2009 YILI I. DÖNEM
FAALİYET RAPORU

HALKBANK

Üreten Türkiye'nin Bankası

Sunuş

Rakamlarla Halkbank - 1
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi - 3
Genel Müdür'ün Değerlendirmesi - 4
2009 Yılı I.Dönem Faaliyetleri -6
Halkbank'ın Ortaklıkları - 17

Yönetim Bilgileri ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları

Yönetim Kurulu ve Denetçiler - 20
Üst Yönetim - 22
Organizasyon Şeması - 24
Komiteler - 25
İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri - 28
Yönetim Kurulu Raporu - 29
İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler - 30
Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu - 31

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler

Denetim Komitesi'nin İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmeleri ve 2009 Yılı I.Dönem Faaliyetleri Hakkında Bilgiler - 38
Mali Durum, Karlılık ve Borç Ödeme Gücü - 41
Risk Yönetimi Politikaları - 43

Rakamlarla Halkbank

Halkbank'ın Sermaye Yapısı

Türkiye Halk Bankası A.Ş.'nin ödenmiş sermayesi 1.250.000.000 TL'dir.

Banka'nın sermayesinin %99,999996207'si T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na ait iken, söz konusu paya karşılık gelen hisselerin %24,98'i; Özelleştirme Yüksek Kurulu'nun 05.02.2007 tarih ve 2007/08 sayılı Kararı, Banka'nın 19.04.2007 tarihli Genel Kurul kararı ve SPK'nın 26.04.2007 tarih 16/471 sayılı kararı ile 10.05.2007 tarihinde halka arz edilmiştir.

Nitelikli paya sahip hissedar, %74,982045'lik hisse oranı ile T.C. Başbakanlık Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'dır. (Adres: Ziya Gökalp Cad. No: 80 Kurtuluş/Ankara)

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları Banka'da pay sahibi değildir.

Hissedar Adı	Ortak Adedi *	Ödenmiş Sermaye Tutarı	Sermaye Katılım Oranı (%)
1-Özelleştirme İdaresi Başkanlığı	1	937.275.568	74,9820
2-Bankalar	4	14.105	0,0011
3-Kooperatifler	143	17.244	0,0014
4-Belediyeler	980	186.854	0,0149
5-İl Özel İdareler	67	93.891	0,0075
6-Ticaret Odaları	12	2.086	0,0002
7-Şahıs ve Şirketler	13.533	159.895	0,0128
8-Halka Açık Kısım	1	312.250.357	24,9800
Toplam	**14.741**	**1.250.000.000**	**100,0000**
Küçük Hissedarlar Yüzde Oranı (%)		0,0379	0,037934
Özelleştirme İdaresi Başkanlığı Yüzde Oranı (%)		74,9820	74,982045
Halka Açık Olan Kısım (Borsada işlem Gören) %		24,9800	24,980020
Toplam(%)		**100**	**100**

* Pay defterinde yazılı ortak sayısını göstermektedir.

Toplam Aktifler

% 2,9
52.564 milyon TL
2008: 51.096 milyon TL

Özkaynaklar

% 9,0
4.674 milyon TL
2008: 4.289 milyon TL

Net Kar

% 21,3
365 milyon TL
Mart 2008: 301milyon TL

Sermaye Yeterlilik Rasyosu

40 bp
% 14,9
2008: % 14,5

Özkaynak Verimliliği

950 bp
% 33,0
2008: % 23,5

Net Faiz Marjı

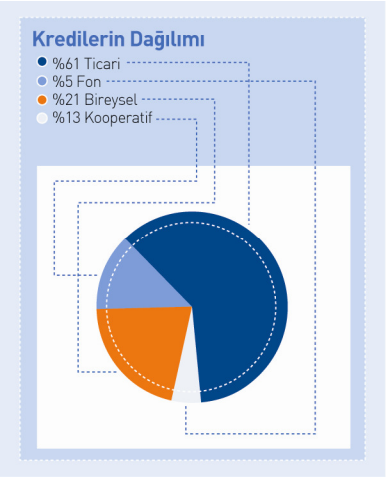
80 bp
% 5,7
2008: % 4,9

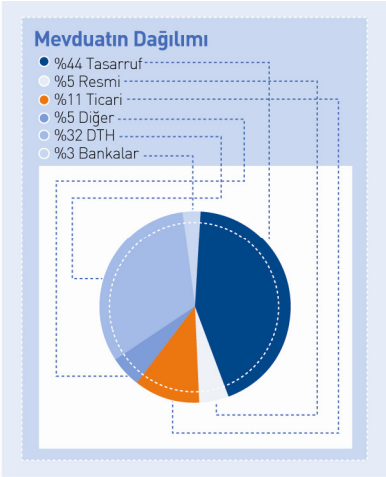
Başlıca Finansal Göstergeler

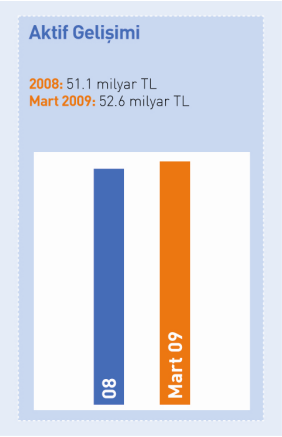
Bilanço (Milyon YTL)	Mart 2009	Aralık 2008	Değişim(%)
Toplam Aktifler	52.564	51.096	2,9
Toplam Krediler	27.205	25.836	5,3
Toplam Mevduat	39.783	40.271	-1,2
Özkaynaklar	4.674	4.289	9,0

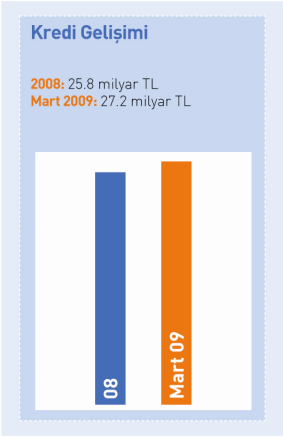
Kar Zarar (Milyon YTL)	Mart 2009	Mart 2008	Değişim(%)
Brüt Kar	450	383	17,5
Net Kar	365	301	21,3

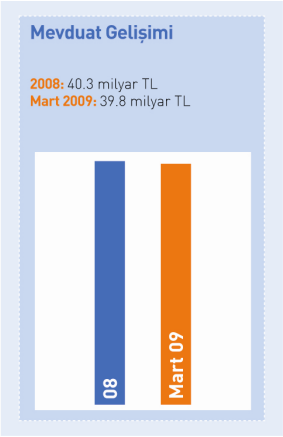
Rasyo (%)	Mart 2009	Aralık 2008
Faiz Getirili Aktifler/Aktif Toplamı	94,0	93,9
Krediler/Aktif Toplamı	51,8	50,6
Takipteki Alacaklar/Toplam Krediler (Brüt)	5,0	4,7
Vadesiz Mevduat/Toplam Mevduat	9,4	10,0
Mevduatın Krediye Dönüşüm Oranı	68,4	64,2
Ortalama Aktif Kârlılığı	2,9	2,2
Ortalama Özkaynak Kârlılığı	33,0	23,5

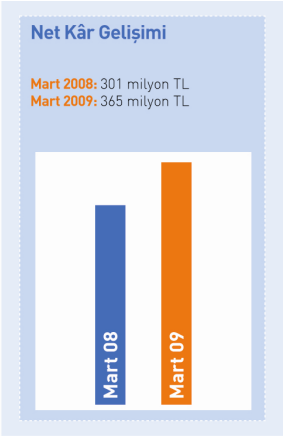












Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi

Türk bankacılık sektörü 2008 yılında, etkisi giderek artan global finans krizine rağmen büyüme temposunu düşürmedi ve 2008 yılını olumlu sonuçlarla kapattı. Ancak 2008'in son çeyreğinde en sert dönemini yaşadığımız finansal kriz bankaların kârlılık oranlarını da etkiledi ve Bankacılık Sektörü, yılı maalesef 2007 yılının gerisinde kalan net kârlarla tamamladı. Yaşananlar ve elde edilen sonuçlar, sektördeki pek çok oyuncuyu 2009 yılı için karamsar bir tablo çizmeye sürükledi.

Bankamız ise, 71 yılın verdiği deneyim ile 2009 yılının hem bankacılık sektörü hemde Bankamız için çok daha verimli bir yıl olacağının sinyallerini verdi. Halkbank olarak dile getirdiğimiz bu iyimser tahminimizi 2008 yılı finans tablolarındaki göstergelere ve bankacılık sektörünün 2001 yılından itibaren sürekli güç kazanan yapısına dayandırdık. 2009 yılının ilk çeyreğinde sektörümüzde elde edilen sonuçlar da haklılığımızı kanıtladı.

2009 Mart sonu itibariyle sektör genelinde elde edilen başarıda, bankacılık faaliyetlerini ve piyasaları düzenleyen kurumların doğru stratejilerle hareket etmesinin önemli payı oldu. Merkez Bankası'nın dünya ekonomisindeki gelişmeleri Türkiye piyasasına yansıtmaya yönelik stratejik faiz indirimleri, ekonominin canlanmasına katkı sundu, Bizde Halkbank olarak bu faiz indirimlerini en kısa sürede kredilerine yansıtarak ekonomimizin yeniden eski performansına ulaşması için elimizden geleni yaptık.

Halkbank olarak reel sektör ve finans sektörünü hiçbir zaman iki ayrı kutup olarak değerlendirmedik. Bankacılık faaliyetlerimizde; aynı gemide yol aldığımızı ve önemli olanın, işbirliği içinde geminin yol almasını sağlamak olduğunu her zaman aklımızda tuttuk, en zor zamanlarda bile kredilerimizle reel sektörü finanse etmeye devam ettik.

Halkbank'ın en önemli hedefi, müşterilerine en iyi ve nitelikli hizmeti sunmak ve karlılık içerisinde büyümektir. Ancak hiçbir zaman asli misyonumuz olan kredilendirme faaliyetini gözardı eden bir büyümeden yana olmadık. Halkbank, pek çok bankanın kredilendirme faaliyetlerini azalttığı bu dönemde ısrarla Türk ekonomisine ve geleceğe yatırım yapmaya devam etti. İzlenen stratejilerin meyveleri de 2009 yılında toplanmaya başlandı. Bankamız 2009 yılının ilk üç aylık döneminde geçtiğimiz yılın aynı dönemine göre aktif büyüklüğünü daha da artırarak karlılık içersinde büyümeye devam etti, bu sonuçlar 2009 yılı boyunca sürdürmeye kararlı olduğumuz başarı grafiğimizin temelini oluşturdu.

Ülkemiz, sebebi olmadığımız fakat tüm dünyayı etkisi altına alan global bir finansal kriz sürecinden geçmektedir. Finansal krizi en az zararla atlatmaya çalıştığımız bu dönemde reel sektör, bankacılık sektörü ve ilgili devlet kurumlarının birbirinin ihtiyaçlarını anlamaya ve çözüm oluşturmaya yönelik koordineli bir işbirliğine imza atması gerekiyor. Bu anlamda biz Halkbank olarak hem Türkiye ekonomisi için artı değer yaratmaya devam ederek, hem de büyük ve güçlü banka profilimizi koruyarak üzerimize düşeni yaptığımıza inanıyoruz. Bankamızın İMKB'de işlem gören hisselerinde yaşanan değer artışı ve yabancılar tarafından en çok tercih edilen hisseler arasında yer almamız, Bankamızın finansal güvenilirliğinin uluslararası piyasalar tarafından da kabul edildiğinin ve yurtdışındaki itibarımızın her geçen gün arttığının göstergesidir.

Halkbank olarak bize güvenen tüm yerli ve yabancı yatırımcılarımıza ve bu güveni oluşturan başarının mimarı değerli çalışanlarımıza yürekten teşekkür ediyor, Halkbank'ın başarı eğrisinin artan bir ivmeyle yılı tamamlayacağına yürekten inanıyorum.

Hasan CEBECİ
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Değerlendirmesi

Halkbank olarak 2009 yılına finans piyasalarının olumlu bir seyre gireceği öngörüsüyle başladık. 71 yıllık bankacılık deneyimimiz, bizi bu kez de yanıltmadı ve Türk bankacılık sektörü 2009'un ilk çeyreğini 2008'in aynı döneminin üzerinde bir kârlılıkla kapadı. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun açıkladığı verilere göre bankacılık sisteminin geçen yıl Ocak-Şubat döneminde 2.316 milyar TL olan net kârı, bu yıl 3.204 milyar TL'ye yükseldi. Böylece bu iki aylık dönemde sektörün net kârı %38 oranında artmış oldu. Halkbank da sektörün bu kâr rakamlarına ulaşmasına katkısı olan bankaların başında geldi.

Halkbank 2009 yılının ilk çeyreğinde 2008 yılsonuna göre aktif büyüklüğünü %2,9 oranında artırarak 52.564 milyon TL'ye yükseltti ve dönemi 365 milyon TL'lik net kâr rakamı ile tamamladı. Kar rakamı geçen yılın aynı dönemi ile karşılaştırıldığında artış oranı %21,3 düzeyindedir. Reel sektöre sunulan kesintisiz finansal destek ile kredilerin toplam aktifler içerisindeki payını da yükseltti, böylece mevduatın krediye dönüşüm oranında izlenen istikrarlı artış devam etti. Mart sonu itibariyle sektörün üzerinde bir kredi büyümesi kaydeden Halkbank'ın kredi hacminin artışında KOBİ'lere kullandırılan kredileri de içeren ticari krediler, kooperatif kredileri ve bireysel krediler başı çekti.

Halkbank, 2008 yılı Aralık ayında imzalamaya başladığı kredi protokollerine 2009 yılının ilk döneminde de devam etti. Başta İstanbul Ticaret Odası (İTO), Eskişehir Ticaret Odası (ETO) Sakarya Ticaret ve Sanayi Odası (SATSO), Diyarbakır Ticaret ve Sanayi Odası (DTSO) olmak üzere Türkiye'nin dört bir yanındaki ticaret ve sanayi odaları ile imzalanan protokoller kapsamında, söz konusu ticaret ve sanayi odalarının üyelerine düşük faizli ve uzun vadeli nakit/ gayri nakit kredi imkânı yaratıldı. 2009'un ilk üç ayında Halkbank'ın kredi portföyüne, daha önce başka bankalarla çalışan pek çok yeni firma eklendi.

Reel sektöre KOSGEB tarafından verilen destekler kapsamında, başvuruları 2009'da başlayan İhracat Destek Kredisi için en çok başvuru alan banka Halkbank oldu. Halkbank olarak, Esnaf ve Sanatkârlar Kredi ve Kefalet Kooperatifleri kefaletiyle esnaf ve sanatkarlara kullandırdığımız kredilerin aylık faiz oranını %9'a indirerek reel sektörde faaliyet gösteren her ölçekteki işletmenin yanında olduğumuzu gösterdik.

Halkbank olarak 2009 yılının ilk çeyrek dönemindeki en önemli icraatlarımızdan biri de Borç Yapılandırma Programı oldu. Halkbank'tan aldıkları kredilerin geri ödemesinde sorun yaşayan ve kredi borçları takip hesaplarına aktarılan firmalar ile bireysel müşterilerimize yönelik başlattığımız bu kampanya kapsamında borçları, 60 ay vade ile ve bugünkü faiz oranı üzerinden yapılandırma fırsatı sunduk. Takibe intikal etmiş toplam 1 milyar 350 milyon tutarında kredi borcu olan 57.000 kurumsal ve bireysel müşterimiz bu programdan yararlanacaktır. Borç Yapılandırma Programı ile 3 ayda tüm takip müşterilerimize ulaşmayı ümit ediyoruz. Gerek global finansal kriz, gerekse faaliyet gösterdiği sektörün özgün koşulları nedeniyle ödeyemediği kredi borcunun sıkıntısını yaşayan işletmelerin, yeniden ekonomiye kazandırılmasına büyük katkı sağlayacağımıza inanıyoruz.

"Üreten Türkiye"nin borçlarını yeniden yapılandırmakla kalmıyor yeni kredi kaynakları da yaratmaya devam ediyoruz. Dünya Bankası, Fransız Kalkınma Ajansı, Avrupa Konseyi Kalkınma Bankası, Avrupa Yatırım Bankası ve Ecobank ile imzaladığımız kredi anlaşmaları ile KOBİ'lerimiz için bugüne kadar 658,3 milyon EUR kaynak elde ettik. Yakın dönemde Avrupa Yatırım Bankası ile imzalayacağımız yeni bir protokolle 300 milyon EUR tutarında yeni bir kaynağın daha sahibi olacağız.

Bankamız, "Üreten Türkiye"ye yönelik finansman desteğinin yanı sıra sosyal sorumluluk bilinciyle sürdürdüğü projelerine de devam etmektedir. KOBİ Dönüşüm Projemiz kapsamında 2009 yılında ilk olarak Gaziantep'e gidildi. Bu proje çerçevesinde KOBİ'lerimize çevre ve iş sağlığı güvenliği alanında verdiğimiz ücretsiz eğitim konferansları ve danışmanlık hizmetine bu yıl içinde 6 ilde daha devam edeceğiz. Bununla birlikte 2006 yılından bu yana sürdürdüğümüz; KOBİ'leri ekonomi alanında uzman isimlerle buluşturan ve KOBİ'lerin önlerindeki büyüme fırsatlarını onlar için görünür kılan "Üreten Türkiye Buluşmaları"mızın bu yıl ilk toplantısını Eskişehir'de gerçekleştirdik. Ayrıca "Üreten Türkiye Buluşmaları"mız kapsamında **"Üreten KOBİ"**adını verdiğimiz yeni bir toplantı dizisinin de başlangıcını yaptık. İlkini Ankara Ostim'de gerçekleştirdiğimiz bu toplantılarımızla, organize sanayi bölgeleri ve sanayi sitelerinde faaliyet gösteren imalatçı ve ihracatçı KOBİ'lerimizi yurtdışı kaynaklı hibe fonları ve faizsiz destek kredileri hakkında bilgilendirmeyi amaçlıyoruz.

2009 yılının ilk üç aylık döneminde bireysel bankacılık alanındaki çalışmalarımız da artarak devam etti. Şubat 2009 tarihinde kredi borcu ödemelerini kolaylaştırmak amacıyla Dost Kredi uygulamasına başlandı. Bu kredi; farklı bankalara olan bireysel kredi, kredi kartı veya kredili mevduat hesabı borçlarını tek bir çatı altında toplayıp kapatmak isteyenlere bir çözüm yolu oldu. Dost Kredi, düşük faiz oranı ve uzun vadesi ile yoğun ilgi gördü, bireysel müşteri portföyümüzün gelişmesine de olumlu katkı sağladı. Ayrıca Bankamız 2009 yılının ilk çeyreğinde Merkez Bankası'nın yaptığı faiz indirimini bireysel kredilerine yansıtan ilk bankalardan biri oldu.

Halkbank'ın teknoloji alanına yaptığı yatırım ve bu bağlamda geliştirdiği standart kredilendirme modülünün analiz, değerlendirme ve süreci yönetme başarısı sayesinde kredi kalitesindeki iyileşme 2009'un ilk üç ayında da devam etti.

Halkbank olarak elde ettiğimiz bu olumlu sonuçlar 2009 hedeflerimizi belirlerken ortaya koyduğumuz öngörülerin ne kadar yerinde olduğunu bir kez daha gösterdi ve hedeflerimize ulaşmak, hatta onları aşma noktasında bizleri daha da çok cesaretlendirdi. 2009 yılı, KOBİ bankacılığındaki liderliğimizi sürdürdüğümüz ve bireysel bankacılıktaki etkinliğimizi artırmaya devam ettiğimiz bir yıl olacaktır. 2009'da geleneksel bankacılık faaliyetlerinin yanı sıra müşterilerimizin istek ve ihtiyaçlarına uygun ürün ve hizmet seçenekleri sunmak bankamızın en önemli öncelikleri arasında yer alacaktır. Bu doğrultuda daha çok kişiye ulaşmak için bankamızın şube ağını genişletme yönündeki çalışmalarımıza da devam edeceğiz. Tüm bu çalışmalarla 2009 sonunda yılı, aktif toplamı ve kredi hacminde yine sektörün üzerinde büyüme ile kapatacağımıza inanıyoruz.

Bu uzun soluklu koşuda emeği ve inancı ile bize büyük bir aile olduğumuzu hatırlatan Halkbank'ın değerli çalışanlarına ve yatırımcılarına yürekten teşekkür ediyor, iyi bir başlangıç yaptığımız 2009 yılını başarılı bir şekilde tamamlamayı diliyorum.

Hüseyin AYDIN
Genel Müdür

2009 Yılı I. Dönem Faaliyetleri

■ KURUMSAL ve TİCARİ PAZARLAMA

2007 yılının ikinci döneminde başlayıp halen de etkilerini devam ettiren küresel ekonomik daralma sonucunda, dünya ekonomilerinde bir süredir yaşanan faiz indirim süreci ülkemize de yansımış ve daralan ekonominin canlandırılması amacıyla TCMB faiz indirimlerine devam etmiştir. Bu gelişmeler paralelinde I.dönem kaynak maliyetlerindeki azalış, kredi faiz oranlarına yansıtılmış ve Bankamız, reel sektörü düşük faizli kredi imkanlarıyla fonlayarak ülke ekonomisine katkısını sürdürmüştür.

Bankamızca günün makro ekonomik koşullarına göre sürekli revize edilen ürün yelpazesi ile sektör ve müşteri özelliklerine göre finansal çözümler sunulmaya devam edilmiş, bu çerçevede gerek banka kaynaklı, gerekse KOSGEB, EXİMBANK ve uluslararası finans kuruluşlarından sağlanan fon kredileri ile firmaların kısa ve uzun vadeli fon ihtiyaçları karşılanmıştır. Özellikle dünyada yaşanan talep daralması sonucunda likidite sıkışıklığı içerisinde olan ve ihracat ile iştigal eden firmaların finansman ihtiyacı düşük faizli KOSGEB ve EXİMBANK kredileri ile karşılanmaktadır.

Genel ekonomi ve sektördeki gelişmelere paralel olarak;

- Aktifte vadeye bağlı fiyatlama riskinin minimize edilmesine, kısa vadeli fiyatlamaya ağırlık verilmesine, karlılığı artıracak fiyatlama ve işlemlere yoğunlaşılmasına,
- Pasifte ise çapraz satış ve nakit yönetimi projeleri ile vadesiz mevduatın toplam mevduat içerisindeki payının artırılmasına ve bu suretle düşüş trendinde bulunan kaynak maliyetlerinin Bankamız kar marjı da gözetilerek aşağıya çekilmesine,
- Faiz Dışı Gelir-Gider karşılama oranının daha da artırılması yönünde maliyet azaltıcı ve gelir artırıcı işlemlerde yoğunlaşılmasına,
- Faiz marjlarının firma kredi değerliliği ve verimliliği gözönüne alınarak piyasa riskleri doğrultusunda gözden geçirilmesine,
- Yeni müşterilerin portföye kazandırılmasıyla kredilerin daha da tabana yaygın hale getirilmesine,
- Üretim, yatırım ve istihdam artışına katkıda bulunan tüm işletmelere önceki yıllarda olduğu gibi uygun koşullu krediler ile destek verilmesine,
- Yatırım dahil tüm müşteri ihtiyaçları dikkate alınarak yeni ürünler geliştirilmesine ve/veya mevcutların revize edilmesine çalışılmaktadır.

