



FAALİYET RAPORU 2008 YILI I. DÖNEM



Sunuş

- 1 Ortaklık Yapısı
- 1 Finansal Göstergeler
- 3 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi
- 5 Birim Faaliyetler
- 12 İştirakler

Yönetim Bilgileri ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları

- 13 Yönetim Kurulu ve Denetçiler
- 14 Üst Yönetim
- 15 Organizasyon Şeması
- 17 Komiteler
- 19 İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri
- 20 Yönetim Kurulu Raporu
- 21 İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler
- 22 Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler

- 28 Denetim Komitesi'nin İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmeleri
- 30 Mali Durum, Karlılık ve Borç Ödeme Gücü
- 32 Risk Yönetimi Politikaları
- 33 Konsolide Olmayan Bağımsız Denetim Raporu

Halkbank'ın Sermaye Yapısı

Türkiye Halk Bankası A.Ş.'nin ödenmiş sermayesi 1.250.000.000 YTL'dir. Banka'nın sermayesinin %99,999996207'si T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na ait iken, söz konusu paya karşılık gelen hisseler Özelleştirme Yüksek Kurulu'nun 11 Ağustos 2006 tarih ve 2006/69 sayılı kararı ve bu karar ile ilgili olarak Danıştay 13. Dairesi tarafından verilen 29.11.2006 tarih, 2006/4258 sayılı yürütmeyi durdurma kararından sonra Özelleştirme Yüksek Kurulu tarafından alınan 05.02.2007 tarih, 2007/8 sayılı karar ile Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'na geçmiştir.

28.03.2007 tarih, 5615 sayılı Kanun'un 27. maddesi uyarınca Banka hisselerinin YTL'ye dönüşümü sağlanmıştır.

T.C. Başbakanlık Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'nın 05.02.2007 tarih, 2007/08 sayılı Kararı, Banka'nın 19.04.2007 tarihli Genel Kurul kararı ve SPK'nın 26.04.2007 tarih 16/471 sayılı kararı ile Banka'nın hisseleri 10.05.2007 tarihinde halka arz edilmiştir.

Nitelikli paya sahip hissedar, %74,9820454'lük hisse oranı ile T.C. Başbakanlık Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'dır. (Adres: Ziya Gökalp Cad. No: 80 Kurtuluş/Ankara)

Yönetim Kurulu Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcıları Banka'da pay sahibi değildirler.

Hissedar Adı	Ortak Adedi *	Ödenmiş Sermaye (YTL)	Sermaye Katılım Oranı (%)
Özelleştirme İdaresi Başkanlığı	1	937.275.568	74,9820
Bankalar	4	14.105	0,0011
Kooperatifler	143	17.244	0,0014
Belediyeler	980	186.854	0,0149
İl Özel İdareler	67	93.891	0,0075
Ticaret Odaları	12	2.086	0,0002
Şahıs ve Şirketler	13.535	159.910	0,0128
Halka Açık Kısım**	1	312.250.342	24,9800
Toplam	14.743	1.250.000.000	100,0000
Küçük Hissedarlar Yüzde Oranı (%)			0,037934
Özelleştirme İdaresi Başkanlığı Yüzde Oranı (%)			74,982045
Halka Açık Olan Kısım (Borsada işlem Gören) %			24,980020
Toplam(%)			100

* Pay defterinde yazılı ortak sayısını göstermektedir.

** Küçük hissedarlara ait 86 YTL'lik pay tutarı Borsada işlem görmek üzere Halka Açık hisseler bölümüne aktarılmıştır.

Toplam Aktifler

↑ % 10,6
44,5 milyar YTL
2007: 40,2 milyar YTL

Özkaynaklar

↑ % 3,5
4,5 milyar YTL
2007: 4,3 milyar YTL

Net Kar

↑ % 26,6
301 milyon YTL
Mart 2007: 238 milyon YTL

Sermaye Yeterlilik Rasyosu

% 17,1
2007: % 20,0

Özkaynak Verimliliği

% 27,0
2007: % 27,7

Net Faiz Marjı

% 4,9
2007: % 4,6

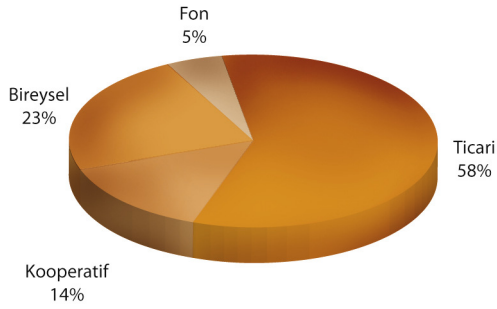
Finansal Göstergeler

Bilanço (Milyon YTL)	Mart 2008	Aralık 2007	Değişim(%)
Toplam Aktifler	44.492	40.234	10,6
Toplam Krediler	20.676	18.121	14,1
Toplam Mevduat	35.309	30.841	14,5
Özkaynaklar	4.538	4.383	3,5

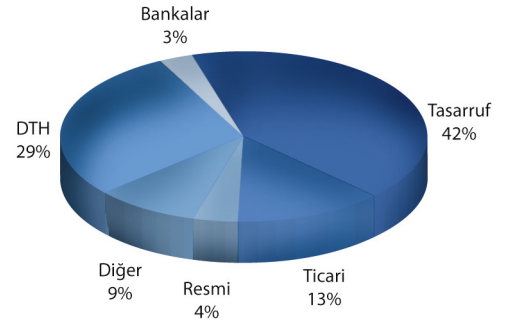
Kar Zarar (Milyon YTL)	Mart 2008	Mart 2007	Değişim(%)
Brüt Kar	383	308	25,0
Net Kar	301	238	26,5

Rasyo (%)	Mart 2008	Aralık 2007	Değişim(%)
Faiz Getirili Aktifler/Aktif Toplamı	96,3	95,6	
Krediler/Aktif Toplamı	46,5	45,0	
Takipteki Alacaklar/Toplam Krediler (Brüt)	5,0	5,4	
Vadesiz Mevduat/Toplam Mevduat	8,7	10,7	
Mevduatın Krediye Dönüşüm Oranı	58,6	58,8	
Ortalama Aktif Kârlılığı	2,8	3,0	
Ortalama Özkaynak Kârlılığı	27,0	27,7	
Net Faiz Marjı	4,9	4,6	

Kredinin Dağılımı



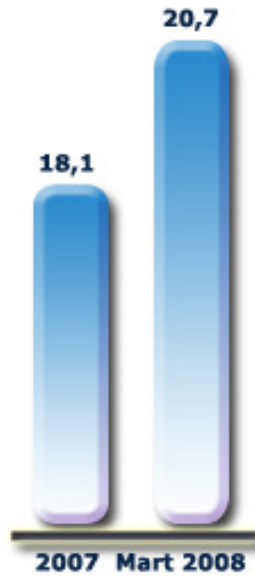
Mevduatın Dağılımı



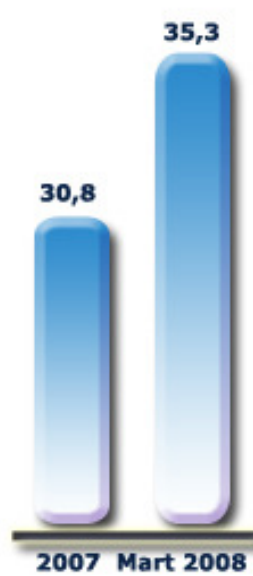
Aktif Gelişimi (Milyar YTL)



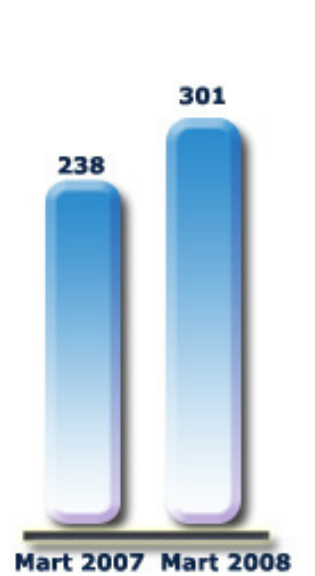
Kredi Gelişimi (Milyar YTL)



Mevduat Gelişimi (Milyar YTL)



Net Kar Gelişimi (Milyon YTL)



Genel Müdür'ün Değerlendirmesi

Halkbank olarak geniş ürün portföyümüz, müşteri odaklı hizmet anlayışımız, yaygın şube ağıımız, donanımlı insan kaynağımız ve güçlü teknik altyapımızla kurulduğumuz günden beri "Üreten Türkiye"ye verdığımız kesintisiz hizmette 70.yılımızı doldurmanın gurur ve mutluluğunu yaşıyoruz.

Bireysel bankacılık alanında yaptığımız atılımlar ve KOBİ bankacılığını güçlendirmek için imzaladığımız protokollerle hız kazandırdığımız büyüme hamlemiz sayesinde Bankamızın 2007 yılı sonunda elde ettiği rakamlar, 70. hizmet yılımıza girmiş olmanın verdiği gururu bir kat daha artırdı. Halkbank 2007'de ulaştığı kârlılık oranıyla Türkiye'nin en büyük bankaları arasındaki yerini aldı.

2007'de elde ettiğimiz başarıdan hareketle 2008'deki yol haritamızı; KOBİ bankacılığındaki liderliğimizi korumak, bireysel bankacılık hizmetlerimizi geliştirmek, bankamızın büyümesini kârlılık ve verimliliği koruyarak sağlamak olarak belirledik. 2008 yılı ilk çeyreğinde gerçekleştirdiğimiz faaliyetler ve ulaştığımız rakamlar; Bankamızın, tüm bileşenleriyle birlikte, önüne koyduğu hedeflere ulaşmak için sergilediği emek ve azmin en büyük göstergesi oldu.

Güçlü sermaye yapısı ve zengin ürün portföyü ile mali sektörün önemli oyuncularını arasında yer alan Halkbank'ın, 2008 yılının ilk çeyreğinde elde ettiği net kâr, bir önceki yılın aynı dönemine göre %27 oranında bir artışla 301 milyon YTL'ye ulaştı. Bankamız, yılsonu verilerine göre halka açık bankalar kategorisinde kârlılık açısından en büyük dördüncü banka olma başarısını gösterdi.

Pazar paylarını artırma çabasıyla bankalar arasında yoğunlaşan rekabet, halen en önemli finansman kaynağı durumunda olan mevduata odaklanıyor. Bu rekabet ortamında kaynaklarımızın etkin ve verimli yönetilebilmesi amacıyla; mevduatın tabana yaygın ve düşük maliyetli büyümesi ve kredi ürün fiyatlamasında daha rekabetçi bir konum elde edilmesi yönünde çalışıyoruz. Toplam mevduatımız, Mart 2008 tarihi itibarıyla 2007 yılsonuna kıyasla %15 artış göstererek 35,3 milyar YTL'ye yükseldi. Sermayemizin verimli kullanımını sayesinde ise 2008'in ilk üç ayı için %27'lik özkaynak getirisi elde ettik.

Bankamızın toplam varlıkları 2007 yılsonuna kıyasla %11 artış göstererek 44,5 milyar YTL'ye yükseldi. Toplam kredilerin toplam aktif içindeki payı düzenli bir artışla Mart 2008 tarihinde %47'ye ulaşırken, menkul değerler cüzdanının payı % 40'ın altına düştü. Toplam aktifler içindeki bu dağılım, Bankamızın aktifin büyüklüğü kadar kalitesine verdiği önemi de gösteriyor. Bu doğrultuda aktiflerimizi, hareketliliği ve likiditesi yüksek enstrümanlardan oluşturmaya çalışıyoruz.

Bilindiği gibi önümüzdeki dönemde uluslararası bankacılık sektöründe yüksek riskli mortgage kredilerinden kaynaklanan zararın artması bekleniyor. Uluslararası piyasalardaki belirsizliğin ve ABD ekonomisine ilişkin endişelerin zamanla azalması beklense de, resesyon kaygıları uluslararası likidite koşullarını önemli ölçüde etkilemektedir.

Bankacılık sektörünün kriz söylentileriyle çalkalandığı bir dönemde Halkbank olarak 2008'in ilk üç ayı itibarıyla elde ettiğimiz olumlu rakamlar, Bankamızın performansının yanı sıra Türkiye'nin izlemiş olduğu doğru makroekonomik politikalara da dayanmaktadır. Bankacılık sektörümüzün güçlü yapısının, ABD'de başlayan ve Avrupa'ya doğru yayılan finansal krizden görece daha az etkilenmemizdeki katkısı olmuştur. Türk bankalarının daha şeffaf, daha iyi hesap verebilir, daha iyi raporlama yapabilir olması hem ABD hem Avrupa'daki bankalara karşı üstünlük kazanmamızı sağladı.

Bankacılık sektöründe gözlemlenen olumlu hava reel sektöre de aynen yansdı. Halkbank'ın 2008'in ilk çeyreğinde kredi

kullandırmada yakaladığı rakamlar da bu olumlu havanın, müşterilerimize sunduğumuz uygun koşullu kredi ürünleri sayesinde doğru değerlendirildiğini gösteriyor.

Bankamızın reel sektöre sağladığı finansal destek, 2008 yılının ilk çeyreğinde kredi portföyümüzü %14 oranında büyümeyle 20,7 milyar YTL'ye ulaştırdı.

70 yıllık KOBİ bankacılığı misyonu çerçevesinde, toplam kredi portföyünün yarısından fazlasını KOBİ'lere kullandıran Bankamızın amacı, yatırım projeleri ve işletme sermayesi ihtiyaçlarına yönelik finansman desteğini artırarak sürdürmektir. Bu amaca yönelik olarak yurtiçi ve yurtdışından pek çok finans kurumu ile imzaladığımız protokollere önümüzdeki dönemde yenilerini eklemeyi planlıyoruz.

2008 Şubat ayında Fransız Kalkınma Ajansı (FKA) ile imzalanan 80 milyon Euro tutarındaki kredi protokolü çerçevesinde, hazine garantisi olmaksızın bir kamu bankasına sağlanan en yüksek montanlı ve en uzun vadeli krediyi temin ettik. FKA ile imzaladığımız bu anlaşma sadece kredi programı ile sınırlı kalmadı. FKA'nın sağladığı finansal destekle oldukça kapsamlı bir Kurumsal Sosyal Sorumluluk projesi başlatmayı da hedef olarak koyduk. Bu projeye müşterilerimize ücretsiz eğitim ve danışmanlık hizmeti sağlamayı, sosyal ve çevresel alanlarda duyarlı uygulamalar konusunda firmalarımızı bilinçlendirmeyi amaçlıyoruz. KOBİ'lere maddi destek sunmanın ötesinde bilgi donanımlarını artırarak gelişmelerine katkıda bulunmanın da misyonumuzun bir parçası olduğuna inanıyoruz.

Avantajlı faiz oranı ve vade koşullarına sahip, ihtiyaca özel, zengin bireysel kredi seçeneklerimizle 2007'deki yükseliş trendimizi devam ettirerek 2008'in ilk çeyreğinde de bireysel kredilerde yaklaşık %12 seviyesinde artış yakaladık.

Ocak 2008 tarihinde ortaklığımız/iştirakimiz olan Birlik Sigorta ile birlikte hizmete sunduğumuz "Bireysel Krediler İşsizlik Sigortası" uygulamamızla Türkiye'de bir "ilk"i gerçekleştirdik ve bireysel kredi müşterilerimizin geri ödemelerini, istemleri dışında işsiz kalmaları riskine karşı güvence altına aldık. Bireysel ihtiyaçlara yönelik geliştirdiğimiz kredi ürünlerini, meslek gruplarına göre farklılaşan çok özel koşullarla donatarak bireysel bankacılıktaki müşteri odaklı yaklaşımımızın sınırlarını genişlettik. Bu doğrultuda sağlık sektörü çalışanları için Mart ayında 14 Mart Tıp Bayramı dolayısıyla "Tıp Bayramı" kampanyasını hazırladık. Emniyet personeline özel "Kredi 155" ve düşük faizli ihtiyaç kredisi "KREDİmini" Nisan ayında hizmete sunmayı düşündüğümüz ürünler arasındadır.

2008'in ilk üç ayında hem bireysel hem de ticari kredilerimiz, 2007'de yakaladıkları yükselme trendini sürdürürken toplam krediler içinde sorunlu kredi oranı Mart 2008 itibarıyla %5'e geriledi.

2007'nin son çeyreğinde Advantage kart ile başlattığımız iş ortaklığımız, hem sektöre hem de bireysel bankacılıktaki başarımıza dikkat çekici ve oldukça olumlu katkılarda bulundu. Kredi kartlarındaki işbirliğimizin bankamıza kattığı güçle önümüzdeki dönemde kart sahibi sayısını artırmayı ve üye iş yeri ağını daha da genişletmeyi hedefliyoruz.

Bankamızın elde ettiği bu başarılarında uygun koşullu ürünlerimizin yanı sıra müşterilerimizin hayatını kolaylaştıran yüksek hizmet kalitemizin de önemli payı var. Müşterilerimizi hizmetin en kalitesiyle buluşturmak için yürüttüğümüz altyapı çalışmalarımıza 2008'de de tüm hızıyla devam ediyoruz. Bu kapsamda gerçekleştirdiğimiz şube yenileme çalışmalarısıyla Türkiye'nin dört bir yanında faaliyet gösteren şubelerimizin hem teknik donanımını geliştiriyor hem de görünümünü yeniliyoruz. 70 yıldır değişim ve gelişimden vazgeçmeden verdiğimiz hizmet; yaygın şube ağıımız, özel işlem

Genel Müdür'ün Değerlendirmesi

merkezlerimiz, uydu Őubelerimiz ve yurtdiŐı temsilciliklerimizin yanı sıra internet ve televizyon bankacılığı hizmetlerimiz aracılığıyla dũnyanın her yerindeki Halkbank mũŐterisine ulaŐıyor.

2008; KOBİ bankacılığındaki liderliğimizi korumak, bireysel bankacılık hizmetlerimizi geliştirmek, kârlılık ve verimliliği koruyarak bankamızın büyümesini sağlamak olarak belirlediğimiz ũç ana hedefe ulaşma doğrultusunda Halkbank için yeni atılımlarla dolu bir yıl olacak. Çalışanlarımız, iŐ ortaklarımız ve bize güvenen yatırımcılarımızın uyumlu birlikteliği ile gerçekleŐtireceęimiz bu atılımlarda emeiğini ve desteğini esirgemeyen herkese yürekten teŐekkũr ederim.

Hüseyin Aydın
Genel Müdür

Halkbank, günün makro ekonomik koşullarına uygun artan rekabet ve değişen müşteri ihtiyaçları doğrultusunda tasarlanan özel ürünlerle, güçlü pazarlama kadrosu, kaliteli ve hızlı hizmet anlayışı ile hedef kitlesinin finansman ihtiyaçlarını karşılamaya devam etmektedir.

■ KURUMSAL ve TİCARİ PAZARLAMA

2008 ilk çeyreğinde küresel ekonomideki likidite sıkışıklığına paralel piyasalarda kredili işlemlerin vadelerinde kısalma ve faiz marjlarında artış eğilimi görülmüştür. Yurtiçi piyasalarda YTL kredilerde durağan seyir, YP kredilerde ise talep artışı gerçekleşmiştir. Diğer taraftan uzun vadeli, sabit faizli kredi talebine karşın bankacılık sistemi kısa vadeli ve işlem türüne göre sabit veya değişken faizli plasman stratejisine yönelmiştir.

"Doğrudan Borçlandırma Sistemi" adını verdiğimiz nakit yönetimi ürünü ile ilk etapta Ereğli Demir Çelik A.Ş., New Holland Trakmak A.Ş., Assan A.Ş. ve Aksa A.Ş. firmalarında tahsilat projeleri başlatılmış, bayiler ve tedarikçiler şubelerimize yönlendirilerek sinerji yaratılmış, ana firma ile bayi-tedarikçi zinciri Bankamız çatısı altında toplanarak finans/nakit döngüsü gerçekleştirilmeye başlanmıştır

Son yıllarda, yapılan özelleştirmeler ile yerli ve yabancı yatırımcıların artması, proje finansmanı kredileri pazarının büyümesine yol açmıştır. Halkbank özelleştirme, şirket satın alma, birleşme gibi orta ve uzun vadeli proje finansmanı kredilerinin değerlendirilmesine yönelik, firmaların tesis satın alma projelerine finansman desteği sağlanmasına devam etmiştir.

İnşaat taahhüt sektöründeki firmaların iştirak ettikleri kapsamlı projeler yakından takip edilerek, nakit ve gayri nakit kredilendirme işlemleri Banka üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Hızla büyüyen dış ticaretin finansmanı için, 1.000'in üzerinde kurumsal segment firmasına ihracat, ithalat kredileri, teminat mektupları, akreditifler, postfinansman, refinansman gibi ürünler, karlılık içinde büyüme ve müşteri memnuniyeti kapsamında sunulmaya devam edilmiştir. Dış ticaret hacmimiz bu dönemde 2007 yılının aynı dönemine göre % 123 oranında artmıştır.

