ödenmemesi, kullanım limitinin aşılması, Kart hesabı/hesaplarında kayıtlı borcun ödenmeyeceği veya ödenemeyeceğinin anlaşılması, Üye/Ek Kart Hamili'nin Banka'ca diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması veya üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması veya bu konuda duyum alınması, Üye/Ek Kart Hamili'nin iflasının talep edilmesi, konkordato talep etmesi vb. hallerde Kart hesaplarını/Kartları kullanıma kapatabilir, ihbarda bulunmaksızın sözleşmeyi tek taraflı olarak sona erdirebilir, borcun fer'ileri ile birlikle tamamen ödenmesini ve Kart(lar)ın iadesini talep edebilir. Bu husus Banka'nın sunduğu sözleşmeye konu hizmeti durdurması durumunda da aynen geçerlidir. Üye/ Ek Kart Hamili birbirini izleyen iki hesap özeti döneminde hesap özetlerinde belirtilen ödenmesi gereken asgari tutar kadar ödemeyi yine hesap özetlerinde belirtilmiş olan son ödeme tarihlerine kadar yapmadığı durumda, Banka'ca ihtarname çekilerek ödeme için bir haftalık süre tanınır. Bu süre içerisinde ödeme yapılmadığı takdirde ise,tanınan süre sonundan itibaren Banka sözleşmeyi sona erdirir ve borcun fer'ileriyle birlikle tamamen ödenmesini ve Kart(lar)ın iadesini talep eder. Banka, alacağını Mevzuat'la belirtilen usul ve esaslar doğrultusunda tahsil eder. Üye/Ek Kart Hamili, Banka`nın yapacağı bildirimden (bildirim tarihinden) sonra Kart(lar)ı kullanmayarak Banka'ya iade etmekle yükümlüdür.

25.2. Üye veya Ek Kart Hamili, sözleşmeyi, ancak bu hususu Banka'ya yazılı olarak bildirmek ve aynı zamanda Kart(lar)ı iade etmek ve tüm borcu fer'ileri ile birlikle ödemek suretiyle sona erdirebilirler.

25.3. İşbu sözleşmenin herhangi bir tarafça sona erdirilmesi veya başka herhangi bir nedenle son bulması halinde, tüm borç muaccel hale gelecek olup, borcun tamamı Üye/Ek Kart Hamili tarafından, ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödenecek, borcun tamamı ödeninceye kadar Üye/ Ek Kart Hamili'nin gerek borç aslı, gerekse faizler, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer'ilerden doğan sorumluluktan aynen devam edecektir.
25.4. İşbu sözleşmeden doğan borçların tahsili hususunda Banka, Üye/Ek Kart Hamili aleyhine dava açmak veya İcra iflas Kanunu hükümlerine uygun olarak icra takibine başvurmak zorunda kalırsa, yargılama giderleri haksız çıkan tarafça ödenecektir.
25.5. Üye/Ek Kart Hamili, bu sözleşmeden kaynaklanan borçları için Banka'nın yasal mercilere ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir talebinde bulunması halinde, Banka`nın teminatsız ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir kararı almaya yetkili olduğunu, kabul ve taahhüt ederler.

MADDE 26 - UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜNDE YETKİ
26.1. işbu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde, Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin bu sözleşmede/başvuru formunda yazılı adresinin veya değişikliğini işbu sözleşmenin 21. maddesine uygun olarak Banka'ya bildirdiği yeni adresinin bulunduğu il merkezindeki tüketici hakem heyetleri veya tüketici mahkemeleri başta olmak üzere diğer mahkeme ve icra daireleri ve Banka'nın Genel Müdürlüğü'nün bulunduğu yerdeki tüketici hakem heyeti veya tüketici ve diğer mahkemeler ile icra daireleri yetkili olacaktır.