Halkbank, 2009 yılının I.döneminde kentleşmeyi yönlendirmek, çevre sorunlarını önlemek ve sanayinin uygun görülen alanlarında yapılanmayı sağlamak amacıyla; 132 adet Organize Sanayi Bölgesi ile 150 adet Küçük Sanayi Sitesi'ne Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Kaynaklı kredi, 45.055 kişiye Bayındırlık ve İskan Bakanlığı kaynaklı afet kredisi, 9.343 kişiye de T.C.Başbakanlık Toplu Konut İdaresi kaynaklı konut kredilerinin kullandırım ve tahsilat işlemlerine devam etmiştir.

Bankamızca TOKİ'nin maliki olduğu 70.579 adet konutun satışına aracılık edilmiş olup, 2009 yılının birinci döneminde 2.105 konutun satış işlemi gerçekleştirilmiştir. Yine Bankamız ile TOKİ arasında yapılan protokoller çerçevesinde görev alınan 50 adet projede de toplam 9.740 konutun satış işlemleri devam etmektedir.

Bankamız kaynaklı olarak, konut ve işyeri yapı kooperatiflerine kullandırılmak üzere toplam 121 adet projeye tahsis edilen kredilerin kontrollü dilimlerle kullandırılmasına bu dönemde de devam edilmiştir. Ayrıca 46 adet konut projesi ile 12 adet işyeri projesine ait kredi taleplerinin değerlendirme çalışmaları sürmektedir. Konut kredi faiz oranlarının düşmesi nedeniyle 2009 yılı 2. döneminde de konut yapı kooperatiflerinin kredi taleplerindeki artışın devam edeceği tahmin edilmektedir.

Enerji üretimi, iletimi ve dağıtımı projeleri, liman, havaalanı, ücretli otoyol, kara ve demiryolları, raylı sistem ve metro projeleri, hastane, alışveriş merkezi, kongre merkezi gibi işletmecilik performansını da içeren projelerin teknik ve mali analizlerinin yapılmasına devam edilmiştir. Bu doğrultuda, 21 adet Hidroelektrik Santrali projesine ait kredi talepleri değerlendirilmektedir.

Piyasada proje finansmanı işlemlerinin (özellikle enerji sektörü ile ilgili) yoğunluk kazanması nedeniyle; ilk etapta Hidroelektrik Santrali inşaatı projeleri olmak üzere Bankamızın bu alanda da katılımcı olması yönünde aksiyon alınması planlanmaktadır. Uygun kaynak yapılarının oluşturulması ve EPDK nezdinde başlatılan girişimlerin somut sonuçlarının alınması durumunda, enerji sektörünün satınalma ve proje finansmanı işlemlerinde Bankamızın gerek ikili kredi ilişkilerinde gerekse konsorsiyum şeklinde yapılanmalarda önemli bir piyasa oyuncusu olması hedeflenmektedir.

Enerji sektörüne yönelik projelerin dışında, Türk müteahhitlik firmalarının yurtdışındaki taahhüt hizmetlerine yönelik olarak, gerek duyabilecekleri nakit ve gayrinakit finansmanı kapsamında Bankamızın destek vermesi planlanmaktadır.

■ ESNAF VE KOBİ BANKACILIĞI

Halkbank ülkemizin ilk ve lider KOBİ bankası'dır. Kuruluşundan bugüne esnaf-sanatkâr ve KOBİ'lerin yanında yer alarak onları uygun faiz oranları, uzun vadeli işletme-yatırım kredileri ve farklı sektörlere yönelik olarak hazırlanan ürünleri ile desteklemektedir.

KOBİ kredilerine yönelik talepler her geçen gün artmakta, bankaların KOBİ bankacılığına yönelmesi ile birlikte KOBİ'lere sunulan hizmetler ve KOBİ'lerin kredilerden aldıkları pay oranı yükselmektedir. Halkbank bir yandan KOBİ'lerin yeni finansman ihtiyaçlarına cevap vermekte, diğer yandan da aldıkları finansmanı geri ödemekte zorluk çeken KOBİ'lerin borçlarını yeniden yapılandırarak ekonomimize kazandırmaktadır. Global kredi krizi ile birlikte kredi borçlarının yeniden yapılandırılmasına duyulan ihtiyaç karşısında, firmaların yaşatılarak ekonomiye katkılarının devamını sağlamaya yönelik olarak, toplam 3.378 firmanın yaklaşık 482 milyon TL tutarındaki borcu yeniden yapılandırılmıştır.

Halkbank önümüzdeki dönemlerde de, Bankacılık sektöründe meydana gelen gelişmeler çerçevesinde KOBİ Bankacılığı alanındaki tecrübesi ile KOBİ'lerin iş süreçlerine katkı sağlamayı, vizyonlarını genişletmeye yönelik faaliyetlerini sürdürmeyi, KOBİ müşteri adedini ve KOBİ'lere kullandırılan kredileri arttırmayı hedeflemektedir.

Halkbank tarafından 2009 yılı 1.döneminde oluşturulan yeni kredi çeşitleri ile halen çalışması devam eden ürünler ve kampanyalar aşağıda açıklanmıştır:

➢ KOSGEB İhracat Finansmanı Destek Kredisi

KOSGEB ile yapılan işbirliği sonucunda kullandırılan destek kredisinin fazinin 2/3'ü KOSGEB tarafından, 1/3'ü ise krediyi kullanan ihracatçı tarafından karşılanmaktadır. Katılan 10 bankaya yapılan toplam 6.522 adet başvurunun %30'u Bankamız tarafından alınmıştır.

➢ Oda Kaynaklı İşbirlikleri

Türkiye genelinde Oda, Birlik ve Borsalar ile imzalanan protokollerle 2008 sonunda yaratılan sinerjiye 2009 yılında da devam edilmiştir. Böylece hem KOBİ'ler için ucuz maliyetli kaynak yaratılmakta, hem de kurumsal sosyal sorumluluk yerine getirilmektedir. Bu bağlamda, 31.03.2009 itibarı ile 8.729 adet firmaya 297.4 Milyon TL kredi kullandırılmıştır. Protokol imzalanan Odalar ve Borsalar;

- Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (**TOBB**)
- Bursa Ticaret ve Sanayi Odası (**BTSO**)
- Ankara Ticaret Odası (**ATO**)
- Eskişehir Ticaret Odası (**ETO**)
- İstanbul Ticaret Odası (**İTO**)
- Sakarya Ticaret ve Sanayi Odası (**SATSO**)
- Edirne Ticaret Borsası (**ETB**)
- Diyarbakır Ticaret ve Sanayi Odası (**DTSO**)
- Alanya Ticaret ve Sanayi Odası (**ALTSO**)
- Malkara Ticaret ve Sanayi Odası (**MTSO**)
- Trabzon Ticaret ve Sanayi Odası (**TTSO**)

➢ Shell NKGS

Halkbank ile Shell Petrol A.Ş. arasında yapılan protokol sonucunda Shell Club Smart Card'larına Nakit KGS özelliği kazandırılmıştır. Bu sayede hem Bankanın NKGS kart sahipliği artacak hem de kart sahibi müşterilerimiz yedi gün yirmi dört saat kartlarını Shell istasyonlarından doldurabileceklerdir. Proje kapsamında 100'e yakın bayi ile sözleşme imzalanmış olup kartlara yükleme yapılmaktadır.

<u>Proje aşamasındaki ürünler;</u>

➢ KOBİKart

Nakit, çek, senet derdini sona erdiren, KOBİKart ile tedarikçi firmalara tahsilat garantisi verilirken, kredi limiti sayesinde de kart sahiplerinin alışverişlerini nakit sıkıntısı yaşamadan yapmaları sağlanacaktır. Hem tedarikçi firmaları, hem de müşterilerini memnun edecek, hız ve kolaylık sağlayacak KOBİKart ile ilgili yazılım çalışmaları

tamamlanmış, üretimi yapılmaya başlanacaktır.

- **KOBİ'lere yönelik dergi**

Halkbank, Kobi dergisi ile KOBİ'leri bilgilendirmeyi, eğitmeyi ve yönlendirmeyi hedeflemiştir. Avrupa Birliği kapsamında KOBİ'leri ilgilendiren bilgi ve gelişmeler, KOBİ'lerle ilgili mevzuat, yenilikler, değişiklikler, KOBİ'lere devlet teşvik ve desteklerini tanıtan yazılar, ülke pazar araştırmaları, analizler, KOBİ'lere dönük hizmet ve destek projelerini tanıtan araştırmalar derginin içeriğini oluşturacaktır.

- **Sağlık Sektörü Destek Paketi**

Sağlık Sektörü Destek Paketi ile sağlık sektöründe faaliyet gösteren tüm firmaların Halkbank'a kazandırılması hedeflenmiştir. Hastane, tıp merkezi, laboratuar, poliklinik ve görüntüleme merkezi açmak isteyen girişimcilerin tüm yatırım ihtiyaçları için kullandırılabilecektir. Ayrıca, sağlık sektörüne malzeme sağlayan tedarikçiler ile sağlık ekipmanı ithalatı ve yenileme amaçlı kullandırılması da amaçlanmaktadır.

- **KID Küçük İşletme Destek Paketi- KOBİ VİP**

Küçük İşletme Destek Paketi revize edilerek yüksek ürün sahipliği olan müşterilerin tek bankası olmak hedeflenmiştir. Müşterilerimize çeşitli avantajlar sunacak olan KOBİ Vip üzerinde çalışmalar devam etmektedir.

- **POS Kredisi**

POS Kredisi, herhangi bir sektör ayrımı gözetilmeksizin, ağırlıklı olarak POS kullanımının yoğun olduğu gıda, tekstil gibi alanlarda faaliyet gösteren Halkbank üye işyeri olan esnaf ve küçük işletmeler için hazırlanmıştır.

- **KOBİ Portalı**

Halkbank'ta KOBİ'lere yönelik ürünlerin daha etkili olarak pazarlanabilmesi amacıyla, KOBİ'lere internet üzerinden danışmanlık ve çeşitli hizmetlerin verildiği bir site oluşturulacaktır.

- **Türk Diş Hekimleri Birliği**

Türk Diş Hekimleri Birliği ile tüm Türkiye'deki diş hekimlerine yönelik muayenehane açılması, ekipman yenileme ve işletme finansmanı amacıyla görüşülmektedir. Kredi ürünleri paketi, fiyatlama ve teklif üzerinde çalışılmaktadır.

- **Sigorta Acenteleri Birliği**

Sigorta Acenteleri Birliği (SAB) ile ülkemizdeki tüm sigorta acentelerine yönelik olarak hazırlanan kredi ve diğer ürün çalışmalarına devam edilmektedir.

Halkbank; gerek global kriz, gerekse faaliyet gösterilen sektöre özgü koşullar nedeniyle, kredi borcunu ödeyemeyen KOBİ'lerin yeniden ekonomiye kazandırılması amacıyla başlatılan Borç Yapılanma Programına, uygun faiz oranları ve vade seçenekleri sunarak devam etmektedir. Bankamız kredileri ve sosyal sorumluluk projeleri ile her zaman "Üreten Türkiye"nin yanında yer almaktadır. Önümüzdeki dönemlerde de ekonomik gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeni ürünlerin oluşturulması, mevcut ürünlerin revizyonu ve düzenlenecek kampanyalar ile çapraz ürün satış kültürünü yayarak KOBİ'lere desteğini artırmayı ve sektördeki payını daha da arttırmayı hedeflemektedir.

Türkiye'nin ilk ve lider KOBİ bankası olan Halkbank, uzun vadeli işletme/tesis kredileri ve uygun faiz oranlarıyla 71 yıldır esnaf ve sanatkârların yanında yer almaktadır. Bu bağlamda; toplam nakdi kredilerimizin yaklaşık % 13'ünü esnaf ve sanatkârlara kullandırılan Kooperatif kredileri oluşturmaktadır.

ESKKK ortağı esnaf ve sanatkârlara Bankamızca sunulan en önemli destek Kooperatif Kredisidir. ESKKK kefaletiyle kullandırılan Kooperatif Kredisi türleri; İskonto, İşletme, Tesis, Şoför Taşıt Edindirme, Şoför Esnafına Taşıt Onarım, Teminat Mektubu ve Uluslararası Nakliyeci Destek Kredisi'dir. Esnaf ve Sanatkârlara sağlanan ayrıcalıklar; Düşük oranlı faiz uygulaması ve gelir kaybı, uygun vade ve limit, BSMV istisnası, damga vergisi istisnası ve KKDF muafiyetidir. 31.03.2009 tarihi itibariyle 921 ESKKK bulunmakta olup, ESKKK ortağı 767.675 esnaf ve sanatkâra hizmet verilmektedir.

Bankamız, şubelerden gelen masraf ve komisyon muafiyeti, kredi faiz indirimi ve müşteri devir taleplerini değerlendirerek müşterilerine pazarlama desteği vermeye devam etmektedir. Ayrıca kooperatif kredisi şubece takibe intikal eden veya vadesinde ödeyemediği kredi taksidi bulunan esnaf sanatkârlara, uygun faiz oranı ve vade ile yeniden yapılandırma imkânı da getirilmiştir.

2009 yılı 1. döneminde Halkbank tarafından Esnaf Bankacılığı kapsamında oluşturulan krediler;

DFM Marka Ticari Taşıt Kredisi; Küçük esnaflara yönelik olarak piyasada yer alan DFM marka panelvan ve kamyonet tipi küçük ticari taşıtlarla ilgili yurt çapında Şube bazlı görevlendirmeler yaparak 2009 başından bu yana ticari taşıt kredisi kullandırılması hedeflenmiştir.

Türkiye Otobüsçüler Federasyonu; Türkiye Otobüsçüler Federasyonu üyelerine yönelik nakit kredi ihtiyaçları için çalışma yapılmış olup Federasyonun üst yönetimi ile yapılan görüşme sonrasında şahıs firması üyelerinin esnaf ve sanatkâr odalarına kayıtlı oldukları ve dolayısıyla kooperatif kredilerinden yararlanabilecekleri anlaşılmıştır. Bu bağlamda, ilgililere kooperatif kredileri ile ilgili detaylı bilgiler gönderilerek, en yakın ESKKK'ya ortak olmaları hususunda yönlendirme yapılmıştır.

Ankara Barosu Üyesi Avukatlara Destek Kredisi; Ankara Barosu ve KGF A.Ş. arasında yapılan protokol çerçevesinde, birçok yeni ve verimli müşterinin Bankamıza kazandırılması hedeflenerek, 13.03.2009'da Baro üyesi avukatlara destek kredisi kullandırılmaya başlanmıştır.

Esnaf segmentine yönelik olarak yeni kredi ürün çalışmaları da sürdürülmektedir. Bu çerçevede çalışması devam eden projeler;

Hurda Araç Yenileme Destek Kredisi; T.C. Ulaştırma Bakanlığı Kara Ulaştırması Genel Müdürlüğü'nün 19.03.2009 tarih ve 27174 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bir Kısım Motorlu Karayolu Taşıtlarının Piyasadan Çekilmesine İlişkin Tebliğ"i gereğince yurt çapında aracı trafikten men edilecek Esnaf Sanatkârlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi ortağı olan nakliyeci şoför esnafa kullandırılmak üzere düzenlenen bir kredi çeşididir. ESKKK kefaletiyle kullandırılacak olan söz konusu kredi ile araçların sıfır veya ikinci el olarak yenilenmesi hedeflenmiştir.

İŞGEM Girişimcilerine Destek Kredileri; Küçük girişimcilere danışmanlık ve iş yeri desteği vermek için yurt çapında 16 İş Geliştirme Merkezi kurulmuştur. Bu merkezlerin faaliyet gösterdiği bölgelerde finansman sorunu yaşayan küçük girişimciler için geliştirilmekte olan destek kredilerinin fizibilite çalışmaları sonuçlandırılmış olup, firma yapılarına uygun olarak ürünlerin en kısa sürede çıkartılması hedeflenmiştir.

Türkiye Barolar Birliği-Avukatlara Destek Kredisi; Avukatlara yönelik bir kredi ürünü çıkartılması amacıyla Türkiye Barolar Birliği ile kredi protokolü imzalanması için yapılan çalışmalarda son aşamaya gelinmiştir. Bu protokol çerçevesinde Birliğin Bankamıza kaynak aktarması sağlanarak tüm yurt çapındaki avukatlara hem Birlik kaynaklı hem de Bankamız kaynaklı kredi kullandırımı yapılması hedeflenmektedir.

Hazır Hesap – Esnaf Çek; Ticaret hacmi olarak yüksek cirolara sahip olmayan esnafların nakit akışlarında ihtiyaç duyabilecekleri, mal alımında kullanabilecekleri Hazır Hesap-Esnaf Çek ürünümüz ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

İstanbul Gümrük Müşavirleri; İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği üyelerinin araç, tefrişat ve diğer nakit kredi ihtiyaçlarının karşılanması için görüşmeler yapılmaktadır.

Halkbank, tarımsal işletmelerin ve çiftçilerin finansal ihtiyaçlarını çağdaş bankacılık hizmetleri ve geniş ürün yelpazesi ile karşılamaya 2009 yılının ilk döneminde de devam etmiştir. Ancak piyasalarda yaşanan durgunluğun Tarım Sektörüne de yansıması sonucunda 2009 yılının ilk üç aylık döneminde 2008 yıl sonuna göre tarım kredilerinde azalma olduğu görülmüştür. Yaşanan olumsuzlukları en aza indirebilmek amacıyla, Tarım Kredilerini yoğun olarak kullandıran, vadesi geçen ve yasal takibi fazla olan şubeler Genel Müdürlük tarafından sürekli takip edilmekte, kredi geri dönüş emniyeti için önlemler alınmaktadır. Ayrıca yine bu dönemde Marmarabirlik üreticilerine ürün temliki karşılığında kredi kullandırılmasına ilişkin protokol yenilenmiştir.

Tarım üreticilerinin tarımsal faaliyeti için ihtiyaç duyduğu mal ve hizmetler ile her türlü nakit ihtiyaçlarının karşılanarak, ödemelerinin hasat dönemlerine/ürün desenlerine uygun olarak yapılmasının teminine yönelik oluşturulan Mahsul Kart Projesi yazılım çalışmaları 2009 yılının ilk döneminde tamamlanmıştır. Ayrıca tarımsal kredilerde azami kullandırım tutarının belirlenmesine yönelik referans oluşturacak ürün matrixi tablosu da hazırlanmıştır.

■ BİREYSEL BANKACILIK

Halkbank bireysel bankacılık alanındaki atılımlarına 2009 yılının ilk döneminde de devam etmiştir. Bankamız çalışan, üreten ve üretimiyle ekonomiye katkı sağlayan her kesimden bireye; günlük yaşam içerisinde ihtiyaç duyacakları ürün ve hizmetleri en kolay ve hızlı şekilde temin edebilmeleri için yeni ürünler geliştirmektedir. 2009 yılı I. döneminde hizmete sunulan yeni ürün ve kampanyalar aşağıda gösterilmiştir:

Bordro24 Özel Tüketici Kredisi; Maaş ödemeleri bankamız tarafından gerçekleştirilen Bordro24 müşterilerine yönelik olarak hazırlanan bu kredi ile çapraz satış yapılarak ürün çeşitliliğimizin arttırılması hedeflenmiştir.

Kamu Personeli Özel Tüketici Kredisi; Çalışan kesimler içinde en büyük homojen kitle olan kamu personelinin bankamızla daha fazla çalışmasını sağlamak amacıyla hazırlanan tüketici kredisi ürünüdür.

Bankamız tarafından geliştirilen ve süreli olarak müşterilerimize sunulan krediler de aşağıda gösterilmiştir:

Hayallerim 2009 Kredisi; Yeni yıl vesilesiyle 22.12.2008 – 30.01.2009 tarihleri arasında tüm gerçek kişilere yönelik olarak hazırlanan, İşsizlik ve Ferdi Kaza Sigortası hediyeli tüketici kredisi kampanyasıdır.

Dost Kredi; Diğer bankalardan herhangi bir bireysel kredi ürününü kullanan ve ödemelerinde sorun olmayan müşterileri portföyümüze kazandırmak suretiyle kredi hacmimizin ve pazar payımızın arttırılması amacıyla 04.02.2009 ile 30.04.2009 tarihleri arasında uygulanan tüketici kredi kampanyasıdır. Kampanyamız; bankalarda mevcut kredi kartı, bireysel kredi veya KMH borçları dolayısıyla yüksek faiz maliyeti ve ödeme yükü bulunan kişilerin, mevcut borçlarının kapatılarak Halkbank tüketici kredisine çevrilmesi ve bu sayede faiz ve aylık ödeme yükünün hafifletilmesi taleplerine karşılık olarak kullandırılmaktadır.

Nöbetçi Kredi; 14 Mart 2009 Tıp Bayramı ile 7 Nisan Dünya Sağlık Günü dolayısıyla hazırlanan ve bu vesile ile doktor, diş hekimi, hemşire vb. gibi sağlık sektörü çalışanlarının Bankamızla daha etkin çalışmalarını sağlamak amacıyla 09.03.2009 ile 10.04.2009 tarihleri arasında geçerli olacak tüketici kredi kampanyasıdır.

Nöbetçi Kredi Özel Sigorta Kampanyası; Yukarıda belirtilen Nöbetçi Kredi kampanyasına bağlı olarak doktorlar ve sağlık sektörü çalışanları ile bunların eş ve çocuklarına yönelik, indirimli sigorta kampanyasıdır.

KİS Güvenceli Taşıt Kredisi; Otomotiv sektöründe 3 ay süre ile (30 hazirana kadar) uygulanacak olan ÖTV avantajı dolayısıyla tüketicilerin artan taşıt kredisi taleplerini karşılamak ve bu sayede taşıt kredilerindeki pazar payımızı arttırmak amacıyla, 26.03.2009–15.06.2009 tarihleri arasında, 0 km. taşıtlarda geçerli olacak Kredi İşsizlik Sigortası hediyeli taşıt kredisi kampanyasıdır.

Bordro 24 Özel Tüketici ve Kamu Personeli Özel Tüketici Kredisi karşılığı Birlik Sigorta ürünlerinde kampanya; Yukarıda belirtilen Bordro 24 ve Kamu Personeli Özel Tüketici Kredisi ürünlerini kullanacak müşterilere kasko, yangın ve ferdi kaza sigortalarında indirim sağlayan sigorta kampanyasıdır.

ATO, İTO, ETO, ASO, BTSO, SATSO, DTSO, ALTSO, ETB, TTSO Destek Kredilerine Sigorta Kampanyası; ATO, İTO, ETO, ASO, BTSO, SATSO, DTSO, ALTSO, ETB, TTSO Destek Kredilerine kasko ve yangın poliçelerinde indirimli ürünlerden oluşan sigorta kampanyasıdır.

MIYA Kampanyaları; Açık Hesap, Abone 24, Dialog, Internet, Kredi Kartı, Otomatik Virman, Bireysel Kredi ve Vadeli Mevduat ürünlerinin satışına yönelik "çapraz satış" kampanyasıdır. Söz konusu ürünlerin çapraz satışının gerçekleştirilmesi muhtemel müşteriler önceden belirlenerek, bu müşteriler için MİY'lerimizi yönlendirici nitelikteki 12.000.000'dan fazla ürün teklifi sistem üzerine yüklenmiştir.

Bankamızın bireysel krediler alanında yürüttüğü başarılı çalışmaları sonucunda kredi kartları hariç sektörden aldığı pay Ocak 2009 döneminden itibaren artış trendine girerek %6,2'den %6,3 seviyesine ulaşmış, bu artışın en önemli kaynağı olan tüketici kredisindeki pazar payımız ise son 2 ay içinde %7,9'dan %8,1'e yükselmiştir.

Bireysel Kredi Tahsis işlemlerinin 2009 yılı sonuna kadar merkezi olarak yürütülmesi çalışmasının ilk aşaması olarak şube yetkileri ve esasları yeniden belirlenmiştir. Ayrıca toplam başvurular içinde Genel Müdürlük yetkisinde değerlendirilenlerin oranı 2008 yılının son döneminde %3 iken, 2009 yılının ilk üç aylık döneminde %15'e yükselmiştir.

