

## Hesap Özetiyle ilgili açıklamalar

**Hesap Kesim Tarihi:** Bankamızdaki kredi kartı hesabınızın kesildiği ve hesap özeti düzenlendiği tarihtir.

**Son Ödeme Tarihi:** Hesap özetiyle belirtilen borcunuzun ödemesi gereken son tarihtir.

**Hesap Bakiyesi:** Hesap kesim tarihi itibarıyla kredi kartı hesabınızın bakiyesidir.

**Asgari Ödeme Tutarı:** Son hesap bakiyesinin (taksitli işlem toplamları dahil), Banka tarafından belirlenen oranla çarpımı ile elde edilen tutardır. Bu oran; ilk kez kredi kartı tahsis edilen kart hamilleri için, kartın ilk kullanım tarihinden itibaren 1 yıl süre ile %40, diğer kart hamilleri için ise %30'dur. Bir takvim yılı içerisinde asgari ödeme tutarı; toplam üç kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanımına, üst üste üç kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanımı ile mal ve hizmet alımına kapatılır. Dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar limitleri artırlamaz.

**Toplam Kredi Limiti:** Kredi kartınızla yapacağınız yurtiçi ve yurtdışı temaslı/temassız harcamalar ve nakit avanslar için kredi kartınıza (varsa ek kart dahil) tahsis edilen toplam limiti göstermektedir.

**Nakit Avans Limiti:** Kredi kartı limitinizden Bankamızca belirlenen miktar ve/veya oranda çekebileceğiniz nakit avans tutarıdır. Kumarhane/casinolarda yapılan tüm işlemler ile talih ve bahis oyunları nakit avans hükmündedir.

**Kullanılabilir Limit:** Hesap kesim tarihine kadar Bankamıza ulaşan alışveriş ve nakit avans işlemlerine verilen provizyonlar, kredi kartı limitinizden düşüldükten sonra kullanabileceğiniz miktardır.

**Alışveriş Faizi:** Hesap özetiyle yer alan dönem borcunuzun tamamını son ödeme tarihine kadar öderseniz, alışverişlerinizden kaynaklanan borcunuza faiz işletilmemektedir. Son ödeme tarihine kadar asgari ödeme tutarı ve üzerinde ödeme yaptığınız takdirde, borcunuzun kalan kısmına, hesap kesim tarihinden bir sonraki hesap kesim tarihine kadar faiz işletilir.

**Nakit Avans Faizi:** Nakit avans işlemlerinde, işlemin yapıldığı gün faiz işlemeye başlamakta ve hesap özetiyle hesap kesim tarihine kadar oluşan faiz yer almaktadır. Hesap kesim tarihi ile son ödeme tarihi arasında (varsa oluşan faiz) bir sonraki hesap özetiyle yer alır.

**Taksitli Nakit Avans Faizi:** Taksitli Nakit Avans hizmeti için uygulanan faiz oranıdır.

**Kredi Kartı Borç Taksitlendirme Faizi:** Kredi Kartı Borç Taksitlendirme hizmeti için uygulanan faizdir.

**Sonradan Taksitlendirme Faizi:** Sonradan taksitlendirilen işlem tutarı üzerinden alınan faiz oranıdır.

**Gecikme Faizi:** Son ödeme tarihine kadar asgari ödeme tutarının altında ödeme yaptığınız veya hiç ödeme yapmadığınız takdirde;

- Ödenmemiş dönem borcunuza hesap kesim tarihinden son ödeme tarihine kadar işlemin niteliğine göre alışveriş faizi/nakit avans faizi,
- Asgari ödeme tutarının ödenmeyen kısmı için son ödeme tarihinden bir sonraki hesap kesim tarihine kadar gecikme faizi,
- Kalan hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için son ödeme tarihinden bir sonraki hesap kesim tarihine kadar işlemin niteliğine göre alışveriş faizi/nakit avans faizi işletilir.

**Nakit Avans Ücreti:** Bankamız Şube, İnternet Subesi, Dialog ve ATM'lerinden, yurtiçi ve yurtdışı diğer banka/kuruluş şube ve ATM'lerinden çekilen nakit avans tutarları üzerinden %3,78+5 TL (en az 7 TL) olarak hesaplanır. USD hesap özeti talebiniz var ise yurtdışı nakit avans çekimleriniz için uygulanacak nakit avans ücreti %3,24+2,5\$ (en az 5\$) olacaktır.

**Kart Aidatı:** Kartın aktif olduğu ekstre döneminden itibaren her yıl; asıl kart için 32 TL, ek kart için 16 TL alınmaktadır. Kart aidatı üzerinden %5 oranında BSMV tahsil edilir.

**PTT İşlem Ücreti:** Karta ilişkin ödemelerin Online PTT Şubeleri aracılığı ile yapılması durumunda işlem başına 3,50 TL ücret alınmaktadır.

**Fatura Ödemeleri & Kurum Tahsilatları Ücreti:** Kart ile gerçekleştirilecek anlık fatura tahsilatlarında ve SGK (MOSSİP) kurum tahsilatlarında 100 TL'ye kadar 1 TL, 100 TL üzeri ödemelerde

%1 oranında kart hamiline yansıtılacak ücrettir.