ALINAN ÜCRET ve KOMİSYONLAR

MASRAFIN ADI	ORAN	MASRAF TUTARI			AÇIKLAMA
Kart Aidatı			Asıl	Ek	Kartın aktif olduğu ekstre döneminden itibaren her yıl, asıl ve ek kart sayısına göre asıl kart hamilinden tahsil edilir. Kart aidatları üzerinden %5 oranında BSMV tahsil edilir. Parafree kartlardan öğrenci belgesi ibrazı halinde kart aidatı alınmayacaktır.
		Klasik	32 TL	16 TL	
		Gold	52 TL	26 TL	
		Platinum	83 TL	41 TL	
		Parafly	65 TL	32 TL	
		Parafly Platinum	95 TL	45 TL	
		Parafree	32 TL	-	
Nakit Çekme Faizi ve Ücreti (TL)	% 2,25	% 3,78 +5TL			TL ve USD hesap özetleri için nakit çekilen veya nakit çekme hükmünde sayılan işlemler için % 3,78 +5TL, minimum 7 TL alınır. Faiz oranı üzerinden %15 KKDF ve %5 BSMV, komisyon üzerinden %5 BSMV tahsil edilmektedir.
Nakit Çekme Faizi ve Ücreti (USD)	% 2,25	% 3,24 +2,5USD			USD hesap özetleri için nakit veya nakit çekme hükmündeki işlemler için alınacak % 3,24 +2,5 USD'nin, 5 USD altında kalması durumunda, 5 USD alınır. Faiz oranı üzerinden %15 KKDF ve %5 BSMV, komisyon üzerinden %5 BSMV tahsil edilmektedir.
Alışveriş Faizi	% 2,25	Dönem borcunun tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, nakit çekim sayılan işlemler dışındaki işlemler için hesap kesim tarihinden itibaren günlük bakiye üzerinden uygulanır. Faiz oranı üzerinden %15 KKDF ve %5 BSMV tahsil edilmektedir.			
Gecikme Faizi (TL)	% 2,75	TL hesap özetinde belirtilen son ödeme tarihine kadar asgari tutarın altında ödeme yapılması halinde, asgari tutarın ödenmeyen kısmına, son ödeme tarihinden itibaren uygulanır. Faiz oranı üzerinden %15 KKDF ve %5 BSMV tahsil edilmektedir.			
Borç Taksitlendirme Faizi (Aylık)	% 2,25	Kredi Kartı Borç Taksitlendirme hizmeti için uygulanan faizdir. Faiz oranı üzerinden %15 KKDF ve %5 BSMV tahsil edilmektedir.			
Taksitli Nakit Avans Faizi (Aylık)	% 2,25	3, 6, 9 ve 12 Taksit			Taksitli nakit çekim işlemlerinden alınır Faiz oranı üzerinden %15 KKDF ve %5 BSMV tahsil edilmektedir.
Sonradan Taksitlendirme Faizi	% 2,25	3 - 6 - 9 - 12 Taksit			İşlem tutarı üzerinden uygulanan faizdir. Faiz oranı üzerinden %15 KKDF ve %5 BSMV tahsil edilmektedir.
Fatura Ödemeleri & Kurum Tahsilatları Ücreti		100 TL'ye kadar 1 TL, 100 TL üzeri işlemlerde %1			Anlık fatura ödemelerinde ve SGK (MOSSİP) kurum tahsilatlarında 100 TL'ye kadar 1 TL 100 TL üzeri ödemelerde %1 masraf alınır. Ücret tutarı üzerinden %5 BSMV tahsil edilmektedir. Otomatik fatura ödeme talimatlarından ücret alınmamaktadır.
PTT İşlem Ücreti		3,50 TL			PTT Online şubeleri aracılığı ile yapılan kredi kartı ödemelerinden alınan ücrettir. Ücret tutarına %5 BSMV dahildir.
Yabancı Para TL Dönüşüm Ücreti		%1,08			TL hesap özeti için; yurtdışı ve/veya yabancı para cinsinden yapılan işlemler TL'ye çevrilirken, Visa/MasterCard tarafından Banka'ya yansıtıldığı tarihteki Banka döviz satış kuruna %1,08 oranında marj uygulanarak ekstreye yansıtılır.
Kira, Eğitim, Aidat Ücreti	%1				Kredi kartından verilen kira, eğitim, aidat talimatlarında, talimat tutarının %1'i oranında minimum 5 TL ücret tahsis edilir.