Ekonomide yaşanan sıkıntılardan etkilenen ve ödeme güçlüğü çeken/çekmeye devam eden bireysel müşterilerimiz için 2008 yılı III. döneminde oluşturulan ve Genel Müdürlüğümüzce kullandırılan "İyileştirme Kredileri" daha fazla müşteriye ulaşabilmek amacıyla 27 Şubat 2009 tarihine kadar şubelerin yetkisine bırakılmıştır.

Kamuoyunda "Sicil Affı" olarak bilinen ve 28.01.2009 tarih, 27124 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 5834 sayılı "Karşılıksız Çek Ve Protestolu Senetler İle Kredi Ve Kredi Kartları Borçlarına İlişkin Kayıtların Dikkate Alınmaması Hakkında Kanun"na istinaden negatif nitelikli bireysel kredilerin sicil affı kapsamına alınmasına ilişkin sistemsel düzenlemeler tamamlanmıştır.

2008 yılının III. döneminde gerçekleştirilen Bireysel İzleme Modülündeki güncelleme çalışmalarından sonra müşteri bazlı etkin izleme yapılmaya devam edilmiştir. Etkin/aktif izleme yapılmasının yanında ayrıca iyileştirme kredilerimizin kullandırılması sonucu Mart 2009 sonu itibariyle Bireysel Krediler takip oranı %3,2 olarak, sektör ortalaması olan %4,5'in altında gerçekleşmiştir.

Şubat 2009 dönemi itibariyle, Bankamızın 15 ayrı bireysel bankacılık ürün ve hizmeti için müşterilerimizin tek bir başvuru formu aracılığı ile başvuru yapmasını sağlayan Aktif Sistem Uygulaması'na geçilmiştir. Bu çerçevede, daha

önce kullanılan farklı tip ve içerikteki 10 çeşit müşteri formları ile tüm sözleşmeler "Halkbank Aktif Sistem" adı ile tek çatı altında toplanmış ve isim hakkı Türk Patent Enstitüsü tarafından tescil edilmiştir.

Bankamız tarafından Bordro24 müşterilerinin kârlılık ve verimliliğinin artırılması amacıyla, ürün sahiplik ve aktiflik oranlarının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılmakta, ayrıca sigorta komisyon gelirlerinin artırılmasına yönelik olarak da Birlik Sigorta A.Ş. ile birlikte ortak projeler hazırlanmaktadır.

■ MEVDUAT VE NAKİT YÖNETİMİ

2009 yılı I. dönemi, kaynak/kullanım dengesinin optimizasyonu çerçevesinde tabana yaygın mevduatın toplam mevduat içerisindeki payının artırılarak, mevduat maliyetlerinin düşürülmesi yönündeki çalışmalara ağırlık verildiği bir dönem olmuştur. Bu kapsamda, 31.03.2009 itibariyle 39,4 milyon TL olarak gerçekleşen toplam mevduatımız içerisinde 5-500 bin TL aralığındaki TL mevduat 10,8 milyar TL'dan 11,4 milyar TL'sına; 3,4 milyar TL olan YP mevduatımız ise 3,5 milyar TL'na yükselerek toplam mevduat içerisindeki payları sırasıyla TL'da %47'den %50'ye, TL cinsinden YP'de ise %36'dan %38'e çıkmıştır.

Faiz dışı gelirlerimizin artırılmasına yönelik olarak; Sosyal Güvenlik Kurumu ile prim tahsilatı, emekli maaş ödemesi ve sağlık ödemesi alanında yapılan protokoller güncellenmiştir. Yeni anlaşma gereğince Kurumdan emekli olan Emekli Sandığı, Bağ-Kur ve SSK iştirakçilerinin ilk maaşları ile Emekli Sandığı'ndan emekli olanlara ödenen ikramiyeler Bankamıza yönlendirilmeye başlanmıştır.

Tabana yaygın mevduatın ve alternatif dağıtım kanal ürün sahipliliğinin artırılması yönündeki çalışmalarımız artan bir ivmeyle sürdürülmekte olup bu alanda uygulamaya geçirilmiş olan e-mevduat ürünümüzün kullanımı 31.12.2008 tarihinde 1.499 iken 31.03.2009'da %219 artışla 4.783 adete yükselmiştir.

■ KARTLI ÖDEME SİSTEMLERİ VE ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI

Teknolojinin insanlara sunmuş olduğu kolaylıkları, müşterilerine sunma amacıyla çalışmalarına ara vermeden devam eden Halkbank, Alternatif Dağıtım Kanallarını oluşturan İnternet Bankacılığı, 444 0 400 Halkbank Dialog, Kiosk, SMS Bankacılığı, TV Bankacılığı, WAP Bankacılığı ve e-ticaret uygulamaları ile artık daha çok müşteriye daha kolay yoldan ulaşabilmektedir.

Alternatif Dağıtım Kanallarının Halk Bankası toplam işlemlerinden aldığı pay 2009 yılının I.dönemi itibariyle %60,6'a ulaşmıştır. Bu işlemlerin %41,0'ı ATM, %12,2'si İnternet, %2,7'si Dialog ve %4,6'ı da otomatik virman ile gerçekleşmektedir. Bankamız, Alternatif Dağıtım Kanallarının kullanılabilirliğini daha da artırmak ve kanallarımız arasında bütünlük sağlamak amacıyla altyapısını yenilemiş, İnternet Şubesi ve Çağrı Merkezi alt yapıları tek bir platformda birleştirilmiştir. Böylece her iki kanalda da tüm bankacılık işlemlerine ilişkin ürünler/hizmetler çok daha hızlı ve kolay geliştirilip, yenilikler eş zamanlı olarak hayata geçirilebilecektir. Ayrıca Halkbank İnternet Şubesi'nin tasarımı da yenilenerek, daha dinamik ve kullanılışlı bir hale getirilmiştir. Hem bireysel hem de kurumsal İnternet Şube müşterilerimizin, ihtiyaçları dikkate alınarak mevcut hizmetlerimizde geliştirmeler yapılmış, işlem çeşitliliği arttırılmış ve daha birçok yenilik ile İnternet Bankacılığı alanında önemli gelişmeler hayata geçirilmiştir.

Halkbank, kredi kartı alanında da müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik yeni ürünler geliştirmek için çalışmalarına aralıksız devam etmektedir. Bankamız, Advantage Kredi Kartı Program Ortaklığı I. evresinde Kartlı Ödeme Sistemleri büyüme parametreleri bakımından, hem sektöre göre, hem de kendi içinde dikkat çekici ve oldukça olumlu gelişmeler kaydetmiştir. 2008 yılı I.dönemi ile 2009 yılı I.dönemi karşılaştırıldığında, aktif kart sayısında %25'lik bir artış olduğu görülmektedir.

Advantage Kredi Kartı Program Ortaklığı II.safhasında aşağıda gösterilen çalışmalar tamamlanmıştır.

- Yeni satın alınan POS'larımızın sahaya sürülmesi ve Advantage Üye işyeri ağına katılım,
- Lounge-Valet Parking,
- Tatil Puan /Avans puan,
- Sanal POS Advantage uygulaması,
- ATM' den telefon numarası güncellemesi,
- Harcama vaadi uygulaması ile ilgili çalışmalar ve pilot uygulama tamamlanmış olup, üretim ortamında da talepler alınmaya başlanmıştır.

Kredi kartı ile fatura tahsilatı, Kredi kartı ile kira ödemesi, Skip payment, 3D issuer- Güvenli alış/veriş uygulaması, borç yapılandırması, e-ekstre kampanyası, kampanya yönetimi ve Loyalty projeleri üzerinde yeni uygulama çalışmaları yapılmış olup, 2009 yılının 2.döneminde hayata geçirilmesi öngörülmüştür.

Ayrıca HALKCARD ADVANTAGE Lansmanı ile aşağıda gösterilen yeni ürünlerimizin üretimi başarı ile tamamlanmış olup; aktiflik kriterine göre yeni tasarım kartların basılarak müşterilere gönderimi sağlanmıştır.

- HALKCARD ADVANTAGE Klasik
- HALKCARD ADVANTAGE Platin
- HALKCARD ADVANTAGE KGS
- HALKCARD ADVANTAGE BUSINESS
- HALKCARD ADVANTAGE BUSINESS KGS
- NKGS ÖZELLİKLİ SHELL CLUB SMART CARD
- HALKCARD Debit Grupları

Çalışmaları tamamlanma aşamasında ve yakın zamanda kullanıma çıkacak olan ürünlerimiz ise; HALKCARD GÜLEN EMEKLİ, TEMASSIZ KARTLAR, HALKCARD GOLD'dur.

■ KREDİ POLİTİKALARI

Halkbank benimsediği ve uygulamaya koyduğu politikalar kapsamında 2009 yılının ilk çeyreğinde kredi politikaları ve proje değerlendirme konusunda çalışmalarına devam etmiştir. Bu kapsamda kredilendirme süreçleri ve kredilerin temdit edilme şartları gözden geçirilerek Bankanın risk iştahı mevcut ekonomik konjonktüre göre uyarlanmıştır.

Risk – teminat dengesinin sağlanmasına yönelik olarak; teminat olarak kabul edilebilecek kıymetler, teminatların kabul kriterleri, söz konusu teminatların geçerliliği ve risk karşılama düzeyi, değerleme ve gerektiğinde ilave teminat alma standartları ile ilgili yeni düzenlemeler yapılmıştır.

Banka portföyünün kredi değerliliklerinin güncel haliyle belirlenmesine yönelik sistemsel düzenlemelerin yapılması sağlanmış ve bu doğrultuda kredi değerlendirme modülleri revize edilmiştir.

Bankaca belirlenen segmentasyon kriterlerine göre segmentlere ayrılan müşterilerimizin kredi taleplerinin değerlendirilmesi ve kredi kararlarının verilmesi amacıyla izlenecek standardize edilmiş kredilendirme süreçleri revize edilmiş ve tüm müşteri segmentlerinin raiting sisteminden geçirilmesi sağlanmıştır.

Bankacılık sektöründe ve ülkemiz ekonomisinde yaşanan gelişmeler ve etkileri yakından takip edilerek, bankamız kredi politikalarına olan etkileri tespit edilmekte ve olumsuz etkilerden korunmak için gerekli politikalar geliştirilmektedir.

Mevcut kredili firmaların nakit akışlarındaki uyumsuzluk nedeniyle ortaya çıkan geri ödenme sorunlarının giderilmesine yönelik olarak, firma borçlarının yeniden vadelendirilmesi ile ilgili düzenlemeler yapılmaktadır.

Bankamız kredilerinin izlenerek gerekli görülen firmaların yakın izlemeye alınması ve yakın izlemedeki firmalarla ilgili sorunların giderilebilmesi için gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Erken uyarı sisteminin daha etkin ve verimli hale getirilebilmesi için izleme kriterleri üzerinde revize çalışmalar yapılmış ve önemli gelişmeler sağlanmıştır.

Halkbank, vizyonu ve ana hedefleri doğrultusunda KOBİ'lere ve tüm müşterilerine destek olmak amacıyla yeni ürün geliştirme ve mevcut ürünlerin ekonomik konjonktürdeki gelişmeler doğrultusunda revize edilme çalışmalarını başarılı bir şekilde sürdürmektedir.

■ HAZİNE YÖNETİMİ

2008 yılı boyunca dünya genelinde etkisini devam ettiren global ekonomik kriz 2009 yılı ilk çeyreğinde de finansal piyasalar ve kurumları olumsuz yönde etkilemeye devam etmiştir. Uluslararası finans piyasalarında faaliyet gösteren kurumların bilançolarındaki riskli aktiflerde yaşanan ciddi değer kayıpları bu kurumların sermaye ihtiyacını arttırmış ve devlet desteğine ihtiyaç duyar hale getirmiştir. Bu gelişmeler devletlerin sorunlu şirketlerin riskli aktiflerini alma yoluna itmiş, bu doğrultuda yeni önlem paketleri açıklanmıştır. 2009 yılının ilk çeyrek sonu itibarıyla ABD ve AB ekonomilerinde bu paketlerin olumlu etkileri nispeten gözlemlenmeye başlamıştır. Alınan önlemler ile finansal kurumlara desteğin arttırılması ve kredi mekanizmasının yeniden işler hale getirilmesi hedeflenmiştir. Global talebin daralması ve dış finansman ihtiyacının artması nedeniyle gelişmekte olan ülkeler ciddi oranda krizden etkilenmeye başlamış ve buna bağlı olarak özellikle Doğu Avrupa ülkelerinde krizin siyasi sonuçları ortaya çıkmaya başlamıştır. Türkiye'de ise 2001 krizi sonrası yaşanan tecrübeler ve bankacılık kesiminde alınan önlemler sayesinde finansal kesimin krizden sınırlı ölçüde etkilendiği görülmüştür. Ancak reel ekonomi tarafına baktığımızda özellikle dış talep ve iç talepdeki daralmaya bağlı olarak sanayi üretiminde 2008 yılı son çeyreği ve 2009 yılı ilk çeyreği itibariyla ciddi oranda düşüş yaşanmış ve bunun istihdam üzerinde olumsuz etkileri

görülmüştür. TCMB, enflasyonist baskıların azalmasıyla birlikte krizin reel ekonomi üzerindeki etkilerini azaltmak için beklenenden daha yüksek tutarlı faiz indirimlerine gitmiştir.

Global kriz ortamında iç ve dış makro ekonomik gelişmeleri özellikle bu dönemde daha da yakından takip eden Bankamız, güçlü sermaye ve finansal yapısının desteğiyle, ekonomik gelişmeler karşısında proaktif hazine stratejileriyle kar odaklı büyüme başarısını sürdürmüştür. Banka'nın aktif-pasif komitesi kararları doğrultusunda bilançonun risk-getiri dengesi optimum düzeyde tutulmaya çalışılmıştır. "Türk DİBS Piyasa Yapıcısı Banka" ünvanı ile faaliyetlerini sürdüren Bankamız 2009 yılı ilk çeyreğinde düşen faiz ortamında menkul kıymet portföyünden ciddi oranda sermaye karı elde ederken, diğer yandan özellikle mevduat maliyetlerindeki hızlı düşüş sayesinde net faiz marjında iyileşme yaşamıştır.

Para piyasası işlemleri ile kısa vadeli fon ihtiyaçları ve fazlaları değerlendirilirken, swap ve forward gibi türev araçları ile diğer borçlanma enstrümanları kullanılarak Banka likiditesinin etkin bir şekilde yönetilmesi sağlanmaktadır. Bankamız büyük çoğunluğu KOBİ'lerden oluşan geniş müşteri portföyünün sağladığı avantaj ve uyguladığı fiyatlama stratejileri sayesinde yurtiçi ve yurtdışı döviz piyasalarındaki işlem hacmini arttırmaya devam etmektedir. Bunun yanında menkul kıymet işlemlerindeki başarılı profilini koruyarak, müşterilerin öncelikli tercihi olmaya devam etmektedir.

Vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymetler portföyünden yapılan kupon ve anapara tahsilatları ile oluşan likidite, öncelikle kredilerin finansmanında ve piyasadaki yüksek getirili sabit ve değişken faizli menkul kıymetlerin alımında kullanılmaktadır. Menkul kıymetlerin bilanço içerisindeki payı 2009 yılı ilk çeyreği itibarıyla %37,0 seviyesinde bulunmaktadır.

Hızla gelişen türev piyasalarda müşteri ihtiyaçlarına uygun olarak, alternatif riskten korunma ve getiri artırıcı ürünlerde hizmet verebilmek için hazırlıklar devam etmektedir. Bu ürünlerin de banka karlılığına olumlu katkı yapması beklenmektedir. Bu uygulamaların aynı zamanda Bankanın finansal yapısını daha da iyileştirmesinin yanısıra, hem ürün çeşitliliğinin artmasına hem de ucuz kaynak yaratılmasına katkı sağlayacağı düşünülmektedir. Bu çerçevede Bankamız pazarlama birimleri ile birlikte çalışılarak altın ve altına dayalı yatırım imkanlarının da müşterilerimize kısa süre içerisinde sunulması planlanmaktadır.

Gobal kriz koşullarında işlem yapılan taraflarla olan teminat yönetimi Hazine Yönetimi Orta Ofis Daire Başkanlığı'nca yakından takip edilmekte, kaynak maliyetleri ve likidite yönetimine azami özen gösterilmektedir. Bu kapsamda Bankamızca "Likidite Acil Eylem Planı" çerçevesinde likiditeye yönelik rasyolar takip edilmekte ve ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. BDDK'nın Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik'de yapılan değişiklikler doğrultusunda sözkonusu "Likidite Acil Eylem Planı" yeniden düzenlenmiştir.

Menkul kıymetlerin anapara, kupon itfaları, ihale faiz oranlarındaki değişikliklerin menkul kıymet getirilerine olan etkileri, yine menkul kıymet getiri ve mevduat maliyetlerine yönelik analizler, bilanço ve gelir tablosundaki hazine işlemleri ile ilgili sahalar Hazine Yönetimi tarafından takip edilmek suretiyle üst yönetime ve ilgili daire başkanlıklarına raporlanmaktadır. Ayrıca, Bankamızın menkul kıymetler ile ilgili nakit akışları sisteme taşınmak suretiyle, nakit akışının anlık izlenmesi sağlanmış operasyonel riskler bertaraf edilmiştir.

Yabancı para nakit akışına yönelik sistemsel düzenleme yapılmış, bu sayede çeşitli döviz cinsleri bazında likiditeyi anlık olarak takip edebilme olanağı sağlanmıştır. Ayrıca operasyonel hataların azalması temin edilmiş ve yabancı para pozisyonun daha sağlıklı ve güvenli bir şekilde takibi tesis edilmiştir.

Bankamızın yapısal finansman ürünlerine ilişkin olarak geçmiş ve gelecekteki tüm nakit akışlarının sistem üzerinden izlenebilmesini ve raporlama yapılmasını amaçlayan proje ile yine Bankamız kaynak maliyetlerinin hesaplanmasının sisteme taşınması ve böylece kaynak maliyetlerinin anlık olarak sistem üzerinden takibini sağlayacak projelere 2009 yılı içinde başlanacaktır.

■ ULUSLARARASI BANKACILIK

Uluslararası Bankacılık ve Yapılandırılmış Finansman alanında piyasada önemli bir aktör olarak yer alan Halkbank, yurtiçi ve yurtdışı Bankalar lehine düzenlenen sendikasyon işlemlerine muhtelif seviyelerde katılımlarda bulunmaktadır. Yurtiçi ve yurtdışındaki bankalara tesis edilen geniş yelpazedeki limitlerle Bankamız, dış ticaret işlemlerinde etkin olarak yer almaktadır.

Halkbank, KOBİ'lerin yatırım ve işletme sermayesi ihtiyaçlarının finansmanı için, dış finans kuruluşları ile yaptığı anlaşmalar çerçevesinde uzun vadeli fonlar temin etmektedir. Dış kaynaklı fonların uzun vadeler ile temin edilmesi Bankamız bilanço pasifinin vade yapısının uzamasına önemli katkılar sağlamaktadır. Sağlanan fonların ortalama

vadesi 18 yıl düzeyindedir. Fonların aynı şekilde müşterilere 2 yıla kadar ödemesiz toplam 7 yıla kadar orta-uzun vadeli kredi şeklinde kullandırılması firma bilançolarının vade yapısı üzerinde de olumlu etkiler yaratmaktadır.

Yurtdışı kaynaklı fon kredilerinin, Bankamıza sağlanan vade içerisinden döner fon şeklinde kullandırılabilmesinin yanı sıra, mevzuat açısından esnek kullandırılma imkanı ve uygun fiyat içermesi diğer önemli avantajları arasında sayılabilir. Fonların Bankamız açısından bir diğer özelliği de müşterilerimize diğer bankacılık ürünlerinin satışında destekleyici olmasıdır.

Bankamızın 31.03.2009 tarihi itibariyle anlaşması yapılmış olan yurtdışı kaynaklı fon kredilerinin toplam tutarı 658,3 milyon EUR'dur. Sözleşmesi yapılan söz konusu toplam kaynağın 31.03.2009 tarihi itibariyle Banka bilanço pasifindeki toplam tutarı da 440 milyon EUR düzeyindedir. 2009 yılının ilk üç aylık döneminde Bankamız pasifine giren kaynak tutarı ise 36 milyon EUR'dur. Ayrıca yine bu dönemde ECO Trade and Development Bank ile 15 milyon USD tutarında bir kredi anlaşması imzalanmıştır.

Yurtdışı Kaynaklı fon kredileri kapsamında kullandırılan kredi sayısı 2008 yıl sonu itibariyle 697 iken bu tutar 2009 yılı ilk çeyreğinde 727 düzeyine ulaşmıştır. 2008 yıl sonu itibariyle yaklaşık 380 milyon EUR olan firmalardaki riskimiz ise, 2009 yılı ilk çeyrek itibariyle %9,8'lik artış ile 417 milyon EUR düzeyine ulaşmıştır.

Bankamızın çalışmakta olduğu başlıca dış finans kuruluşları; Avrupa Yatırım Bankası, Avrupa Konseyi Kalkınma Bankası, Dünya Bankası ve Fransız Kalkınma Ajansı'dır. Farklı ve yeni işbirliği arayışlarımızın artarak devam ettiği kuruluşlar ile KOBİ'lere sunmak üzere yeni programlar üzerinde çalışma ve müzakerelerimiz devam etmektedir.
AYB ile 300 milyon EUR tutarlı yeni bir kredi programının (AYB Küçük İşletme Global Kredisi) ön mutabakatı sağlanmış ve söz konusu kredi AYB yönetimi tarafından onaylanmıştır. Kredi anlaşması önümüzdeki dönemde Bankamızın ve AYB'nin uygun göreceği bir tarihte yapılacaktır.

2008 yılının 1.çeyrek döneminde sağlanan 80 milyon EUR tutarındaki FKA KOBİ–2 kredisi kapsamında uygulanan Halkbank Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) programı ile ilgili KSS, Çevre, İş sağlığı ve Güvenliği konusunda Banka içi ve dışındaki eğitim, danışmanlık hizmeti ve konferanslar 2009 yılında da devam etmektedir.

■ BİLGİ SİSTEMLERİ ve TEKNİK HİZMETLER

Halkbank, müşterilerine en kolay erişilebilir hizmeti en iyi koşullarda sunabilmek için teknolojiyi kullanma gücünü Bilgi Sistemleri yapısı ile hayata geçirmektedir. Banka'nın müşteri profillerinin ve ihtiyaçlarının belirlenerek uygun ürün ve hizmetlerin sunulmasında, iş strateji ve kararlarının belirlenmesinde son teknolojik yeniliklerin takip edilmesi öncelikli hedefleri arasındadır. Bu amaçla faaliyetlerine devam eden Bilgi Sistemleri ve Teknik Hizmetler bölümünde 2009 yılının ilk çeyreğinde çok sayıda proje tamamlanarak hayata geçirilmiştir.