**Not:** Alışveriş, Nakit Avans ve Gecikme Faiz oranlarına %5 BSMV ve %15 KKDF; Nakit Avans Ücreti, PTT İşlem Ücreti ve Fatura Ödeme Ücreti'ne %5 BSMV dahil değildir. Kredi kartı uygulamasından doğan borçlarda basit faiz uygulanmaktadır. Troy kartlar ile yurt içinde işlem yapılabilecek olup yurtdışı işlem ücretleri Troy kartları için uygulanmayacaktır.

**Kira, Eğitim ve Aidat Ücreti:** Kart ile gerçekleştirilecek ödemelerde 500 TL'ye kadar 5 TL, 500 TL ve üzeri ödemelerde, ödeme tutarının %1'i oranında kart hamiline yansıtılacak ücrettir.

**Yabancı Para-TL Dönüşüm Komisyonu:** Yurtdışı ve/veya yabancı para cinsinden işlemleriniz (alışveriş ve nakit avans), işlemin kredi kartı hesabınıza borç yansıdığı tarihteki Türkiye Halk Bankası A.Ş. döviz satış kuruna %1,08 marj uygulanarak Türk Lirası'na çevrilir. USD hesap özeti talebiniz var ise yurtdışı ve/veya yabancı para cinsinden işlemlerinizin tamamı USD hesap özetiyle USD olarak yansıtılır. Son ödeme tarihine kadar hesap özetiyle belirtilen USD borcun tamamının kapatılmaması durumunda ödenmeyen tutar hesap kesim tarihinde geçerli olan Bankamız USD döviz satış kuruna %1,08 marj uygulanarak TL'ye çevrilir ve faizlendirilir.

**Bir Önceki Dönem Ekstre Borcu:** Bir önceki hesap özetiyle hesap bakiyesidir.

**Dönem İçi Borç Tutarı:** Bir önceki hesap kesim tarihinden sonra yapılan harcama ve nakit avans toplamıdır.

**Dönemsel Alacak Kayıtları:** Bir önceki hesap kesim tarihinden sonra yapılan ödeme ve diğer alacaklar toplamıdır.

**Kalan Borç (TL)/Taksit:** Taksitli alışverişinizin, daha sonraki hesap özetiyle yansıyacak olan taksit adedini ve tutarını gösterir.

**Toplam ParafPara:** Hesap kesim tarihi itibarıyla kullanılabilir ParafPara'dır.

**İşlem Tarihi:** Alışveriş, nakit kredi çekme veya ödemelerin yapıldığı tarihtir.

**Açıklama:** Bir önceki hesap kesim tarihinden sonra kredi kartı hesabına yansıyan hareketlerdir.

**Paraf Borcunuzu Nasıl Ödeyebilirsiniz?**

TL hesap özeti borcunuzu; otomatik ödeme talimatı vererek, 0850 222 0 400 Dialog aracılığıyla, halkbank.com.tr Halkbank İnternet Şubesi'nden, Halkbank Bank24'lerden para yatırarak veya havale yaparak, Online PTT Şubeleri'nden, tüm bankalardan **Banka Adı ve Kodu:** Türkiye Halk Bankası A.Ş. 0012

**Şube Adı ve Kodu:** Kredi Kartları Merkezi 09916'ya EFT yaparak ve tüm şubelerimizden, kolayca ödeyebilirsiniz. USD hesap özeti borcunuzu; USD hesabınızdan otomatik ödeme talimatı vererek, Halkbank Bank24'lerden USD hesabınızdan havale yaparak ve tüm şubelerimizden kolayca ödeyebilirsiniz.

**Lütfen Hesap Özetiyle İnceleyiniz.**

Hesap özeti ile ilgili herhangi bir yanlışlık olması durumunda, son ödeme tarihinden itibaren 10 gün içinde yazılı olarak Bankamızı uyarmanızı rica ederiz. Aksi takdirde hesap özetiyle içerdiği bilgiler doğru kabul edilecektir. Hesap özetiyle ilgili tüm sorularınızı ve sorunlarınızı aşağıdaki adrese yazılı olarak gönderebilir veya verilen numaraları arayıp, fakslayabilirsiniz. Ayrıca yazılarınızda, size ulaşabilmemiz için güncel adres ve telefon numaralarınızı lütfen belirtiniz. Harcama itirazlarınızda, itiraz dilekçeniz ile birlikte, işlem belgesi, fatura, iade slibi veya işyerinden alınan yazılı açıklama gibi haklılığınızı kanıtlayacak belgelerin birer suretlerini eklemenizi önemle rica ederiz. Kredi kartınızın çalınması ya da kaybolması durumunda vakit kaybetmeksizin herhangi bir Şubemize yazılı olarak veya 0850 222 0 400 Dialog'u arayarak bildiriniz.

**Adres:** P.K. 17 34735 Sahrayıcedit-İstanbul

**Telefon No:** 0850 222 0 400 Dialog

**Faks No:** 0212 340 09 99

**parafcard.com.tr**

**Mersis Numarası:** 0456000468500132