Önceki dönemlerde olduğu gibi Halkbank; üretim, yatırım ve istihdam artışına katkıda bulunan tüm işletmelere en uygun koşullarda sunduğu destek ve hizmetin arttırılmasına yönelik çalışmalarına hız vermiştir.

Günün değişen ekonomik koşulları dikkate alınarak yıllık cirosu;

- 5 Milyon YTL'den küçük olan firmalar KOBİ,
- 5-40 Milyon YTL arası olanlar TİCARİ,
- 40 Milyon YTL üzeri olanlar KURUMSAL müşteri tipi olarak ayrıştırılarak müşteri segmentasyonu revize edilmiştir.

Halkbank ,müşterilerine üstün hizmet sunmak ve ihtiyaçlarına özel çözümler üretmek amacıyla şube bazında yapılandırmaya gitmiş ve TİCARİ segment yoğunluklu müşteri portföyü hedeflenmiştir. Ticari segmentte 50'yi aşkın ürün ile hizmet vermektedir.

Banka, Fransız Kalkınma Ajansı ve Avrupa Yatırım Bankası ile gerçekleştirdiği anlaşmalarla KOBİ'lere sunulan uygun vade ve fiyatlı finansman desteğini bu dönemde de devam ettirmiştir.

Genel ekonomi ve sektördeki gelişmelere paralelinde;

- Faiz Dışı Gelir-Gider karşılama oranının daha da artırılması yönünde maliyet azaltıcı ve gelir artırıcı işlemlerde yoğunlaşılması,
- Faiz marjlarının firma kredi değerliliği gözönüne alınarak piyasa riskleri doğrultusunda revizyonu,
- Yeni müşterilerin portföye kazandırılmasıyla kredilerin daha da tabana yaygın hale getirilmesi,
- Üretim, yatırım ve istihdam artışına katkıda bulunan tüm işletmelere önceki dönemlerde olduğu gibi en uygun koşullarda destek verilerek, müşteri ihtiyaçları ve yatırım teşvik stratejileri de dikkate alınarak yeni ürünler geliştirilmesi ve/veya mevcutların revize edilmesi, Hedeflenmektedir.

Halkbank, KOBİ'lerde ana ve etkin banka olma özelliğini koruyarak, bu alanda pazar payını artırma, KOSGEB, TOBB ve Ticaret ve Sanayi Odaları gibi meslek örgütleriyle ortak çözümler üretme, uluslararası fon sağlayan kuruluşlarla protokol çalışmalarına ağırlık vererek düşük faizli ve uzun vadeli kredi kullanımının devamı, KOBİ müşterilerine Basel-II sürecine hazırlanmaları konusunda destek verme, Kurumsal ve Ticari bankacılık alanında büyümenin devamı, Enerji sektörü başta olmak üzere, telekomünikasyon, ulaştırma gibi alanlarda yatırım, özelleştirme, şirket satın alma, birleşme gibi orta ve uzun vadeli projelerde finansman çalışmalarına ağırlık verilmiştir.

Halkbank, sanayileşmenin uygun görülen alanlarda yapılanmasını sağlamak, kentleşmeyi yönlendirmek, çevre sorunlarını önlemek, imalat sanayi türlerinin belirli bir plan dâhilinde yerleştirilmesi ve geliştirilmesi faaliyetlerine destek olmak amacıyla finansman desteği sağlamıştır. Bu çerçevede 129 adet Organize Sanayi Bölgesi ile 168 adet Küçük Sanayi Sitesine kredi kullanılmıştır.

Banka, taşıdığı misyon ve sosyal sorumluluk anlayışından hareketle;

- Doğal afetler nedeniyle mağdur olan 42.168 vatandaşımıza, konut ve işyerlerinin güçlendirilmesi, yeni bir konut/işyeri alınmasına yönelik olarak Bayındırlık ve İskan Bakanlığı kaynaklı afet kredisi,
- 991 Şehit ailesine TOKİ kaynaklı konut kredisi,
- 2.064 Kişiye Avrupa İskan Fonu, Dayanışma ve Teşvik Fonu kaynaklı konut kredisi,
- 222 kişiye, gecekondulaşmanın önlenmesine yönelik olarak Bayındırlık ve İskan Bakanlığı kaynaklı gecekondulu kredisi kullanmıştır.

Konut yapı kooperatifleri, belediyeler ve konut yapımcılarının toplu konut projelerinin tamamlanması kapsamında 10.687 kişiye T.C.Başbakanlık Toplu Konut İdaresi kaynağından konut kredisi kullanılmıştır.

İnşaatı başlamış devam eden büyük ölçekli toplu konut ve toplu işyeri projeleri değerlendirilerek, konut yapımcılarının, konut yapı kooperatiflerinin, işyeri yapı kooperatiflerinin ve belediyelerin konut projelerinin Banka kaynaklı kredilerle finanse edilmesine yönelik kredi ürünleri geliştirilmiştir.

Bu bağlamda; 62 kooperatifin 6.453 üyesine konut tamamlama kredisi, toplam 1.413 üyeli 24 kooperatife inşaat kredisi, toplam 766 üyeli 7 adet küçük sanayi sitesi yapı kooperatifine işyeri kredisi kontrollü dilimlerle kullanılmıştır.

2008 Yılı Birinci Dönem Faaliyetleri

Aynı şekilde belediyeler ve belediye iştiraki konut yapımcısı firmalar tarafından inşa ettirilen, inşaatı başlamış ve devam eden konut projelerinin finanse edilmesine, konut inşaatlarının tamamlanmasına yönelik çalışmalara devam edilmiş, Denizli, Adapazarı ve Keşan Belediyesi konut projeleriyle konut alan toplam 2.451 kişiye konut kredisi kullanırılmıştır.

Ayrıca, Şubelerimize kredi müracaatında bulunan; 15.056 adet konut projeli 122 adet konut yapı kooperatifinin, 1.316 adet konut projeli 3 adet belediyenin ve 2.258 adet işyeri projeli 10 adet işyeri yapı kooperatifi projelerinin değerlendirilme çalışmaları devam etmektedir.

TOKİ ile Banka arasında imzalanan protokoller çerçevesinde TOKİ'nin maliki olduğu konutların satışına aracılık ve bankacılık işlemlerine 2008 Yılı I. Döneminde de devam edilmiş olup bu çerçevede 56.535 konutun satış işlemi gerçekleştirilmiştir.

Türkiye'de konut/işyeri sahibi olmak isteyen kişilerin, kooperatif üyelerinin, kooperatiflerin, konut yapımcılarının konut ve işyeri inşaat kredisi talep edecekleri uzman ve ihtisas bankası olarak akıllarına ilk önce getirecekleri ve tercih edecekleri banka olmak asli hedefimizdir.

■ ESNAF VE KOBİ BANKACILIĞI

Türkiye'nin ilk ve lider KOBİ bankası Halkbank, Ülkemiz ekonomisinin temelini oluşturan esnaf ve sanatkarları çağdaş bankacılık anlayışı, uygun faiz oranları, uzun vadeli işletme ve tesis kredileri ile destekleyerek sektörün güçlü ve güvenilir bankası olmaya devam etmektedir.

70. yıllık bilgi birikimi ve deneyimiyle Halkbank, 2008 yılında da KOBİ'lere yönelik özel kredili ürünler oluşturmuş, KOBİ'lerin nakit akışlarına uygun, esnek geri ödemeli olarak kullanılan mevcut yatırım/işletme kredi çeşitleri ile KOBİ'lerin çözüm ortağı olmaya devam etmiştir.

Mart 2008 itibarıyla toplam nakdi kredilerin %50'sinden fazlasını oluşturan KOBİ kredilerinin müşteri âdeti 380 bin seviyelerinde olup, KOBİ müşteri adedimizi; kredi hacmini ve karlılığımızı arttırmak temel hedefimiz olacaktır.

Bu kapsamda;

Uluslararası karayolu taşımacılığı yapan nakliyecilerin, 20 yaşından büyük araçlarının yetki belgelerinin iptal edilecek olması nedeniyle, Halkbank ile Ulaştırma Bakanlığı Kara Ulaştırması Genel Müdürlüğü arasında imzalanan protokol kapsamında Uluslararası Nakliyecilere Destek Paketi ile nakliyecilerin araç yenilemelerinde kredi desteği sağlanmaktadır

Nakliye sektöründe faaliyet gösteren gerçek ve tüzel kişilerin her türlü finansman ihtiyacı Taşımacılık Sektörüne Destek Paketi ile karşılanmaktadır.

Banka ile Merkezi Finans İdare Birimi (MFIB) arasında imzalanan protokol kapsamında; Avrupa Birliği hibe fonlarından faydalanmak isteyen KOBİ'lere hibe fon taleplerinin MFIB tarafından onaylanması sonrasında, fon akışının Banka üzerinden gerçekleştirilmesi ve eş finansman sağlanması hedeflenmiştir. Proje ilk etapta Trabzon, Rize, Artvin, Giresun, Gümüşhane ve Ordu olmak üzere Karadeniz Bölgesinde 6 ilde başlamıştır. Projeye diğer illerde de devam edilecektir.

2008 yılının ilk döneminde; Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bölgesi'ndeki KOBİ'lere özellikle yatırım kredisi kullanılmasına ağırlık verilmektedir. Bu bağlamda ağırlıklı olarak, GAP bölgesinde faaliyet gösteren hedef ve potansiyel

müşterilerimize Banka ve fon kaynaklı (AYB, Dünya Bankası, Fransız Kalkınma Ajansı gibi) kredilerin pazarlama çalışmalarına hızla devam edilmektedir.

KOSGEB ile 2008 yılında imzalanacak olan yeni bir kredi programıyla makine teçhizat kredisi kapsamında KOSGEB Veri Tabanında kayıtlı, İmalat Sanayinde faaliyette bulunan ve ihracat yapan sanayi işletmelerine satın alacakları makine-teçhizatın kredi bedeli Banka tarafından kullanılacak, kredilerin faiz bedeli KOSGEB tarafından karşılanacaktır.

Ülke genelinde reel sektörü oluşturan imalatçıyı, üreticiyi Banka ile buluşturmak; KOBİ'leri bilgilendirmek adına düzenlenen "Üreten Türkiye" toplantılarına devam edilmektedir.

KOBİ portföyümüzün müşteri odaklı, karlı, kaliteli bir yapıya kavuşturulması temel hedefimizdir. KOBİ işletmelerinin ihtiyaçlarının hızlı, etkin bir şekilde karşılanması, müşteri ürün sahipliğinin ve aktifliğinin artırılması çalışmalarımıza devam edilecektir. Banka, kullandırdığı kredilerden daha fazla pay almaya ve bu segmentteki portföyünü sürekli olarak genişletmeye odaklanmıştır.

Halkbank, 2008 yılının ilk 3 aylık performansında toplam 424 adet Esnaf ve Sanatkarlar Kredi ve Kefalet Kooperatifine kefalet kredisi limiti tahsis etmiştir. Aynı dönemde 15.490'ı yeni kazanılmış 47.352 esnaf ve sanatkara kooperatif kredisi kullanmıştır.

Halkbank'ın Esnaf ve Sanatkarlara kullandırdığı kredilerin toplam nakdi krediler içinde payı yaklaşık %14 oranındadır.

Halkbank, Esnaf ve Sanatkarlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi ortaklarının artan kredi taleplerinin karşılanması amacıyla 25 bin YTL olan şahıs üst limitini, 02.01.2008 tarihinden itibaren kademeli olarak 35 bin YTL ve 50 bin YTL olarak belirlemiştir.

Uluslararası nakliyecilerin araç yenilemelerinde kredi desteği sağlamak amacıyla Uluslararası Nakliyecilere Destek Kredisi hayata geçirilmiştir. Kredi ilk aşamada Diyarbakır, Gaziantep, Hatay, Mardin, Şanlıurfa, Şırnak ve Batman'da uygulanmaya başlanmış olup, kredinin şahıs üst limiti azami 75.000 YTL ve vadesi 60 ay'dır.

Esnaf ve Sanatkarlara sunduğumuz ayrıcalıklar;

Esnaf ve Sanatkarlar Kredi ve Kefalet Kooperatifleri kefaletiyle, özel faiz oranlarıyla sadece Halkbank tarafından kredi kullanılmaktadır.

Vadesi 2 ile 4 yıl arasında değişen kredi kullandırmalarında, BSMV, Damga vergisi istisnası ve KKDF muafiyeti sayesinde müşterilerimize uygun koşullu kredi imkânı sunulmaktadır.

Halkbank, tarımsal işletmelerin ve çiftçilerin finansal ihtiyaçlarını çağdaş bankacılık hizmetleri ve geniş ürün yelpazesi ile karşılayarak, Türk tarımının sağlıklı büyümesi yönündeki katkılarına devam etmiştir. Bu çalışmalar neticesinde tarım kredilerimizde 2007 yılsonuna kıyasla yaklaşık % 13 oranında artış sağlanmıştır.

Traktör Kredisi hacminin artırılması amacıyla katkı paylı Traktör Kredisi kullanılması yönünde Anadolu Motor Üretim Pazarlama A.Ş. firması ile protokol imzalanmıştır.

Marmarabirlik' e bağlı Kooperatif üyelerine kullanılacak krediler konusunda mevcut protokol yenilenmiş, aktif 350 üyesi bulunan Kozan Bal Tarım Satış Kooperatifi ile de protokol imzalanarak, kredi kullanımına başlanmıştır.

Çağrı Merkezimizle sunduğumuz hizmet kalitesi rakamlarımıza da yansdı; İşlem adetlerimizde %13, İletişim adetlerimizde %12, Aktif müşteri adetlerimizde %10 artış sağlanmıştır.

■ BİREYSEL BANKACILIK

Halkbank, müşteri odaklı hizmet anlayışından hareketle bireysel bankacılık alanındaki satış ve pazarlama çalışmalarına ağırlık vermiştir. Piyasa koşullarına ve hizmet stratejisine uygun olarak 2008 yılının ilk üç aylık döneminde;

- Kredi İzsizlik Sigortası'nı içeren "KİS Güvenceli Özel Tüketici Kredisi",
- Dershane ücretlerinin ödenmesi amacıyla velilere kullanılmak üzere hazırlanan "Yardımcı Eğitim Kredisi", Gibi yeni ürünler; uygulamaya konulmuştur.

Emniyet personeline özel bireysel kredi "Kredi 155" ve Küçük ihtiyaç kredisi "KREDİmini" ürünlerimizin önümüzdeki dönemde kullanılmasına yönelik çalışmalar sürmektedir.

Kredilerin aktifimiz içindeki payının artmasında önemli katkısı olan bireysel kredi stoğumuzun artırılması amacıyla,

- 14 Mart 2008 Tıp Bayramı dolayısıyla, sağlık sektörü çalışanlarına,
- Bankadan kooperatif tamamlama kredisi kullanmış olan ve taksitlerini düzenli ödeyen Konut Kredisi müşterilerine çapraz satış ve kredi kartı satışına, Yönelik kampanyalar düzenlenmiştir.

Bireysel kredilerde 2008 yılı I.dönemi boyunca istikrarlı bir artış trendi yakalamış olan Halkbank, konut kredilerinde %14,7, tüketici kredilerinde %9,7 ve toplam bireysel kredilerde %12,1 oranında bir artış kaydetmiştir. Kredi kartları hariç bireysel kredilerde ilk çeyrekte sektörden aldığı pay ise %6,0 olmuştur.

Halkbank mevcut müşterilerinin karlılığının ve verimliliğinin artırılması amacıyla, ürün sahiplik ve aktiflik oranlarının artırılmasına yönelik proje ve kampanya çalışmalarına ağırlık vermektedir. Bireysel Müşterilerin ürün sahiplik oranı 2008 yılının ilk çeyreğinde 1,37'den 1,39'a çıkmıştır. Bazı kampanyalarda yeni müşteri edinme oranı %80'lere ulaşmıştır.

MEVDUAT VE NAKİT YÖNETİMİ

Son dönemde küresel krize paralel finans piyasalarında yaşanan belirsizliklerin yanı sıra bankaların pazar paylarını arttırma çabalarıyla yoğunlaşan rekabet neticesinde ana finansman kaynağı olan mevduatın arttırılması ve kaynak maliyetinin düşürülmesine yönelik çalışmalara devam edilmiştir.

Banka'nın YTL mevduatı 2008 yılı I. döneminde %12,7 oranında, YP mevduatı ise % 19,2 oranında gelişme göstererek, toplam mevduatta %14,5oranında artış sağlanmıştır.

Aynı dönem itibariyle Sektördeki gelişmelerin YTL'de %7,7, YP'de %13,1 ve toplamda %9,6 olduğu dikkate alındığında Halkbank'ın Sektördeki artıştan çok daha büyük bir gelişme kaydettiği anlaşılmaktadır.

Banka'nın kaynak maliyetinin düşürülmesi ve bu yolla kredi ürün fiyatlarının daha rekabetçi olarak belirlenmesine imkân sağlanması yönündeki çalışmalarından olumlu sonuçlar alındığı ve 2007 yılının ikinci yarısından itibaren düşme eğilimine giren

ağırlıklı mevduat faiz oranlarının Mart 2008 sonu itibariyle %16,50'ye gerilediği görülmektedir.

Gerek YTL gerekse YP mevduatta çekirdek mevduat müşteri sayısının artırılarak mevduatın tabana yayılması çalışmalarını desteklemek amacıyla yeni müşteri kazandırılmasına yönelik olarak düzenlenecek kampanya hazırlık çalışmalarının son aşamasına gelinmiştir.

Banka'nın finansal yapısının iyileştirilmesi amacıyla kaynak maliyetlerinin düşürülmesi ve faiz dışı gelirlerin artırılması konusunda çalışmalar yapılmaktadır. Bu konuda özellikle 2004/1 sayılı Kamu Hazinesarlığı tebliği ile Kamu Kurum ve Kuruluşlarının kamu bankalarıyla çalışmaları konusunda sağlanan avantajdan azami ölçüde yararlanılarak özellikle büyük montanlı vadesiz/vadeli mevduat hacmine sahip kamu kurum ve kuruluşlarının Bankaya kazandırılmasına çalışılmaktadır.

Halkbank hedeflediği sistematik ve koordineli büyümeye yönelik olarak;

- Firmaların yurtiçi ve yurtdışı tüm bankalarda bulunan müşteri hesaplarının bakiye ve hareketlerini Bankamız sistemi üzerinden izleyebilmelerini sağlayan bir sistem olan ve özellikle Kurumsal-Ticari müşteriler tarafından ihtiyaç duyulabilecek "Global Hesap Yönetimi",
- Firma ve kurumların çeşitli illerdeki hesaplarının toplu olarak takip edilebilmesini sağlayacak "Havuz Hesabı" gibi yeni Nakit Yönetimi Ürünleri'nin Uygulamaya konulması, planlanmaktadır.

Yine bu kapsamda; otomatik ödeme talimatı ile yapılan ödeme sayılarının arttırılması amacıyla kampanyalar başlatılmış olup, bu konuda daha geniş kapsamlı çalışmalar hedeflenmektedir.

KARTLI ÖDEME SİSTEMLERİ ve ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI

Banka, şube kanalına göre daha düşük maliyetle gerçekleşen, müşteri ve dolayısı ile banka karlılığına olumlu yönde etki eden İnternet Şubesi ve diğer dağıtım kanallarının kullanımının arttırılmasına yönelik faaliyetlerine ağırlık vermiştir.

Self Servis Bankacılığında yeni gelişmeler,

Müşterilere verilen ATM hizmet kalitesinin artırılması amacıyla; Banka ATM parkının yenilenmesi faaliyetlerine hızla devam etmektedir.

- Para yatırmalı 200 adet yeni ATM'den (NATM), kartsız ve zarfsız para yatırma ve kredi kartı borç ödeme işlemleri yapılabilmektedir.
- Emekli müşterilerin ATM kullanımında karşılaştıkları zorlukları ortadan kaldıracak yeni ekran ve iş akışları tasarlanarak hizmete sunulmuştur.
- ATM'lerden GSM operatörleri için kontör satışı ve Repo İşlemleri yapılabilmesi sağlanmıştır.
- ATM bilgi fişleri ile müşteri segmentasyonu bazında banka ürün ve kampanyalarının tanıtımına yönelik proje hayata geçirilmiştir.

Halkbank, Ocak 2008 itibariyle 17 bankanın oluşturduğu Ortak Nokta ATM Paylaşım Ağına üyeliği kabul edilmiş olup, önümüzdeki dönemde alt yapı çalışmalarını hızla tamamlayacaktır. Böylelikle müşterilerimiz Ortak Nokta üyesi

2008 Yılı Birinci Dönem Faaliyetleri

diğer bankaların ATM'lerinden yararlanma olanağına kavuşacaktır.

Çağrı merkezi ile desteklenen hizmet bütünlüğü, Müşteri Memnuniyeti Merkezi tarafından sorun ve taleplerin, müşteri odaklı hizmet anlayışından uzaklaşmaksızın, tamamlanma süresi ortalama 24 saatin altına çekilmiştir.