- **Yeni Çağrı Merkezi Sistem Yönetim Platformunun Kurulması:** Çağrı Merkezi yapımızın on-line izlenmesi, gerekli alarmların üretilmesi ve raporlanması sayesinde hizmet kesintisinin minimum seviyede tutulmasını hedefleyen Attachmate NetIQ ürünü kurulması,
- **BigDAY - Çağrı Merkezi Altyapı Yenileme:** Çağrı Merkezi altyapısının yenilenerek CTI entegrasyonuyla yeni hazırlanan internet bankacılığı önyüzü ile entegrasyonun sağlanması**,**
- **Internet Bağlantısı ve DOS önleme sistemleri:** Internet Bağlantımızın, DOS ataklarına karşı güçlendirilmesini sağlayacak yapının oluşturulması projesidir. Böylece Bankamıza yurtiçi ve yurtdışından gelebilecek olan DOS ve DDOS ataklarının önlenerek dışarıdan erişilen kaynaklarımızın ve servislerimizin hizmet sürekliliğine yönelik altyapı tamamlanmıştır.
- **Ana Sistemler CICS Seviye Yükseltme:** Ana sistemlerde, Temel Bankacılık uygulama programlarının üzerinde çalıştığı CICS sistemlerinin V2.2 den V3.2 seviyesine yükseltilerek teknolojik gelişmeleri bünyesine katması,
- **Türk Telekom Online DBS, ASKİ Online, Sosyal Güvenlik Kurumu, Aydem** (Aydın, Denizli, Muğla Tedaş Kurumlarının abone sistemi),

projeleri, 2009 yılının ilk çeyrek döneminde gerçekleştirilen önemli projelerden bazılarıdır. Halkbank, müşterilerine hem bankacılık işlemlerinde yeni servisler sunmaya, hem de performans ve kapasite artışıyla verimlilik sağlayacak yeni projeler gerçekleştirmeye aynı hızla devam etmektedir. 2009 yılının 2.döneminde de programlanmış olan çok sayıda projenin tamamlanması için çalışılmaktadır.

■ ORGANİZASYON-İNSAN KAYNAKLARI-EĞİTİM

Halkbank; müşteri sayısını, piyasa payını, kaliteli hizmet anlayışını ve karlılığını sürekli artırmayı amaçlayarak Genel Müdürlük Birimleri ile yurt içine ve yurt dışına yaygın şube ağından oluşan örgütsel yapısını geliştirme hedefine odaklanmıştır.

2007 yılsonuna doğru başlayan ve 2008 yılı boyunca devam eden şubeleşme politikasına paralel olarak, şube ve personel sayısı artmış, şube ve personel sayının artışı ile birlikte müşteri portföyü de genişlemiştir. Genişleyen müşteri portföyüyle birlikte 2009 yılının I.döneminde Gaziantep ve Konya'da 2 Bölge Koordinatörlüğü daha açılmasına ihtiyaç duyulmuştur.

Bankamız şubeleşme politikası doğrultusunda; 5 şube ve 10 uydu şube olmak üzere toplam 15 adet hizmet birimi açılarak 31.03.2009 tarihi itibariyle; 548 Şube, 29 Ticari, 6 Kurumsal, 18 Özel İşlem Merkezi, 31 Uydu Şube, 3 Serbest Bölge Şubesi, 2 Şanj Ofis(büro) olmak üzere yurtiçi şube sayımız 637'ye; 3 yurtdışı Şube, 3 Finans Hizmet Şubesi ve 1 Yurtdışı temsilcilik olmak üzere toplam hizmet birimimiz de 644'e ulaşmıştır.

2009 yılının ilk döneminde ihtiyaçlar doğrultusunda, tüm hizmet birimlerinde, ergonomik ve çağdaş çalışma ortamlarının yaratılması için ilgili birimlere yeni yerleşim planları hazırlatılmış, hazırlanan yerleşim planlarının banka standartları ve konseptine uygun olmasına dikkat edilmiştir.

Halkbank, çalışanlarının mesleki, kişisel ve sosyal gelişimlerini destekleyerek dinamik ve nitelikli kadrolar oluşturma politikası çerçevesinde ve kurumsal yönetim ilkeleri doğrultusunda çalışmalarını 2009 yılının ilk döneminde de başarı ile sürdürmüş, bu dönemi toplam 12.900 personeli ile tamamlamıştır. İnsan kaynağı alanında yaşanan dönüşümün etkin bir şekilde yönetilebilmesi, Bankamızın misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda çalışanlarımızın profesyonel ve kişisel becerilerini geliştirmek amacıyla eğitimler düzenlenmektedir.

Halkbank; mesleki gelişime katkı sağlayarak, müşterilerine sundukları hizmetin kalitesini ve verimliliğini artıracak hertürlü eğitimi çalışanlarına ulaştırmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda 2009 yılının ilk 3 aylık döneminde Genel Bankacılık, Genel Pazarlama, İnsan Kaynakları-Organizasyon, Krediler, KSS, Operasyon, Pazarlama Yetkilileri, Servis Görevlileri, SPK, Teftiş Kurulu, Unvanda Yükselme, Uzman Yardımcılığı, Bilgi Sistemleri, Bilgisayar, Destek, Yabancı Dil programları adı altında 16 farklı eğitim programı düzenlenmiştir.

Yetkin ve nitelikli yönetici havuzu oluşturmayı, yönetici kadrolarındaki insan kaynağı ihtiyacının Bankamız kaynaklarından yetişmiş personel ile karşılanmasını ve uzun dönemde aynı formasyona sahip yönetici kadroları ile hizmet kalitesinin istenen düzeyde ve standartlarda sürdürülmesini sağlamak amacıyla 2008 faaliyet döneminde başlayan "Yönetici Aday Havuzu" eğitimlerine, 2009 yılının ilk döneminde de devam edilmiştir.

''Etkin Portföy Yönetimi'' eğitimleri, Ocak 2009'dan itibaren başlamıştır. Temmuz 2008 den bu yana devam eden ''Mortgage Uzmanlığı Sertifikasyonu'' eğitimlerinin Mayıs 2009'da tamamlanması hedeflenmiştir. Söz konusu eğitimler; Mortgage Sistemi, İnşaat ve Proje Finansmanı Ürünleri ve Bireysel Bankacılık Konut Finansmanı Ürünleri konularından oluşmaktadır.

KSS-Çevre, İş Sağlığı Güvenliği, Yönetim Sitemleri projesi dahilinde, Bankamızın üstlendiği misyon ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk kapsamında KOBİ'lere yönelik gerçekleştirilen seminerlerin yanı sıra Bankamız personeli için de eğitimler planlanmıştır. Sözkonusu eğitimler bölgesel olarak gerçekleştirilmekte ve 2010 yılı sonuna kadar tamamlanması hedeflenmektedir. 21.02.2009 tarihinde Gaziantep'te KOBİ temsilcilerimizin katıldığı bir konferans düzenlenmiş, Nisan ayı içerisinde de Çorum'da "Çevre İş Sağlığı Güvenliği" konulu konferansın üçüncüsünün gerçekleştirilmesi planlanmıştır.

2009 Ocak-Mart döneminde, KOBİ'lerin faydalanması amacıyla Bankamız sponsorluğunda ve Anadolu Üniversitesi işbirliğiyle düzenlenen "e-sertifika" programına katılan 29 kişinin eğitimleri devam etmektedir.

2009 yılının ilk üç aylık döneminde verilen eğitimlere 49.873 kişinin katılımı sağlanmış ve 65.337 günlük eğitim gerçekleştirilmiştir. Sınıf içi, iş başı, e-öğrenme vb. eğitimler kapsamında 5,09 adam/günlük eğitim sayısına ulaşılmıştır. Aynı dönemde Halk Akademi üzerindeki e-öğrenme eğitimlerine toplam 31.791 kişilik katılım sağlanmış olup, bu dönemde e- öğrenme eğitimlerinin katkısı 1,93 adam/gün düzeyinde olmuştur.

■ TANITIM VE HALKLA İLİŞKİLER

Halkbank, "Üreten Türkiye'nin lider bankası" olarak üstlendiği misyonun gereklerini başarı grafiğini yükselterek yerine getirirken gerek kurumsal faaliyetleriyle, gerekse toplumsal sorumluluk alanında sağladığı desteklerle 2009 yılının ilk döneminde de saygın marka kimliği ile ulusal ve uluslararası gündemdeki yerini korumuştur.

13 Ocak-20 Mart 2009 tarihleri arasında Uluslararası şirketler Acclaro ve Thomson Reuters tarafından Yatırımcı İlişkileri alanında en iyi şirketleri seçmek amacıyla düzenlenen, uluslararası düzeyde katılımlı anket sonuçlarına göre Halkbank Yatırımcı İlişkileri; En iyi Yatırımcı İlişkileri Departmanı,En iyi Kurumsal Yönetim ve Bilgilendirme, En iyi Yatırımcı İlişkileri Faaliyet Raporu, En iyi Yatırımcı İlişkileri Web Sitesi ve Finansal Sonuçların Paylaşımında En İyi Şirket, kategorilerinde en iyi ilk 10 kuruluş arasında yer almıştır.

Ayrıca, Türkiye'nin 81 ilinden, tesadüfi örnekleme yöntemi ile ölçülen "Türkiye Müşteri Memnuniyeti Endeksi" sonuçlarına göre Halkbank, bireysel bankacılık alanında da rakiplerini geride bırakarak lider banka olmuştur.

Bankamız KOBİ'leri kurumsal sosyal sorumluluk, çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularında bilinçlendirmeyi amaçlayan KOBİ Dönüşüm Projesi kapsamındaki eğitim konferanslarının ikincisini 21.02.2009 tarihinde KOBİ temsilcilerimizin de katılımı ile Gaziantep'te düzenlemiştir.

Halkbank, eğitim, kültür ve misyon bankacılığı kapsamında 2009 yılının 1.döneminde çeşitli sponsorluklar gerçekleştirmiştir. 20.Uluslararası Ankara Film Festivali, 5. Dünya Su Forumu ve ODTÜ Genç Girişimciler Topluluğu tarafından düzenlenen Genç Girişimciler Kongresi de bu sponsorluklar arasında yer almaktadır.

Bankamız ülke ekonomisine katkıda bulunacak girişimcileri kaynak ve ürünlerle buluşturacak fuarlara desteğini 2009 yılının ilk üç aylık döneminde de sürdürmüş, bu kapsamda; Gaziantep'te düzenlenen 7.Ayakkabı, Saraciye ve Yan Sanayi Fuarına, EMITT 2009 Doğu Akdeniz Uluslararası Seyahat ve Turizm Fuarına ve Diyarbakır Tarım Fuarına katılmıştır.

Halkbank'ın Ortaklıkları

Halkbank müşterilerine, gelişmiş bankacılık hizmetleri yanında yatırım, leasing ve sigortacılık alanlarındaki ürün ve hizmetleri de kapsayan geniş bir ürün yelpazesi sunmaktadır. Banka'nın 3'ü yurt dışında bankacılık, 2'si sigorta, 15'i mali, 5'i ticaret ve hizmet sektörlerinde faaliyet gösteren toplam 25 firmadan oluşan geniş bir ortaklık portföyü bulunmaktadır.

Halkbank'ın ortaklık politikası, ortaklık portföyünün;
• artı değer yaratarak ürün çeşitliliğine ve pazarlama süreç konsolidasyonuna katkı sağlamasını,
• operasyonel verimliliği artırarak hizmet üretim maliyetlerini düşürmesini,
• müşterilerin ihtiyaç duyduğu hizmetlerin kaliteli bir şekilde sunulmasını
sağlayacak ortaklıklardan oluşturulmasını öngörür.

Bu politika ile hareket eden Halkbank, ortaklıkları ile gerçekleştirdiği sinerjik işbirliği sayesinde, müşterilerine ihtiyaç duydukları hizmetleri hızlı ve en etkin şekilde sunabilme gücüne ulaşmıştır.

Halkbank'ın yurt içi iştirak ve bağlı ortaklıkları ile yurt dışındaki ortaklıkları hakkındaki özet bilgiler aşağıda verilmiştir.

■ Yurt İçi Ortaklıklar:

HALKYATIRIM

Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.
Sermaye piyasası faaliyetinde bulunmak, sermaye piyasası araçlarının alım satımını yapmak ve borsa işlemlerini yürütmek üzere 1997 yılında kurulan şirketin sermayesi 24.400.000 TL'dir. Halkbank'ın Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'deki sermaye payı %99,94'tür.

BİRLİKHAYAT

Birlik Hayat Sigorta A.Ş.
Türkiye'de ve yabancı ülkelerde kişiye yönelik her türlü hayat sigortası ile reasürans işlemlerinin gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla 1998 yılında kurulan Şirket'in sermayesi 7.000.000 TL olup, Halkbank'ın sermaye payı %94,4'tür.

BİRLİKSİGORTA

Birlik Sigorta A.Ş.
Her türlü sigortacılık faaliyetinde bulunmak amacıyla 1958 yılında kurulmuş olan Şirket'in sermayesi 40.000.000 TL'dir. Halkbank'ın Birlik sigorta A.Ş.'ye iştirak payı %89,18'dir.

HALK LEASING FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.

Halk Finansal Kiralama A.Ş.
Yurt içi ve yurt dışında finansal kiralama faaliyetinde bulunmak amacıyla 1991 yılında kurulan Şirket'in sermayesi 69.500.000 TL'dir. Halkbank'ın iştirak payı %47,75'tir.

KOBİ Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.

KOBİ'lerin gelişmelerine ve ekonomik faaliyetlerine yardımcı olmak, proje geliştirme ve eğitim hizmetleri sunmak amacıyla 1999 yılında kurulan Şirket'in sermayesi 20.000.000 TL olup Halkbank'ın iştirak payı %31,47'dir.

Fintek-Finansal Teknoloji Hizmetleri A.Ş.

Her türlü bilgi işlem yazılım programlarını ve ürünlerini yazmak, geliştirmek, lisans haklarını satmak ve kiraya vermek amacıyla 2001 yılında kurulan Şirket'in toplam sermayesi 2.500.000 TL; Halkbank'ın iştirak payı ise %24'tür.

Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş.

Faaliyet konusu POS, ATM ve kredi kartlarının basımı, dağıtımı ve operasyonel işlemleri olan Şirket'in kuruluş tarihi 1998, sermayesi ise 1.000.000 TL'dir. Halkbank'ın iştirak payı %24'tür.

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

Kartlı ödeme sistemi içerisinde ortak sorunlara çözüm bulmak ve Türkiye'deki banka ve kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacıyla 1990 yılında kurulan Şirket'in sermayesi 6.000.000 TL'dir. Halkbank'ın Şirket'e iştirak payı %18,95'tir.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

Ana faaliyet konuları para ve sermaye piyasaları ile sigortacılık olan mali kurumlar arasında bireysel kredilerin takip ve kontrolünü sağlamak üzere gerekli olan bilgi paylaşımını gerçekleştirmek amacıyla 1995 yılında kurulan Şirket'in sermayesi 7.425.000 TL'dir. Halkbank'ın KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'ye iştirak payı %18,18'dir.

KGF Kredi Garanti Fonu İşletme ve Araştırma A.Ş.

Küçük ve orta ölçekli işletmelere sağladığı kefaletle, yatırım ve işletmelerin finansmanında banka kredisi kullanmalarını mümkün hale getirerek, bu işletmelere destek vermek amacıyla 1991 yılında kurulan Şirketin sermayesi 60.000.000 TL'dir. Halkbank'ın sermaye payı %0,01 olmasına karşılık Şirketin yönetiminde ve faaliyetlerinde etkin görev alınmaktadır.

■ Yurt Dışı Ortaklıklar:

Demir-Halkbank (Nederland) N.V.

1992 yılında Hollanda'nın Rotterdam kentinde kurulan Demir-Halkbank'ın sermayesi 113.445.054 Euro olup, Halkbank'ın iştirak payı %30'dur.

Macaristan Halk Bankası-Magyarorszagi Volksbank RT

1993 yılında Macaristan'da kurulan Banka'nın sermayesi 15.066.000.000 Macar Forinti olup, Halkbank'ın iştirak payı %2,65'tir.

Uluslararası Garagum Ortaklar Bankası-International Joint Stock Bank (Garagum)

1993 yılında Türkmenistan'da kurulan Banka'nın sermayesi 49.489.138.000 Manat olup, Halkbank'ın iştirak payı %3,45'tir.

Yönetim Kurulu ve Denetçiler

1- Hasan Cebeci
Yönetim Kurulu Başkanı
1949, Çankırı. Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi, Ekonomi Bölümü'nden mezun oldu. 1975 yılından itibaren Vakıflar Bankası'nda Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş, Şube Müdürü, Birim Müdürü, Bölge Müdürü ve Genel Müdür Yardımcısı olarak çalıştı. 2003 yılında Türkiye Halk Bankası A.Ş.'ye Krediler'den sorumlu Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi olarak atandı. Genel Müdür ve İcra Kurulu Başkanı olarak görev aldı. 2005 yılından bu yana Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.

2- Hasan Sezer
Yönetim Kurulu Başkan Vekili
1958, Ankara. Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi, Bankacılık Dış Ticaret ve Kambiyo Bölümü'nden mezun oldu. 1982 yılında özel sektörde iş hayatına başladı. 1983 yılından itibaren T.C.Ziraat Bankası A.Ş.'de Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş, Müdür Yardımcısı, Daire Başkanı, Ziraat ve Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'de Genel Müdür olarak görevler üstlendi. 2003 yılında Türkiye Halk Bankası A.Ş.'ye Risk Yönetimi ve Mali Kontrol'den sorumlu Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi olarak atandı. 2005 yılından itibaren Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görevine devam etmektedir.

3- Hüseyin Aydın
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
Meslek hayatına T.C.Ziraat Bankası'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başladı. Aynı kurumda çeşitli görevlerin yanı sıra Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevinde de bulundu. Bankamız Yönetim Kurulu Murahhas Üyeliği ve Pamukbank Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerinde bulunan Aydın, 31.05.2005 tarihinden itibaren Bankamız Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir. Ayrıca Birlik Sigorta A.Ş. ve Birlik Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini de yürütmektedir.

4- Emin Süha Çayköylü
Yönetim Kurulu Üyesi
1948, İstanbul. Ortadoğu Teknik Üniversitesi, Makine Mühendisliği Bölümü'nden 1970 yılında mezun oldu. New York, Syracuse University Business School'dan M.B.A. derecesi aldı. University of Manchester, UMIST'den M.Sc. ve WIU'dan doktora derecesi aldı. 1972 yılında özel sektörde çalışma hayatına başladı. Türkiye Kalkınma Bankası ve Islamic Development Bank'da proje mühendisi ve yönetici olarak çalıştı. Özel sektörde genel müdürlük ve koordinatörlük yaptı, 2003 yılından bu yana Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

5- Mustafa Çelik
Yönetim Kurulu Üyesi
1961, Afşin/Kahramanmaraş. Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun oldu. 1986 yılında Ankara Barosu'na bağlı Serbest Avukat olarak başladığı çalışma hayatına, T.Vakıflar Bankası T.A.O.'nda Hukuk Müşaviri, Baş Hukuk Müşaviri, AR-GE Üyesi ve Yönetim Kurulu Üyesi, çeşitli özel sektör kuruluşlarında Yönetim Kurulu Üyesi ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak devam etmiştir. Halen İstanbul Barosu'na bağlı Serbest Avukatlık görevinin yanı sıra, Nisan 2008 tarihinden itibaren Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

6- Dr. Nurzahit Keskin
Yönetim Kurulu Üyesi
1962 yılında İstanbul'da doğdu. Anadolu Üniversitesi Afyon İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde Lisans, Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Uluslararası Bankacılık Bölümü'nde Yüksek Lisans yaptı. Doktora çalışmalarını Sakarya Üniversitesi'nde tamamlayan Keskin, çalışma hayatına Marmara Üniversitesi'nde Öğretim Görevlisi olarak başladı. Daha sonra özel sektöre geçerek uluslararası bir şirkette Bağımsız Denetçi ve Yönetim Danışmanı olarak çalıştı. Çeşitli ulusal ve çokuluslu şirketlerde İnsan Kaynakları alanında üst düzey yönetici olarak çalışan Keskin, 2003 yılında T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'de İnsan Kaynakları, Operasyon ve Destek Hizmetlerinden sorumlu Murahhas Aza ve İcra Kurulu Üyesi olarak görev yaptı. Bu dönem içerisinde mevcut görevine ilave olarak Ziraat Bank International AG, Almanya; Turkish - Ziraat Bank Bosnia dd, Bosna – Hersek; Ziraat Banka AD, Makedonya; Türkmen Türk Ticaret Bankası, Türkmenistan ve Azer Türk Bank ASC, Azerbaycan; bankalarında Yönetim Kurulu üyelikleri de yapan Keskin; 2005 yılından bu yana Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Halen mevcut görevine ilave olarak Hollanda'da yerleşik Demir-Halk Bank (Nederland) N.V.'nin Yönetim Kurulu Üyesi olarak çalışan Keskin, İngilizce ve Almanca biliyor.

7- Burhaneddin Tanyeri
Yönetim Kurulu Üyesi
1953, Aşkale/Erzurum. Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu. 1976-1982 yılları arasında Zirai Donatım Kurumu'nda çalıştı. T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'de Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş, Başmüfettiş, Şube Müdürü ve Bölge Başmüdürü olarak görev yaptı. Ziraat Finansal Kiralama A.Ş. ve Halk Finansal Kiralama A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerinde bulundu. 2005 yılından bu yana Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir.

8- İbrahim Hakkı Tuncay
Yönetim Kurulu Üyesi
1949, Malatya. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu. Balıkesir İTYO İktisat Kürsüsünde asistan olarak çalıştığı dönemde Uludağ Üniversitesinde doktora çalışmalarını sürdürdü. 1976 yılından itibaren çeşitli özel sektör kuruluşlarında Yönetici, Eğitimci, Üst Düzey Yönetici, Yönetim Danışmanı olarak görev aldı. 2004-2005 yılları arasında T.C. Ziraat Bankası A.Ş. ve Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de Kamu Bankaları Ortak Yönetim Kurulu Üyesi olarak çalışan Tuncay, ayrıca Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş., Fintek Teknoloji Hizmetleri A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliklerinde bulundu. Nisan 2008 tarihinden itibaren Türkiye Halk Bankası A.Ş., Birlik Hayat Sigorta A.Ş. ve Birlik Sigorta A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

9- Ahmet Yarız
Yönetim Kurulu Üyesi
1966, Elazığ. İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun oldu. Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Bankacılık Ana Bilim Dalı'nda yüksek lisans yaptı. Halen aynı üniversitede doktora programına devam etmektedir. Bankacılığa 1989 yılında Sınai Yatırım ve Kredi Bankası A.O.'nda başlayan Yarız, sanayi işletmeleri ve finansal kurumlarda çalıştı. T.Vakıflar Bankası T.A.O.'nda Risk Yönetimi ve İç Denetimden sorumlu Yönetim Kurulu Üyeliği ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu`nda Kurul Üyeliği görevlerinde bulundu. Nisan 2008 tarihinden itibaren Türkiye Halk Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

10- Yusuf Dağcan
Denetim Kurulu Üyesi
1951, Mucur/Kırşehir. Eskişehir İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi'nden mezun oldu. 1977 yılında T.Vakıflar Bankası T.A.O.'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başladığı meslek hayatını aynı bankada 1982 yılında Müfettiş, 1984-2001 yılları arasında Kırşehir, Kayseri, Konya, Meşrutiyet/Ankara ve Başkent/Ankara şubelerinde Müdür olarak sürdürdü. 27.03.2003 tarihinde Türkiye Halk Bankası A.Ş. Denetim Kurulu Üyeliği'ne seçilen Dağcan, Denetim Kurulu Üyeliği'nin yanı sıra Halk Finansal Kiralama A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı ve Birlik Hayat Sigorta A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini de yapmaktadır. Ayrıca TAIB Yatırım Bank A.Ş.'de 05.09.2007-30.06.2008 tarihleri arasında Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyeliği görevlerinde bulunmuştur.