*USD hesap özeti için son ödeme tarihine kadar hesap özetinde belirtilen USD borcun tamamının kapatılmaması durumunda ödenmeyen tutar hesap kesim tarihinde geçerli olan Bankamız USD döviz satış kuruna % 1,08 marj uygulanarak TL'ye çevrilir ve faizlendirilir.

11 sayfadan oluşan işbu Paraf Sözleşmesinin aslı Sözleşmesi'nin akdedilmesi öncesinde Banka'ca tarafıma teslim edilerek, Sözleşme'yi inceleme ve değerlendirmeme sunuldu ve Sözleşme'nin tüm maddelerini okudum, inceledim, değerlendirdim, anladım ve Banka yetkilisi ile birlikte karşılıklı olarak müzakere ettim.

Sayın müşterimiz, yasal düzenlemeler gereği aşağıdaki alana
"Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım" ifadesini eklemeyi unutmayınız.

.....

SÖZLEŞME TARİHİ: ...../...../ 20.....

T.C. Kimlik No: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

KART HAMİLİ (BORÇLU) ADI SOYADI:
ADRESİ:

TELEFON: (.....).....

Kart Hamili	Kefil
İMZA	İMZA

TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş. .....ŞUBESİ

Yetkili Adı-Soyadı/Unvanı	Yönetici/Yetkili Adı - Soyadı/Unvanı
İMZA	İMZA

KEFALET BEYANI

Türk Borçlar Kanunu'nun 583. maddesi gereğince kefilin sorumlu olacağı azami miktar ile kefalet tarihinin (en geç sözleşmenin imzalandığı tarih olacak şekilde) kefilin kendi el yazısı ile aşağıdaki alana yazılması gerekmektedir. Aynı yasanın 584. maddesi gereğince, kefilin eşinden kendi el yazısı ile yazılı rıza beyanı alınacaktır.

KEFİL BİLGİLERİ
ADI SOYADI:
ADRESİ:

TELEFON: (.....).....

İMZA

EK KREDİ KARTI TAAHHÜTNAMESİ

Velisi/Vasisi bulunduğum .....'a Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi hükümleri uyarınca Ek Kart verilmesini rica eder, sözkonusu Ek Kart ile üye işyerlerinde, Banka şube ve otomatik vezne makinelerinde (ATM), İnternet Şubesi ve Çağrı Merkezi vb. dağıtım kanallarından Banka'nın belirlediği/belirleyeceği kurallar çerçevesinde yapılacak elektronik bankacılık işlemleri, Banka'nın ve/veya uluslararası kartlı sistem kuruluşlarının yetki verdiği/vereceği birimlerde mal/hizmet satın alımları ve nakit çekmeleri ve Banka'ca imkan tanınan/tanınacak diğer tüm işlem ve tasarrufları peşinen onayladığımı, işlemi gösteren belgeler üzerindeki imzaların geçerli olacağını, işlemi gösteren belge düzenlenmesi ve imzalanması mümkün olamayan işlemler için Banka kayıtlarının esas olacağını, bu işlemler sonucu doğacak her türlü borçtan tamamen sorumlu olduğumu ve bu borçların Kart hesabıma borç kaydedilmesini ve Banka'nız ile akdetmiş bulunduğum Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi hükümleri doğrultusunda Banka'nıza ödeyeceğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

VELİ'NİN / VASİ'NİN ADI SOYADI:
ADRESİ:

İMZA

REŞİT OLMAYAN ÇOCUĞUN ADI SOYADI:
DOĞUM TARİHİ / DOĞUM YERİ:
ADRESİ:

İMZA

Model No: 1.5.003.26