İşlem çeşitliliğindeki yenilikler kapsamında, ATO, LÖSEV, Vianet, Çorum Gaz tahsilat işlemleri, Kuponlu HB/DT ve Eurobond alım satım işlemleri, Trink Halkkart, Bank24 kartı şifre işlemleri yapılmaya başlanmıştır.

Bankamız kredileri, Anadolu Yaklaşımı ve ilgili kanun hakkında müşterimiz olsun olmasın tüm KOBİ'lere bilgilendirme hizmeti verilmeye başlanmıştır.

Çağrı Merkezi'nin altyapı yenileme çalışması başlatılmış olup, Çağrı Merkezinin tüm bileşenleri ile yenilenecek günümüz teknolojisi ile çalışan Contact Center olması hedeflenmiştir.

Telefonda Satış Servisi ve Dialog Ön Büro tarafından çeşitli kampanyalar hayata geçirilmiştir. Yapılan tanıtım ve kampanyalar ile daha az maliyetli çağrı merkezi aktivasyonunu artırarak Bankamız işlem maliyetlerinde dikkate değer tasarruf sağlanacaktır.

Kredi Kartı Aktivasyon Projesi'ne devam edilmekte olup, bu proje ile şifre aktivasyonu, kredi kartı limit güncellemesi, çapraz satış ve bilgi güncellemesi işlemleri konusunda arayan müşterilere Çağrı Merkezi'nden işlem yapılmakta, inaktif-aktif müşterilere SMS, e-mail ve outbound çalışmaları ile ilişkin duyurular gönderilmektedir.

İnternet Aktif Müşteri adedini 62.903' e, İnternet Şubesi'nden Yapılan Toplam İşlem (Parasal, Görüntüleme, Hizmet) adedini 1.622.986' ya ulaştırdık.

İnternet Bankacılığı'nda işlem güvenliği artırılarak, para çıkışı olan kritik işlemlerde SMS şifresi uygulaması başlatıldı. Mortgage ürünlerine ilişkin oluşturulan Mortgage portalı kurulum aşamasında olup lansmanı Mayıs içinde yapılacaktır.

2008 yılında müşterilerin bankacılık işlemleri için İnternet Şubesi ve diğer self servis kanallara yönlendirilmesi için yoğun tanıtım ve pazarlama çalışmaları yapılacaktır. Kredi Kartı marka ortaklığı / Advantage projeleri paralelinde, Kredi kartı müşterilerinin İnternet ve diğer kanallarda da aktivasyonu sağlanacak, Kredi Kartı Portalı oluşturulacaktır.

İnternet Şubesi ve diğer kanallardan hızlı ve otomatize akışlarla kredi kartı, kredi ve diğer ürünlere başvuru imkanları oluşturularak, kanalların çapraz satış için de etkinliği artırılacaktır.

Tek kullanımlık Şifre (OTP) Projesinin satın alımı tamamlanmış ve proje çalışmaları başlatılmıştır. Bu proje ile İnternet Şubesi'nden tüm müşterilerin daha güvenli bir şekilde işlem yapması sağlanacak, olası fraud riskleri minimize edilecektir.

KOBİ sektöründeki süregelen etkinliğimizi daha da vurgulayacak olan KOBİ Portalı yakında hizmete girecektir.

Gelişmelerimiz ve yeni atılımlarımızla Kredi kartlarında da büyülmekteyiz

Bankamız, Advantage Kredi Kartı Program Ortaklığı'na girilmesinden bu yana geçen süre zarfında, Kartlı Ödeme Sistemleri büyüme parametreleri bakımından, hem sektöre

göre hem de kendi içinde dikkat çekici ve oldukça olumlu gelişmeler kaydetmektedir.

İlk aşamada tüm Halkbank kredi kartları, Advantage özelliği (taksit, ilave taksit, NakitPuan, taksit atlatma, ekstre erteleme, vb.) kazanarak tüm Advantage üye işyerlerinde kullanılması sağlanmıştır. Program ortağı Banka'nın yürüttüğü, kârlı olan kampanyalara katılım sağlanmış olup, bu doğrultuda yapılan faaliyetler ile kredi kartı adet ve cirosunda sektördeki gelişimden büyük oranda artış kaydedildiği gözlenmektedir.

2008 yılı ilk çeyrek rakamlarına bakıldığında, Bankamız, sektör büyüme oranlarını geride bırakarak, sektörün önüne geçmiştir:

- Sektör Kredi Kartı adedi % 3,2 artarken, Bankamız Kredi Kartı adedi % 4,1'lik bir artış gerçekleştirerek, Sektöre göre % 28 daha fazla büyümüştür.
- Sektör İş Yeri Ciro % 1,1 artarken, Bankamız İş Yeri Ciro % 43,3'lük bir artış gerçekleştirerek, Sektöre göre % 3.836 daha fazla büyümüştür.

■ KREDİ POLİTİKALARI

Global pazarda ve ülkemizde yaşanan likidite daralması ve ardından oluşan kredi daralmasına paralel;

- Banka kredilendirme süreçleri gözden geçirilerek, Banka'nın risk iştahı mevcut ekonomik konjonktüre göre uyarlanmıştır.
- Bankamızın kurumsal risk algılamasının göstergesi olarak kullanılan kredi modülleri dışında değerlendirilerek sürdürülen kredi uygulamalarının minimize edilmesine yönelik çalışmalar tamamlanmak üzeredir.
- Likidite uyumsuzluğu nedeniyle geri dönüş aksaklığı yaşayan ancak kredibilitesini koruyabilen firmaların mevcut kredilerinin firma likidite akışına uygun olarak vadelenirilmesi yönelik tedbirler alınmış ve alınmaya devam edilecektir.
- Önümüzdeki dönemde kredi geri dönüşlerinde sorun yaşama eğiliminde olan firmaların etkin bir şekilde izlenmesi ve erken uyarı mekanizmalarının çalıştırılmasına yönelik tedbirler alınmıştır.

Geri dönüş sorunu yaşayan ve TOA hesaplarına intikal eden firmalar için uygulanan %100 oranında Karşılık ayırma politikalarında değişikliğe gidilmiş olup, finansal tabloların ve karlılık göstergelerinin daha gerçekçi bir şekilde oluşması hedeflenmiştir.

Yurtdışından hazine garantisi olmaksızın bir kamu bankasına sağlanan en yüksek montanlı ve en uzun vadeli krediyi temin ettik.

■ HAZİNE YÖNETİMİ

2007 yılında ABD konut sektöründe başlayan ve diğer kredi piyasalarını etkileyen dalgalanmalar, ABD'deki resesyon kaygıları 2008 yılı ilk çeyreğinde de devam etmiş ve uluslararası likidite koşullarını önemli ölçüde etkilemiştir.

Dünya ve Türkiye'deki makro ekonomik gelişmeler özellikle bu dönemde daha da dikkatle izlenerek, "Türk DİBS Piyasa Yapıcısı Banka" unvanı ile faaliyetlerini sürdüren Banka, güçlü sermaye ve finansal yapısının desteğiyle, ekonomik gelişmeler karşısında proaktif hazine stratejileriyle kar odaklı büyüme başarısını sürdürmüştür. Banka'nın Aktif-Pasif Komitesi kararları doğrultusunda bilançonun risk-getiri dengesi optimum düzeyde tutulmaya çalışılarak, kar maksimizasyonu hedeflenmiştir.

Banka büyük çoğunluğu KOBİ'lerden oluşan geniş müşteri portföyünün sağladığı avantaj ve uyguladığı fiyatlama stratejileri sayesinde yurtiçi ve yurtdışı döviz piyasalarındaki işlem hacmini arttırmış, bunun yanında menkul kıymet işlemlerindeki başarılı profilini korumuş ve müşterilerin öncelikli tercihi olmuştur. Sektör mevduat stoğundan alınan pay, istikrarlı bir şekilde yükselmeye devam etmiştir.

Vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymetler portföyünden yapılan kupon ve anapara tahsilatları ile oluşan likidite, net faiz marjında daralmaya neden olmaması için öncelikli olarak kredilerin finansmanında kullanılmaya devam edilmektedir. Menkul kıymetlerin bilanço içerisindeki payı 2008 ilk çeyreği sonu itibarıyla %39,6 seviyesinde bulunmaktadır.

Hızla gelişen türev piyasalarda müşteri ihtiyaçlarına uygun olarak, alternatif riskten korunma ve gelir artıcı ürünlerde hizmet verebilmek için hazırlıklar devam etmekte olup, bu ürünlerin de banka karlılığına olumlu katkı yapması beklenmektedir. Bu uygulamalar aynı zamanda Banka'nın finansal yapısının daha da iyileştirilmesine, finansal şoklara karşı daha da dayanıklı hale gelmesine imkan sağlayacaktır.

Banka likidite riskinin etkin bir şekilde yönetilmesi amacıyla, "Likidite Acil Eylem Planı" uygulamaya alınmıştır. Plan ile gerek piyasa, gerekse Banka likiditesi yakından takip edilerek, alınması gereken tedbirlerde geç kalınmaması hedeflenmektedir. Bunun için, likidite riskini ölçmek, izlemek ve kontrol altında tutmak amacıyla, öncelikle hangi durumlarda söz konusu planın devreye gireceği, sorumluları, likidite sıkışıklığı anında yapılması gerekenler ve hareket planları ayrıntılı bir şekilde belirlenmiştir.

■ ULUSLARARASI BANKACILIK

Banka 2008 yılı I. döneminde satın alma ve diğer kurumsal finansman gereksinimleri için düzenlenen sendikasyon kredileri alanında önemli işlemlerde yer almış ve bu alanda sektördeki konumunu güçlendirmiş, hem mevcut müşterilerinin gereksinimlerinin karşılanmasını temin etmiş hem de kurumsal portföyünü genişletmiştir.

2008 yılının birinci döneminde; 950 milyon dolar tutarındaki 5 yıl vadeli sendikasyon kredisine 80 milyon dolar tutarında katılım sağlanmıştır. Ayrıca, 1 yıl 1 hafta vadeli "promissory note" karşılığında 10 milyon dolar tutarında kredi kullanılmıştır.

10 adet bankaya genel baz da toplam USD 81 milyon Dış Ticaretin Finansmanı Limiti, USD 12 milyon Ticari İşlem Limiti tahsis edilmiştir.

Banka Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyetinde sürdürdüğü faaliyetler kapsamında, yerel bazda ihtiyaçları karşılayacak nitelikte yeni ürün geliştirmeye yönelik çalışmalarına devam etmiş ve "K.K.T.C. Emekli Kredisi" kullandırımına Şubat 2008 itibarıyla başlamıştır.

Bahreyn Şubesi kanalıyla Bölge'nin önemli bankaları ile stratejik işbirliği yapılması, Körfez Bölgesi ve Türkiye arasında artan iş hacmi neticesinde gerçekleşen dış ticaret işlemleri ve bu Bölge'de gerçekleştirilmesi planlanan projelerin finanse edilebilmesi hedeflenmektedir.

İran'da bulunan Türk bankalarına ait iki Temsilcilikten biri olan İran Temsilciliği, Banka'nın tanıtımı ve ilişkilerin yürütülmesinden sorumlu olarak faaliyet göstermektedir. İki ülke arasında ticarete aktif rol alma hedefi doğrultusunda kurumsal ve ticari müşteri portföyünde yer alan firmaların dış ticaret işlemlerine aracılık etmektedir.

Halkbank KOBİ'lerin yatırım ve işletme sermayesi ihtiyaçlarının finansmanı için dış finans kuruluşları ile yaptığı anlaşmalar çerçevesinde uzun vadeli fonlar temin etmektedir. Sağlanan fonların ortalama vadesi 15,25 yıl olup, müşterilere 2 yıla kadar ödemesiz dönemli toplam 7 yıla kadar orta-uzun vadeli kredi şeklinde kullandırılarak, firma bilançolarının vade yapısı üzerinde de son derece önemli katkılar sağlanmaktadır.

Halkbank'ın, Avrupa Yatırım Bankası, Avrupa Konseyi Kalkınma Bankası, Dünya Bankası ve Fransız Kalkınma Ajansı gibi önde gelen finansal kuruluşlar ile sürdürülen mevcut iş birliği dışında, KOBİ'lerin finansmanında kullanılmak üzere farklı ve yeni işbirliği arayışları artarak devam etmektedir.

Halkbank'ın Fransız Kalkınma Ajansı (FKA) ile yapılan 80 milyon EURO tutarındaki yeni kredi anlaşmasıyla uzun vadeli kaynak temin edilmiştir. Banka'nın dış kaynaklı fon kredisi payı toplam 490,6 milyon EURO'ya ulaşmıştır.

Banka, Fransız Kalkınma Ajansı (FKA) kredi programı ile birlikte gerek çalışanları ve gerekse müşterilerinin bilinç düzeyinin artırılmasına yönelik Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) projesi kapsamında; KSS kavramı ve uygulamaları, ülkemizdeki çevre mevzuatı ve yükümlülükler, çevre yönetim sistemleri, iş güvenliği ve sağlığı mevzuatı ile ilgili yönetim sistemleri konularında faaliyetler hayata geçirilecektir.

AYB ile 300 milyon EURO tutarlı yeni bir kredi programının (Küçük İşletme Global Kredisi), ECO Ticaret ve Kalkınma Bankası ile 25 milyon USD tutarındaki kredi (Orta Vadeli İşletme Kredisi) programlarının görüşmeleri devam etmektedir.

■ BİLGİ SİSTEMLERİ ve TEKNİK HİZMETLER

Banka'nın bilgi sistemleri alt yapısının daha da geliştirilmesi amacıyla kaliteli ve doğru ürün, etkin kullanım ve mutlu müşteri ilkesinden hareketle çalışmalara devam edilmektedir.

Bilge sistemlerimiz, sektör trendi ve banka hedefleri dikkate alınarak, mevcut sistemin tüm olanak ve kısıtları gözetilerek şekillendirilmiş ve önceliği tespit edilmiş proje ve yatırımlarımız

2008 Yılı Birinci Dönem Faaliyetleri

ile yeni teknoloji ve vizyonlara uygun olarak geleceğe taşınmaktadır.

2007 Aralık ayında başlayan OKS-ODM Aynalama Projesi ile Bankamız açık sistemler mimarisinde bulunan kritik uygulamaların da, Ana sistemler mimarisinde olduğu gibi Olağan Üstü Durum Merkezinde yedeklenmesi amaçlanmıştır. Projeye ilgili sistemler kurulmaya başlanmış olup, Eylül ayında tamamlanması hedeflenmektedir.

Kurumsal içerik yönetimi projesiyle beraber yürüyen E-mail / File Arşiv projesinin hayata geçirilmesiyle, BDDK'nın gelecekte yürürlüğe girecek genelgelerine de uyumluluk sağlanabilmesi açısından, elektronik posta mesajlarını geçmişe dönük saklanabilmesine yönelik yapıların oluşturulması hedeflenmektedir.

Dünyada yaşanan potansiyel enerji darboğazına yönelik olarak daha az enerji tüketen teknolojiler ve önlemler alınmaktadır.

Bilgi yedeklemede taslak aşamasında olan BDDK gereklerine göre bilgi saklamada derinlik ve daha yaygın sistemlerde bilgi ve log saklama yöntemleri incelenmektedir.

■ KURUMSAL İLETİŞİM – YAPILANMA

ORGANİZASYON YAPISI

Halkbank 2008 yılının ilk üç ayında faaliyetlerini; 565 Şube (6 Kurumsal, 29 Ticari, 524 Şube, 3 Serbest Bölge ve 3 Yurtdışı Şube), 14 Bölge Koordinatörlüğü, 18 Özel İşlem Merkezi, 18 Uydu Şube, 2 Şanj Bürosu, 3 Finansal Hizmet Şubesi, 1 Yurtdışı Temsilciliği ile oluşturduğu geniş fiziki hizmet ağı ve ADK'ları üzerinden sürdürmüştür.

Halkbank, son yıllarda ağırlık verdiği şube lokallerini yenileme projelerine 2008 yılında da devam ederek ilk üç ayında 55 mahalde tadilata başlamış olup, 7'si tamamlanmıştır.

İNSAN KAYNAKLARI

Banka olarak başarımızın arkasındaki itici gücün ekip ruhuyla hareket eden çalışanlarımız olduğunun bilinciyle, en önemli sermayemiz olan insan kaynaklarımıza ilişkin çalışmalarımız 2008 yılında da devam etmektedir.

Personel Hareketleri

Banka, 2008 yılının ilk çeyreğinde çoğunluğu İstanbul Trakya Bölge Koordinatörlüğü şubelerinde istihdam edilmek üzere 376 yeni eleman alımı yapmıştır. Aynı dönemde emeklilik ve sair sebeplerle 253 personel ayrılmış olup, dönem sonu itibariyle personel sayısı 11.607 olmuştur.

Kariyer Günlerine Katılımlar

Halkbank, 2008 yılının ilk çeyreğinde "Üniversitelerin Kariyer Günlerine Katılım" projesi çerçevesinde, Akdeniz Üniversitesi ve TOBB Üniversitesi'nin kariyer fuarlarına katılarak kariyer yönlendirme projelerine destek vermiş ve bu etkinliklere üst düzey katılım sağlanmıştır.

TANITIM ve HALKLA İLİŞKİLER

KOBİ'lere ve tıp alanındaki gelişmelere yönelik çeşitli konferanslara sponsorluk yapılmış ve fuar katılımları gerçekleştirilmiştir.

Türkiye Özürlüler Eğitim ve Dayanışma Vakfı'nın çıkardığı Engelli Hakları El Kitabı'nın basımı tamamlanarak, basılan kitapçıklar Türkiye Özürlüler Eğitim ve Dayanışma Vakfı'na teslim edilmiştir.

FKA kredi protokolü kapsamında Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) konusunda geliştirilecek ve 3 yıl içerisinde tamamlanacak programın uygulamaya konulması çalışmalarına başlanmıştır.

Karlılık ve verimliliğe dayalı büyüme politikamız çerçevesinde şube açılışları koordinasyonuna devam edilmektedir.

- "Üreten Türkiye" ve "Güneş Paketi" ürün lansmanı toplantılarının Şubelerimizin belirleyeceği katılımcılar ile en verimli hale getirilmesi,
- Misyonumuz, verimlilik ve kurumsal sosyal sorumluluk ilkelerimiz kapsamında etkin eğitim ve tanıtım sponsorluk organizasyonlarına devam edilmesi,
- Bankamız ve ürünlerinin sektörde bilinirliğini ve marka algısını arttırmak amacıyla yapılan çalışmaların devamı,
- "70. Kuruluş Yılı" çerçevesinde Bankamız kurumsal tanıtım filmi ve belgesel filmi hazırlanarak hedef kitlelerimize ve müşterilerimize 70. yıl başarısı ve işbirliği hissettirilerek paylaşımı sağlanacaktır.

"Kişiyi özel" pazarlama, ürün geliştirme ve satış taktikleri ile müşteri memnuniyetine odaklanmak hedefimizdir.

EĞİTİM

Banka personelinin, sektördeki gelişmelere bağlı olarak, yönetim stratejilerindeki değişikliklere hızla uyum sağlayabilmesi ve uygulamaya yansıtılması yönünde kurum içi ve dışı eğitim alması sağlanmaktadır. Sunulan hizmetlerdeki etkinlik, verimlilik ve sürekliliğin devam ettirilebilmesi amacıyla; doğru eğitimin kariyer adına yapılan en iyi yönlendirme olduğu bilincinden hareketle eğitim faaliyetleri yürütülmektedir.

2008 Yılı Şubat ayında, 376'sı yeni göreve başlamış toplam 391 personele 18 grupta, temel ve teknik Bankacılık işlemlerinden oluşan oryantasyon eğitimleri ve ardından işbaşı eğitimleri verilmiştir.

2008 yılında görev pozisyonlar bazında kariyer yolu boyunca verilmesi planlanan eğitimler görev pozisyonun gerektirdiği yetkinlikler de göz önünde bulundurularak belirlenmiş, bu kapsamda oluşturulan sertifikasyon programları uygulanmaya başlanılmıştır.

KOBİ MİY –MİA'lar için 5 farklı seminerde 8 gün süreli 633 kişi katılımlı, Şube Müdürlerine ise 4 farklı seminerde 8 gün süreli 680 kişi katılımlı eğitim verilmiştir.

Şube Yöneticilerine verilen kapsamlı teknik eğitimlerin yanı sıra, yönetim becerilerinin geliştirilmesine yönelik eğitimler de verilmiştir.

Yeni yöneticilerin oluşturulacak "Yönetici Aday Havuzu"ndan seçilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiş ve uygulanmaya başlanılmıştır.

2008 yılı Mart sonuna kadar 378 seans eğitime 11.489 kişi katılım ve 18.310 adam/ günlük eğitim gerçekleştirilmiştir. Eğitimlerin %91 sınıf içi, % 0,7 e-öğrenme üzerinden yapılmıştır.