11- Şeref Efe
Denetim Kurulu Üyesi
1968, Espiye/Giresun. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi, Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun oldu. Harvard University, JFK School of Government'ta yüksek lisansını tamamladı. 1992 yılından itibaren Sayıştay'da Denetçi Yardımcısı, Denetçi ve Başdenetçi olarak çalıştı. 2003 yılı Mart ayından itibaren Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de Denetim Kurulu Üyeliği'ni sürdüren Efe bu görevinin yanı sıra 2004-2007 yılları arasında Hazine Müsteşarlığı'nda Müşavirlik yapmıştır. Ayrıca 2007 yılı Nisan ayından bu yana T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nda Strateji Geliştirme Başkanlığı görevini de sürdürmektedir.

Üst Yönetim

1- Hüseyin AYDIN
Genel Müdür
Sayın Hüseyin Aydın'ın özgeçmişi sayfa 20'de yer almaktadır.

2- Osman Arslan
Finansal Yönetim ve Planlama'dan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
1971, Ankara. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi İstatistik Bölümü'nden mezun oldu. Yüksek lisansını Orta Doğu Teknik Üniversitesi Yöneticiler İçin İşletme Programında tamamladı. Meslek hayatına 1995 yılında T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Bankacılık Okulu'nda başladı ve aynı bankada uzman olarak çalıştı. 1998-2004 yılları arasında çeşitli bankalarda müfettişlik ve yöneticilik görevlerinde bulundu. 2004 yılından itibaren Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de Bölüm Müdürü ve Daire Başkanı olarak çalıştı. 27.06.2007-28.05.2008 tarihleri arası Kurumsal İletişim ve Yapılanma'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Arslan, 29.05.2008 tarihinden itibaren Finansal Yönetim ve Planlama'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

3- Süleyman Aslan
Hazine Yönetimi ve Uluslararası Bankacılık'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
1970, Osmancık/Çorum. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümünden mezun oldu. Meslek hayatına 1992 yılında T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Bankacılık Okulu'nda başladı ve aynı bankada Sermaye Piyasaları Daire Başkanlığı Uzmanı, İstanbul Menkul Kıymetler Şubesi Müdür Yardımcılığı, Bono Tahvil Daire Başkanlığı Bölüm Müdürlüğü görevlerinde bulundu. Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş. Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yaptı. Ardından T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'de Döviz ve Para Piyasaları Daire Başkanı olarak çalıştı. 17.06.2005-28.05.2008 tarihleri arası Türkiye Halk Bankası A.Ş. Hazine Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Aslan, 29.05.2008 tarihinden itibaren Hazine Yönetimi ve Uluslararası Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olup, aynı zamanda Banka iştiraki olan Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nde Yönetim Kurulu Üyeliği görevini yürütmektedir.

4- Ömer Muzaffer Baktır
Kredi Tahsis ve Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
1961, İstanbul. İstanbul Teknik Üniversitesi Maden Mühendisliği Bölümünden mezun oldu. 1990 yılından itibaren Pamukbank T.A.Ş.'de Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş, Servis Yöneticisi ve Bölüm Yöneticisi olarak çalıştı. Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de 14.06.2005-07.06.2007 tarihleri arasında Kurumsal-Ticari Pazarlama'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, 08.06.2007-04.02.2008 tarihleri arasında Kurumsal ve KOBİ Pazarlama'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, 05.02.2008-11.03.2009 tarihleri arasında Kurumsal ve Ticari Pazarlama'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerinde bulunmuştur.12.03.2009 tarihinden itibaren de Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de Kredi Tahsis ve Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

5- Halil Çelik
Risk Yönetimi ve İç Kontrol'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
1956, Akçaabat/Trabzon. Anadolu Üniversitesi İktisat Fakültesi'nden mezun oldu. 1982 yılında T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Müfettiş Yardımcısı olarak başladığı meslek hayatını aynı Kurumda Müfettiş, Baş Müfettiş, Bölge Müdürü ve İller Bankası'nda da Müfettiş olarak sürdürdü. Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de 28.07.2003-07.06.2007 tarihleri arasında Operasyonlar'dan, 08.06.2007-20.11.2008 tarihleri arasında Operasyon ve Destek Hizmetleri'nden ve 21.11.2008-12.01.2009 tarihleri arasında Operasyonel İşlemler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini yürüten Çelik, 13.01.2009 tarihinden itibaren Risk Yönetimi ve İç Kontrol'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

6- Yakup Demirci
İnsan Kaynakları - Organizasyon ve Destek Hizmetleri'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
1966, Karabük. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden mezun oldu. 1989 yılından itibaren Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş, Birim Müdür Yardımcısı, Bölüm Müdürü ve Daire Başkanı olarak görev yaptı. 2008 yılı Haziran ayında İnsan Kaynakları ve Organizasyon'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atandı. 21.11.2008 tarihinden itibaren İnsan Kaynakları - Organizasyon ve Destek Hizmetleri'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaktadır.

7- Yunus Esmer
Kurumsal ve Ticari Pazarlama'dan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
1956, Vakfıkebir/Trabzon. Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi İşletme-Muhasebe Bölümü'nden mezun oldu. 1979 yılından itibaren Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de Uzman Yardımcısı, Uzman, Baş Uzman, Müdür Yardımcısı, Bölüm Müdürü ve Daire Başkanı olarak görev yaptı. Haziran 2005 tarihinden itibaren Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdüren Esmer İngilizce bilmektedir.

8- Mehmet Cengiz Göğebakan
Kredi Politikaları'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
1965, Antalya. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü'nden 1987 yılında mezun oldu. Aynı yıl Pamukbank T.A.Ş.'de Müfettiş Yardımcısı olarak başladığı meslek hayatını, 1994 yılından sonra yine aynı kurumda; Firma Değerlendirme, Kredi İzleme, Kredi Tahsis, İdari Takip ve Kredi Politikaları Bölümlerinde, Bölüm Yöneticisi olarak sürdürdü. 17.11.2004 tarihinde Perakende Krediler'den sorumlu olarak başladığı Türkiye Halk Bankası A.Ş.'deki görevine, 20.06.2005-07.06.2007 tarihleri arasında Risk Tasfiye'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak devam etti. 08.06.2007 tarihinden itibaren Kredi Politikaları'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

9- Erol Göncü
Bilgi Sistemleri ve Teknik Hizmetler'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
1964, Siirt. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi Matematik Bölümü'nden mezun oldu. 1988 yılından itibaren çeşitli bankalarda ve özel sektör kuruluşlarında bilgi işlem yöneticisi olarak görev yaptı. 2004 yılında Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de Daire Başkanı olarak görev alan Göncü, 14.06.2005 tarihinden bu yana görevini Genel Müdür Yardımcısı olarak sürdürmektedir.

10- Dr. Şahap Kavcıoğlu
Esnaf ve KOBİ Bankacılığı'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
1967, Bayburt. Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu. İstanbul Üniversitesi Muhasebe Enstitüsü'nü bitirdikten sonra İngiltere Hastings College'da işletmecilik üzerine eğitim aldı. Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Bankacılık Bölümü'nde yüksek lisans ve doktorasını tamamladı. 1991 yılından itibaren çeşitli özel bankalarda yönetici olarak görev aldı. 2003 yılında Türkiye Halk Bankası A.Ş. İstanbul Bölge Koordinatörü olarak atandı. 2005 yılı itibariyle Perakende Bankacılık'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten Kavcıoğlu, 08.06.2007 tarihinden itibaren Esnaf ve KOBİ Bankacılığı'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir.

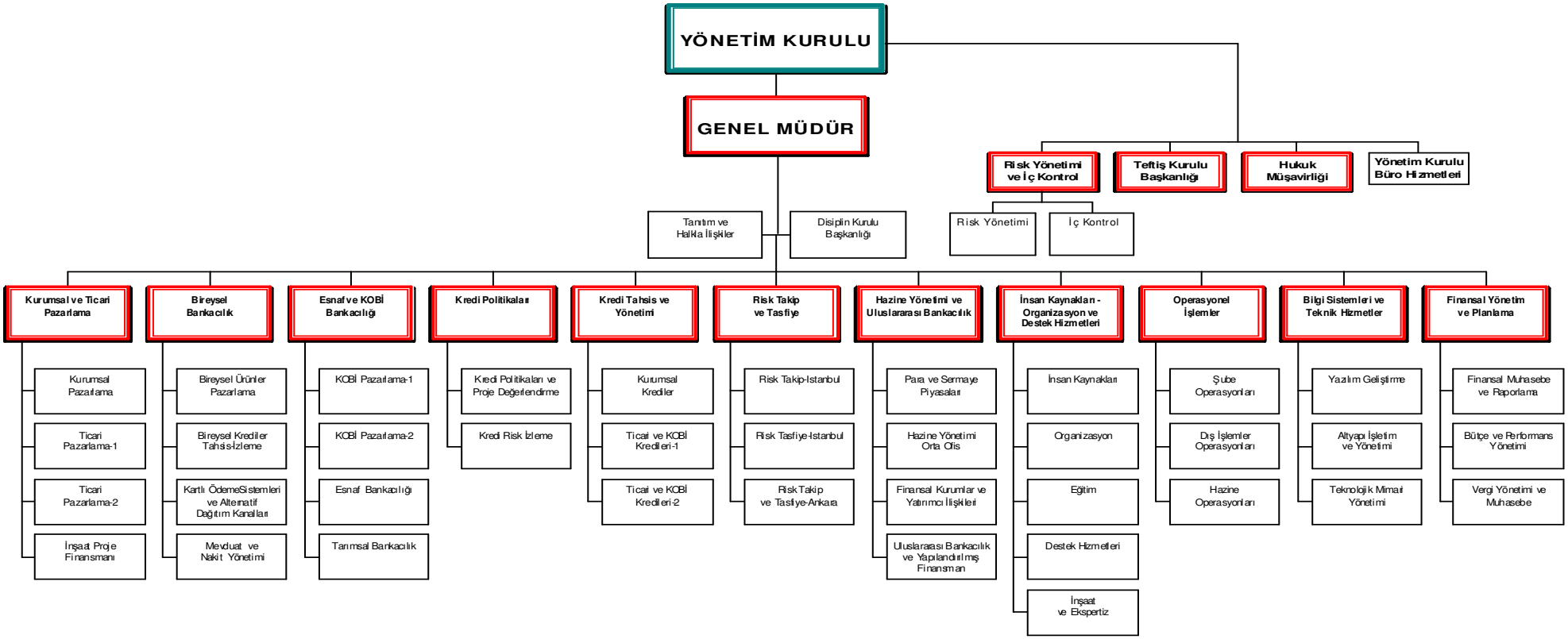
11- Bilgehan Kuru
Bireysel Bankacılık'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
1961, Çine/Aydın. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Maden Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. Yüksek lisansını Orta Doğu Teknik Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü'nde tamamladı. 1986-1988 yılları arasında Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de çalıştı. 1988 yılından sonra Pamukbank T.A.Ş.'de Uzman Yardımcısı, Servis Yöneticisi ve Bölüm Yöneticisi olarak görev aldı. 2004 yılında Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de Daire Başkanı olarak görev yaptı. 27.06.2007 tarihinden itibaren Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam eden Kuru İngilizce bilmektedir.

12- Mustafa Savaş
Risk Takip ve Tasfiye'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
1965, Çine/Aydın. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden mezun oldu. 01.03.1991 tarihinde Müfettiş Yardımcısı olarak Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de meslek hayatına başladı. Müfettişlik, Lefkoşa/Kıbrıs ve Yukarı Ayrancı/Ankara Şubesi Müdürlüğü ve İç Kontrol Daire Başkanlığı görevlerinde bulundu.18.07.2002-12.01.2009 tarihleri arasında Risk Yönetimi ve İç Kontrol'den sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten Savaş, 13.01.2009 tarihinden itibaren Risk Takip ve Tasfiye'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

13- Selahattin Süleymanoğlu
Operasyonel İşlemler'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
1962, Alucra/Giresun. Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu. 1990 yılında Adabank A.Ş.'ye Müfettiş Yardımcısı olarak girdi. 1991-2001 yılları arası T. Emlak Bankası A.Ş.'de Müfettiş, Şube Müdürü ve Karadeniz Bölge Başmüdürü olarak çalıştı. 2001 yılında Şube Müdürü olarak Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de göreve başladı. Çeşitli şubelerde ve Ankara Kurumsal Şubesi'nde Şube Müdürlüğü görevi yaptı. 11.06.2007-12.01.2009 tarihleri arasında Risk Takip ve Tasfiye'den sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten Süleymanoğlu, 13.01.2009 tarihinden itibaren Operasyonel İşlemler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olup İngilizce bilmektedir.

14- Ali İpek
Teftiş Kurulu Başkanı
1966, Gerede/Bolu. Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun oldu. 1989 yılında Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de Şubede göreve başlayıp, Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş, Siteler/Ankara Şube Müdürü, Ankara Merkez Şube Müdürü (Vekaleten), Ticari ve KOBİ Pazarlama Bölüm Müdürü, Kurumsal ve Ticari Pazarlama Daire Başkanı olarak çalıştı. 2004 yılı başında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda Daire Başkanı olarak görev aldı. 06.04.2005 tarihinde Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de Teftiş Kurulu Başkanı olup, halen bu görevini yürütmektedir

GENEL MÜDÜRLÜK ORGANIZASYON SEMASI



Yönetim Kurulunun 07.01.2009 tarih ve 01-01 sayili Karari ile kabul edilmistir.

Türkiye Halk Bankası A.Ş.
Komiteler

DENETİM KOMİTESİ

Halkbank'ta Denetim Komitesi 31.10.2006 tarih ve 34-01 sayılı Yönetim Kurulu kararıyla kurulmuş olup, Denetim Komitesi Üyeleri Banka'nın iç denetim, risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetlerinin yürütülmesi ile ilgili işlevlerini etkin bir biçimde sürdürmektedir.

Denetim Komitesi'nin Görevleri;

• İç kontrol ve iç denetim birimleri aracılığıyla iç kontrol sisteminin etkinliğinin değerlendirilmesi,
• Yönetim Kurulu'nca onaylanan banka iç politika ve uygulama usullerine uyulup uyulmadığının gözetilmesi ve alınması gerekli görülen önlemler konusunda Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunulması,
• Banka'nın iç denetim sisteminin izlenerek değerlendirilmesi,
• İç denetim biriminin yönetmelik ve iç politikalarla belirlenen yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğinin gözetilmesi, iç denetime ilişkin belirlenen strateji, politika ve programlar ile iç denetim biriminin yapısı ile ilgili iç düzenlemelerin incelenmesi ve uygun görülmesi halinde Yönetim Kurulu'nun onayına sunulması,
• Banka'nın taşıdığı risklerin tespit ve kontrol edilmesi için gerekli yöntem ve uygulama usullerinin mevcut olup olmadığının değerlendirilmesi,
• Banka'nın muhasebe uygulamalarının kanun ve düzenlemeler ile mevzuata uygunluğu yönünde bağımsız denetim kuruluşunun değerlendirmelerinin gözden geçirilmesi, üst düzey yönetim ve bağımsız denetçiler ile birlikte bağımsız denetimin sonuçlarının, bağımsız denetim raporunun ve bağımsız denetçinin tereddüt ettiği diğer konuların çözüme kavuşturulması,
• Banka'nın sözleşme imzalayacağı bağımsız denetim kuruluşlarının, derecelendirme kuruluşlarının, değerleme kuruluşlarının ve destek hizmeti almak üzere sözleşme imzalayacağı destek hizmeti kuruluşlarının yeterliliğinin, güvenilirliğinin değerlendirilerek sonucunun bir rapor ile Yönetim Kurulu'na sunulması, hizmet alınması halinde de sözleşme süresince, üç aydan fazla olmamak üzere, düzenli bir şekilde bu işlemlerin tekrarlanması,
• Banka'nın finansal raporlarının gerçek ve yansıtılması gereken tüm bilgileri kapsayıp kapsamadığının gözetilmesi, tespit edilen hususların ilgili mercilere bildirilmesi,
• Finansal raporların bankanın mali durumunu, yapılan işlerin sonuçlarını ve nakit akımlarını doğru olarak yansıtıp yansıtmadığı, kanun, düzenleme ve ilgili diğer mevzuatta belirlenen usul ve esaslara uygun olarak hazırlanıp hazırlanmadığı konusunda bağımsız denetçiler ile görüşülmesi,
• Altı aylık dönemi aşmamak kaydıyla, dönem içerisinde icra ettiği faaliyetlerinin, sonuçlarının ve görüşlerinin Yönetim Kurulu'na raporlanmasıdır.

Denetim Komitesi Üyeleri	Görevi	Asli Görevi
Hasan SEZER	Başkan	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Emin Süha ÇAYKÖYLÜ	Üye	Yönetim Kurulu Üyesi

OPERASYONEL RİSK ÇALIŞMA KOMİTESİ

Banka'nın operasyonel zarar doğuran işlemlerinin belirlenmesi ve operasyonel zararların önüne geçilmesi amacıyla çalışan bir organdır. Operasyonel Risk Çalışma Komitesi düzenli olarak ayda bir defa toplanmaktadır.

Operasyonel Risk Çalışma Komitesi'nin Görevleri;

• Banka'nın operasyonel risklerinin ölçümü için gerekli veri tabanının ilgili birimlerle koordineli bir şekilde oluşturulması amacıyla prosedürlerin belirlenmesi,
• Teftiş Kurulu ve diğer kontrol birimlerince saptanan hata ve noksanlıkların standart bir kodlama sistemiyle kayda alınabilmesi için, birimler arasında çalışma yapılmasının sağlanması,
• Operasyonel risklerdeki yoğunlaşmaları ve/veya faaliyet süreçlerindeki risk doğuran unsurların, ilgili birimlerce yapılan raporlamalara dayalı olarak saptanması ve alınması gereken önlemlerle birlikte Banka Risk Komitesi'ne sunulması,
• Geçmiş dönemlerde ortaya çıkmış operasyonel kayıplarla ilgili veri tabanının oluşturulması için gerekli teknik ve idari çalışmaların yapılması,
• Risk değerlendirme matrisinde yer alan işlevsel faaliyetlere ilişkin operasyonel risklerin değerlendirilmesi ve derecelendirilmesinde görüş oluşturulması,
• Bankacılık mevzuatındaki gelişmelerden doğabilecek veya Banka Risk Komitesi tarafından verilecek yeni görevlerin yerine getirilmesidir.

Operasyonel Risk Çalışma Komitesi Üyeleri	Görevi	Asli Görevi
Ali Ulvi SARGON	Başkan	Risk Yönetimi Daire Başkanı
Alaaddin SARITAÇ	Üye	Disiplin Kurulu Başkanı
Kadir YAYLAK	Üye	Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı
Mehmet TÜFEKCİ	Üye	İç Kontrol Daire Başkanı
Ergin KAYA	Üye	Şube Operasyonları Daire Başkanı
Suat KEPENEK	Üye	Dış İşlemler Operasyonları Daire Başkanı
Ayşe SÖNMEZLER	Üye	Bütçe ve Performans Yönetimi Daire Başkanı
Ali ALEV	Üye	Hazine Operasyonları Daire Başkanı
Çetin ÇATIK	Üye	Vergi Yönetimi ve Muhasebe Daire Başkanı
Ayşe Gül SAYIN	Üye	Teknolojik Mimari Yönetimi Daire Başkanı
Hasan ÜNAL	Üye	Kartlı Ödeme Sistemleri ve Alternatif Dağıtım Kanalları Daire Başkanı

KREDİ KOMİTESİ

Yönetim Kurulu'nun kredilerle ilgili olarak vereceği görevleri yerine getirmek üzere, Genel Müdür ile Yönetim Kurulu'nca seçilen ve süre hariç olmak üzere Genel Müdür'de aranan şartları taşıyan en az iki Yönetim Kurulu Üyesi'nden oluşur. Herhangi bir toplantıya katılamayacak Kredi Komitesi üyesi yerine görev yapmak üzere Genel Müdür'de aranan şartları süre hariç olmak üzere taşıyan Yönetim Kurulu Üyeleri arasından iki yedek üye seçilir. Kredi Komitesi Başkanlığı'nı Genel Müdür yürütmekte, Genel Müdür'ün bulunmadığı hallerde diğer asli üyelerinden biri Kredi Komitesi'ne Başkanlık etmektedir. Kredi Komitesi Başkanı, Kredi Komitesi faaliyetlerinin etkin ve sağlıklı yürütülmesinin koordinasyonundan sorumludur. Kredi Komitesi tüm üyelerin katılımıyla haftada en az bir kez toplanmak zorundadır.

Kredi Komitesi'nin Görevleri;

• Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Banka'nın kredi politikası, toplam plasman portföyünün büyüklüğü, sektörel, bölgesel ve kredi türüne göre dağılımına ilişkin kredi politikalarının uygulanması,
• Banka kredi politikalarının, portföy ve gerçek/tüzel kişi bazında kredi verme faaliyetlerine ilişkin usul ve esaslarının belirlenmesine yönelik olarak Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunulması,
• Kredi portföyünün, genel kabul görmüş kredi risk yönetimi prensipleri dahilinde yönetilmesinin sağlanmasıdır.

Kredi Komitesi görev ve yetkilerinin bir bölümünü sınır ve kapsamını açıkça belirtmek suretiyle devredebilir, ancak bireysel krediler konusu hariç, diğer kredi türleri konusunda açık kredi işlemlerine ilişkin yetki devrinde bulunamaz, yetkisini devrettiği organın bu konudaki uygulamalarını izlemek ve denetlemekle de görevlidir.

Kredi Komitesi Üyeleri	Görevi	Asli Görevi
Hüseyin AYDIN	Başkan	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
Burhaneddin TANYERİ	Üye	Yönetim Kurulu Üyesi
Dr. Nurzahit KESKİN	Üye	Yönetim Kurulu Üyesi
Ahmet YARIZ	Üye	Yönetim Kurulu Üyesi

AKTİF PASİF KOMİTESİ (APKO)

Banka varlık ve yükümlülüklerinin yönetimi ile bu kapsamda fon hareketlerine ilişkin politikaların belirlenmesi, Banka bilançosunun yönetilmesi için ilgili birimlerce icra edilecek kararların alınması ve uygulanması amacıyla oluşturulmuş bir komitedir.

Aktif Pasif Komitesi'nin Görevleri;

• Banka'nın mali yapısı, portföyü, bütçesi, kredi ve mevduat faizleri, para ve sermaye piyasalarındaki gelişmeler ile Banka'daki ve diğer bankalardaki gelişmeleri tartışarak değerlendirmektir.

APKO düzenli olarak her hafta, asgari ise ayda en az bir kez, Komite Başkanı'nın belirleyeceği gün ve yerde toplanır. APKO toplantısı Başkan tarafından oluşturulan gündem doğrultusunda çalışmalarına başlar. Komite toplantılarına, Komite'nin davet edeceği diğer Genel Müdür Yardımcıları ile yetkililer de bilgi almak ve/veya görüş bildirmek amacıyla katılabilirler. Toplantılarda, geçmiş toplantılarda alınan kararlar ve uygulamalar değerlendirilir ve ardından alınması gereken kararlar ve yapılması gereken uygulamalar tespit edilir. Alınan kararlar ve yapılması gerekli uygulamalar, yetki durumuna göre ya ilgili Genel Müdür Yardımcılığı'na ya da Yönetim Kurulu'na iletilmek üzere Genel Müdür'ün onayına sunulur. Aktif Pasif Komitesi toplantılarının organizasyonu ve toplantıda alınan kararların düzenlenmesi Bütçe ve Performans Yönetimi Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.

