



Hesap Özeti'nizle İlgili Açıklamalar

Hesap Kesim Tarihi: Bankamızdaki kredi kartı hesabınızın kesildiği ve Hesap Özeti'nin düzenlendiği tarihtir.

Son Ödeme Tarihi: Hesap Özeti'nizde belirtilen borcunuzun ödenmesi gereken son tarihtir.

Hesap Bakiyesi: Hesap kesim tarihi itibarıyla kredi kartı hesabınızın bakiyesidir.

Asgari Ödeme Tutarı: Son hesap bakiyesinin, Banka tarafından belirlenen oranla çarpımı ile elde edilen tutardır.

Toplam Kredi Limiti: Kredi kartınızla yapacağınız yurt içi ve yurt dışı temassız/temassız harcamalar ve nakit avanslar için kredi kartınıza (varsa ek kart dahil) tahsis edilen toplam limiti göstermektedir.

Nakit Avans Limiti: Kredi kartı limitinizden Bankamızca belirlenen miktar ve/veya oranda çekebileceğiniz nakit avans tutarını gösteren limittir. Kumarhane ve casinolarda yapılan tüm işlemler ile talih ve bahis oyunları nakit avans limiti kapsamındadır.

Kullanılabilir Limit: Hesap kesim tarihine kadar Bankamıza ulaşan alışveriş ve nakit avans işlemlerine verilen provizyonlar, kredi kartı limitinizden düşüldükten sonra kullanabileceğiniz miktardır.

Alışveriş Faizi: Hesap Özeti'nde yer alan dönem borcunuzun tamamını son ödeme tarihine kadar öderseniz, alışverişlerinizden kaynaklanan borcunuza faiz işletilmemektedir. Son ödeme tarihine kadar asgari ödeme tutarı ve üzerinde ödeme yaptığınız takdirde, borcunuzun kalan kısmına, hesap kesim tarihinden bir sonraki hesap kesim tarihine kadar faiz işletilir.

Vadeli İşlem Faizi: Paraf Esnaf ile KOBİ/Esnaf POS'lardan yapılan vadeli/peşin/taksitli işlemlerden kaynaklanan borcun vade tarihinde ödenmesi esastır. Borcun vade tarihinde ödenmeyen kısmına, vade tarihinden bir sonraki hesap kesim tarihine kadar işletilen faizdir. Hesap kesim tarihi ile son ödeme tarihi arasında varsa oluşan faiz bir sonraki hesap özeti'nde yer alır.

Nakit Avans Faizi: Nakit avans işlemlerinde, işlemin yapıldığı gün faiz işlemeye başlamakta ve Hesap Özeti'nizde hesap kesim tarihine kadar oluşan faiz yer almaktadır. Hesap kesim tarihi ile son ödeme tarihi arasında varsa oluşan faiz bir sonraki Hesap Özeti'nde yer alır.

Gecikme Faizi: Son ödeme tarihine kadar asgari ödeme tutarının altında ödeme yaptığınız veya hiç ödeme yapmadığınız takdirde; asgari ödeme tutarının ödenmeyen kısmı için son ödeme tarihinden bir sonraki hesap kesim tarihine kadar gecikme faizi işletilir.

Vadeli İşlem Ücreti: Paraf Esnaf ile KOBİ/Esnaf POS'lardan yapılan vadeli/peşin/taksitli işlemler üzerinden %1 oranında alınan ücrettir.

Nakit Avans Ücreti: Bankamız Şube, İnternet Subesi, Dialog ve ATM'lerinden, yurt içi ve yurt dışı diğer banka/kuruluş şube ve ATM'lerinden çekilen nakit avans tutarları üzerinden hesaplanır.

Kart Ücreti/Kart Aidatı: Kart Ücreti İlk Tahsis: 100,00 TL, Asıl Kart Aidatı: 75,00 TL, Ek Kart Aidatı: 75,00 TL. Kart ücreti ilk tahsiste bir defaya mahsus olmak üzere; kart aidatı kartın verildiği yılı izleyen her yıl, asıl ve her bir ek kart için uygulanır. Kart aidatı üzerinden %5 BSMV tahsil edilir.

Limit Aşım Ücreti: Business kredi kartlarında, limiti aşan toplam miktar üzerinden %6,50 (en az 1,00 TL) olarak hesaplanmaktadır.

PTT İşlem Ücreti: Karta ilişkin ödemelerin Online PTT Şubeleri aracılığı ile yapılması durumunda işlem başına 3 TL ücret alınmaktadır.