Uzaktan öğrenme eğitimleri, program versiyon yükseltilmesi ve aktarım çalışmalarının tamamlanmasının ardından yoğun bir şekilde uygulanmaya devam edilecektir. Uzaktan öğrenme

2008 Yılı Birinci Dönem Faaliyetleri

modülü yeni alınan, teknik ve kişisel gelişim eğitimleri ile daha da genişletilmiştir. Uzaktan öğrenme modülü üzerinden 8 adam/gün eğitim verilmesi planlanmaktadır.

2008 yılı ilk döneminde Şube Yöneticilerine ve MİY'lere yönelik olarak; Bankamızda Performans Yönetimi, Satış ve ilişki Yönetim Becerileri ve Menkul Kıymet İşlemleri ve Uygulamaları seminerleri verilmiştir.

- Şubelerimizde etkili satış kültürü oluşturulmasına yönelik olarak hazırlanan ve 1.670 personeli kapsayan sertifikasyon programına başlanması,
- "Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi" kapsamında Bankamız personeline ve KOBİ müşterilerine yönelik eğitim ve bilgilendirme çalışmalarına başlanması,
- Tüm personele yönelik olarak; kurumsal imajımızın davranışlara ve ilişkilere yansıtılması kurumsal yapıya ve değerlere uygun kişisel imaj özelliklerinin aktarılması amacıyla "Profesyonel İmaj" seminerleri verilmesi,
- Eğitim Yönetim Sistemi, Uzaktan öğrenme platformu ve web sayfasının yer aldığı bir eğitim portalı oluşturulması, Planlanmaktadır.

Halkbank'ın geniş iştirak portföyü, 14 adet mali, 5 adet ticaret ve hizmet, 2 adet sigorta ve 3 adet yurtdışında bankacılık sektörlerinde faaliyette bulunan toplam 24 firmadan oluşmaktadır.

Banka'nın sermayesinin %10'una veya fazlasına sahip olduğu yurtiçi iştirak ve bağlı ortaklıklar ile yurtdışı iştiraklerine ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

■ YURT İÇİ İŞTİRAKLER:

Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.

Sermaye piyasası faaliyetinde bulunmak, sermaye piyasası araçlarının alım satımını yapmak ve borsa işlemlerini yürütmek üzere 1997 yılında kurulan şirket'in sermayesi 20,2 milyon YTL'dir. Halkbank'ın sermaye payı %99,94'tür.

Birlik Hayat Sigorta A.Ş.

Türkiye'de ve yabancı ülkelerde kişiye yönelik her türlü hayat sigortası ile reasürans işlemlerinin gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla 1998 yılında kurulan şirket'in sermayesi 7 milyon YTL olup, Halkbank'ın sermaye payı %94,4'tür.

Birlik Sigorta A.Ş.

Her türlü sigortacılık faaliyetinde bulunmak amacıyla 1958 yılında kurulmuş olan şirket'in sermayesi 24.509 bin YTL'dir. Halkbank'ın şirket'e iştirak payı %82,26'dır.

Halk Finansal Kiralama A.Ş.

Yurt içi ve yurt dışında finansal kiralama faaliyetinde bulunmak amacıyla 1991 yılında kurulan şirket'in sermayesi 55.350 bin YTL'dir. Halkbank'ın iştirak payı %47,75'dir.

KOBİ Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.

KOBİ'lerin gelişmelerine ve ekonomik faaliyetlerine yardımcı olmak, proje geliştirme ve eğitim hizmetleri sunmak amacıyla 1999 yılında kurulan şirket'in sermayesi 20 milyon YTL olup Halkbank'ın iştirak payı %31,47'dir.

Fintek-Finansal Teknoloji Hizmetleri A.Ş.

Her türlü bilgi işlem yazılım programlarını ve ürünlerini yazmak, geliştirmek, lisans haklarını satmak ve kiraya vermek amacıyla 2001 yılında kurulan şirket'in toplam sermayesi 2.5 milyon YTL; Halkbank'ın iştirak payı ise %24'tür.

Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş.

Faaliyet konusu POS, ATM ve kredi kartlarının basımı, dağıtımı ve operasyonel işlemleri olan şirket'in kuruluş tarihi 1998, sermayesi ise 1 milyon YTL'dir. Halkbank'ın iştirak payı %24'dür.

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

Kartlı ödeme sistemi içerisinde ortak sorunlara çözüm bulmak ve Türkiye'deki banka ve kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacıyla 1990 yılında kurulan şirket'in sermayesi 6 milyon YTL'dir. Halkbank'ın şirket'e iştirak payı %18,95'tir.

KKB Kredi Kayıt Bürosu

Ana faaliyet konuları para ve sermaye piyasaları ile sigortacılık olan mali kurumlar arasında bireysel kredilerin takip ve kontrolünü sağlamak üzere gerekli olan bilgi paylaşımını gerçekleştirmek amacıyla 1995 yılında kurulan şirket'in sermayesi 7.425 bin YTL ve Halkbank'ın iştirak payı %18,18'dir.

■ YURT DIŞI İŞTİRAKLER:

Demir-Halkbank (Nederland) N.V.

1992 yılında Hollanda'nın Rotterdam kentinde kurulan Demir-Halkbank'ın sermayesi 113.445.054 Euro olup, Halkbank'ın iştirak payı %30'dur.

Macaristan Halk Bankası-Magyarorszagi Volksbank RT

1993 yılında Macaristan'da kurulan Banka'nın sermayesi 9.000.000.000 Macar Florini olup, Halkbank'ın iştirak payı %4,44'tür.

Uluslararası Garagum Ortaklar Bankası-International Joint Stock Bank (Garagum)

1993 yılında Türkmenistan'da kurulan Banka'nın sermayesi 26.000.000.000 Manat olup, Halkbank'ın iştirak payı %6,57'dir.

Hasan Cebeci

Yönetim Kurulu Başkanı

Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi, Ekonomi Fakültesi'nden mezun oldu. 1975 yılından itibaren Vakıflar Bankası'nda Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş, Şube Müdürü, Birim Müdürü, Bölge Müdürü ve Genel Müdür Yardımcısı olarak çalıştı. 2003 yılında T. Halk Bankası A.Ş.'ye Kredilerden sorumlu Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi olarak atandı. Genel Müdür ve İcra Kurulu Başkanı olarak görev aldı. 2005 yılından bu yana Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.

Hasan Sezer

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi, Bankacılık Dış Ticaret ve Kambiyo Bölümü'nden mezun oldu. 1982 yılında özel sektörde iş hayatına başladı. 1983 yılından itibaren de T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'de Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş, Birim Müdür Yardımcısı, Birim Müdürü, Ziraat ve Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'de Genel Müdür olarak görevler üstlendi. 2003 yılında T. Halk Bankası A.Ş.'ye Risk Yönetimi ve Mali Kontrol'den sorumlu Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi olarak atandı. 2005 yılından itibaren Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görevine devam etmektedir.

Hüseyin Aydın

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi, Ekonomi Fakültesi'nden mezun oldu. 1983 yılından itibaren T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'de Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş, Daire Başkanı, Yurt Dışı Temsilcisi ve Şube Müdürü olarak çalıştı. 2003-2005 tarihleri arasında Halkbank Yönetim Kurulu Murahhas Üyeliği'nin yanı sıra Pamukbank T.A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği de yaptı. T.C. Ziraat Bankası Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevinde bulundu. 2005 yılından itibaren Halkbank Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür olarak görevine devam etmektedir.

Emin Süha Çayköylü

Yönetim Kurulu Üyesi

Ortadoğu Teknik Üniversitesi, Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. Syracuse University Business School (M.B.A.) ve Manchester University U.K. Technology (M.Sc.)'de yüksek lisansını, Washington International University'de Doctor of Philosophy in Business Administration konusunda doktorasını tamamladı. 1972 yılında özel sektörde iş hayatına başladı. 1977 yılından itibaren Türkiye Kalkınma Bankası'nda Proje Yöneticisi, ardından İslam Kalkınma Bankası'nda Bölüm Müdürü, özel şirketlerde Genel Müdür, Proje Koordinatörü ve Yönetici Direktör olarak görevler üstlendi. 2003 yılından bu yana Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Nurzahit Keskin

Yönetim Kurulu Üyesi

Anadolu Üniversitesi Afyon İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü'nden mezun oldu. Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Uluslararası Bankacılık Bölümü'nde yüksek lisansını tamamladı. Doktora çalışmalarını Sakarya Üniversitesi'nde sürdüren Keskin, 1986- 1990 yılları arasında Marmara Üniversitesi'nde Öğretim Görevlisi olarak çalıştı. 1990 yılından itibaren özel sektör kuruluşlarında yönetici olarak görev aldı. 2003 yılında T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Murahhas Aza ve İcra Kurulu Üyesi olarak atandı. 2005 yılından bu yana T. Halk Bankası A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Burhaneddin Tanyeri

Yönetim Kurulu Üyesi

Atatürk Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu. 1976-1982 yılları arasında Zirai Donatım Kurumu'nda çalıştı. T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'de Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş, Başmüfettiş, Şube Müdürü ve

Bölge Başmüdürü olarak görev yaptı. 2005 yılından bu yana T. Halk Bankası A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir.

Yusuf Dağcan

Denetim Kurulu Üyesi

Eskişehir İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi, İktisat ve Maliye Bölümü'nden mezun oldu. 1977 yılından itibaren Vakıfbank'ta Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş ve Şube Müdürü olarak çalıştı. 2003 yılından itibaren ise T. Halk Bankası A.Ş.'de Denetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Şeref Efe

Denetim Kurulu Üyesi

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi, Kamu Yönetimi Bölümünden mezun oldu. Harvard University, JFK School of Government'ta yüksek lisansını tamamladı. 1992 yılından itibaren Sayıştay'da Denetçi Yardımcısı, Denetçi ve Başdenetçi olarak çalıştı. 2003 yılından bu yana T. Halk Bankası A.Ş.'de Denetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Efe, Hazine Müsteşarlığı Müşavirliği görevini de sürdürmektedir.

Hüseyin AYDIN **Genel Müdür**

Sayın Hüseyin Aydın'ın özgeçmişi sayfa 13'de yer almaktadır.

Osman Arslan **Kurumsal İletişim-Yapılanma'dan Sorumlu** **Genel Müdür Yardımcısı**

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi İstatistik Bölümünden mezun oldu. Yüksek lisansına Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nde Yöneticiler İçin İşletme Programında devam eden Arslan, 1995-2004 yılları arasında çeşitli bankalarda yöneticilik görevlerinde bulundu. 2004 yılından itibaren T. Halk Bankası A.Ş.'de Bölüm Müdürü ve Daire Başkanı olarak çalıştı. 2007 yılında Genel Müdür Yardımcılığı görevine atandı ve halen bu görevi yürütmektedir.

Süleyman Aslan **Hazine Yönetimi'nden Sorumlu** **Uluslararası Bankacılık'tan Sorumlu (Vekaleten)** **Genel Müdür Yardımcısı**

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümünden mezun oldu. 1992 yılından itibaren T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'de Memur, Uzman, Müdür Yardımcısı, Bölüm Müdürü ve Daire Başkanı olarak çalıştı. Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş.'de Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev aldı. 2005 yılından bu yana T. Halk Bankası A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Ömer Muzaffer Baktır **Kurumsal ve Ticari Pazarlama'dan Sorumlu** **Genel Müdür Yardımcısı**

İstanbul Teknik Üniversitesi Maden Mühendisliği Bölümünden mezun oldu. 1990 yılından itibaren Pamukbank T.A.Ş.'de Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş, Servis Yöneticisi ve Bölüm Yöneticisi olarak çalıştı. 2004 yılından bu yana T. Halk Bankası A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Halil Çelik **Operasyon ve Destek Hizmetleri'nden Sorumlu** **Genel Müdür Yardımcısı**

Eskişehir İktisadi Ticari ilimler Akademisi İktisat Bölümünden mezun oldu. 1982 yılından itibaren T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'de Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş, Baş Müfettiş, Bölge Müdürü ve İller Bankası'nda Müfettiş olarak çalıştı. 2003 yılından itibaren T. Halk Bankası A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Erdal Ersoy **Finansal Yönetim ve Planlama'dan Sorumlu** **Genel Müdür Yardımcısı**

Marmara Üniversitesi İngiliz Dili ve Edebiyatı Bölümü ile Anadolu Üniversitesi Ekonomi Bölümünden mezun oldu. 1975 yılından itibaren çeşitli özel bankalarda yöneticilik görevlerinde bulundu. 2002 yılından itibaren T. Halk Bankası A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Yunus Esmer **Kredi Tahsis ve Yönetimi'nden Sorumlu** **Genel Müdür Yardımcısı**

Ankara İktisadi ve İdari Bilimler Akademisi İşletme-Muhasebe Bölümünden mezun oldu. 1979 yılından itibaren T. Halk Bankası A.Ş.'de Uzman Yardımcısı, Uzman, Baş Uzman, Müdür Yardımcısı, Bölüm Müdürü ve Daire Başkanı olarak görev yaptı. 2005 yılından itibaren Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

M. Cengiz Gögebakan **Kredi Politikaları'ndan Sorumlu** **Genel Müdür Yardımcısı**

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. 1987 yılından itibaren Pamukbank T.A.Ş.'de Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş ve Bölüm Yöneticisi olarak çalıştı. 2004 yılından bu yana T. Halk Bankası A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Erol Göncü **Bilgi Sistemleri ve Teknik Hizmetler'den Sorumlu** **Genel Müdür Yardımcısı**

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Matematik Bölümü'nden mezun oldu. 1988 yılından itibaren çeşitli bankalarda ve özel sektör kuruluşlarında bilgi işlem yöneticisi olarak görev yaptı. 2004 yılından bu yana T. Halk Bankası A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Dr. Şahap Kavcıoğlu **Esnaf ve KOBİ Bankacılığı'ndan Sorumlu** **Genel Müdür Yardımcısı**

Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu. İstanbul Üniversitesi Muhasebe Enstitüsü'nü bitirdikten sonra İngiltere Hastings College'da işletmecilik üzerine eğitim aldı. Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Bankacılık Bölümü'nde yüksek lisans ve doktorasını tamamladı. 1990 yılından itibaren çeşitli özel bankalarda yönetici olarak görev aldı. 2003 yılında T. Halk Bankası A.Ş. İstanbul Bölge Koordinatörü olarak atandı. 2005 yılından bu yana Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Bilgehan Kuru **Bireysel Bankacılık'tan Sorumlu** **Genel Müdür Yardımcısı**

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Maden Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. Yüksek lisansını Orta Doğu Teknik Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü'nde tamamladı. 1986-1988 yılları arasında T. Halk Bankası A.Ş.'de çalıştı. 1988 yılından sonra Pamukbank T.A.Ş.'de Uzman Yardımcısı, Servis Yöneticisi ve Bölüm Yöneticisi olarak görev aldı. 2004 yılında T. Halk Bankası A.Ş. Daire Başkanı olarak görev yaptı. 2007 yılında Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmış olup halen bu görevi yürütmektedir.

Mustafa Savaş **Risk Yönetimi ve İç Kontrol'den Sorumlu** **Genel Müdür Yardımcısı**

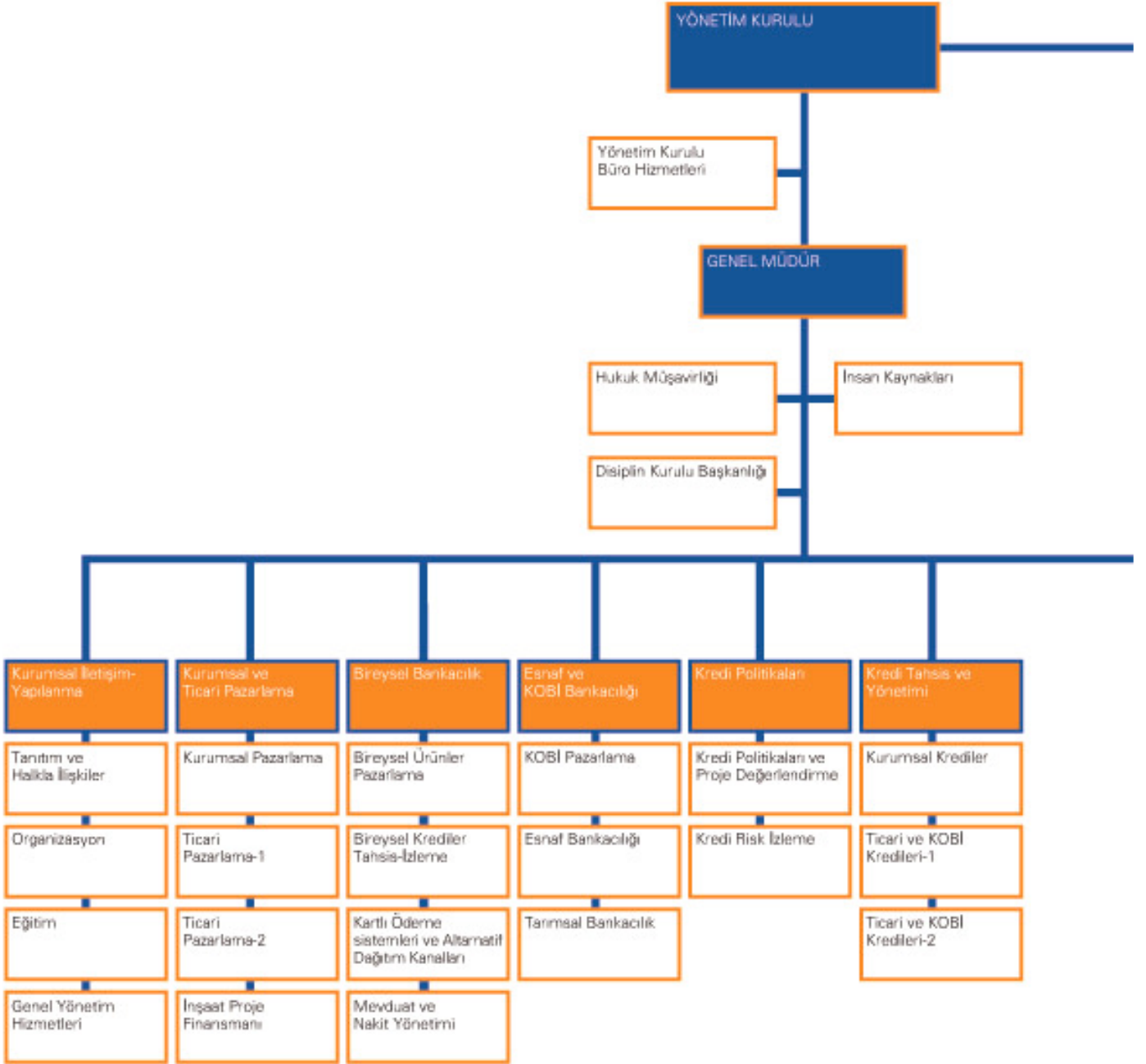
Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden mezun oldu. 1991 yılından itibaren T. Halk Bankası A.Ş.'de Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş, Şube Müdürü ve İç Kontrol Daire Başkanı olarak görev aldı. 2002 yılından bu yana Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

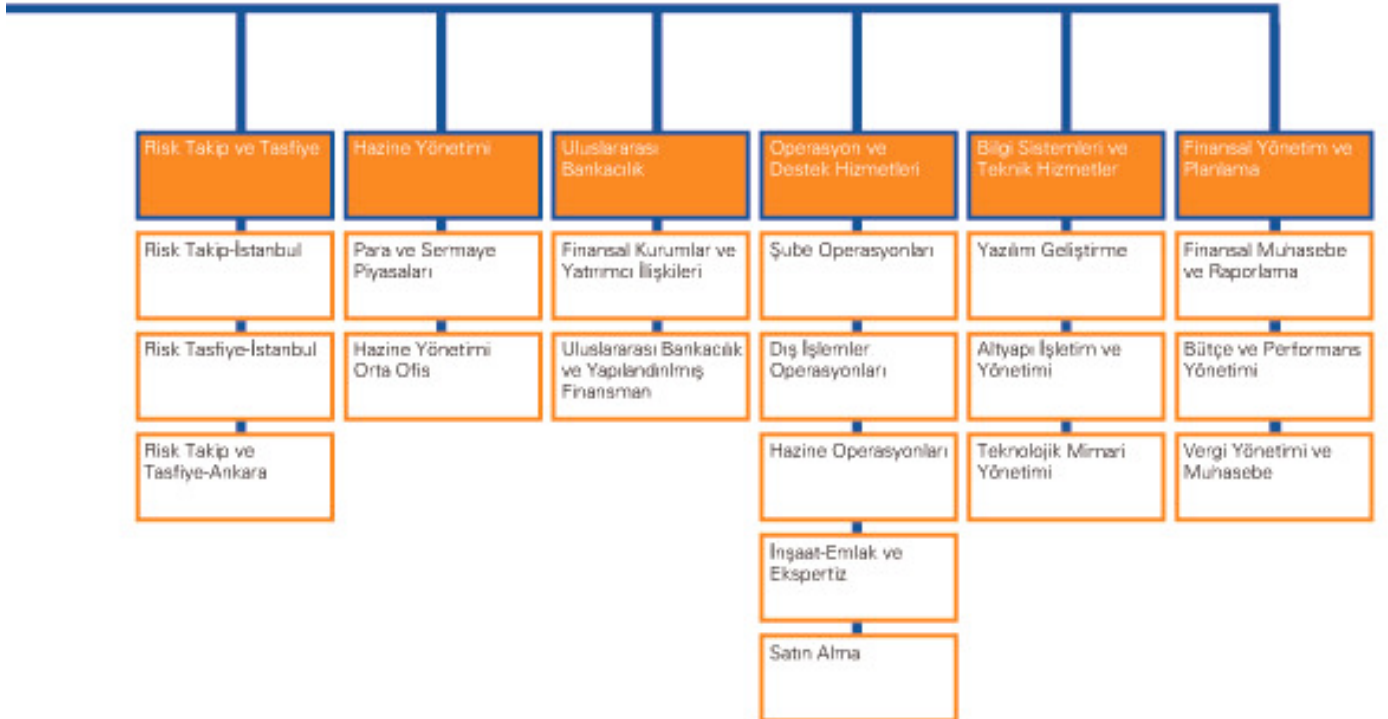
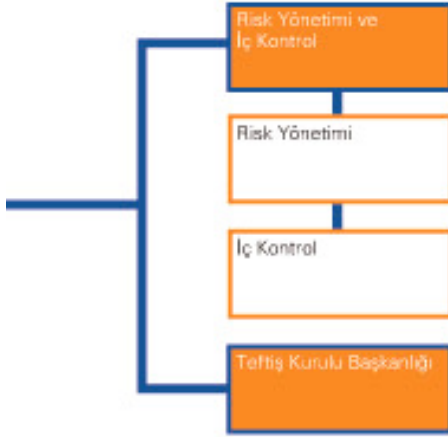
Selahattin Süleymanoğlu **Risk Takip ve Tasfiye'den Sorumlu** **Genel Müdür Yardımcısı**

Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu. 1990 yılından itibaren çeşitli bankalarda yöneticilik görevlerinde bulundu. 2001 yılından itibaren T. Halk Bankası A.Ş.'de çeşitli şubelerde müdürlük yaptıktan sonra, 2007 yılında Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmış olup halen bu görevi yürütmektedir.