Aktif Pasif Komitesi Üyeleri	Görevi	Asli Görevi
Hüseyin AYDIN	Başkan	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
Osman ARSLAN	Üye	Finansal Yönetim ve Planlama Genel Müdür Yardımcısı
Ömer M. BAKTIR	Üye	Kredi Tahsis ve Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı
Dr. Şahap KAVCIOĞLU	Üye	Esnaf ve KOBİ Bankacılığı Genel Müdür Yardımcısı
Yunus ESMER	Üye	Kurumsal ve Ticari Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı
Süleyman ASLAN	Üye	Hazine Yönetimi ve Uluslararası Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı
Cengiz GÖĞEBAKAN	Üye	Kredi Politikaları Genel Müdür Yardımcısı
Bilgehan KURU	Üye	Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

Banka'nın kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu izlemek amacıyla çalışan bir komitedir. Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Yönetim Kurulu'nun belirleyeceği icrai görevi olmayan bir Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Kurumsal Yönetim Komitesi'ne, Başkan'ın yokluğunda diğer Yönetim Kurulu Üyeleri'nden birisi başkanlık eder. Kurumsal Yönetim Komitesi, Komite Başkanı'nın belirleyeceği gün ve yerde toplanır. Komite toplantılarına, Komite Başkanı'nın davet edeceği diğer yetkililer de bilgi almak ve/veya görüş bildirmek amacıyla katılabilirler.

Kurumsal Yönetim Komitesi'nin Görevleri;

Banka'nın kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu izlemek amacıyla çalışan bir komitedir. Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Yönetim Kurulu'nun belirleyeceği icrai görevi olmayan bir Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Kurumsal Yönetim Komitesi'ne, başkanın yokluğunda diğer Yönetim Kurulu Üyeleri'nden birisi başkanlık eder. Kurumsal Yönetim Komitesi, komite başkanının belirleyeceği gün ve yerde toplanır. Komite toplantılarına, komite başkanının davet edeceği diğer yetkililer de bilgi almak ve/veya görüş bildirmek amacıyla katılabilirler.

• Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan "Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan "Kurumsal Yönetim ilkeleri"ne uygun olarak, Banka'nın kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmaları yapmak ve Yönetim Kurulu'na öneriler sunmaktır. Toplantıların organizasyonu ve alınan kararların düzenlenmesi Organizasyon Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal Yönetim Komitesi Üyeleri	Görevi	Asli Görevi
Hasan CEBECİ	Başkan	Yönetim Kurulu Başkanı
Emin Süha ÇAYKÖYLÜ	Üye	Yönetim Kurulu Üyesi
İbrahim Hakkı TUNCAY	Üye	Yönetim Kurulu Üyesi
Osman ARSLAN	Üye	Finansal Yönetim ve Planlama Genel Müdür Yardımcısı
Süleyman ASLAN	Üye	Hazine Yönetimi ve Uluslararası Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı
Yakup DEMİRCİ	Üye	İnsan Kaynakları-Organizasyon ve Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı
Erdal ÇELİK	Üye	İnsan Kaynakları Daire Başkanı

İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri

***Risk Yönetimi ve İç Kontrol Genel Müdür Yardımcısı: Halil ÇELİK**

Mevcut Görevde Geçen Süre	Mesleki Deneyim	Öğrenim Durumu
2 ay Başlayış: 13.01.2009 Ayrılış : Halen çalışıyor	26 yıl **T.Halk Bankası A.Ş.** Genel Müdür Yardımcılığı **İller Bankası** Teftiş Kurulu Başkanlığı- Müfettiş **T.C.Ziraat Bankası A.Ş.** Şube Müdürlüğü, Teftiş Kurulu Başkanlığı-Müfettiş	Yurtiçi Lisans

* Risk Yönetimi ve İç Kontrol Genel Müdür Yardımcılığı görevini 6 yıl 5 ay sürdüren Sn. Mustafa SAVAŞ, 13.01.2009 tarihinden itibaren Risk Takip ve Tasfiye'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanı: Ali İPEK

Mevcut Görevde Geçen Süre	Mesleki Deneyim	Öğrenim Durumu
3 yıl 11 ay Başlayış: 11.04.2005 Ayrılış : Halen çalışıyor	19 yıl **Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu** İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanı, **T.Halk Bankası A.Ş.** Kurumsal Ticari Krediler Daire Başkanı, Ticari Pazarlama Bölüm Müdürü, Şube Müdürlüğü,Teftiş Kurulu Başkanlığı-Müfettiş	Yurtiçi Lisans

İç Kontrol Daire Başkanı: Mehmet TÜFEKCİ

Mevcut Görevde Geçen Süre	Mesleki Deneyim	Öğrenim Durumu
1 yıl 1 ay Başlayış: 08.02.2008 Ayrılış : Halen çalışıyor	25 yıl **T.Halk Bankası A.Ş.** Daire Başkanı, **T.C. Ziraat Bankası A.Ş.** Daire Başkanı, Şube Müdürlüğü, Teftiş Kurulu Başkanlığı-Müfettiş	Yurtiçi Lisans Yurtiçi Yüksek Lisans

Risk Yönetimi Daire Başkanı: Ali Ulvi SARGON

Mevcut Görevde Geçen Süre	Mesleki Deneyim	Öğrenim Durumu
4 yıl 3 ay Başlayış: 17.12.2004 Ayrılış : Halen çalışıyor	19 yıl **T.M.S.F.** Varlık Yön. Daire Başkanlığı- Başkan Yrd., **T. Garanti Bankası A.Ş.** - Şube Müdürlüğü, **T.İş Bankası A.Ş.** Teftiş Kurulu Başkanlığı-Müfettiş	Yurtiçi Lisans

Türkiye Halk Bankası A.Ş.
Yönetim Kurulu Raporu

Bankamız 2009 yılı birinci döneminde; 548 Şube, 29 Ticari, 6 Kurumsal, 18 Özel İşlem Merkezi, 31 Uydu Şube, 3 Serbest Bölge Şubesi, 2 Şanj Ofisinden oluşan yurtiçi şubeleri ve 3 yurtdışı şube, 3 Finans Hizmet Şubesi ve 1 Yurtdışı temsilciliğinden oluşan toplam 644 hizmet biriminde, 12.900 personel kadrosu ile çağdaş, kaliteli ve etkin hizmet anlayışı içerisinde faaliyetlerini sürdürmüştür.

Taşıdığı sosyal sorumluluk anlayışından hareket eden Halkbank, hem kendi kaynağından hem de yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlardan sağladığı fonlar ile Banka'nın adıyla özdeşleşen KOBİ'lere desteğini sürdürmüş, kurumsal, ticari ve bireysel bankacılıkta günün makro ekonomik koşullarına göre revize edilen ürün yelpazesi, kaliteli ve etkin hizmet anlayışı ile müşterilerimizin finansal ihtiyaçlarını karşılamaktadır.

Halkbank, müşteri odaklı yaklaşım, sürdürülebilir karlılık ve verimlilik ile sektörde daha büyük pazar payına ulaşma hedefiyle 2009 yılı I.dönem çalışmalarını başarıyla tamamlamıştır.

Bankamız benimsemiş olduğu aktif kalitesini artırmaya yönelik stratejiyi 2009 yılının birinci çeyreğinde de devam ettirmiş, aktiflerini 2008 yılsonuna kıyasla % 2,9 oranında artırarak 52,6 milyar TL' ye ulaştırmıştır.

2009 yılının ilk üç aylık döneminde kredi hacmimiz 2008 yılsonuna kıyasla % 5,3 oranında artırılarak 27,2 milyar TL' ye ulaşmış ve bilanço içindeki payı Mart 2009 sonu itibariyle %51,8 seviyesine yükseltilmiştir.

Mart 2009 tarihinde menkul kıymetler portföyü 2008 yılsonuna göre % 6,1 oranında artarak 19,5 milyar TL olmuştur. Vadeye Kadar Elde Tutulacak Menkul Kıymetlerin toplam menkul kıymet portföyü içindeki ağırlığı 2008 yılsonunda % 31,0 seviyelerinde iken Mart 2009 tarihinde % 30,2 seviyelerine gerilemiştir.

Banka'nın toplam mevduat hacmi 2008 yılsonuna göre % 1,2 oranında azalarak 39,8 milyar TL'ye gerilemiştir. Bu dönemde tabana yaygın yapıda mevduat hacmi oluşmasına ve mevduat dışı kaynak teminine önem verilmiştir.

Halkbank, 2009 yılının ilk üç aylık döneminde 364,9 milyon TL kâr elde ederek geçen yılın aynı dönemine göre % 21,3 oranında artış sağlamıştır.

Bankamızın 2009 yılı üç aylık dönem sonu itibariyle ortalama aktif kârlılığı %2,9, ortalama özkaynak kârlılığı % 33,0 ve sermaye yeterlilik oranı %14,9 olarak gerçekleşmiştir.

Sonuç olarak Bankamız, 2008 yılında olduğu gibi 2009 yılının birinci çeyreğinde de uyguladığı stratejilerle kârlı ve verimli bir faaliyet dönemi geçirerek güçlü büyümesini sürdürmüştür.

Halkbank'ı bu sonuçlara ulaştıran tüm çalışanlarımıza teşekkür eder, Banka'nın 2009 yılı ilk çeyreğine ait Yönetim Kurulu Raporu ile Bilanço ve Kâr/Zarar Hesaplarını değerli ortaklarımız ve temsilcileri ile hissedarlarımızın değerlendirmelerine sunarız.

Hüseyin AYDIN	Hasan CEBECİ
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	Yönetim Kurulu Başkanı

Türkiye Halk Bankası A.Ş.
İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

İşe Alma

İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı ile Organizasyon Daire Başkanlığı tarafından tespit edilen ve Yönetim Kurulu'nun onayı doğrultusunda belirlenen, norm kadro sayısı, görev, unvan ve çalışma yerleri ile ilgili bilgileri değerlendirerek, Banka'nın gelecek yıl için ihtiyaç duyacağı işgücünü ve bu işgücünün Banka içinden/dışından ya da hangi kaynaklardan ne şekilde sağlanacağına dair planlamalar yapılır. İşe alınacak adaylarda aşağıdaki genel şartlar aranır, ancak gerektiği durumlarda başvurulan pozisyonların özelliğine göre özel şartlar da aranabilmektedir.

• T.C. vatandaşı olmak ya da yabancı uyruklular için çalışma izinleri hakkında 4817 sayılı Kanun uyarınca yetkili makamlardan Türkiye'de çalışma izni almış olmak,
• Kamu haklarından mahrum bulunmamak,
• Sınav tarihi itibariyle 18 yaşını bitirmiş olmak,
• Banka'nın İnsan Kaynakları Yönetmeliği'nde belirtilen suçlardan hükümlü olmamak,
• Bankacılık Kanunu'na göre bankalarda çalışması yasaklanmamış olmak,
• Erkeklerde sınav tarihi itibariyle askerlik görevini yapmış veya erteletmiş olmak ya da askerlik yükümlülüğünden muaf tutulmuş olmak,
• Banka'nın İş Kanunu uyarınca çalıştırması zorunlu özürlü kontenjanından işe alınacaklar hariç, işin gerektirdiği sağlık koşullarına sahip olmak ve yurdun her yerinde devamlı görev yapmasına engel olabilecek beden veya akıl hastalığı veya vücut sakatlığı ile özürü bulunmadığını resmi sağlık kurulları raporu ile tevsik etmek.

İş Başvurusu

Banka'daki açık iş pozisyonları gazete, dergi, internetteki insan kaynakları siteleri ile Halkbank internet sitesinde ilan edilerek duyurulmaktadır. Bu ilanlarda yapılacak sınav ile ilgili bilgiler açıkça yer almakta, sınav sonucunda başarılı olanlar hizmetin özelliğinin gerektirdiği mesleki bilgi ve deneyime sahip olup olmadıklarının belirlenmesi amacıyla gerektiğinde mülakata tabi tutulmaktadırlar.

Terfi

Halkbank'ta yetki grubuna bağlı olarak personelin alabileceği pozisyonlar; Yönetici Direktör, Direktör, Yönetici, Yetkili, Asistan ve Destek olarak belirlenmiştir. Her unvan prensip olarak tek bir yetki grubuna bağlı olup, personelin bulunduğu unvanın yetki grubunda çalıştırılması esastır. Personelin bulunduğu yetki grubundaki unvanından daha üst bir yetki grubundaki unvana ya da aynı yetki grubu içinde daha üst bir unvana yükselebilme şartları;
• Atanabileceği göreve ilişkin boş norm kadronun olması,
• Bulunduğu unvanda/görevde öngörülen asgari çalışma süresini tamamlamış olması,
• Bulunduğu unvanda/görevde öngörülen asgari çalışma süresi içerisindeki performans değerlemesinin en az iyi derecede olması,
• Görevde yükselme sınavında başarılı olması,
• Atanacağı göreve ilişkin yetkinliklere sahip olması,
• Atanacağı unvanla/görevle ilgili olarak katılacağı kurs ve/veya seminerleri başarıyla tamamlaması olarak belirlenmiştir.

Türkiye Halk Bankası A.Ş.
Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

1. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Bankamız Mayıs 2007 tarihinde yapılan halka arz sonrasında Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanmış olan "Kurumsal Yönetim İlkeleri" kapsamında belirlenmiş prensipleri uygulamaktadır.

Daha önce Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan "Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik" kapsamında hazırlanan "Kurumsal Yönetim Komitesi Yönetmeliği", halka arz işleminden sonra SPK hükümlerine uygun hale getirilerek 12.12.2007 tarih ve 49–07 sayılı Bankamız Yönetim Kurulu Kararı ile kabul edilip, yürürlüğe girmiştir. Bu çerçevede Kurumsal Yönetim Komitesi'nin Üyeleri ve görevleri yeniden düzenlenmiştir. Yönetmeliğin "Kurumsal Yönetim Komitesi'nin Oluşumu"nu içeren 3. maddesinde Yönetim Kurulumuzun 12.08.2008 tarih ve 33-09 sayılı Kararı ile değişiklik yapılmış olup, güncellenen Yönetmelik Bankamız internet sitesinde yayımlanarak kamuya duyurulmuştur.

Dönem içerisinde "Sosyal Sorumluluk Politikası", "Halkla İlişkiler Politikası" ve "Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası"nın oluşturulmasına yönelik çalışmalar başlatılmış bulunmaktadır.

Halkbank, 31 Mart 2009 tarihinde sona eren I. faaliyet döneminde aşağıdaki açıklamalar paralelinde kurumsal yönetim ilkelerine uymakta ve bu ilkeleri uygulamaktadır.

BÖLÜM I -PAY SAHİPLERİ

2. Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi

10.05.2007 tarihinden itibaren hisselerinin %24,98'lik oranı İstanbul Menkul Kıymetler Borsası (İMKB)'nda işlem görmeye başlayan Bankamız, bu tarihten itibaren SPK tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan prensiplere uygun olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda, Bankamızda Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi, Genel Müdürlük nezdinde iki ayrı başkanlık tarafından yürütülmektedir. Banka'nın halka arzı sonrasında, hisse senetlerine yatırım yapan yurt içi ve yurt dışı yatırımcılarla kurumsal temele dayalı ilişkilerin tesis edilmesi amacıyla yeni bir yapılanma uygun görülmüş ve Finansal Kurumlar ve Yatırımcı İlişkileri Daire Başkanlığı kurulmuştur. Pay sahipleri ile ilişkilerin yürütüldüğü diğer birim ise Finansal Muhasebe ve Raporlama Daire Başkanlığı altında yapılanmış olan Hisse Senetleri ve Hissedarlar Birimi'dir. Her iki daire başkanlığı da, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı'na doğrudan bağlı olmamakla birlikte, yürütülen faaliyetlerle ilgili her türlü bilgiyi söz konusu Komite'ye iletmektedir. Bankamızda pay sahipleri ile ilişkiler son derece etkin bir yapıda takip edilmektedir.

Finansal Muhasebe ve Raporlama Daire Başkanlığı'na bağlı Hisse Senetleri ve Hissedarlar Birimi:

Adı Soyadı	Unvanı	E-posta adresi	Telefon No
Yusuf Duran OCAK	Daire Başkanı	YusufDuran.OCAK@halkbank.com.tr	(312) 289 30 01
Şebnem ÜLGİN	Bölüm Müdürü	Sebnem.ULGEN@halkbank.com.tr	(312) 289 30 04
Züleyha YURTTAŞ	Yönetmen Yardımcısı	Zuleyha.YURTTAS@halkbank.com.tr	(312) 289 30 33
Zafer ERDEM	Uzman Yardımcısı	Zafer.ERDEM@halkbank.com.tr	(312) 289 30 21

Başkanlığın başlıca faaliyetleri:
- Hissedarların haklarını kullanmaları için faaliyet göstermek ve Yönetim Kurulu ile hissedarlar arasındaki ilişkileri yürütmek,
- Hissedarlara ait kayıtları tutmak, güncellemek,
- Hissedarlardan gelen yazılı taleplere cevap vermek,
- Banka sermaye artırım işlemlerini yürütmek,
- Genel Kurul toplantılarına ilişkin yasal mevzuatları yerine getirmek.

Finansal Kurumlar ve Yatırımcı İlişkileri Daire Başkanlığı:

Adı Soyadı	Unvanı	E-posta adresi	Telefon No
Mehmet Hakan ATİLLA	Daire Başkanı	Hakan.ATILLA@halkbank.com.tr	(212)370 82 51
Lena ÇİTELİ	Bölüm Müdürü	Lena.CITELI@halkbank.com.tr	(212)370 82 61
Hale ALTUNBİLEK	Uzman Yardımcısı	Hale.ALTUNBILEK@halkbank.com.tr	(212)370 82 65
Ayşegül KOCAMAN	Uzman Yardımcısı	Aysegul.KOCAMAN@halkbank.com.tr	(212)370 82 66

Başkanlığın başlıca faaliyetleri:
• Yurt içi, yurt dışı yatırımcılar ve analistler ile toplantılar düzenleyerek Banka'nın olumlu değerlendirilmesine katkıda bulunmak,
• Banka'nın web sitesinde, Yatırımcı İlişkileri (İngilizce ve Türkçe) bölümünde gerekli güncellemeleri ilgili birimlerle görüşerek yaptırmak, Bankamız ile ilgili gelişmelere ilişkin duyuruları yayımlamak,
• Yatırımcılara ve analistlere çeyrek dönem mali yapı ile ilgili bilgi vermek, mali yapıya ilişkin sunum ve dokümanları hazırlamak, internet sayfasında yayımlanmasını sağlamak,
• Bankacılık sektörü ve rakip banka performansları ile ilgili gelişmeleri izlemek, üst yönetimi bilgilendirmek,
• Bankamız hisse senedi performansını yakından izleyerek üst yönetimi bilgilendirmek,
• Günlük olarak basında yer alan bankacılık sektörü, global piyasalar, ekonomik gelişmeler, rakip bankalar ve Bankamız ile ilgili çıkan haberleri takip etmek,
• Yatırımcılardan ve analistlerden gelen soruları yanıtlamak, yazışmaları klase etmek,
• Yatırımcılarla ve analistlerle telekonferans veya birebir görüşme şeklinde toplantılar organize etmek,
• Yurt içi ve yurt dışı tanıtım organizasyonlarına (roadshow) iştirak etmek.

3. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Pay sahiplerinin, bilgi edinme haklarını etkin bir şekilde kullanabilmeleri için Banka'nın mali ve idari yapısında etkiye yol açabilecek tüm değişiklikler Banka'nın internet sitesi ve İMKB aracılığı ile duyurulmaktadır. Tüm yatırımcılar İMKB sitesinin şirket haberleri kısmından bu bilgileri edinebilmektedir. Ayrıca, telefon, yazılı ve elektronik posta yoluyla Birimlerimize ulaşan bilgi edinme talepleri en kısa sürede yanıtlanmaktadır.

Hisse Senetleri ve Hissedarlar Birimi'ne, 2009 yılının ilk üç aylık döneminde yazılı olarak ve/veya Halkdialog aracılığı ve elektronik posta yolu ile ulaşan yaklaşık 50 adet bilgi talebine yanıt verilmiştir. Günlük ortalama 8-10 hissedara telefon ile bilgi verilmektedir.

Yatırımcı ilişkileri Birimi ise 2009 yılının I. Çeyreğinde 1 adet uluslararası tanıtım organizasyonu (roadshow), 2 adet uluslararası düzeyde katılımlı yurtdışı birebir toplantı organizasyonu (one-on-one), 1 adet geniş katılımlı telekonferans ve 28 adet birebir toplantı organizasyonu gerçekleştirmiştir. 63'ü uluslararası birebir toplantı organizasyonlarında, 54'ü merkezimizde, 48'i telekonferans aracılığı ile ve 30'u mail ve telefon aracılığıyla olmak üzere toplam 195 yatırımcı-analist ile görüşme yapılmış ve 1510 soruya yanıt verilmiştir. Sorulan sorular temel olarak, Bankanın mali yapısı, kârlılık/verimlilik durumu, sektördeki konumu, halka arz, ikincil halka arz ya da blok satış durumu, büyüme stratejileri, idari yapı, geleceğe yönelik beklentiler ve ülkenin ekonomik yapısı ile ilgili olmuştur.

Özel denetçi atanması bireysel bir hak olarak Banka'nın ana sözleşmesinde düzenlenmemiş olup, bugüne kadar özel denetçi tayinine ilişkin herhangi bir talep olmamıştır.

4. Genel Kurul Bilgileri

Dönem içerisinde olağan ve/veya olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmamıştır. Banka Ana Sözleşmesi'nde, Ortaklık ve Sermaye Yapısı'nda herhangi bir değişiklik olmamıştır.

5. Oy Hakları ve Azınlık Hakları

Halk Bankası'nın hisselerinde imtiyazlı pay bulunmamaktadır. Genel Kurul'da oy kullanma hakkına sahip karşılıklı iştirak içinde olan şirket bulunmamaktadır. Azınlık payları, Banka yönetiminde temsil edilmemektedir. Banka Ana Sözleşmesi'nde birikimli oy kullanımına ilişkin herhangi bir düzenleme bulunmamaktadır.

6. Kâr Dağıtım Politikası ve Kâr Dağıtım Zamanı

Banka'nın kâr dağıtımına ilişkin usul ve esaslar Ana Sözleşme'nin 27. maddesinde yer almaktadır. Banka geçmiş yıllarda dağıtılabilir kârın, yasal yedek akçeler ayrıldıktan sonra kalan tutarını pay sahiplerine temettü olarak ödemiştir. Kâr dağıtım politikası Banka'nın Yönetim Kurulu'nda belirlendikten sonra, Genel Kurul'un onayına sunularak mevzuatta öngörülen yasal süreler içinde pay sahiplerine dağıtılmaktadır. Bundan sonraki süreçte özkaynak yapısı ve konjonktürel değişiklikler dikkate alınarak Banka'nın kâr dağıtım politikası belirlenecektir.

7. Payların Devri

Banka Ana Sözleşmesi'nde pay devrini kısıtlayan herhangi bir hüküm bulunmamaktadır.

BÖLÜM II - KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

8. Şirket Bilgilendirme Politikası

Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde kamunun aydınlatılması ile ilgili olarak oluşturulan Banka'nın Bilgilendirme Politikası, Yönetim Kurulu'nun 12.12.2007 tarih ve 49–06 sayılı kararı ile kabul edilmiş ve Banka'nın internet sitesinde yayımlanmıştır.

Bilgilendirme Politikasında, Yönetim Kurulumuzun 12.08.2008 tarih ve 33–10 sayılı Kararı ile değişiklik yapılmış olup, güncellenen Bilgilendirme Politikası Bankamız internet sitesinde yayımlanarak kamuya duyurulmuştur.

Banka tarafından yapılacak bilgilendirme, yatırımcıların karar verme süreçlerini etkileyecek nitelikte öneme sahip olduğundan bilgilerin en güncel, şeffaf, tarafsız ve doğru bilgiyi yansıtması Halkbank için tartışılmaz bir kuraldır. Bu politika kapsamında, üçer aylık dönemler itibari ile bağımsız denetim şirketlerinin kontrolünden geçmiş finansal tablolar, yapılan basın bültenleri aracılığıyla ve Banka internet sitesindeki "Yatırımcı İlişkileri" bölümünde duyurulmaktadır.