Fatura Ödemeleri ve Kurum Tahsilatları Ücreti: Kart ile gerçekleştirilecek anlık fatura tahsilatlarında ve SGK (MOSSİP) kurum tahsilatları 100 TL'ye kadar 1 TL, 100 TL üzeri ödemelerde %1 oranında kart hamiline yansıtılacak ücrettir.

Yabancı Para-TL Dönüşüm Komisyonu: Yurt dışı ve/veya yabancı para cinsinden işlemlerinizi (alışveriş ve nakit avans), işlemin kredi kartı hesabınıza borç yansıdığı tarihteki Türkiye Halk Bankası A.Ş. döviz satış kuruna %1,08 marj uygulanarak Türk Lirası'na çevilir.

KKDF: Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu

NOT: Alışveriş, Nakit Avans, Vadeli İşlem Gecikme Faiz oranlarına, Nakit Avans Ücreti, PTT İşlem Ücreti ve Fatura Ödeme Ücreti'ne %5 BSMV dahil değildir.

Kira, Eğitim ve Aidat Ücreti: Kart ile gerçekleştirilecek ödemelerde 500 TL'ye kadar 5 TL, 500 TL ve üzeri ödemelerde, ödeme tutarının %1'i oranında kart hamiline yansıtılacak ücrettir.

BSMV: Banka Sigorta Muamele Vergisi

Devir Bakiyesi: Bir önceki Hesap Özeti'nin hesap bakiyesidir.

Dönem İçi Borç Tutarı: Bir önceki hesap kesim tarihinden sonra yapılan harcama ve nakit avans toplamıdır.

Dönemsel Alacak Kayıtları: Bir önceki hesap kesim tarihinden sonra yapılan ödeme ve diğer alacaklar toplamıdır.

Kalan Borç (TL)/Taksit: Taksitli alışverişinizin, daha sonraki Hesap Özeti'nize yansıyacak olan taksit adedini ve tutarını gösterir.

Tutar (TL): Yapılan işlemin tutarıdır.

Toplam ParafPara: Hesap kesim tarihi itibarıyla kullanılabilir ParafPara'dır.

İşlem Tarihi: Alışveriş, nakit kredi çekme veya ödemelerin yapıldığı tarihtir.

Açıklama: Bir önceki hesap kesim tarihinden sonra kredi kartı hesabına yansıyan hareketlerdir.

Paraf Esnaf Borcunuzu Nasıl Ödeyebilirsiniz?

Paraf Esnaf borcunuzu; otomatik ödeme talimatı vererek, Bank24'lerden para yatırarak veya havale yaparak, online PTT Şubeleri'nden, tüm bankalardan **Banka Adı ve Kodu:** Türkiye Halk Bankası A.Ş. 0012 **Şube Adı ve Kodu:** Kredi Kartları Merkezi 09916'ya EFT yaparak veya yaygın Şube ağıımızdan faydalanarak tüm Şubelerimizden kolayca ödeyebilirsiniz.

Lütfen Hesap Özeti'nizi İnceleyiniz.

Hesap Özeti ile ilgili herhangi bir yanlışlık olması durumunda, son ödeme tarihinden itibaren 10 gün içinde yazılı olarak Bankamızı uyarmanızı rica ederiz. Aksi takdirde Hesap Özeti'nizin içerdiği bilgiler doğru kabul edilecektir. Hesap Özeti'nizin tarafınıza ulaşmaması durumunda ve Hesap Özeti'nizle ilgili tüm sorularınızı aşağıdaki adrese yazılı olarak gönderebilir veya verilen numaraları arayıp, fakslayabilirsiniz. Ayrıca yazılarınızda, size ulaşabilmemiz için güncel adres ve telefon numaralarınızı lütfen belirtiniz. Harcama itirazlarınızda, itiraz dilekçeniz ile birlikte, işlem belgesi, fatura, iade slibi veya işyerinden alınan yazılı açıklama gibi haklılığınızı kanıtlayacak belgelerin birer suretlerini eklemenizi önemle rica ederiz. Kredi kartınızın çalınması ya da kaybolması durumunda vakit kaybetmeksizin herhangi bir Şubemize yazılı olarak veya 0850 222 0 401 Esnaf ve KOBİ Dialog'u arayarak bildiriniz.

Adres: P.K. 17 34735 Sahrayıcedid-İstanbul

Telefon No: 0850 222 0 401 Esnaf ve KOBİ Dialog

Faks No: 0212 340 09 99