Ali İpek **Teftiş Kurulu Başkanı**

Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümünden mezun oldu. 1989 yılından itibaren T. Halk Bankası A.Ş.'de Servis Elemanı, Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş, Şube Müdürü, Bölüm Müdürü ve Daire Başkanı olarak çalıştı. 2004 yılında BDDK'da Daire Başkanı olarak görev aldı. 2005 yılından bu yana T. Halk Bankası A.Ş.'de Teftiş Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.





DENETİM KOMİTESİ

Halkbank'ta Denetim Komitesi 31.10.2006 tarih ve 34-01 sayılı Yönetim Kurulu kararıyla kurulmuş olup, Denetim Komitesi üyeleri Banka'nın iç denetim, risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetlerinin yürütülmesi ile ilgili işlevlerini etkin bir biçimde sürdürmektedir. Denetim Komitesinin görevleri; İç Kontrol ve İç Denetim Birimleri aracılığıyla iç kontrol sisteminin etkinliğinin değerlendirilmesi, Yönetim Kurulu'nca onaylanan banka iç politika ve uygulama usullerine uyulup uyulmadığının gözetilmesi ve alınması gerekli görülen önlemler konusunda Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunulması, Banka'nın iç denetim sisteminin izlenerek değerlendirilmesi, İç Denetim Birimi'nin yönetmelik ve iç politikalarla belirlenen yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğinin gözetilmesi, iç denetime ilişkin belirlenen strateji, politika ve programlar ile İç Denetim Birimi'nin yapısı ile ilgili iç düzenlemelerin incelenmesi ve uygun görülmesi halinde Yönetim Kurulu'nun onayına sunulması, Banka'nın taşıdığı risklerin tespit ve kontrol edilmesi için gerekli yöntem ve uygulama usullerinin mevcut olup olmadığının değerlendirilmesidir. Ayrıca Banka'nın muhasebe uygulamalarının kanun ve düzenlemeler ile mevzuata uygunluğu yönünde Bağımsız Denetim Kuruluşu'nun değerlendirmelerinin gözden geçirilmesi, üst düzey yönetim ve bağımsız denetçiler ile birlikte bağımsız denetimin sonuçlarının, bağımsız denetim raporunun ve bağımsız denetçinin tereddüt ettiği diğer konuların çözüme kavuşturulması, Banka'nın sözleşme imzalayacağı bağımsız denetim kuruluşlarının, derecelendirme kuruluşlarının, değerlendirme kuruluşlarının ve destek hizmetini almak üzere sözleşme imzalayacağı destek hizmeti kuruluşlarının yeterliliğinin, güvenilirliğinin değerlendirilerek sonucunun bir rapor ile Yönetim Kurulu'na sunulması ve Banka'nın finansal raporlarının gerçek ve yansıtılması gereken tüm bilgileri kapsayıp kapsamadığının, finansal raporlarının, Banka'nın mali durumunun, yapılan işlerin sonuçlarının ve Banka'nın nakit akımlarının doğru olarak yansıtıp yansıtmadığının denetlenmesidir.

Denetim Komitesi Üyeleri:

Hasan CEBECİ - Başkan - Yönetim Kurulu Başkanı

Hasan SEZER - Üye-Yönetim Kurulu Başkan Vekili

OPERASYONEL RİSK ÇALIŞMA KOMİTESİ

Banka'nın operasyonel zarar doğuran işlemlerinin belirlenmesi ve operasyonel zararların önüne geçilmesi amacıyla çalışan bir organdır. Operasyonel Risk Çalışma Komitesi düzenli olarak ayda bir defa toplanmaktadır. Komitenin görevleri; Banka'nın operasyonel risklerinin ölçümü için gerekli veri tabanının ilgili birimlerle koordineli bir şekilde oluşturulması amacıyla prosedürlerin belirlenmesi, Teftiş Kurulu ve diğer kontrol birimlerince saptanan hata ve noksanlıkların standart bir kodlama sistemiyle kayda alınabilmesi için, birimler arasında çalışma yapılmasının sağlanması, geçmiş dönemlerde ortaya çıkmış operasyonel kayıplarla ilgili veri tabanının oluşturulması için gerekli teknik ve idari çalışmaların yapılması, risk değerlendirme matrisinde yer alan işlevsel faaliyetlere ilişkin operasyonel risklerin değerlendirilmesi ve derecelendirilmesinde görüş oluşturulması, Banka'da gerçekleşen tüm operasyonel risklerin takibi, izlenmesi ve önlenmesine yönelik işlemlerin yerine getirilmesi, Bankacılık mevzuatındaki gelişmelerden doğabilecek görevlerin yerine getirilmesi ve Komite tarafından alınan kararların tutanağa bağlanarak aksiyon alınmak üzere ilgili Genel Müdür Yardımcılıklarına gönderilmesidir.

Operasyonel Risk Çalışma Komitesi Üyeleri:

Ali Ulvi SARGON - Başkan - Risk Yönetimi Daire Başkanı

Alaattin SARITAÇ - Üye - Disiplin Kurulu Başkanı

Kadir YAYLAK - Üye - Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı

Mehmet TÜFEKÇİ - Üye - İç Kontrol Daire Başkanı

Ergin KAYA- Üye - Şube Operasyonları Daire Başkanı

Suat KEPENEK - Üye - Dış İşlemler Operasyonları Daire Başkanı

Ayşe SÖNMEZLER - Üye - Bütçe ve Performans Yönetimi Daire Başkanı

Ali ALEV- Üye- Hazine Operasyonları Daire Başkanı

Kemal EFE - Üye - Vergi Yönetimi ve Muhasebe Daire Başkanı

Ayşegül ASLAN - Üye - Teknolojik Mimari Yönetimi Daire Başkanı

KREDİ KOMİTESİ

Yönetim Kurulu'nun kredilerle ilgili olarak vereceği görevleri yerine getirmek üzere, Genel Müdür ile Yönetim Kurulu'nca seçilen ve süre hariç olmak üzere Genel Müdüre aranan şartları taşıyan en az iki Yönetim Kurulu Üyesi'nden oluşur. Herhangi bir toplantıya katılmayacak Kredi Komitesi üyesi yerine görev yapmak üzere Genel Müdüre aranan şartları süre hariç olmak üzere taşıyan Yönetim Kurulu Üyeleri arasından yedek üye seçilir. Banka Kredi Komitesi Başkanlığı'nı Genel Müdür yürütmektedir. Genel Müdür'ün bulunmadığı hallerde Kredi Komitesi'nin diğer asli üyelerinden biri Kredi Komitesi'ne Başkanlık etmektedir. Kredi Komitesi başkanı, Kredi Komitesi faaliyetlerinin etkin ve sağlıklı yürütülmesinin koordinasyonundan sorumludur. Kredi Komitesi, tüm üyelerin katılımıyla haftada en az bir kez toplanmak zorundadır. Komitenin görevleri; Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Banka'nın toplam plasman portföyünün büyüklüğü, sektörel, bölgesel ve kredi türüne göre dağılımına ilişkin kredi politikalarını uygulamak, Banka kredi politikaları, portföy ve gerçek/tüzel kişi bazında kredi verme faaliyetlerine ilişkin usul ve esasların belirlenmesine yönelik olarak Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak, kredi portföyünün, genel kabul görmüş kredi risk yönetimi prensipleri dahilinde yönetilmesini sağlamaktır. Kredi komitesi görev ve yetkilerinin bir bölümünü sınır ve kapsamını açıkça belirtmek suretiyle devredebilir, ancak bireysel krediler konusu hariç, diğer kredi türleri konusunda açık kredi işlemlerine ilişkin yetki devrinde bulunamaz, yetkisini devrettiği organın bu konudaki uygulamalarını izlemek ve denetlemekle de görevlidir.

Kredi Komitesi Üyeleri:

Hüseyin AYDIN - Başkan - Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Burhaneddin TANYERİ- Üye-Yönetim Kurulu Üyesi

Nurzahit KESKİN - Üye - Yönetim Kurulu Üyesi

Emin Süha ÇAYKÖYLÜ - Yedek Üye - Yönetim Kurulu Üyesi

AKTİF PASİF KOMİTESİ (APKO)

Banka varlık ve yükümlülüklerinin yönetimi ile bu kapsamda fon hareketlerine ilişkin politikaların belirlenmesi, Banka bilançosunun yönetilmesi için ilgili birimlerce icra edilecek kararların alınması amacıyla oluşturulmuş bir komitedir. Komitenin görevleri; Banka'nın mali yapısı, portföyü, bütçesi, kredi ve mevduat faizleri, para ve sermaye piyasalarındaki gelişmeler ile Banka'daki ve diğer bankalardaki gelişmeleri tartışarak değerlendirmektir. APKO düzenli olarak her hafta, asgari ise ayda en az bir kez, komite başkanının belirleyeceği gün ve yerde toplanır. Komite toplantılarına, komitenin davet edeceği diğer Genel Müdür Yardımcıları ile yetkililer de bilgi almak ve/veya görüş bildirmek amacıyla katılabilirler. Aktif Pasif Komitesi toplantılarının organizasyonu ve toplantıda alınan kararların düzenlenmesi Bütçe ve Performans Yönetimi Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.

Aktif Pasif Komitesi Üyeleri:

Hüseyin AYDIN - Başkan - Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
Erdal ERSOY - Üye - Finansal Yönetim ve Planlama Genel Müdür Yardımcısı
Ömer M. BAKTIR - Üye - Kurumsal ve Ticari Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı
Şahap KAVCIOĞLU - Üye - Esnaf ve KOBİ Bankacılığı Genel Müdür Yardımcısı
Yunus ESMER - Üye - Kredi Tahsis ve Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı
Süleyman ASLAN - Üye - Hazine Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

Banka'nın kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu izlemek amacıyla çalışan bir organdır. Kurumsal Yönetim Komitesinin Başkanı, Yönetim Kurulu'nun belirleyeceği icrai görevi olmayan bir Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Kurumsal Yönetim Komitesine, başkanın yokluğunda diğer Yönetim Kurulu Üyesi başkanlık eder. Kurumsal Yönetim Komitesi, komite başkanının belirleyeceği gün ve yerde toplanır. Komite toplantılarına, komite başkanının davet edeceği diğer yetkililer de bilgi almak ve/veya görüş bildirmek amacıyla katılabilirler. Komitenin görevleri; Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan "Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan "Kurumsal Yönetim ilkeleri"ne uygun olarak, Banka'nın kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmaları yapmak ve Yönetim Kuruluna öneriler sunmaktır. Kurumsal Yönetim Komitesi toplantılarının organizasyonu ve toplantıda alınan kararların düzenlenmesi Organizasyon Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal Yönetim Komitesi Üyeleri:

Hasan CEBECİ - Başkan -Yönetim Kurulu Başkanı
Emin Süha ÇAYKÖYLÜ - Üye - Yönetim Kurulu Üyesi
Osman ARSLAN - Üye- Kurumsal İletişim-Yapılanma Genel Müdür Yardımcısı
Erdal ERSOY - Üye - Finansal Yönetim ve Planlama Genel Müdür Yardımcısı
Süleyman ASLAN - Üye - Uluslararası Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı (Vekaleten)
Yakup DEMİRCİ - Üye - İnsan Kaynakları Daire Başkanı

YÖNETİM KURULU

Halkbank Yönetim Kurulu Bankacılık Kanununun öngördüğü nitelikleri taşıyan en az yedi (7) en fazla (9) üyeden oluşur. Yönetim Kurulu üyeleri Genel Kurul tarafından seçilir. Yönetim Kurulu, yemin törenini izleyen ilk toplantısında bir üyeyi Yönetim Kurulu Başkanı, bir üyeyi Başkan Vekili, bir üyeyi Genel Müdür ve icrai görevi bulunmayan en az iki üyeyi Denetim Komitesi'ni oluşturmak üzere görevlendirir. Temel görevi; Banka'nın idare ve temsil edilmesi olan Yönetim Kurulu'na, Yönetim Kurulu Başkanı, bulunmadığı hallerde ise Yönetim Kurulu Başkan Vekili başkanlık eder.

Yönetim Kurulu, Yönetim Kurulu Başkanı, Başkan Vekili veya bir üyenin çağrısı üzerine toplanır. Kurul'un ayda en az bir defa toplanması zorunludur. Aksine karar verilmedikçe (resmi tatil vb. günlere denk gelen toplantı günü Başkanın yazılı önerisi ile belirlenen başka bir güne ertelenebilir) Yönetim Kurulu toplantıları her ayın 3. Çarşamba günü yapılır. Ayın ilk günü Çarşambaya geliyor ise, toplantı ayın 4. Çarşamba günü yapılır.

Yönetim Kurulu toplantıları kural olarak Banka merkezinin bulunduğu şehirde yapılır. Ancak, üye tam sayısının salt çoğunluğunun muvafakati ile başka bir yerde de toplantı yapılabilir. Denetçiler, açık denetim ve şeffaflık ilkesi gereği, Yönetim Kurulu toplantılarına katılabilirler. Yönetim Kurulu, gerektiğinde Genel Müdür Yardımcıları ve/veya Banka'nın diğer yöneticilerinden toplantıya katılmalarını talep edebilir.

Yönetim Kurulu'nun gündemi, çağrıyı yapan başkan veya vekilince düzenlenir ve toplantıya çağrı yazısıyla birlikte Yönetim Kurulu Büro Hizmetleri vasıtası ile üyelere ulaştırılır. Toplantı gündemi toplantıdan asgari 3 gün önce belirlenir ve ekleri ile birlikte üyelere dağıtılır. Yönetim Kurulu'nun acil olarak toplanması gereken hallerde ise, toplantı gündemi toplantıdan asgari 24 saat önce belirlenir ve ekleri ile birlikte üyelere dağıtılır. Özellikle arz eden konu ve durumlarda Yönetim Kurulu Başkanı'nın isteği ile gündeme madde ilave edilebilir. Yönetim Kurulu Üyeleri de Kurul Kararı alınması ile ilgili konularda önerge verebilirler. Yönetim Kurulu'nun toplanıp gündemi görüşebilmesi için üye tam sayısının salt çoğunluğunun toplantıda hazır bulunması zorunludur. Yönetim Kurulu'nda kararlar, üye tam sayısının salt çoğunluğu ile alınır. Üyelerden biri müzakere talebinde bulunmadıkça, Yönetim Kurulu kararları içlerinden birinin belirli bir konuda yaptığı teklife diğerlerinin yazılı onayı alınmak suretiyle de verilebilir. Bu takdirde alınacak kararda oybirliği şartı aranır.

İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Genel Müdür Yardımcısı: Mustafa SAVAS

Mevcut Görevde Geçen Süre	Mesleki Deneyim	Öğrenim Durumu
5 yıl 7 ay Başlayış: 12.08.2002 Ayrılış : Halen çalışıyor	17 yıl – T. Halk Bankası A.Ş: İç Kontrol Daire Başkanı, Şube Müdürlüğü, Teftiş Kurulu Başkanlığı-Müfettiş	Yurtiçi Lisans

Teftiş Kurulu Başkanı: Ali İPEK

Mevcut Görevde Geçen Süre	Mesleki Deneyim	Öğrenim Durumu
2 yıl 11 ay Başlayış: 11.04.2005 Ayrılış : Halen çalışıyor	18 yıl - Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu- İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanı, T. Halk Bankası A.Ş. Kurumsal Ticari Krediler Daire Başkanı, Ticari Pazarlama Bölüm Müdürü, Şube Müdürlüğü Teftiş Kurulu Başkanlığı - Müfettiş	Yurtiçi Lisans

İç Kontrol Daire Başkanı: Mehmet TÜFEKÇİ

Mevcut Görevde Geçen Süre	Mesleki Deneyim	Öğrenim Durumu
2 ay Başlayış: 08.02.2008 Ayrılış : Halen çalışıyor	24 yıl-T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Daire Başkanı, Şube Müdürlüğü, Teftiş Kurulu Başkanlığı - Müfettiş	Yurtiçi Yüksek Lisans

Risk Yönetimi Daire Başkanı: Ali Ulvi SARGON

Mevcut Görevde Geçen Süre	Mesleki Deneyim	Öğrenim Durumu
3 yıl 3 ay Başlayış: 17.12.2004 Ayrılış : Halen çalışıyor	18 yıl-T.M.S.F. Varlık Yön. Daire Başkanlığı- Başkan Yrd., Garanti Bankası- Şube Müdürlüğü, İş Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı- Müfettiş	Yurtiçi Lisans

İç Kontrol Daire Başkanı: Olcay DOĞAN

Mevcut Görevde Geçen Süre	Mesleki Deneyim	Öğrenim Durumu
2 yıl 5 ay (07.02.2008 tarihi itibarıyla) Başlayış: 06.09.2005 Ayrılış : 07.02.2008	13 yıl-T. Halk Bankası A.Ş. Teftiş Kurulu Başkanlığı- Müfettiş	Yurtiçi Lisans

Bankamız 2008 yılı ilk çeyreğinde; 3'ü yurt dışı olmak üzere toplam 565 şube, 14 Bölge Koordinatörlüğü, 18 özel işlem merkezi, 18 uydu şube, 2 şanj bürosu, 3 finansal hizmet şubesi, 1 yurt dışı temsilciliğinden oluşan geniş hizmet ağı ve 11.607 personel kadrosu ile çağdaş, kaliteli ve etkin hizmet anlayışı içerisinde faaliyetlerini sürdürmüştür.

Halkbank 70 yıllık misyonu ve taşıdığı sosyal sorumluluk anlayışından hareketle; hem kendi kaynağından hem de yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlardan sağladığı fonlar ile Banka'nın adıyla özdeşleşen KOBİ'lere desteğini sürdürmüş, kurumsal, ticari ve bireysel bankacılıkta günün makro ekonomik koşullarına göre revize edilen ürün yelpazesi, kaliteli ve etkin hizmet anlayışı ile müşterilerimizin finansal ihtiyaçları karşılanmıştır.

Halkbank, müşteri odaklı yaklaşım, sürdürülebilir karlılık ve verimlilik ve sektörde daha büyük pazar payına ulaşma hedefiyle 2008 yılı I. Dönem çalışmalarını başarıyla tamamlamıştır.

Bankamız benimsemiş olduğu aktif kalitesini artırmaya yönelik stratejiyi 2008 yılının ilk çeyreğinde de devam ettirmiş, aktiflerini 2007 yılsonuna kıyasla %11 oranında artırarak 44,5 milyar YTL'ye ulaştırmıştır.

2008 yılının üç aylık döneminde kredi hacmimiz 2007 yılsonuna kıyasla %14 oranında artırılarak 20,7 milyar YTL'ye ulaşmış ve bilanço içindeki payı Mart 2008 sonu itibariyle %47 seviyesine yükseltilmiştir.