9. Özel Durum Açıklamaları

10.05.2007'de hisse senetleri İMKB'de işlem görmeye başlayan Banka, bu tarihten itibaren yatırımcıların kararlarını etkileyebilecek her türlü gelişmeyi anında "Özel Durum Açıklaması" olarak İMKB'ye bildirmiştir. 2009 yılının ilk üç aylık döneminde toplam 16 adet Özel Durum Açıklaması yapılmış olup, bu açıklamalara ilişkin SPK ve İMKB'den herhangi bir ek açıklama talebinde bulunulmamıştır. Yapılan Özel Durum Açıklamaları Banka internet sitesinde yayımlanmaktadır.

10. Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği

Banka'nın internet adresi www.halkbank.com.tr'dir. SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri II. Bölüm madde 1.11.5'te yer alan; ticaret sicili bilgileri, ortaklık ve yönetim yapısı, ana sözleşme, özel durum açıklamaları, yıllık ve ara dönem faaliyet raporları, periyodik mali tablo ve raporlar, izahnameler ve halka arz sirkülerleri, genel kurul toplantılarının gündemleri, hazirun cetveli ve toplantı tutanakları, vekâleten oy kullanma formu gibi bilgiler internet sitesinde yer almaktadır.

11. Gerçek Kişi Nihai Hâkim Pay Sahibi/Sahiplerinin Açıklanması

Bankamızda hâkim paya sahip gerçek kişi bulunmamaktadır. Bankamız ortaklık yapısı, her dönem sonunda yayımlanan faaliyet raporunda ve internet sitesinde duyurulmaktadır.

12. İçeriden Öğrenebilecek Durumda Olan Kişilerin Kamuya Duyurulması

Halkbank, çalışmalarını geniş bir organizasyon ağı içerisinde yürütmektedir. Banka çalışanları, görev ve sorumluluklarını yerine getirirken 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun müşteri ve ticari sır kapsamını düzenleyen 73. ve 159. madde hükümleri uyarınca görev yapmaktadır.

BÖLÜM III - MENFAAT SAHİPLERİ

13. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Banka'nın mali ve idari yapısında etkiye yol açabilecek tüm bilgiler İMKB'de ve internet sitesinde yayımlanmaktadır. Ayrıca bireysel talepler doğrultusunda banka ile ilgili sorulara yüz yüze yapılan görüşmeler, roadshow'lar, tele konferanslar ve elektronik posta yolu ile cevap verilmektedir. Tüm menfaat sahipleri İMKB ve Halkbank internet sitelerinin ilgili bölümlerini veya diğer iletişim araçlarını kullanarak bu bilgileri edinebilmektedir.

14. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Menfaat sahiplerinin yönetime katılımları konusunda herhangi bir çalışmamız mevcut değildir.

15. İnsan Kaynakları Politikası

Halkbank İnsan Kaynakları Politikası'nın tespit ve uygulamasında, aşağıda belirtilen temel ilkeler esas alınır.

- Banka'nın amaçlarını gerçekleştirmek üzere yapacağı faaliyetleri, optimum sayıda personel ile yerine getirmek,
- İşin özelliğine uygun yetkinlikte personelin seçimi ve görevlendirilmesini gerçekleştirmek,
- Personelin kişiliğine önem vermek ve saygı duymak, maddi ve manevi haklarının korunmasını gözetmek,
- Yapılan görevin niteliğine uygun ve güvenli çalışma ortamı sağlamak,
- Personelin çalışma isteğini ve gücünü artırıcı nitelikte iş ortamı ve sosyal ilişkiler kurulması imkanlarını sağlamak,
- Personele yeteneklerine göre çalışma, yetişme ve gelişme yönünden adil ve eşit olanaklar sağlamak,
- Hizmetin gerektirdiği nitelik ve sayıda insan gücünün bulunmasına imkan veren, personelin ilgi ve verimini yitirmeksizin göreve devamını özendiren ücret ve özlük hakları sistemini kurmak,
- Personelin bilgi ve görgüsünü artırmada olanaklar sağlamak, başarılı personeli olanaklar ölçüsünde ödüllendirmek,
- Personeli, kendilerini ilgilendiren konularda zamanında bilgilendirmek, personelin görüş ve fikirlerini yönetime kolaylıkla bildirmelerini sağlamak amacıyla gerekli iletişime açık olmak,
- Personelin verimlilik ve kârlılık ilkelerine bağlı olarak, maliyet bilinci içinde çalışmalarını sağlamak,
- Personeli, yaratıcı düşünmeye ve işlemleri geliştirecek yeni fikirler üretmeye özendirmek,

• Banka'nın kurumsal kültür ve kimliğinin korunarak geliştirilebilmesi amacıyla, atamaların mümkün olduğu ölçüde banka içinden yapılmasını ilke olarak kabul etmek, buna göre boş kadrolara öncelikle banka içinden atama yapmak, çalışanları beceri, başarı, tahsil ve hizmet sürelerini dikkate alarak terfi ettirmek,
• Personeli objektif kriterlere göre ve hakkaniyet ölçüleri içerisinde değerlendirmek.

16.Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler Hakkında Bilgiler

Ana stratejimiz; müşteri odaklı, kaliteli hizmet anlayışı, hedefimiz ise; tüm iş süreçlerinde, sektördeki en yüksek kalitede hızlı hizmet seviyesine ulaşarak müşteri memnuniyetini sağlamaktır. Bankamızda oluşturulan yeni performans sürecinde, mevcut tüm müşterilerin taleplerine yerinde cevap verilmektedir. Bu anlayış çerçevesinde müşterilerimizin ihtiyacı tespit edilmekte, sektörlere yönelik farklı ürün geliştirilmekte ve müşterilerimizin kredi taleplerine ilişkin sistemsel düzenlemeler yapılmaktadır. Müşterilerimize verilen hizmet kalitesinin artırılması amacıyla Bankamız elemanlarına pazarlama, satış ve teknik eğitimler verilmektedir.

Halkbank müşterileri, 7 gün 24 saat tüm bankacılık hizmet ve ürünlerimiz hakkında bilgi alabilmekte, bankacılık işlemlerini yapabilmekte, görüş ve şikayetlerini Mutlu Müşteri Hattı ile diğer tüm kanallarımızdan iletebilmektedir.

Müşterilerimiz 444 0 400 Diyalog telefon hattından müşteri temsilcisine, www.halkbank.com.tr internet adresi veya Mutlu Müşteri Merkezi'ne (dialog@halkbank.com.tr e-posta adresi, 0212 340 0999 faks numarası veya PK 37 34388 Mecidiyeköy/İSTANBUL posta adresi) yazılı olarak görüşlerini veya şikayetlerini iletebilirler. Tüm online bildirimler 24 saat içinde cevaplandırılmaktadır.

17. Sosyal Sorumluluk

Halkbank, ülke ekonomisine katkıda bulunmanın yanı sıra toplumsal alanda da faydalı olabilmek amacıyla birçok sosyal sorumluluk projesine destek olmaktadır.

Bankamız misyonu çerçevesinde 2006 yılından bugüne Anadolu'nun çeşitli illerinde girişimci KOBİ'lerimizle buluşarak büyüme yolundaki işletmelerin yolunu açmak amacıyla "Üreten Türkiye Buluşmaları" toplantıları düzenlemektedir. Toplantılarda Banka üst düzey yöneticilerimiz müşterilerimizle birebir görüşmeler yaparak kredilerimizi anlatmaktadır. Ayrıca toplantı konseptinde yer alan ekonomist köşe yazarlarının da katılımıyla genel ekonomi konusunda KOBİ'lerimiz bilgilendirilmektedir. "Üreten Türkiye Buluşmaları"nın bu yılki ilk toplantısı Eskişehir'de gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, "Üreten Türkiye Buluşmaları" kapsamında "Üreten KOBİ" adı verilen yeni bir toplantı dizisinin başlangıcı Ostim/Ankara'da gerçekleştirilmiştir. "Üreten KOBİ" toplantıları ile, organize sanayi bölgeleri ve sanayi sitelerinde faaliyet gösteren imalatçı ve ihracatçı KOBİ'lerimizi yurtdışı kaynaklı hibe fonları ve faizsiz destek kredileri hakkında bilgilendirmek amaçlanmaktadır.

Halkbank sosyal sorumluluk projesi kapsamında; Milli Eğitim Bakanlığı ile işbirliği yaparak, 4 yıl sürecek olan "Ana Kız Okulda" okuma yazma kampanyasının ana sponsorluğunu üstlenmiştir. Ayrıca KOBİ'lerin bilgilendirilmesi ve eğitimine katkıda bulunulması amacıyla, Anadolu Üniversitesi ile yapılan işbirliği sonucunda KOBİ e-sertifika programı aracılığıyla KOBİ'lere ücretsiz eğitim imkanı sağlanmıştır.

2008 yılında KOBİ'lerin çevre ve iş sağlığı güvenliği konusunda ulusal ve uluslararası mevzuat ve uygulamalara uygun hale gelmesi amacıyla KOBİ Dönüşüm Projesi başlatılmıştır. 2011 yılına kadar sürecek olan projede, Türkiye genelinde toplam 15 ilde toplantılar gerçekleştirilecektir. Bu kapsamdaki ilk konferans Gaziantep'de gerçekleştirilmiştir.

Halkbank, ülkemizde sanatın ve kültürün gelişimine de katkıda bulunmak amacıyla oluşturduğu değerli resim koleksiyonunu özel günlerde halkımızın ziyaretine açmaktadır. Ayrıca Ülkemiz için sporun desteklenmesi hedefiyle yola çıkan Halkbank Spor Kulübü, başarılı sonuçlar almaya devam etmektedir.

BÖLÜM IV - YÖNETİM KURULU

18. Yönetim Kurulu'nun Yapısı, Oluşumu ve Bağımsız Üyeler

Adı Soyadı	Görevi	Başlama Tarihi*	Bitiş Tarihi	Görevli Olduğu Komite
Hasan CEBECİ	Yönetim Kurulu Başkanı	28.03.2003	Devam	Kurumsal Yönetim Komitesi
Hasan SEZER	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	28.03.2003	Devam	Denetim Komitesi
Hüseyin AYDIN	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	28.03.2003	Devam	Kredi Komitesi Aktif Pasif Komitesi
Emin Süha ÇAYKÖYLÜ	Yönetim Kurulu Üyesi	28.03.2003	Devam	Denetim Komitesi Kurumsal Yönetim Komitesi
Dr. Nurzahit KESKİN	Yönetim Kurulu Üyesi	13.04.2005	Devam	Kredi Komitesi
Burhaneddin TANYERİ	Yönetim Kurulu Üyesi	15.09.2005	Devam	Kredi Komitesi
İbrahim Hakkı TUNCAY	Yönetim Kurulu Üyesi	09.04.2008	Devam	Kurumsal Yönetim Komitesi Kredi Komitesi (yedek üye)
Ahmet YARIZ	Yönetim Kurulu Üyesi-Bağımsız	09.04.2008	Devam	Kredi Komitesi
Mustafa ÇELİK	Yönetim Kurulu Üyesi	09.04.2008	Devam	Kredi Komitesi (yedek üye)
Yusuf DAĞCAN	Denetim Kurulu Üyesi	28.03.2003	Devam	
Şeref EFE	Denetim Kurulu Üyesi	28.03.2003	Devam	

* Başlama tarihi olarak Üyeler'in ilk seçilme tarihleri verilmiş olup, 14.04.2009 tarihinde yapılan Genel Kurul Toplantısı'nda tekrar seçilmişlerdir.

Bankamız Yönetim Kurulu Üyeleri'nin tamamı Genel Kurullarda seçilmiştir. Bankamızda İcra Kurulu ve Murahhas Üye uygulaması mevcut değildir.

Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Ahmet YARIZ bağımsız üyedir. Bağımsız üye uygulamasına, SPK Kurumsal Yönetim ilkeleri kapsamında geçilmiştir. Seçilen bağımsız üye sayısı, SPK Kurumsal Yönetim ilkelerinde belirtilen asgari düzeyde değildir. Ancak Banka, bağımsız üye uygulamasına ait ilkelerde dahil olmak üzere SPK Kurumsal Yönetim ilkelerine uyum konusunda kademeli olarak zaman içerisinde gerekli aksiyonları almaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri 3 yıllık süre için seçilmiş olup, görev süreleri halen devam etmektedir. Yönetim Kurulu Üyeleri, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddelerinde belirtilen hükümler doğrultusunda işlem yapma yetkisine sahiptir.

19. Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri

Bankamızda görevli Yönetim Kurulu Üyelerinin tamamı, SPK Kurumsal Yönetim ilkelerinde yer verilen yönetim kurulu üye seçiminde aranan asgari niteliklere sahiptir.

20. Şirketin Misyon ve Vizyonu ile Stratejik Hedefleri

Bankamız misyonu, vizyonu ile Ana Hedefleri ve Ana Stratejileri, Yönetim Kurulumuzun 27.12.2006 tarih ve 41–04 sayılı kararı ile kabul edilmiş ve internet sitemizde yayımlanarak, kamuya açıklanmıştır.

21. Risk Yönetim ve İç Kontrol Mekanizması

5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 29.30.31.32. maddeleri gereğince, bankalar, maruz kaldıkları risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması, amacıyla faaliyetlerinin kapsamı ve yapısıyla uyumlu ve değişen koşullara uygun, tüm şube ve konsolidasyona tabi ortaklıklarını kapsayan yeterli ve etkin bir iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemi kurmak ve işletmekle yükümlüdürler.

Bankamızda Risk Yönetimi, İç Kontrol ve İç Denetim Birimleri, yukarıda belirtilen Kanun hükümleri ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 01.11.2006 tarih ve 26333 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir.

Bu çerçevede, icraî görevi bulunmayan Yönetim Kurulu Üyeleri'nin oluşturduğu Denetim Komitesi'ne bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmekte olan İç Sistemler kapsamındaki birimler, potansiyel risklerin ölçülmesi ve önlenmesine yönelik faaliyetleri yerine getirmektedir.

İç Sistemler içerisinde yer alan İç Kontrol ve Risk Yönetimi Daire Başkanlıkları İç Kontrol ve Risk Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı aracılığı ile, Teftiş Kurulu Başkanlığı ise doğrudan, kendisine icracı bir birim bağlı olmayan, Yönetim Kurulu adına denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesinde kendisine yardımcı olmak üzere oluşturulan Denetim Komitesi'ne bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedirler.

Banka faaliyetlerinin Kanun ve ilgili diğer mevzuat ile banka içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütüldüğü, iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin işleyişi, yeterliliği ve etkinliği, Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından incelenmekte, denetlenmekte ve Denetim Komitesi aracılığıyla Banka Üst Yönetimi'ne raporlanmaktadır.

22. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Yöneticilerin Yetki ve Sorumlulukları

Bankamız Yönetim Kurulu Üyeleri'nin, Kurul olarak yetki ve sorumlulukları öncelikle Bankamız Ana Sözleşmesinde, sonrasında da Yönetim Kurulumuzun 09.06.2005 tarih ve 17–32 sayılı kararı ile kabul edilmiş olan "Yönetim Organları Yönetmeliği"nde belirlenmiştir. Söz konusu Yönetmelik, Bankamız Yönetim Kurulu'nun, Kredi Komitesi'nin ve Genel Müdür'ün görev ve yetkileri ile çalışma esaslarını ayrıntılı bir şekilde düzenlemektedir. Denetim Komitesi ile ilgili hükümlere Yönetim Organları Yönetmeliğinde yer verilmiş olmakla birlikte ayrıntılı düzenleme, Yönetim Kurulumuzun 31.10.2006 tarih ve 34–01 sayılı kararı ile kabul edilmiş olan, Denetim Komitesi Çalışma Esas ve Usulleri ile Görev ve Yetki Yönetmeliği'nde yer almaktadır.

Bankamız Yöneticilerinin yetki ve sorumlulukları ise çıkarılmış Görev ve Yetki Yönetmelikleri dahilinde ve ayrıca - özellikle parasal konularda- gerek Yönetim Kurulunun devrettiği yetkiler, gerekse Genel Müdüre devredilmiş yetkilerden Genel Müdürün daha alt kademelere devrettiği yetkilerle belirlenmiş durumdadır.

23. Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu; Yönetim Kurulu Başkanı, Başkan Vekili veya bir üyenin çağrısı üzerine ayda en az bir kez toplanır. Yönetim Kurulu'nun gündemi, çağrıyı yapan Başkan veya Vekil tarafından düzenlenir ve toplantıya çağrı yazısıyla birlikte Yönetim Kurulu Büro Hizmetleri vasıtası ile üyelere ulaştırılır.

Yönetim Kurulu'nun toplanıp gündemi görüşebilmesi ve karar alabilmesi için Yönetim Kurulu üye tam sayılarına göre toplantı ve karar yeter sayıları aşağıdaki gibidir.

Üye Tam Sayısı	Toplantı Yeter Sayısı	Karar Yeter Sayısı
7	5	5
8	5	5
9	6	6

Yönetim Kurulu Kararları, Yönetim Kurulu Büro Hizmetleri tarafından karar defterine kayıt edilir. Toplantı sırasında yapılan tüm görüşmeler, alınan brifingler Yönetim Kurulu Büro Hizmetleri tarafından kayda geçirilerek saklanır.

Gerek Banka Ana Sözleşmesi gerekse Yönetim Organları Yönetmeliği kapsamında, herhangi bir Yönetim Kurulu Üyesine ağırlıklı oy hakkı veya olumlu/olumsuz veto hakkı tanınmamıştır.

24. Şirketle Muamele Yapma ve Rekabet Yasağı

Banka Ana Sözleşmesi'nde bu konuya ilişkin herhangi bir hüküm bulunmamaktadır.

25. Etik Kurallar

Etik ilkeler; Halkbank çalışanlarının, görevlerini yerine getirirken uymaları gereken ilkeleri ve çalışma düzenine ilişkin düzenlemeleri içermektedir. Bu ilkelerin amacı çalışanlar, müşteriler ve kurum arasında doğabilecek her türlü anlaşmazlık ve çıkar çatışmasını engellemektir. Bu kurallara aykırı tutum ve davranışlar disiplin yönetmeliği gereğince değerlendirilmekte olup, çalışanlarımızdan beklentimiz, bu kuralların kapsamadığı durum ve şartlarda sağduyu ve iyi niyet kurallarına göre hareket etmeleridir.

İş ahlakı ilkeleri doğrultusunda çalışanlarımız;

- Tüm iş ilişkilerinde haysiyetli, şerefli ve dürüst davranmalıdır.
- Sorumluluklarını yerine getirirken, Halkbank'ın saygınlığını zedeleyecek her türlü kişisel davranış ve tutumdan kaçınmalıdır.
- Görevleri ile ilgili konularda, kanun, tüzük, yönetmelik ve düzenlemeleri detaylı olarak bilmeli ve bunlara bağlı kalmalıdır.
- Halka açık olmayan bilgileri, bilmesi gereken kişiler dışında üçüncü şahıslara hiçbir şekilde açıklamamalıdır.

• Çalışma şartlarının düzenlenmesi, iş disiplininin korunması ile ilgili olarak çıkarılacak emir, yönetmelik, prosedür ve talimatları günü gününe takip edip, incelemeli ve bunlara uygun davranmalıdır.
• Bilinen veya şüphelenilen kural ihlallerini, herhangi kişisel bir önlem almadan önce yöneticisi veya İnsan Kaynakları Bölümü'nün dikkatine sunmalıdır.
• Siyasi, sosyal ve dini görüşlerini asla çalışma ortamında ifade etmemelidir.
• Her zaman iş ortamına uygun, sade ve şık olmalı, kurumun ciddiyeti ile bağdaşmayacak spor veya abiye ile siyasi veya dini anlam veya toplumsal görüşü ifade eden giysiler giymekten mutlak suretle kaçınmalıdır.
• Kurumumuzda, kadın-erkek eşitliğine, saygısına ve genel ahlak ile toplumda kabul görmüş ahlaki davranışlara aykırı davranmamalıdır.

Bankamız İnsan Kaynakları Yönetmeliği'nin eki olarak "Etik ilkeleri" bulunmaktadır. Bu ilkeler; çıkar çatışmaları, bilgi akışını düzenleyici kurallar, müşterilerle ilişkiler ve insan kaynakları konularını kapsayan ana ilkelerdir. Bu ana ilkelerin altında, konuyla ilgili daha detaylı bölümler bulunmaktadır.

Etik ilkeler, Bankamız internet sitesinde yayımlanarak kamuya duyurulmuştur.

26. Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Bankamızda, Yönetim Kurulu Üyeleri'nin yer aldığı Kredi Komitesi, Denetim Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi adları altında komiteler kurulmuştur. Bu komitelerin haricinde Yönetim Kurulu Üyeleri'nin yer almadığı daha çok icrai ve/veya yönlendirici kurul, komite ve komisyonlar da bulunmaktadır.

BDDK'nın Bankaların Kredi işlemlerine ilişkin Yönetmeliği gereği, Bankamız Kredi Komitesi üç Yönetim Kurulu Üyesi ile Genel Müdür'den oluşmaktadır. Kredi Komitesi'nin Başkanı; söz konusu Yönetmelikte yer alan "Komite gündemi Genel Müdür veya Genel Müdür'ün bulunmaması halinde vekili tarafından tespit edilir ve diğer Üyeler'e duyurulur" şeklindeki hüküm de göz önünde bulundurularak Genel Müdür olarak belirlenmiştir.

Bankamız Denetim Komitesi, iki Yönetim Kurulu Üyesi'nden oluşmaktadır. Her iki Yönetim Kurulu Üyesi de icrada görev almamaktadır.

Bankamız Kurumsal Yönetim Komitesi; üç Yönetim Kurulu Üyesi ile birlikte İnsan Kaynakları-Organizasyon ve Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı, Finansal Yönetim ve Planlama Genel Müdür Yardımcısı, Hazine Yönetimi ve Uluslararası Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı ile İnsan Kaynakları Daire Başkanı'ndan oluşmaktadır. Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Yönetim Kurulu Başkanı'dır. Kurumsal Yönetim Komitesi'nde görevli her üç Yönetim Kurulu Üyesi de icrada görev almamaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerimizden üçü icrai bir görevi olmamakla birlikte, birden fazla komitede görev almış durumdadır.

27. Yönetim Kurulu'na Sağlanan Mali Haklar

Banka Ana Sözleşmesi'nin 21. maddesine göre Yönetim Kurulu üyelerine aylık ücret ve huzur hakkı ödenir. Aylık ücreti teşkil eden miktar, Genel Kurul tarafından belirlenmektedir.

Denetim Komitesi'nin İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmeleri ve 2009 Yılı I.Dönem Faalaiyetleri Hakkında Bilgiler

Teftiş Kurulu Başkanlığı; 1 Başkan, 2 Başkan Yardımcısı, 1 Başmüfettiş, 1 Kıdemli Müfettiş, 83 Müfettiş, 50 Resen Yetkili Müfettiş Yardımcısı ve 26 Refakatte Müfettiş Yardımcısı olmak üzere; 164 kişiden oluşan kadrosu ile Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'na bağlı olarak görev yapmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığı; Bankanın faaliyetlerinin sürekliliği ve güven içinde yürütülmesini olumsuz etkileyebilecek hususlarla, mevzuata ve iç düzenlemelere aykırı uygulamaların tespit edilmesi ve söz konusu aksaklıkların giderilmesi amacıyla, Teftiş, İnceleme ve Soruşturma çalışmaları yapmaktadır. Teftiş çalışmaları Yerinde Denetim, Merkezden Denetim ve Bilgi Teknolojileri Denetimi olmak üzere birbirini tamamlayan 3 ayrı yöntemle yürütülmektedir.