Mart 2008 tarihinde menkul kıymetler portföyü bir önceki döneme göre % 11 oranında artarak 17,6 milyar YTL olmuştur. Vadeye Kadar Elde Tutulacak Menkul Kıymetlerin toplam menkul kıymet portföyü içindeki ağırlığı 2007 yılsonunda % 44 seviyelerinde iken Mart 2008 tarihinde % 42 seviyelerine gerilemiştir.

Banka'nın toplam mevduat hacmi 30,8 milyar YTL'den %15 oranında artarak 35,3 milyar YTL'ye yükselmiştir. Bu dönemde de tabana yaygın yapıda mevduat hacmi oluşmasına önem verilmiştir.

Halkbank 2008 yılının ilk üç aylık döneminde hedeflemiş olduğu kâr rakamına ulaşmış ve 301 milyon YTL kâr elde ederek geçen yılın aynı dönemine göre % 27 oranında artış sağlamıştır.

Bankamızın 2008 yılı ilk üç aylık dönem sonu itibariyle aktif kârlılığı %2,8, özkaynak kârlılığı %27 ve sermaye yeterlilik oranı % 17 olarak gerçekleşmiştir.

Sonuç olarak Bankamız, 2007 yılında olduğu gibi 2008 yılının ilk çeyreğinde de uyguladığı stratejilerle kârlı ve verimli bir faaliyet dönemi geçirerek güçlü büyümesini sürdürmüştür.

Halkbank'ı bu sonuçlara ulaştıran tüm çalışanlarımıza teşekkür eder, Banka'nın 2008 yılı ilk çeyreğine ait Yönetim Kurulu Raporu ile Bilanço ve Kâr/Zarar Hesaplarını değerli ortaklarımız ve temsilcileri ile hissedarlarımızın değerlendirmelerine sunarız.

Hüseyin AYDIN

Hasan CEBECİ

Yönetim Kurulu Üyesi ve
Genel Müdür

Yönetim Kurulu Başkanı

İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

İşe Alma

İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı, Organizasyon Daire Başkanlığı tarafından tespit edilen ve Yönetim Kurulu'nun onayı doğrultusunda belirlenen, norm kadro sayısı, görev, unvan ve çalışma yerleri ile ilgili bilgileri değerlendirerek, Banka'nın gelecek yıl için ihtiyaç duyacağı işgücünü ve bu işgücünün Banka içinden/dışından ya da hangi kaynaklardan ne şekilde sağlanacağına dair planlamalar yapar. İşe alınacak adaylarda aşağıdaki genel şartlar aranır, ancak gerektiği durumlarda başvuru pozisyonların özelliğine göre özel şartlar da aranabilmektedir.

- T.C. vatandaşı olmak ya da yabancı uyruklular için çalışma izinleri hakkında 4817 sayılı Kanun uyarınca yetkili makamlardan Türkiye'de çalışma izni almış olmak,
- Kamu haklarından mahrum bulunmamak,
- Sınav tarihi itibarıyla 18 yaşını bitirmiş olmak,
- Banka'nın İnsan Kaynakları Yönetmeliği'nde belirtilen suçlardan hükümlü olmamak,
- Bankalar Kanunu'na göre bankalarda çalışması yasaklanmamış olmak,
- Erkeklerde sınav tarihi itibarıyla askerlik görevini yapmış veya erteletmiş olmak ya da askerlik yükümlülüğünden muaf tutulmuş olmak,
- Banka'nın İş Kanunu uyarınca çalıştırması zorunlu özürlü kontenjanından işe alınacaklar hariç, işin gerektirdiği sağlık koşullarına sahip olmak ve yurdun her yerinde devamlı görev yapmasına engel olabilecek beden veya akıl hastalığı veya vücut sakatlığı ile özürü bulunmadığını resmi sağlık kurumları raporu ile tevsik etmek.

İş Başvurusu

Banka'daki açık iş pozisyonları gazete, dergi, internetteki insan kaynakları siteleri ile Halkbank internet sitesinde ilan edilerek duyurulmaktadır. Bu ilanlarda yapılacak sınav ile ilgili bilgiler açıkça yer almakta, sınav sonucunda başarılı olanlar hizmetin özelliğinin gerektirdiği mesleki bilgi ve deneyime sahip olup olmadıklarının belirlenmesi amacıyla gerektiğinde mülakata tabi tutulmaktadır.

Terf:

Halkbank'ta yetki grubuna bağlı olarak personelin alabileceği pozisyonlar; Yönetici Direktör, Direktör, Yönetici, Yetkili, Asistan ve Destek olarak belirlenmiştir. Her unvan prensip olarak tek bir yetki grubuna bağlı olup, personelin bulunduğu unvanın yetki grubunda çalıştırılması esastır. Personelin bulunduğu yetki grubundaki unvanından daha üst bir yetki grubundaki unvana ya da aynı yetki grubu içinde daha üst bir unvana yükselebilmek şartları;

- Atanabileceği göreve ilişkin boş norm kadronun olması,
- Bulunduğu unvanda/görevde öngörülen asgari çalışma süresini tamamlamış olması,
- Bulunduğu unvanda/görevde öngörülen asgari çalışma süresi içerisindeki performans değerlemesinin en az iyi derecede olması,
- Görevde yükselme sınavında başarılı olması,
- Atanacağı göreve ilişkin yetkinliklere sahip olması,
- Atanacağı unvanla/görevle ilgili olarak katılacağı kurs ve/veya seminerleri başarıyla tamamlaması, Olarak belirlenmiştir.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

1. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Bankamız Mayıs 2007 tarihinde yapılan halka arz sonrasında Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanmış olan "Kurumsal Yönetim ilkeleri" kapsamında belirlenmiş prensipleri uygulamaktadır.

Daha önce Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan "Bankaların Kurumsal Yönetim ilkelerine ilişkin Yönetmelik" kapsamında hazırlanan "Kurumsal Yönetim Komitesi Yönetmeliği", Halka arz işleminden sonra SPK hükümlerine uygun hale getirilerek 12.12.2007 tarih ve 49-07 sayılı Bankamız Yönetim Kurulu Kararı ile kabul edilip, yürürlüğe girmiştir. Bu çerçevede Kurumsal Yönetim Komitesi'nin üyeleri ve görevleri yeniden düzenlenmiştir.

Faaliyet döneminde pay sahiplerinin bilgilendirilmelerine yönelik çalışmalara ağırlık verilmiş ve internet sitesinin içeriği detaylandırılarak eksiksiz olarak bilgi almaları sağlanmıştır.

BÖLÜM I -PAY SAHİPLERİ

2. Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi

10.05.2007 tarihinden itibaren hisselerinin %24,98'lik oranı İMKB'de işlem görmeye başlayan Bankamız, bu tarihten itibaren SPK tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim ilkeleri'nde yer alan prensiplere uygun olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda, Bankamızda Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi, Genel Müdürlük nezdinde iki ayrı başkanlık tarafından yürütülmektedir. Banka'nın halka arzı sonrasında, hisse senetlerine yatırım yapan yurtiçi ve yurtdışı yatırımcılarla kurumsal temele dayalı ilişkilerin tesis edilmesi amacıyla yeni bir yapılanma uygun görülmüş ve Finansal Kurumlar ve Yatırımcı İlişkileri Daire Başkanlığı kurulmuştur. Pay sahipleri ile ilişkilerin yürütüldüğü diğer birim ise Finansal Muhasebe ve Raporlama Daire Başkanlığı altında yapılanmış olan Hisse Senetleri ve Hissedarlar Birimi'dir. Her iki daire başkanlığı da, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı'na doğrudan bağlı olmamakla birlikte, yürütülen faaliyetlerle ilgili her türlü bilgiyi söz konusu komiteye iletmektedir. Bankamızda pay sahipleri ile ilişkiler son derece etkin bir yapıda takip edilmektedir.

Finansal Muhasebe ve Raporlama Daire Başkanlığı'na bağlı Hisse Senetleri ve Hissedarlar Birimi:

Adı Soyadı	Unvanı	E-posta adresi	Telefon No
Yusuf Duran OCAK	Daire Başkanı	YusufDuran.OCAK@halkbank.com.tr	(312) 289 30 01
Şebnem ÜLGİN	Bölüm Müdürü	Sebnem.ULGEN@halkbank.com.tr	(312) 289 30 04
Züleyha YURTTAŞ	Servis Yetkilisi	Zuleyha.YURTTAS@halkbank.com.tr	(312)289 30 33
Zafer ERDEM	Uzman Yardımcısı	Zafer.ERDEM@halkbank.com.tr	(312)289 30 21

Başkanlığın başlıca faaliyetleri:

- Hissedarların haklarını kullanmaları için faaliyet göstermek ve Yönetim Kurulu ile hissedarlar arasındaki ilişkileri yürütmek,
- Hissedarlara ait kayıtları tutmak, güncellemek,
- Hissedarlardan gelen yazılı taleplere cevap vermek,
- Banka sermaye artırım işlemlerini yürütmek,
- Genel Kurul toplantılarına ilişkin yasal mevzuatları yerine getirmek.

Finansal Kurumlar ve Yatırımcı ilişkileri Daire Başkanlığı:

Adı Soyadı	Unvanı	E-posta adresi	Telefon No
Mehmet Hakan ATILLA	Daire Başkanı	Hakan.ATILLA@halkbank.com.tr	(212)370 82 51
Lena ÇİTELİ	Yönetmen	Lena.CITELI@halkbank.com.tr	(212)370 82 61
Sıla ŞENTÜRK	Kıdemli Uzman	Sila.SENTURK@halkbank.com.tr	(212)370 82 62
Hale ALTUNBİLEK	Uzman Yardımcısı	Hale.ALTUNBILEK@halkbank.com.tr	(212)370 82 65
Ayşegül KOCAMAN	Uzman Yardımcısı	Aysegul.KOCAMAN@halkbank.com.tr	(212)370 82 66
Can ÜLKÜ	Uzman Yardımcısı	Can.ULKU@halkbank.com.tr	(212)370 82 67
Şenay AÇAR	Servis Görevlisi	Senay.ACAR@halkbank.com.tr	(212)370 82 64

Başkanlığın başlıca faaliyetleri:

- Yurtiçi, yurtdışı yatırımcılar ve analistler ile toplantılar düzenleyerek Banka'nın olumlu değerlendirilmesine katkıda bulunmak,
- Banka'nın web sitesinde, Yatırımcı ilişkileri (İngilizce ve Türkçe) bölümünde gerekli güncellemeleri ilgili birimlerle görüşerek yaptırmak, Bankamız ile ilgili gelişmelere ilişkin duyuruları yayımlamak,
- Yatırımcılara ve analistlere çeyrek dönem mali yapı ile ilgili bilgi vermek, mali yapıya ilişkin sunum ve dokümanları hazırlamak, internet sayfasında yayımlanmasını sağlamak,
- Bankacılık sektörü ve rakip banka performansları ile ilgili gelişmeleri izlemek. üst yönetimi bilgilendirmek,
- Bankamız hisse senedi performansını yakından izleyerek üst yönetimi bilgilendirmek,
- Günlük olarak basında yer alan bankacılık sektörü, global piyasalar, ekonomik gelişmeler, rakip bankalar ve Bankamız ile ilgili çıkan haberleri takip etmek,
- Yatırımcılardan ve analistlerden gelen soruları yanıtlamak, yazışmaları klase etmek,
- Yatırımcılarla ve analistlerle telekonferans veya birebir görüşme şeklinde toplantılar organize etmek,
- Yurtiçi ve yurtdışı tanıtım organizasyonlarına (roadshow) iştirak etmek.

3. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Pay Sahiplerinin, bilgi edinme haklarını etkin bir şekilde kullanabilmeleri için Banka'nın mali ve idari yapısında etkiye yol açabilecek tüm değişiklikler Banka'nın internet sitesi ve İstanbul Menkul Kıymetler Borsası (İMKB) aracılığı ile duyurulmaktadır. Tüm yatırımcılar İMKB sitesinin şirket haberleri kısmından bu bilgileri edinebilmektedir. Ayrıca, telefon, yazılı ve elektronik posta yoluyla Birimlerimize ulaşan bilgi edinme talepleri en kısa sürede yanıtlanmaktadır.

Hisse Senetleri ve Hissedarlar Birimi'ne, 2008 yılının ilk üç aylık döneminde yazılı olarak ve/veya Halkdialog aracılığı ile elektronik posta yolu ile ulaşan 38 adet bilgi talebine yanıt verilmiştir. Ayrıca, günlük ortalama 7-8 hissedara telefon ile bilgi verilmektedir.

Yatırımcı İlişkileri Birimi ise 2008 yılının 1. çeyreğinde 3 adet uluslararası tanıtım organizasyonu (roadshow), 1 adet uluslararası düzeyde katılımlı yurtiçi birebir toplantı organizasyonu (one-on-one), 2 adet geniş katılımlı telekonferans ve 31 adet birebir toplantı organizasyonu gerçekleştirmiştir. 66'sı uluslararası tanıtım organizasyonlarında, 10'u birebir toplantı organizasyonlarında, 69'u merkezimizde ve 19'u telekonferans aracılığı ile olmak üzere toplam 164 yatırımcı-analist ile görüşme yapılmış ve 2.600 civarında soruya yanıt verilmiştir. Sorulan sorular temel olarak, Banka'nın mali yapısı, kârlılık/verimlilik durumu, sektördeki konumu, halka arz, ikincil halka arz ya da blok satış durumu, büyüme stratejileri, idari yapı, geleceğe yönelik beklentileri ve ülkenin ekonomik yapısı ile ilgili olmuştur.

Özel denetçi atanması bireysel bir hak olarak Banka'nın ana sözleşmesinde düzenlenmemiş olup, bugüne kadar özel denetçi tayinine ilişkin herhangi bir talep olmamıştır.

4. Genel Kurul Bilgileri

Dönem içerisinde bir Olağan Genel Kurul Toplantısı ve bir Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı, 19.04.2007 tarihinde %99,99 toplantı nisabı ile gerçekleştirilmiştir. Toplantıya ilişkin duyurular, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde, iki ulusal gazetede ve Banka'nın internet sitesinde yayımlanmıştır. Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı, 16.07.2007 tarihinde %99,99 toplantı nisabı ile gerçekleştirilmiştir. Toplantıya ilişkin duyurular, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde, iki ulusal gazetede, İMKB, MKK ve Banka'nın internet sitesinde duyurulmuştur. Toplantı duyuruları, Kanunlar ve Banka Ana Sözleşmesi'nde belirtilen hükümler çerçevesinde yapılmıştır.

Banka faaliyet raporu, Genel Kurul öncesinde Banka pay sahiplerinin bilgi ve incelemesine sunulmaktadır. Genel Kurul Toplantılarında pay sahipleri soru sorma haklarını kullanmışlar ve bu sorular, Banka yöneticileri tarafından cevaplandırılmıştır. Mal varlığı alımı, satımı, kiralınması gibi kararların Genel Kurul tarafından alınmasına yönelik Banka Ana Sözleşmesi'nde herhangi bir hüküm bulunmamaktadır. Bu konuya ilişkin yetki, Ana Sözleşme'nin 5/2 maddesine göre Yönetim Kurulu'nda bulunmaktadır.

Ana Sözleşme'nin 15/2 maddesine göre vekaleten oy kullanımı mümkün kılınmakta ve buna ilişkin Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine uyulmaktadır.

Genel Kurul Toplantı tutanakları Banka internet sitesinde ve Hisse Senetleri ve Hissedarlar Birimi'nde pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır. Ayrıca, 10.05.2007 tarihinden itibaren halka açık duruma gelen Banka'nın 16.07.2007 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'na ilişkin toplantı tutanağı Banka internet sitesinde ve İMKB'nin internet sitesinde yayımlanmaktadır.

5. Oy Hakları ve Azınlık Hakları

Halk Bankası'nın hisselerinde imtiyazlı pay bulunmamaktadır. Genel Kurul'da oy kullanma hakkına sahip karşılıklı iştirak içinde olan şirket bulunmamaktadır. Azınlık payları, Banka yönetiminde temsil edilmemektedir. Banka Ana Sözleşmesi'nde birikimli oy kullanımına ilişkin herhangi bir düzenleme bulunmamaktadır.

6. Kâr Dağıtım Politikası ve Kâr Dağıtım Zamanı

Banka'nın kâr dağıtımına ilişkin usul ve esaslar Ana Sözleşme'nin 27.Maddesinde yer almaktadır. Banka geçmiş yıllarda dağıtılabilir kârın %100'ünü pay sahiplerine temettü olarak ödemiştir. Kâr dağıtım politikası Banka'nın Yönetim Kurulu'nda belirlendikten sonra, Genel Kurul'un onayına sunularak mevzuatta öngörülen yasal süreler içinde pay sahiplerine dağıtılmaktadır. Faaliyet döneminde de geçmiş yıllarda olduğu gibi dağıtılabilir kârın tamamı pay sahiplerine temettü olarak ödenecek olup, önümüzdeki dönemde ekonomik konjonktür ve sermaye yapısı dikkate alınarak kâr dağıtım politikası belirlenecektir.

7. Payların Devri

Banka Ana Sözleşmesi'nde pay devrini kısıtlayan herhangi bir hüküm bulunmamaktadır.

BÖLÜM II - KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAŞIK

8. Şirket Bilgilendirme Politikası

Kurumsal Yönetim ilkeleri çerçevesinde kamunun aydınlatılması ile ilgili olarak oluşturulan Banka'nın Bilgilendirme Politikası, Yönetim Kurulu'nun 12/12/2007 tarih ve 49-06 sayılı kararı ile kabul edilmiş ve Banka'nın internet sitesinde yayımlanmıştır.

Banka tarafından yapılacak bilgilendirme, yatırımcıların karar verme süreçlerini etkileyecek nitelikte öneme sahip olduğundan bilgilerin en güncel, şeffaf, tarafsız ve doğru bilgiyi yansıtmaları Halkbank için tartışılmaz bir kuraldır. Bu politika kapsamında, üçer aylık dönemler itibari ile bağımsız denetim şirketlerinin kontrolünden geçmiş finansal tablolar yapılan basın bültenleri aracılığıyla ve Banka internet sitesindeki "Finansal Bilgiler" bölümünde duyurulmaktadır.

9. Özel Durum Açıklamaları

10.05.2007'de hisse senetleri İMKB'de işlem görmeye başlayan Banka, bu tarihten itibaren yatırımcıların kararlarını etkileyebilecek her türlü gelişmeyi anında Özel Durum Açıklaması olarak İMKB'ye bildirmiştir. 2008 yılının ilk üç aylık döneminde toplam 12 Özel Durum Açıklaması'nda bulunmuştur. Yapılan açıklamalara ilişkin SPK ve İMKB'den herhangi bir ek açıklama talebinde bulunulmamıştır. Banka'nın hisse senetleri yurtdışı piyasalarda işlem görmemektedir.

10. Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği

Banka'nın internet adresi www.halkbank.com.tr'dir. SPK Kurumsal Yönetim ilkeleri II. Bölüm madde 1.11.5'te yer alan; ticaret sicili bilgileri, ortaklık ve yönetim yapısı, ana sözleşme, özel durum açıklamaları, yıllık faaliyet raporları, periyodik mali tablo ve

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

raporlar, izahnameler ve halka arz sirküleri, genel kurul toplantılarının gündemleri, hazırlanmış cetveli ve toplantı tutanakları, vekaleten oy kullanma formu gibi bilgiler internet sitesinde yer almaktadır.

11. Gerçek Kişi Nihai Hâkim Pay Sahibi/Sahiplerinin Açıklanması

Bankamızda hâkim paya sahip gerçek kişi bulunmamaktadır. Bankamız ortaklık yapısı, her dönem sonunda yayımlanan faaliyet raporunda ve internet sitesinde duyurulmaktadır.

12. İçeriden Öğrenebilecek Durumda Olan Kişilerin Kamuya Duyurulması

Halkbank, çalışmalarını geniş bir organizasyon ağı içerisinde yürütmektedir. Banka çalışanları, görev ve sorumluluklarını yerine getirirken 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun müşteri ve ticari sır kapsamını düzenleyen 73. ve 159. madde hükümleri uyarınca görev yapmaktadır.

BÖLÜM III - MENFAAT SAHİPLERİ

13. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Banka'nın mali ve idari yapısında etkiye yol açabilecek tüm bilgiler İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda (İMKB) ve internet sitesinde yayımlanmaktadır. Ayrıca bireysel talepler doğrultusunda banka ile ilgili sorulara, yüz yüze yapılan görüşmeler roadshow'lar, tele konferanslar ve elektronik posta yolu ile cevap verilmektedir. Tüm menfaat sahipleri İMKB ve Halkbank internet sitelerinin ilgili bölümlerinden veya diğer araçları kullanarak bu bilgileri edinebilmektedir.

14. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Menfaat sahiplerinin yönetime katılımları konusunda herhangi bir çalışmamız mevcut değildir.

15. İnsan Kaynakları Politikası

T. Halk Bankası A.Ş. insan kaynakları politikasının tespit ve uygulamasında, aşağıda belirtilen temel ilkeler esas alınır.

- Banka'nın amaçlarını gerçekleştirmek üzere yapacağı faaliyetleri, optimum sayıda personel ile yerine getirmek,
- İşin özelliğine uygun yetkinlikte personelin seçimi ve görevlendirilmesini gerçekleştirmek,
- Personelin kişiliğine önem vermek ve saygı duymak, maddi ve manevi haklarının korunmasını gözetmek,
- Yapılan görevin niteliğine uygun ve güvenli çalışma ortamı sağlamak,
- Personelin çalışma isteğini ve gücünü artırıcı nitelikte iş ortamı ve sosyal ilişkiler kurulması imkanlarını sağlamak,
- Personele yeteneklerine göre çalışma, yetiştirme ve gelişme yönünden adil ve eşit olanaklar sağlamak,
- Hizmetin gerektirdiği nitelik ve sayıda insan gücünün bulunmasına imkan veren, personelin ilgi ve verimini yitirmeksizin göreve devamını özendiren ücret ve özlük hakları sistemini kurmak,
- Personelin bilgi ve görgüsünü artırmada olanaklar sağlamak, başarılı personeli olanaklar ölçüsünde ödüllendirmek,
- Personeli, kendilerini ilgilendiren konularda zamanında bilgilendirmek, personelin görüş ve fikirlerini yönetime kolaylıkla bildirmelerini sağlamak amacıyla gerekli iletişime açık olmak,
- Personelin verimlilik ve kârlılık ilkelerine bağlı olarak, maliyet bilinci içinde çalışmalarını sağlamak,
- Personeli, yaratıcı düşünmeye ve işlemleri geliştirecek yeni fikirler üretmeye özendirmek,
- Banka'nın kurumsal kültür ve kimliğinin korunarak geliştirilebilmesi amacıyla, atamaların mümkün olduğu ölçüde banka içinden yapılmasını ilke olarak kabul etmek, buna göre boş kadrolara öncelikle banka içinden atama yapmak, çalışanları beceri, başarı, tahsil ve hizmet sürelerini dikkate alarak terfi ettirmek,
- Personeli objektif kriterlere göre ve hakkaniyet ölçüleri içerisinde değerlendirmek.

16. Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler Hakkında Bilgiler

Ana stratejimiz; müşteri odaklı, kaliteli hizmet anlayışı, hedefimiz ise tüm iş süreçlerinde, sektördeki en yüksek kalitede hızlı hizmet seviyesine ulaşarak müşteri memnuniyetini sağlamaktır. Bankamızda oluşturulan yeni performans sürecinde, mevcut tüm müşterilerin taleplerine yerinde cevap vermeye başlanmıştır. Bu anlayış çerçevesinde müşterilerimizin ihtiyacı tespit edilmekte, sektörlere yönelik farklı ürün geliştirilmekte ve müşterilerimizin kredi taleplerine ilişkin sistemsel düzenlemeler yapılmaktadır. Müşterilerimize verilen hizmet kalitesinin artırılması amacıyla Bankamız elemanlarına pazarlama, satış ve teknik eğitimler verilmektedir.

Halkbank müşterileri, 7 gün 24 saat tüm bankacılık hizmet ve ürünlerimiz hakkında bilgi alabilmekte, bankacılık işlemlerini yapabilmekte, görüş ve şikayetlerini Mutlu Müşteri Hattı ile diğer tüm kanallarımızdan iletebilmektedir.

Müşterilerimiz 444 0 400 Diyalog telefon hattından müşteri temsilcisine, www.halkbank.com.tr internet adresi veya Mutlu Müşteri Merkezi'ne (0 212 340 0999 faks numarası veya PK 344 388 Mecidiyeköy/İSTANBUL posta adresi) yazılı olarak görüşlerini veya şikayetlerini iletebilirler. Tüm online bildirimler 24 saat içinde cevaplandırılmaktadır.

17. Sosyal Sorumluluk

Halk Bankası, ülke ekonomisini kalkındırmanın yanı sıra toplumsal faydaya katkıda bulunmak için birçok sosyal sorumluluk projesine destek olmaktadır.

Halk Bankası ülkemizde sanatın ve kültürün gelişimine katkıda bulunmak amacıyla oluşturduğu değerli resim koleksiyonunu özel günlerde halkımızın ziyaretine açmaktadır.

Ülkemiz için sporun desteklenmesi hedefiyle yola çıkan Halkbank Spor Kulübü, 2008 yılının ilk çeyreğinde başarılarına devam etmiştir.

BÖLÜM IV - YÖNETİM KURULU

18. Yönetim Kurulu'nun Yapısı, Oluşumu ve Bağımsız Üyeler

Adı Soyadı	Görevi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Görevli Olduğu Komite
Hasan CEBECİ	Yönetim Kurulu Başkanı	13.04.2005	Devam	Denetim Komitesi Kurumsal Yönetim Komitesi,
Hasan SEZER	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	13.04.2005	Devam	Denetim Komitesi
Hüseyin AYDIN	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	31.05.2005	Devam	Kredi Komitesi Aktif Pasif Komitesi,
Emin Süha ÇAYKÖYLÜ	Yönetim Kurulu Üyesi	27.03.2003	Devam	Kurumsal Yönetim Komitesi Kredi Komitesi (yedek üye)
Nurzahit KESKİN	Yönetim Kurulu Üyesi	13.04.2005	Devam	Kredi Komitesi
Burhaneddin TANYERİ	Yönetim Kurulu Üyesi	08.09.2005	Devam	Kredi Komitesi
Yusuf DAĞCAN	Denetim Kurulu Üyesi	28.03.2003	Devam	
Şeref EFE	Denetim Kurulu Üyesi	28.03.2003	Devam	

Bankamızda görevli Yönetim Kurulu Üyeleri'nin tamamı, Bankamız hisselerinin tamamına yakınının (% 99,99) devlet hazinesine ait olduğu dönemde yapılmış olan Genel Kurullarda seçilmiştir. Yönetim Kurulu Üyeleri'nden bağımsızlık beyanı vermiş olanı bulunmamaktadır. Dolayısıyla Banka Yönetim Kurulu'nda bağımsız üye bulunmamaktadır. Bankamızda İcra Kurulu ve Murahhas Üye uygulaması mevcut değildir.

Yönetim Kurulu üyeleri 3 yıllık süre için seçilmiş olup, görev süreleri halen devam etmektedir. Yönetim Kurulu üyeleri, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddelerinde belirtilen hükümler doğrultusunda işlem yapma yetkisine sahiptir.

19. Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri

Bankamızda görevli Yönetim Kurulu Üyelerinin tamamı, SPK Kurumsal Yönetim ilkelerinde yer verilen yönetim kurulu üye seçiminde aranan asgari niteliklere sahiptir.

20. Şirketin Misyon ve Vizyonu ile Stratejik Hedefleri

Bankamız misyon/vizyonu ile Ana Hedefleri ve Ana Stratejileri, Yönetim Kurulumuzun 27/12/2006 tarih ve 41-04 sayılı kararı ile kabul edilmiş ve internet sitemizde yayımlanarak, kamuya açıklanmıştır.

21. Risk Yönetim ve İç Kontrol Mekanizması

5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 29. maddesi gereğince, bankalar, maruz kaldıkları risklerin izlenmesi, kontrolünün sağlanması, faaliyetlerinin kapsamı ve yapısıyla uyumlu ve değişen koşullara uygun, tüm şube ve konsolidasyona tabi ortaklıklarını kapsayan yeterli ve etkin bir iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemi kurmak ve işletmekle yükümlüdürler. Yukarıda belirtilen hüküm ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 01.11.2006 Tarih ve 26333 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların İç Denetim Sistemleri Hakkında Yönetmelik uyarınca, Bankamızda risk yönetim ve kontrol mekanizması oluşturulmuştur.

Bu kapsamda, iç kontrol ve risk yönetimi faaliyetleri, Denetim Komitesi'ne bağlı olarak ilgili birimlerce yürütülmekte olup, iç denetim sistemi ise Denetim Komitesi'ne bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmekte olan Teftiş Kurulu Başkanlığı aracılığıyla yürütülmektedir.

Bu çerçevede, icraî görevi bulunmayan Yönetim Kurulu üyelerinin oluşturduğu Denetim Komitesi'ne bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmekte olan iç Sistemler kapsamındaki birimler, potansiyel risklerin ölçülmesi ve önlenmesine yönelik faaliyetleri yerine getirmektedir.

Banka'nın, iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin işleyişi, yeterliliği ve etkinliği, Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından incelenmekte, denetlenmekte ve Denetim Komitesi aracılığıyla Banka Üst Yönetimine raporlanmaktadır.

22. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Yöneticilerin Yetki ve Sorumlulukları

Bankamız Yönetim Kurulu Üyeleri'nin, Kurul olarak yetki ve sorumlulukları öncelikle Bankamız Ana Sözleşmesinde, sonrasında da Yönetim Kurulumuzun 09/06/2005 tarih ve 17-32 sayılı kararı ile kabul edilmiş olan "Yönetim Organları Yönetmeliği"nde belirlenmiştir. Söz konusu Yönetmelik, Bankamız Yönetim Kurulu'nun, Kredi Komitesi'nin ve Genel Müdür'ün görev ve yetkileri ile çalışma esaslarını ayrıntılı bir şekilde düzenlemektedir. Denetim Komitesi ile ilgili hükümlere Yönetim Organları Yönetmeliğinde yer verilmiş olmakla birlikte ayrıntılı düzenleme, Yönetim Kurulumuzun 31/10/2006 tarih ve 34-01 sayılı kararı ile kabul edilmiş olan, Denetim Komitesi Çalışma Esas ve Usulleri ile Görev ve Yetki Yönetmeliği'nde yer almaktadır.

Bankamız Yöneticilerinin yetki ve sorumlulukları ise çıkarılmış Görev ve Yetki Yönetmelikleri dahilinde ve ayrıca -özellikle parasal konularda- gerek Yönetim Kurulunun devrettiği yetkiler, gerekse Genel Müdüre devredilmiş yetkilerden Genel Müdürün daha alt kademelere devrettiği yetkilerle belirlenmiş durumdadır.

23. Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu; Yönetim Kurulu Başkanı, Başkan Vekili veya bir üyenin çağrısı üzerine ayda en az bir kez toplanır. Yönetim Kurulu'nun gündemi, çağrıyı yapan Başkan veya Vekil tarafından düzenlenir ve toplantıya çağrı yazısıyla birlikte Yönetim Kurulu Büro Hizmetleri vasıtası ile üyelere ulaştırılır.

Yönetim Kurulu'nun toplanıp gündemi görüşebilmesi ve karar alabilmesi için Yönetim Kurulu üye tam sayılarına göre toplantı ve karar yeter sayıları aşağıdaki gibidir.

Üye Tam Sayısı	Toplantı Yeter Sayısı	Karar Yeter Sayısı
7	5	5
8	5	5
9	6	6

Yönetim Kurulu Kararları, Yönetim Kurulu Büro Hizmetleri tarafından karar defterine kayıt edilir. Toplantı sırasında yapılan tüm görüşmeler, alınan brifingler Yönetim Kurulu Büro Hizmetleri tarafından kayda geçirilerek saklanır.

Gerek Banka Ana Sözleşmesi gerekse Yönetim Organları Yönetmeliği kapsamında, herhangi bir Yönetim Kurulu Üyesine ağırlıklı oy hakkı veya olumlu/olumsuz veto hakkı tanınmamıştır.

24. Şirketle Muamele Yapma ve Rekabet Yasağı

Banka Ana Sözleşmesi'nde bu konuya ilişkin herhangi bir hüküm bulunmamaktadır.

25. Etik Kurallar

Etik ilkeler; Türkiye Halk Bankası A.Ş. çalışanlarının, görevlerini yerine getirirken uymaları gereken ilkeleri ve çalışma düzenine ilişkin düzenlemeleri içermektedir. Bu ilkelerin amacı çalışanlar, müşteriler ve kurum arasında doğabilecek her türlü anlaşmazlık ve çıkar çatışmasını engellemektir. Bu kurallara aykırı tutum ve davranışlar disiplin yönetmeliği gereğince değerlendirilmekte olup, çalışanlarımızdan beklentimiz, bu kuralların kapsamadığı durum ve şartlarda sağduyu ve iyi niyet kurallarına göre hareket etmeleridir.

İş ahlakı ilkeleri doğrultusunda çalışanlarımız;

- Tüm iş ilişkilerinde haysiyetli, şerefli ve dürüst davranmalıdır.
- Sorumluluklarını yerine getirirken, Türkiye Halk Bankası'nın saygınlığını zedeleyecek her türlü kişisel davranış ve tutumdan kaçınmalıdır.
- Görevleri ile ilgili konularda, kanun, tüzük, yönetmelik ve düzenlemeleri detaylı olarak bilmeli ve bunlara bağlı kalmalıdır.
- Halka açık olmayan bilgileri, bilmesi gereken kişiler dışında üçüncü şahıslara hiçbir şekilde açıklamamalıdır.
- Çalışma şartlarının düzenlenmesi, iş disiplininin korunması ile ilgili olarak çıkarılacak emir, yönetmelik, prosedür ve talimatları günü gününe takip edip, incelemeli ve bunlara uygun davranmalıdır.
- Bilinen veya şüphelenilen kural ihlallerini, herhangi kişisel bir önlem almadan önce yöneticisi veya İnsan Kaynakları Bölümü'nün dikkatine sunmalıdır.
- Siyasi, sosyal ve dini görüşlerini asla çalışma ortamında ifade etmemelidir.
- Her zaman iş ortamına uygun, sade ve şık olmalı, Kurum'un ciddiyeti ile bağdaşmayacak spor veya abiye ile siyasi veya dini anlam veya toplumsal görüşü ifade eden giysiler giymekten mutlak suretle kaçınmalıdır.
- Kurumumuzda, kadın-erkek eşitliğine, saygısına ve genel ahlak ile toplumda kabul görmüş ahlaki davranışlara aykırı davranmamalıdır.

Bankamızda, İnsan Kaynakları Yönetmeliği'nin eki olarak "Etik ilkeleri" bulunmaktadır. Bu ilkeler; çıkar çatışmaları, bilgi akışını düzenleyici kurallar, müşterilerle ilişkiler ve insan kaynakları konularını kapsayan ana ilkelerdir. Bu ana ilkelerin altında, konuyla ilgili daha detaylı bölümler bulunmaktadır.

Etik ilkeler, Bankamız internet sitesinde yayımlanarak, kamuya duyurulmuştur.

26. Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Bankamızda, Yönetim Kurulu Üyeleri'nin yer aldığı Kredi Komitesi, Denetim Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi adları altında komiteler kurulmuştur. Bu komitelerin haricinde Yönetim Kurulu Üyeleri'nin yer almadığı daha çok icrai ve/veya yönlendirici kurul, komite ve komisyonlar da bulunmaktadır.

Bankamızda görevli Yönetim Kurulu Üyeleri'nin tamamı, Bankamız hisselerinin tamamına yakınının (% 99,99) devlet hazinesine ait olduğu dönemde yapılmış olan Genel Kurullarda seçilmiştir. Yönetim Kurulu Üyeleri'nden bağımsızlık beyanı vermiş olanı bulunmamaktadır. Dolayısıyla Banka Yönetim Kurulu'nda bağımsız üye bulunmamaktadır.

BDDK'nın Bankaların Kredi işlemlerine ilişkin Yönetmeliği gereği, Bankamız Kredi Komitesi iki Yönetim Kurulu Üyesi ile Genel Müdür'den oluşmaktadır. Kredi Komitesinin Başkanı; söz konusu Yönetmelikte yer alan "Komite gündemi genel müdür veya genel müdürün bulunmaması halinde vekili tarafından tespit edilir ve diğer üyelere duyurulur." şeklindeki hüküm de göz önünde bulundurularak Genel Müdür olarak belirlenmiştir.

Bankamız Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu Başkanı başkanlığında (Başkan dahil) iki Yönetim Kurulu üyesinden oluşmaktadır. Denetim Komitesinin Başkanı, Yönetim Kurulu Başkanıdır. Her iki Yönetim Kurulu Üyesi de icrada görev almamaktadır.

Bankamız Kurumsal Yönetim Komitesi; iki Yönetim Kurulu Üyesi ile birlikte Kurumsal İletişim-Yapılanma Genel Müdür Yardımcısı, Finansal Yönetim ve Planlama Genel Müdür Yardımcısı, Uluslararası Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı ve İnsan Kaynakları Daire Başkanı'ndan oluşmaktadır. Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Yönetim Kurulu Başkanıdır. Kurumsal Yönetim Komitesi'nde görevli her iki Yönetim Kurulu Üyesi de icrada görev almamaktadır.

Bankamız Yönetim Kurulu Başkanı, icrai bir görevi olmamakla birlikte iki Komitede birden görev almış durumdadır.

27. Yönetim Kurulu'na Sağlanan Mali Haklar

Banka Ana Sözleşmesi'nin 21. maddesine göre Yönetim Kurulu üyelerine aylık ücret ve huzur hakkı ödenir. Aylık ücreti teşkil eden miktar, Genel Kurul tarafından belirlenmektedir.

Denetim Komitesi'nin İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmeleri ve 2008 Yılı I. Dönem Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

İÇ KONTROL

İç Kontrol Daire Başkanlığı, Banka'nın varlıklarının korunması, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, banka içi politika ve kurallara ve bankacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesi, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğinin, bütünlüğünün ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin sağlanmasına yönelik olarak, genel kabul görmüş mesleki standartlar ve iş etiği kuralları çerçevesinde, proaktif ve önleyici bir yaklaşımla finansal, operasyonel ve diğer kontrol noktaları aracılığıyla izleme, değerlendirme ve yönetim kademelerine eş zamanlı, tarafsız ve objektif raporlama faaliyetlerini yürütmek amacıyla, Bankalar Kanunu ve BDDK tarafından yayımlanan Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde, Denetim Komitesi'ne bağlı olarak görevlerini sürdürmektedir.

Risk odaklı olarak iş süreçleri üzerinden Genel Müdürlük Birimleri, şubeler ve iştiraklerde gerçekleştirilen kontroller, merkezi sistem veritabanından üretilen raporlar ve çapraz kontrollerle desteklenerek, etkin bir iç kontrol altyapısı oluşturulmuştur. Kontrol çalışmaları sırasında tespit edilen operasyonel riskler ve buna ilişkin risk ölçüm sonuçlarını sayısallaştırarak, şubelerin risklilik düzeyleri belirlenmektedir. Ayrıca iş süreçleri analiz edilerek, operasyonel verimliliğin ve etkinliğin artırılmasına yönelik görüş ve öneriler ilgili birimlere aktarılmaktadır. İç Kontrol faaliyetleri belirlenen kontrol programları çerçevesinde Genel Müdürlük Birimleri, şubeler ve İştiraklerde gerçekleştirilmekte, İç Kontrol faaliyetlerinin sonuçları dönemsel olarak incelenerek şube ve konu bazlı risk ölçüm ve değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelikte yer alan düzenlemeler uyarınca İç Kontrol Faaliyetleri kapsamına "Uyum Kontrolleri" de dahil edilmiştir. Banka'nın gerçekleştirdiği, planladığı tüm faaliyetlerin ve yeni işlemler ile ürünlerin Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, banka içi politika ve kurallar ile Bankacılık teamüllerine uyumunun kontrollerine yönelik çalışmalara başlanılmıştır. Bu kapsamda, Ulusal mevzuat taraması ilgili kaynaklardan gerçekleştirilerek bankacılık ile ilgili kanun, kararname, yönetmelik, tebliğ, genelge ve diğer düzenlemeler izlenmekte, iş süreçleri gözden geçirilerek, Bankamız uygulamalarının bu düzenlemeler uyarınca yerine getirilip getirilmediği kontrol edilmektedir. Mevzuat ve uygulama değişiklikleri ile ilgili olarak ilgili birimler bilgilendirilmekte ve tespit edilen eksiklikler konusunda uyarılmaktadır.

Operasyonel risklerin sayısallaştırılmasına yönelik olarak Risk Uyarı Raporları, hata ve noksanlığın türüne göre nümerik bir kodla veri tabanına aktarılmakta, hatanın önem düzeyine göre bir risk notu verilmektedir. Bu sayısal veriler dönemsel olarak değerlendirilerek şube ve konu bazlı risk ölçüm ve değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Yerinden denetim sürelerinin azaltılması ve bu süreçte yapılan kontrollerin etkinliğinin artırılmasının yanı sıra operasyonel risklerin merkezden kontrol edilmesine yönelik olarak merkezden denetim çalışmaları sürdürülmektedir. Merkezi sistem veritabanından alınan datalar analiz edilerek, belirlenen kriterlere göre risk oluşturabilecek nitelikteki işlemler raporlanmakta, sonuçları merkezden ya da yerinden analiz edilebilmektedir. Söz konusu raporların veri ambarından üretilmesi yönündeki çalışmalar "Anadolu Projesi" kapsamında devam etmektedir.