Bankanın birimleri tarafından yapılan işlemlerin; risklilik, organizasyon, kârlılık ve verimlilik, hukuksal ve örgütsel açılardan değerlendirilmesi ve olası usulsüzlüklerin tespiti amacıyla yürütülen Yerinde Denetim çalışmaları kapsamında; 2009 yılının ilk üç aylık döneminde 55 adet Şube'nin teftişi tamamlanmış olup, 76 Şube ile 5 Genel Müdürlük Biriminin teftiş çalışmaları devam etmektedir.

Risk odaklı denetim anlayışına uygun olarak faaliyet gösteren Merkezden Denetim çalışmaları kapsamında; riskli işlemlerin eş zamanlı kontrolü, belirlenmesi, ölçülmesi ve yönetilerek en aza indirilmesi, olası usulsüzlüklerin önüne geçilmesi için gerekli olan aksiyonların en kısa sürede alınması sağlanmaktadır. Ayrıca, Yerinde Denetim çalışmalarının risklilik düzeyi yüksek işlemlere yönlendirilmesi ve teftiş faaliyetlerinin etkinliği ile verimliliğinin artırılması, Şubelerin riskli işlemler hususunda uyarılarak bilinçlendirilmesi de Merkezden Denetim tarafından yürütülen faaliyetler içerisinde yer almaktadır. Merkezden Denetim kapsamında, 2009 yılı ilk çeyreğinde 29.117 kayıt incelenmiştir. İncelemeler sonucunda risklilik düzeyi yüksek hususlar raporlanmış ve yerinde incelemeler yapılmıştır. Böylece zarar tutarı büyümeden müdahale etme imkanına kavuşulmuş, Bankanın riski işlemlerden doğabilecek kayıpları en aza indirilmeye çalışılmıştır.

Bilgi Teknolojileri Denetimi; Bankamız tarafından kullanılan bilgi sistemleri dahilinde üretilen bilginin gizliliğini, bütünlüğünü, elde edilebilirliğini; süreç içerisindeki iç kontrollerin tasarım, kurulum, işletim ve gözetiminin varlığını ve etkinliğini denetlemek amacı ile BDDK'nın Bankalarda Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkelere İlişkin Tebliği'ne, İç Sistemler Yönetmeliği'ne ve COBIT standartlarına uygun olarak 3 CISA sertifikalı Müfettiş, 4 Resen Yetkili Müfettiş Yardımcısı ve 5 Müfettiş Yardımcısı tarafından yapılmaktadır. BT Denetimi kapsamında; 2008 Kasım ayında teftişine başlanılan Teknolojik Mimari Yönetimi Daire Başkanlığı'nın teftiş çalışmaları tamamlanmıştır. Ayrıca Bankamızda denetlenebilir 45 adet BT süreç ve uygulaması tespit edilmiştir, bu kapsamda, İnsan Kaynakları-Hümanist Sistemi üzerinde gerçekleştirilen denetim çalışmaları tamamlanmıştır. Hazine İşlemleri süreci ve Bireysel Kredi İşlemleri süreci denetim çalışmaları devam etmektedir. BT Denetim Ekibi çalışmalarının uluslararası standartlara uyumunun sağlanmasını amaçlayan Yörünge Projesi kapsamında; belgeleme standartlarının belirlenmesi, politika, prosedür ve rehberlerin yazılması çalışmaları sonuçlandırılmıştır. Teftiş. Net projesi ile denetim planlarının oluşturulmasında ve şube risk haritasının hazırlanmasında kullanılan Şube risk notu hesaplamaları gerçekleştirilmiştir.

Risk Yönetimi Daire Başkanlığı, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 01.11.2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde Denetim Komitesi'ne bağlı olarak faaliyetlerini yürütmektedir. Bu çerçevede 2009 yılının ilk üç aylık döneminde, Banka'nın kredi portföyü; vade, para cinsi, sektör, bölge, teminat yapısı ve kredi portföyünün temerküz ettiği rating grupları bazında izlenmiş, vadesi ve taksit tarihi gecikmiş kredilerle ilgili gelişim takip edilerek üst yönetime raporlanmıştır. Stres testleri ve senaryo analizleri vasıtasıyla Banka'nın finansal şoklar karşısındaki dayanıklılığı periyodik olarak ölçümlenmiştir. Kredilendirme sürecinde kullanılan rating modellerinin validasyonuna yönelik çalışmalar periyodik olarak yerine getirilmiş, ekonometrik modeller kullanılmak suretiyle makro ekonomik risk faktörlerindeki değişimlerin banka bilançosu üzerindeki etkileri simule edilmiştir. Bankamız kredilerinin portföyler bazında risk ayarlı sermaye getirileri hesaplanmış, Basel II sürecinde uygulanacak olan ölçüm metodolojilerinden Standart Yöntemin, Bankamızın almış olduğu riskler karşılığında bulundurması gereken sermaye miktarına etkisini görebilmek amacıyla sayısal etki çalışmaları yürütülmüştür.

Bankanın fiyatlama politikalarının ve aktif-pasif kalemlerinin vade yapılarının belirlenmesinde likidite riski analizleri kullanılmış, Bankanın karşı karşıya olduğu faiz riskinin ölçümünde yararlanmak üzere yapısal faiz oranı riski analizleri hazırlanmıştır. Bankanın alım satım portföyünün taşıdığı risklerin ölçülmesini teminen, standart metotla yapılan hesaplamaların yanı sıra, riske maruz değer analizleri yapılmış, olası faiz şoklarının neden olacağı ekonomik

değer azalışı incelenerek, limitlere bağlanmıştır. Banka kor mevduatının saptanmasına yönelik analizler gerçekleştirilmiş, "Operasyonel Risk Kayıp Veri Tabanı"na kaydedilen bilgiler dikkate alınarak, operasyonel kayıpların faaliyet kolları ve olay türlerine göre dağılımı, birim, şube ve zarara yol açan personel bazında izlenmiştir.

Denetim Komitemiz tarafından, Risk Yönetimi Daire Başkanlığı'nca kredi, piyasa ve operasyonel risk unsurlarına ilişkin olarak hazırlanan raporlar ve senaryo analizi-stres testi sonuçları ile makroekonomik risk faktörlerinin tahminine yönelik olarak yürütülen çalışmalar incelenmiş olup, gerek anılan raporlamalardan, gerekse Bankanın diğer birimlerinden talep edilen bilgilerden hareketle;

Yapılan stres testi ve senaryo analizleri neticesinde, Banka öz kaynaklarının Banka faaliyetlerinin güven içerisinde sürdürülmesi bakımından yeterli düzeyde olduğu, 2009 yılının ilk üç aylık döneminde, kaynak maliyetinde oluşan düşüşün de etkisiyle Banka karının olumlu bir seyir izlediği, Risk Yönetimi Daire Başkanlığı'nca yapılan Sayısal Etki Çalışmaları neticesinde, Banka Sermaye Yeterlilik Rasyosunun, Basel II hükümleri uygulanması halinde dahi asgari oranların fevkinde kaldığı, Bankaların varlıklarının yükümlülüklerini karşılayabilecek şekilde yeterli likidite düzeyini sağlamaları ve sürdürmelerine ilişkin usul ve düzenlemelerin yapıldığı, 01.11.2006 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca hesaplanan birinci, ikinci vade dilimleri ve stok değerler üzerinden hesaplanan likidite yeterlilik oranlarının Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunca öngörülen eşiklerin fevkinde olduğu, Ocak-Mart 2009 döneminde gerçekleşen operasyonel kayıpların, "Operasyonel Risk Yönetimi Politikaları ve Uygulama Usulleri"nde belirlenen limitlerin içerisinde kaldığı,

görülmüştür.

İç Kontrol Daire Başkanlığı, Banka'nın varlıklarının korunması, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, banka içi politika ve kurallara ve bankacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesi, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğinin, bütünlüğünün ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin sağlamasına yönelik olarak, genel kabul görmüş mesleki standartlar ve iş etiği kuralları çerçevesinde, proaktif ve önleyici bir yaklaşımla finansal, operasyonel ve diğer kontrol noktaları aracılığıyla izleme, değerlendirme ve yönetim kademelerine eş zamanlı, tarafsız ve objektif raporlama faaliyetlerini yürütmek amacıyla, Bankacılık Kanunu ve BDDK tarafından yayımlanan Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde, Denetim Komitesi'ne bağlı olarak görevlerini sürdürmektedir.

Risk odaklı olarak iş süreçleri üzerinden Genel Müdürlük Birimleri, Bölge Koordinatörlükleri, Şubeler ve İştiraklerde gerçekleştirilen kontroller, merkezi sistem veri tabanından üretilen raporlar ve çapraz kontrollerle desteklenerek, etkin bir iç kontrol altyapısı oluşturulmuştur.

Kontrol çalışmaları sırasında tespit edilen operasyonel riskler ve buna ilişkin risk ölçüm sonuçlarını sayısallaştırarak, şubelerin risklilik düzeyleri belirlenmektedir. Ayrıca iş süreçleri analiz edilerek, operasyonel verimliliğin ve etkinliğin artırılmasına yönelik görüş ve öneriler ilgili birimlere aktarılmaktadır. İç Kontrol faaliyetleri belirlenen kontrol programları çerçevesinde Genel Müdürlük Birimleri, Bölge Koordinatörlükleri, Şubeler ve İştiraklerde gerçekleştirilmekte, İç Kontrol faaliyetlerinin sonuçları dönemsel olarak incelenerek Şube ve konu bazlı risk ölçüm ve değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Yerinden denetim sürelerinin azaltılması ve bu süreçte yapılan kontrollerin etkinliğinin artırılmasının yanı sıra operasyonel risklerin merkezden kontrol edilmesine yönelik olarak merkezden denetim çalışmaları sürdürülmektedir. Merkezi sistem veri tabanından alınan datalar analiz edilerek, belirlenen kriterlere göre risk oluşturabilecek nitelikteki işlemler raporlanmakta, sonuçları merkezden ya da yerinden analiz edilebilmektedir.

Mevcut düzenlemeler çerçevesinde, Bankamız "İç Kontrol daire Başkanlığı Yönetmeliği" ile "Acil Durum ve Beklenmedik Durum Planı ve Yönetmeliği" güncellenmiştir.

Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelikte yer alan hükümler uyarınca, Banka'nın gerçekleştirdiği veya gerçekleştirmeyi planladığı tüm faaliyetlerin ve yeni işlemler ile ürünlerin Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, banka içi politika ve kurallar ile Bankacılık teamüllerine uygunluğunun kontrolüne yönelik olarak "Uyum Kontrolleri" çalışmaları yürütülmektedir.

Bu çerçevede, mevzuat taraması, ilgili kaynaklardan gerçekleştirilerek kanun, kararname, yönetmelik, tebliğ, genelge ve diğer düzenlemeler izlenmekte, iş süreçleri gözden geçirilerek, Bankamız uygulamalarının bu düzenlemeler uyarınca yerine getirilip getirilmediği kontrol edilmektedir.

Mevzuat ve uygulama değişiklikleri hususunda ilgili birimler bilgilendirilmekte ve tespit edilen eksiklikler konusunda uyarılmaktadır.

Banka Üst Düzey Yönetimi, Yönetim Kurulu Üyeleri, Teftiş Kurulu Başkanlığı, Genel Müdürlük Birimleri ve Bölge Koordinatörlüklerinin muhtelif konularla ilgili inceleme talepleri ile İç Kontrol Elemanlarınca kontrol çalışmaları sırasında saptanan özellik arz eden konularda ön inceleme çalışmaları yapılmakta ve sonuçları raporlanmaktadır. İnceleme çalışmalarında incelemenin konusunu oluşturan hususlardaki bilgi ve belgeler ayrıntılı olarak değerlendirilmekte, Müfettiş incelemesi gerektiren konular Teftiş Kurulu Başkanlığı'na, idari önlemlerle çözülebilecek hususlar ise ilgili Genel Müdürlük Birimlerine intikal ettirilmektedir.

İç Kontrol elemanlarınca merkezden ya da yerinden yürütülen kontrollerde tespit edilen sorumluluk doğurucu nitelikteki hatalı işlemler idari, mali ve cezai sorumlulukların tespiti açısından Teftiş Kurulu Başkanlığı'na intikal ettirilmektedir. İç Kontrol faaliyetlerinin etkinliğinin denetimi de Teftiş Kurulu Başkanlığı'nca yerine getirilmektedir.

Halkbank, bankacılık faaliyetlerindeki risklerini düzenli ve doğru bir şekilde tanımlayarak çözüm üretme yolunda etkin bir çalışma içerisindedir. Faaliyet ve kontrol süreçleri düzenli olarak izlenmekte ve sonuçları değerlendirilmektedir.

Emin Süha ÇAYKÖYLÜ	**Hasan SEZER**
Denetim Komitesi Üyesi	**Denetim Komitesi Başkanı**

MALİ DURUM, KÂRLILIK VE BORÇ ÖDEME GÜCÜ

AKTİF YAPISI

2009 yılı ilk çeyrek faaliyetleri sonucu Banka'nın aktif toplamı % 2,9 oranında artış göstererek 52.564 milyon TL düzeyine ulaşmıştır.

Banka plasmanlarının önemli kalemleri % 37,0 pay ile 19.451 milyon TL tutarında Menkul Değerler Cüzdanından, % 51,8 pay ile 27.205 milyon TL tutarında kredilerden, % 7,7 pay ile 4.040 milyon TL tutarında likit aktiflerden ve % 3,5'i ise diğer plasmanlardan oluşmuştur.

Mart 2009 tarihi itibariyle 2008 yılsonuna kıyasla önemli artışlar, 1.369 milyon TL ile kredilerde, 1.128 milyon TL ile satılmaya hazır menkul kıymetlerde izlenmiştir. Aktif kalemler içinde önemli azalış ise 1.201 milyon TL ile bankalarda gözlenmiştir.

Bir önceki dönemle karşılaştırıldığında Banka bilançosu içinde kredilerin payı % 50,6'dan % 51,8 oranına, satılmaya hazır finansal varlıkların payı ise % 4,6'dan % 6,6 oranına yükseltilmiş, vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymetlerin payı % 31,0'dan % 30,2 oranına gerilemiştir. Bu doğrultuda Banka'nın likidite rasyolarında herhangi bir bozulma olmamış ve büyüyen kredi hacmi ile aktif kalitesinde olumlu yönde gelişme sağlanmıştır.

PASİF YAPISI

Banka kaynaklarının önemli kısmı % 75,7 oranı ile 39.783 milyon TL tutarında mevduat hesaplarından, % 12,6 oranı ile 6.642 milyon TL tutarında mevduat dışı kaynaklardan, % 8,9 oranı ile 4.674 milyon TL' si özkaynaklardan, % 2,8'i ise diğer kaynaklardan oluşmaktadır.

Mart 2009 tarihi itibariyle bir önceki döneme göre önemli artışlar 919 milyon TL ile para piyasalarına borçlarda, 434 milyon TL ile alınan kredilerde, 385 milyon TL ile özkaynaklarda izlenmiştir.

Banka'nın en önemli kaynağı durumunda olan mevduat, türleri itibariyle incelendiğinde tasarruf mevduatının toplam mevduat içinde % 43,5 pay ile 548 milyon TL, resmi kuruluşlar mevduatının % 4,9 pay oranı ile 491 milyon TL artış, ticari kuruluşlar mevduatının % 11,2 pay oranı ile 897 milyon TL, diğer kuruluşlar mevduatının ise % 5,2 pay oranı ile 350 milyon TL azalış kaydettiği gözlenmiştir.

Mevduatın %67,1 pay ile büyük bölümü TL hesaplardan, %32,9'u ise döviz hesaplarından oluşmuştur. Vadesiz mevduatın toplam içindeki payı Mart 2009 tarihi itibariyle % 9,4 oranında gerçekleşmiştir.

KÂRLILIK YAPISI

Banka 2009 yılı ilk çeyrek faaliyet dönemini 365 milyon TL net kâr ile tamamlamıştır. Dönem kârını oluşturan önemli gelir ve gider kalemleri ise aşağıda belirtilmiştir.

Banka'nın en önemli gelir kalemi aktif plasmanlarından elde ettiği faiz gelirleri olarak izlenmekte olup, faiz gelirleri bir önceki döneme göre % 21,1 oranında ve 319 milyon TL artış kaydederek Mart 2009 tarihi itibariyle 1.830 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Faiz gelirlerinin % 37,1 pay ile 678 milyon TL'si menkul değerlerden, % 60,2 pay ile 1.102 milyon TL' si kredilerden, % 2,4 pay ile 45 milyon TL' si bankalardan sağlanmıştır.

Menkul değerler cüzdanından elde edilen faizlerde bir önceki döneme göre 57 milyon TL, kredilerden sağlanan faiz gelirlerinde ise 275 milyon TL artış elde edilmiştir.

Faiz giderlerini oluşturan hesaplar incelendiğinde, % 90,6 pay ve 1.043 milyon TL ile en büyük tutarın mevduata ödenen faizler olduğu gözlenmektedir. Banka kaynaklarının % 75,7'sini oluşturan mevduata ödenen faiz giderleri, 2009 yılı Mart sonunda Banka'nın ana gider kalemi olarak gerçekleşmiştir. 108 milyon TL olarak gerçekleşen diğer faiz giderleri ile birlikte toplam faiz giderleri 1.151 milyon TL düzeyinde oluşmuştur.

Banka'nın net faiz geliri ise yıl sonu itibariyle 678 milyon TL düzeyinde gerçekleşmiştir.

Net ücret komisyon gelirleri bir önceki döneme göre % 12,9 oranında artış göstererek 102 milyon TL'ye yükselmiştir.

Banka 2009 yılı ilk üç aylık dönemdeki faaliyetleri ile ilgili olarak 147 milyon TL kredi ve diğer alacaklar karşılığı ayırmıştır.

272 milyon TL seviyesinde oluşan diğer faaliyet giderleri içinde önemli bir paya sahip olan personel giderleri ise bir önceki döneme göre % 22,6 oranında artarak 143 milyon TL düzeyinde gerçekleşmiştir.

2009 yılı ilk çeyreğindeki faaliyetleri sonucu 450 milyon TL vergi öncesi kâr sağlanmış, 86 milyon TL vergi karşılığı ayrıldıktan sonra net 365 milyon TL kâr elde edilmiştir. Banka; küresel ekonomik krize ve artan rekabetçi piyasa koşullarına rağmen kârlılığını bir önceki yılın aynı dönemine göre % 21,3 oranında artırmayı başarmıştır.

BORÇ ÖDEME GÜCÜ

Banka'nın en önemli kaynağı durumunda olan mevduat, tabana yaygınlığı ve güçlü yapısı ile kısa vadeli borçları karşılama konusunda etkili bir enstrüman olmuştur. İhtiyaç duyulan kaynağın temin edilmesinde Banka'nın güven duyduğu en önemli unsur mevcut müşteri tabanıdır. Banka'nın çekirdek mevduat oranı % 57 seviyesinde yer almakta olup, bu oran Banka likiditesine büyük katkı sağlamaktadır.

Banka'nın sermaye yeterlilik rasyosu 2009 yılının ilk çeyreğinde %14,9 olarak gerçekleşmiştir.

"Türk DİBS piyasa yapıcısı banka" unvanına sahip olan Halkbank, güçlü sermaye ve finansal yapısının da desteğiyle, borçlanabilme ve fon temini konusunda sektörde farklı bir yere sahiptir.

Halkbank uzun yıllara dayanan bankacılık tecrübesi ile sadece Türkiye'de değil uluslararası piyasalarda da saygın bir konuma sahiptir. Banka, sayısı bini aşan muhabir banka ilişkisi, yurt dışı temsilcilikleri ve yurt geneline yaygın şubeleri ile kaynak temin edebilme konusundaki güçlü organizasyon yapısını ortaya koymaktadır.

Halkbank mevcut ve alternatif fon kaynaklarının zenginliği yanında, 2009 yılında aktif kalitesini artırmaya yönelik çalışmalarını da sürdürmüştür.

Müşteri ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilen repo işlemleri ile faiz avantajı yaratan kaynak kullanımı dışında, Mart 2009 tarihi itibariyle banka tarafından kısa vadeli borçlanma ihtiyacına gerek duyulmamıştır.

Risk Yönetimi Politikaları

Bankacılık Kanunu'nda belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde, Halkbank'ın risk politikalarının amacı; misyon, hedefler, kârlılık ve verimlilik ilkeleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmek ve mevduat sahipleri ile Banka hissedarlarının menfaatlerinin azami ölçüde korunmasını sağlamaktır. Bankamız Yönetim Kurulunca, "Risk Yönetimi Politikaları ve Uygulama Esasları" belirlenmiş olup, bu çerçevede;

- Banka risk iştahı, sermaye yeterliliği standart rasyosu ile ilişkilendirilmek suretiyle belirlenmiş,
- Ana ve alt sektörler itibarıyla limitler geliştirilerek krediler portföyünün sektörel yoğunlaşmalar sebebiyle uğrayabileceği kayıplar sınırlandırılmış,
- Bankamız kredilendirme sürecinde kullanılan rating sistemlerinin validasyonuna yönelik esaslar belirlenmiş,
- Ödeme performansı yakinen izlenmesi gereken krediler için limitler tesis edilmiş,
- Senaryo analizleri ve stres testleri yoluyla beklenmedik piyasa koşullarının risk faktörleri üzerindeki etkileri ve Bankanın anılan şoklar karşısındaki dayanıklılığı periyodik olarak test edilmiş,
- Basel II/CRD sürecinin olası etkilerini ölçmek amacıyla, sayısal etki çalışmaları yapılmış,
- Bankanın kredi riskinden kaynaklanan ekonomik sermaye ihtiyacının ortaya konulmasını teminen çalışmalar yürütülmüş,
- Faiz şoklarının Banka ekonomik değeri ve karlılığı üzerindeki etkileri analiz edilerek, Banka ekonomik değerindeki değişimin belirlenen limitlerle kontrol altında tutulması sağlanmış,
- Bankanın ticari portföyünde oluşabilecek kayıp tutarı, piyasa riskine yönelik içsel modeller ve standart yöntem kullanılmak suretiyle ölçülmüş ve bahsi geçen içsel modeller geriye dönük teste tabi tutularak model başarıları ölçülmüş,
- Bankanın vadeli mevduatlarının çekilme oranları tespit edilerek kor mevduat oranı günlük olarak takip edilmiş,
- Bankamız operasyonel zararları, olay türleri ve faaliyet kolları bazında sıklık ve etki tutarları dikkate alınmak suretiyle risklilik analizlerine tabi tutulmuş,

ve yukarıda belirtilen bulgular, Banka Yönetim Kuruluna periyodik olarak raporlanmıştır.

Birlik Sigorta A.Ş., Birlik Hayat Sigorta A.Ş. ve Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş. konsolidasyon kapsamında izlenmesi gereken iştiraklerimiz olmakla beraber, 08.11.2006 tarihinde BDDK tarafından çıkarılan "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ"in 5 nci maddesinin 5 inci fıkrasında belirtilen istisna sınırları dahilinde konsolidasyona tabi tutulmamaktadır.

Diğer taraftan, mali iştiraklerimiz arasında yer alan Demir-Halk Bank (Nederland) N.V. "öz sermaye yöntemiyle" konsolidasyona tabi tutulmaktadır.

Demir-Halk Bank, Bankacılık Kanunun ilgili maddeleri uyarınca konsolide denetime tabi olmadığından, konsolide finansal tabloların hazırlanması sürecinde risk yönetimine ilişkin sistemler kullanılmamaktadır.