Banka Üst Düzey Yönetimi, Yönetim Kurulu Üyeleri, Teftiş Kurulu Başkanlığı, Genel Müdürlük Birimleri ve Bölge Koordinatörlüklerinin muhtelif konularla ilgili inceleme talepleri ile İç Kontrol Elemanlarınca kontrol çalışmaları sırasında saptanan özellik arz eden konularda ön inceleme çalışmaları yapılmakta ve sonuçları raporlanmaktadır. İnceleme çalışmalarında incelemenin konusunu oluşturan hususlardaki bilgi ve belgeler ayrıntılı olarak değerlendirilmekte, Müfettiş incelemesi gerektiren konular Teftiş Kurulu Başkanlığı'na, idari önlemlerle çözülebilecek hususlar ise ilgili Genel Müdürlük birimine intikal ettirilmiştir.

İç Kontrol elemanlarınca Merkezde ya da şubelerde yürütülen kontrollerde tespit edilen sorumluluk doğurucu nitelikteki hatalı işlemler idari, mali ve cezai sorumlulukların tespiti açısından Teftiş Kurulu Başkanlığı'na intikal ettirilmiştir. İç Kontrol faaliyetlerinin etkinliğinin denetimi de Teftiş Kurulu Başkanlığı'nca yerine getirilmektedir.

Halkbank, bankacılık faaliyetlerindeki risklerini düzenli ve doğru bir şekilde tanımlayarak çözüm üretme yolunda etkin bir çalışma içerisinde. Faaliyet ve kontrol süreçleri düzenli olarak izlenmekte ve sonuçları değerlendirilmektedir.

TEFTİŞ KURULU

Teftiş Kurulu Başkanlığı, BDDK'nın İç Sistemler Yönetmeliği'ne uygun olarak, Denetim Komitesi aracılığıyla doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak 162 kişiden oluşan kadrosu ile görev yapmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığı'nca genel olarak, Teftiş ve İnceleme-Soruşturma çalışmaları olmak üzere 2 ana faaliyet kolunda çalışmalar yürütülmektedir.

Teftiş çalışmaları; Yerinde Denetim, Merkezden Denetim ve Bilgi Teknolojileri Denetimi şeklinde birbirini tamamlayan 3 ayrı yol ve yöntemle yapılmaktadır.

Yerinde Denetim kapsamında 2008 yılının ilk 3 ayında; 113 Şube, 7 Daire Başkanlığı ve 2 Bölge Koordinatörlüğü'nün teftişi tamamlanmıştır. Yerinde teftiş çalışmaları, teftiş plan ve programına uygun olarak yürümekte olup, yılın ilk yarısı ile ilgili teftiş programı, planlandığı şekilde ikinci 3 aylık dönemde tamamlanacaktır.

Merkezden Denetimle; risk odaklı denetim anlayışına uygun olarak, riskli işlemlerin eş zamanlı kontrolü, olası usulsüzlüklerin daha erken ve zarar tutarı büyümeden tespiti, teftişte standart, yerinde teftişin niteliğinin ve etkinliğinin artırılması, teftiş sürelerinin kısalması ve risklilik düzeyi yüksek işlemlere yoğunlaşarak doğrudan sonuca yönelik teftiş yapılması sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra eş zamanlı yapılan Merkezden Denetim çalışmalarının, personelin usulsüzlük ve suistimale yönelik olası eylemlerinin önlenmesinde ve Şubelerin risk bilinç ve duyarlılığının artırılmasında önemli etkisi olmaktadır. Merkezden Denetim kapsamında 2008 yılının ilk 3 aylık döneminde incelenen işlemlerin, %47'si operasyonel, %45'i mevduat ve %8'i kredi işlemleri ile ilgilidir.

Denetim Komitesi'nin İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmeleri ve 2008 Yılı I. Dönem Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

Bilgi Teknolojileri Denetimi; BDDK'nın Bankalarda Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkelerle İlişkin Tebliği ile İç Sistemler Yönetmeliği'ne ve COBIT standartlarına uygun olarak yapılmaktadır. İştiraklerin bilgi teknolojileri denetimi de, İştiraklerin teftişi sırasında BT Denetim Ekibince yapılmaktadır. 2008 yılının ilk 3 ayında 419 adet BİM İstek BT Denetim Ekibi tarafından incelenmiştir.

Müfettişlerin, ilgi alanları ve formasyonlarına uygun olarak, belirli ihtisas gruplarına ayrılması ve Genel Denetim (Teftiş, İnceleme, Soruşturma) becerilerinin yanı sıra, bu alanlarda da yetişmelerinin sağlanması, Teftiş Kurulu Başkanlığı'nın temel eğitim politikasıdır. Bu kapsamda; Merkezden Denetim, IT Denetimi, Rapor Tetkik İnceleme, Hukuk, Dış Ticaret İşlemleri, Risk Yönetimi ve Basel II, Sermaye Piyasası ve Hazine İşlemleri gruplarına yönelik sürekli ve yoğun eğitim çalışmalarına devam edilmekte olup, 2008 yılının ilk 3 ayında, Merkezden Denetim Ekibine ACL İleri Kullanıcı Eğitimi, Merkezden Denetim Ekibinde görevlendirilecek Müfettiş Yardımcılarına ACL Başlangıç Düzeyi Eğitimi ve Dış Ticaret Grubuna yönelik Dış Ticaret Uzmanlığı Eğitimi verilmiştir. Ayrıca; Teftiş Kurulu Yönetimi ve Müfettişlerin katılımı ile devam eden teftiş programı ve inceleme-soruşturma çalışmalarının değerlendirildiği toplantılar yapılmaktadır.

RİSK YÖNETİMİ

Kredi, piyasa ve operasyonel risk unsurlarına yönelik ölçüm metodolojilerinin tesisi ve bu risklerin yönetilmesi amaçlı faaliyetlerin yürütülmesinde, "uluslararası en iyi uygulamalar" esas alınarak Banka risklerinin etkin bir biçimde ölçümü ve kontrolü işlevi Risk Yönetimi Daire Başkanlığı tarafından yerine getirilmektedir.

Risk Yönetimi çalışmalarının temel eksenini "Basel II'ye Geçişe İlişkin Yol Haritası" oluşturmaktadır. Bu çerçevede, gerek teknolojik alt yapı ve insan kaynağı; gerekse Banka'nın finansal güçlüğü açısından anılan sürece uyum sağlanması amaçlanmaktadır.

Periyodik olarak gerçekleştirilen stres testleri ve senaryo analizleri aracılığıyla Banka'nın ve sermayesinin potansiyel riskler ve finansal şoklar karşısındaki dayanıklılığı izlenmekte ve bankacılık riskleri için beklenen ve beklenmeyen kayıp hesaplamaları yapılmaktadır.

Banka'nın kredi portföyü; vade, para cinsi, sektör, bölge, teminat yapısı ve temerküz ettiği rating grupları bazında izlenerek, ödemesi gecikmiş kredilerle ilgili gelişim yakından takip edilmektedir.

Kredilendirme sürecinde kullanılan rating modelleri ile portföy bazında piyasa ve kredi riski ölçümüne yönelik olarak kullanılan risk ölçüm metodolojilerinin validasyonuna yönelik çalışmalar periyodik olarak yapılmaktadır.

Piyasa riski hesaplamaları çerçevesinde, standart yöntem ve içsel model kullanılmak suretiyle Riske Maruz Değer hesaplanmakta, ayrıca kredi riski ile ilgili olarak Banka'nın ekonomik sermaye ihtiyacının ortaya konulmasına yönelik model sonuçları yakinen takip edilmektedir.

Ekonometrik modeller kullanılmak suretiyle makro ekonomik risk faktörleri tahmin edilmektedir. Risk yönetimi çalışmaları çerçevesinde ayrıca, likidite riskinin takibine yönelik olarak Likidite Analizleri yapılmakta ve tesis edilen limitlerle Banka likiditesinin korunması sağlanmaktadır. Likiditeye yönelik yapılan çalışmalar, aynı zamanda çekirdek mevduat analizleri ile desteklenmektedir.

Faiz Oranı Riskinin ölçümüne yönelik Yapısal Faiz Oranı Riski analizleri ile olası faiz değişikliklerinin, Banka'nın ekonomik değeri üzerinde yaratacağı etki izlenmektedir.

Banka'da gerçekleşen operasyonel zararların izlendiği "Operasyonel Risk Kayıp Veri Tabanı"na kaydedilen bilgiler dikkate alınarak; operasyonel kayıpların faaliyet kolları ve olay türlerine göre tutarsal-yüzdesele dağılımları, faaliyet kolu ve olay türü bazında yapılan tahsilatların tutarsal dağılımı ile brüt kayıpların yıllar itibarıyla dağılımı birim, şube ve zarara yol açan personel bazında izlenerek aylık olarak raporlanmıştır.

Etkin bir risk yönetim sisteminin varlığının Halkbank'ın güvenilirliğini ve değerini daha da artıracak inancıyla çalışmalar yoğun bir şekilde sürdürülmektedir.

Hasan SEZER

Hasan CEBECİ

Denetim Komitesi Üyesi

Denetim Komitesi Başkanı

AKTİF YAPISI

Mart 2008 yılı faaliyetleri sonucu Banka'nın aktif toplamı 2007 yılı sonuna göre %10,6 oranında artış göstererek 44.492 milyon YTL düzeyine ulaşmıştır. Banka plasmanlarının önemli kalemleri %46,5 pay ile 20.676 milyon YTL tutarında kredilerden, %39,6 pay ile 17.611 milyon YTL tutarında menkul değerler cüzdanından, %10,7 pay ile 4.752 milyon YTL tutarında likit aktiflerden ve %3,3'ü ise diğer plasmanlardan oluşmuştur.

Mart 2008 itibariyle, 2007 yılı sonuna göre önemli artışlar 2.555 milyon YTL ile kredilerde, 1.305 milyon YTL ile satılmaya hazır finansal varlıklarda gözlenmiştir.

2007 yılı sonu ile karşılaştırıldığında Banka bilançosu içinde kredilerin payı %44,9'dan %46,5 oranına, alım satım amaçlı finansal varlıklar ve satılmaya hazır finansal varlıkların payı %22,1'den %23,2 oranına yükseltilmiş, vadeye kadar elde tutulacak yatırımların payı ise %17,5'den %16,4 oranına gerilemiştir. Bu doğrultuda Banka'nın artan likiditesi ve büyüyen kredi hacmi ile aktif kalitesinde olumlu yönde gelişme izlenmiştir.

PASİF YAPISI

Banka kaynaklarının önemli kısmı %79,4 oranı ile 35.309 milyon YTL tutarında mevduat hesaplarından, %10,2 oranı ile 4.538 milyon YTL' si özkaynaklardan, %2,3 oranı ile 1.035 milyon YTL' si fonlardan, %8,1'i ise diğer kaynaklardan sağlanmıştır.

Mart 2008 itibariyle, 2007 yılı sonuna göre önemli artışlar 4.468 milyon YTL ile mevduatta, 229 milyon YTL alınan kredilerde, 155 milyon YTL özkaynaklarda gözlenirken, para piyasalarına borçlarda 555 milyon YTL azalış izlenmiştir.

Banka'nın en önemli kaynağı durumunda olan mevduat, türleri itibariyle incelendiğinde tasarruf mevduatının toplam mevduat içinde %41,2 pay ile 974 milyon YTL, resmi kuruluşlar mevduatının %4,3 pay oranı ile 541 milyon YTL, ticari kuruluşlar mevduatının %13,0 pay oranı ile 853 milyon YTL, diğer kuruluşlar mevduatının ise % 9,3 pay oranı ile 352 milyon YTL artış kaydettiği gözlenmiştir.

Mevduatın %71 pay ile büyük bölümü YTL hesaplardan, %29'u ise döviz hesaplarından oluşmuştur. Vadesiz mevduatın toplam içindeki payı Mart 2008 itibariyle %8,7 oranında gerçekleşmiştir.

KARLILIK YAPISI

Banka Mart 2008 faaliyet dönemini 301 milyon YTL net kâr ile tamamlamıştır. Dönem kârını oluşturan önemli gelir ve gider kalemleri ise aşağıda belirtilmiştir.

Banka'nın en önemli gelir kalemi aktif plasmanlarından elde ettiği faiz gelirleri olarak izlenmekte olup, faiz gelirleri bir önceki yıl aynı döneme göre %10,6 oranında ve 145 milyon YTL artış kaydederek 1.511 milyon YTL olarak gerçekleşmiştir.

Faiz gelirlerinin %41,1 pay ile 622 milyon YTL 'si menkul değerlerden, %54,7 pay ile 827 milyon YTL' si kredilerden, %0,3 pay ile 4 milyon YTL' si zorunlu karşılıklardan sağlanmıştır.

Menkul değerler cüzdanından elde edilen faizlerde bir önceki yıl aynı döneme göre 137 milyon YTL azalış, kredilerden sağlanan faiz gelirlerinde ise 292 milyon YTL artış elde edilmiştir.

Faiz giderlerinin %93,2'sini oluşturan mevduata ödenen faiz giderleri 919 milyon YTL olarak gerçekleşmiş olup, 67 milyon YTL olan diğer faiz giderleriyle birlikte, toplam faiz giderleri 986 milyon YTL düzeyine ulaşmıştır.

Banka'nın net faiz geliri ise Mart 2008 sonu itibariyle 525 milyon YTL düzeyinde gerçekleşmiştir.

Net ücret komisyon gelirleri bir önceki yıl aynı döneme göre %37,4 oranında artış göstererek 89 milyon YTL' ye yükselmiştir.

Banka Mart 2008 faaliyetleri ile ilgili olarak 96 milyon YTL kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı ayırmıştır.

214 milyon YTL seviyesinde oluşan işletme giderleri içinde önemli bir paya sahip olan personel giderleri ise bir önceki yıl aynı döneme göre %20 oranında artarak 120 milyon YTL düzeyinde gerçekleşmiştir.

Mart 2008 faaliyetleri sonucu 383 milyon YTL vergi öncesi kâr sağlanmış, 83 milyon YTL vergi karşılığı ayrıldıktan sonra net 301 milyon YTL kâr elde edilmiştir. Banka daralan faiz marjlarına ve artan rekabetçi piyasa koşullarına rağmen net karını % 26,6 oranında arttırmayı başarmıştır.

BORÇ ÖDEME GÜCÜ

Banka'nın en önemli kaynağı durumunda olan mevduat, tabana yaygınlığı ve güçlü yapısı ile kısa vadeli borçları karşılama konusunda etkili bir enstrüman olmuştur. İhtiyaç duyulan kaynağın temin edilmesinde Banka'nın güven duyduğu en önemli unsur mevcut müşteri tabanıdır. Banka'nın çekirdek mevduat oranı %59 seviyesinde olup, bu oran Banka likiditesine büyük katkı sağlamaktadır.

Banka'nın sermaye yeterlilik rasyosu %17,1 oranında gerçekleşmiştir. Bu güçlü sermaye yapısı bankaya kaynak temini ve plasman hacmi artışında avantaj sağlamaktadır.

"Türk DİBS piyasa yapıcısı banka" unvanına sahip olan Halkbank, güçlü sermaye ve finansal yapısının da desteğiyle, borçlanabilme ve fon temini konusunda sektörde farklı bir yere sahiptir.

Mali Durum, Karlılık ve Borç Ödeme Gücü

Halkbank uzun yıllara dayanan bankacılık tecrübesi ile sadece Türkiye'de değil uluslararası piyasalarda da saygın bir konuma sahiptir. Banka, sayısı bini aşan muhabir banka ilişkisi, yurt dışı temsilcilikleri ve yurt geneline yaygın şubeleri ile kaynak temin edebilme konusundaki güçlü organizasyon yapısını ortaya koymaktadır.

Halkbank mevcut ve alternatif fon kaynaklarının zenginliği yanında, 2008 yılında aktif kalitesini artırmaya yönelik çalışmalarını sürdürmekte, bu doğrultuda satılmaya hazır menkul kıymet portföyünü genişleterek likit aktiflerini artırmaktadır.

Müşteri ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilen repo işlemleri ile faiz avantajı yaratan kaynak kullanımı dışında, kısa vadeli borçlanma ihtiyacına gerek duyulmamıştır.

Banka borç ödeme konusunda ulaştığı güçle, faaliyetleri sonunda elde ettiği kârın yasal karşılıklar ayrıldıktan sonra kalan bölümünü, temettü olarak sermayedarına nakden ödemektedir.

Risk Yönetimi Politikaları

Risk politikalarının amacı, Bankacılık Kanunu'nda belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde, misyon, hedefleri, kârlılık ve verimlilik ilkeleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmek ve mevduat sahipleri ile Banka hissedarlarının menfaatlerinin azami ölçüde korunmasını sağlamaktır. Bu doğrultuda, 01.11.2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan, "Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik"ın 36. maddesi hükümleri uyarınca Banka'nın risk politikaları ve uygulama esasları belirlenmiştir.

Belirlenen Risk politikaları ile kurum içi risk kültürünün oluşturulması ve böylelikle tüm personelin risk yönetimi uygulamalarına katkı sağlaması hedeflenmektedir.

"Risk Yönetimi Politikaları ve Uygulama Usulleri" çerçevesinde, Banka'nın alabileceği azami risk tutarının belirlenmesi amacıyla Yönetim Kurulu tarafından Banka'nın risk iştahı sermaye yeterliliği standart rasyosu ile ilişkilendirilmek suretiyle belirlenmiştir. Bu çerçevede;

- Olası faiz şoklarının neden olacağı ekonomik değer azalışının banka birinci ve ikinci kuşak sermaye toplamının belirli bir yüzdesini aşmamasını sağlamak üzere limitler tesis edilmiş,
- Ana ve alt sektörler itibarıyla limitler geliştirilerek krediler portföyünün sektörel yoğunlaşmalar sebebiyle uğrayabileceği kayıplar sınırlandırılmış,
- Bankamız kredilendirme sürecinde kullanılan rating sistemlerinin validasyonuna yönelik esaslar ortaya konmuş,
- Duyarlılık kriterleri kullanılmak suretiyle, kredilerin izlenmesine yönelik olarak erken uyarı sinyalleri geliştirilmiş,
- Borçlu derecelendirmelerinin yanı sıra, kredi teminatlarının derecelendirilmesi suretiyle, portföyün risk haritası oluşturulmuş,
- Senaryo analizleri ve stres testleri yoluyla beklenmedik piyasa koşullarının risk faktörleri üzerindeki etkileri ve Banka'nın anılan şoklar karşısındaki dayanıklılığı periyodik olarak test edilmiş,
- Basel II'nin olası etkilerinin görülebilmesi amacıyla, periyodik olarak Sayısal Etki Çalışmaları yapılmış,
- Banka'nın kredi riskinden kaynaklanan ekonomik sermaye ihtiyacının ortaya konulmasını teminen çalışmalar yürütülmüş,
- Bankamız verilerinden elde edilen rating geçiş matrisi ve istatistiksel metotlar kullanılarak temerrüt olasılığı hesaplamaları yapılmış,
- Faiz şoklarının Banka ekonomik değeri ve karlılığı üzerindeki etkileri analiz edilerek, Banka ekonomik değerindeki değişimin belirlenen limitlerle kontrol altında tutulması sağlanmış,
- Kur riski dolayısıyla karşılaşılabilecek zararların sınırlandırılmasına yönelik limitler tesis edilmiş,
- Banka'nın likidite ve yapısal faiz oranı riskine yönelik limitler geliştirilmiş,
- Stres testi ve senaryo analizleri ile Banka'nın olumsuz piyasa koşullarına karşı dayanıklılığı periyodik olarak ölçülerek karar alma süreçlerinde kullanılmak üzere Yönetim Kuruluna sunulmuş,
- Banka'nın ticari portföyünde oluşabilecek kayıp tutarı, piyasa riskine yönelik içsel modeller ve standart yöntem kullanılmak suretiyle ölçülmüş ve bahsi geçen içsel modeller geriye dönük teste tabi tutularak model başarıları ölçülmüş,
- Muhabir bankalarla yapılacak işlemlerde karşı taraf riskinin sınırlandırılmasına yönelik limitler oluşturulmuş,
- Banka'nın vadeli mevduatlarının çekilme oranları tespit edilerek kor mevduat oranı günlük olarak takip edilmiş,
- Bankamız operasyonel zararları, olay türleri ve faaliyet kolları bazında sıklık ve etki tutarları dikkate alınmak suretiyle risklilik analizlerine tabi tutulmuş,
- Operasyonel riskler karşılığında oluşması muhtemel zararlara yönelik tolerans gösterilebilecek alanın dışında operasyonel zarar oluşup oluşmadığı izlenmiş,
- "Operasyonel Risk Kayıp Veri Tabanı"na kaydedilen bilgiler dikkate alınarak; operasyonel kayıpların faaliyet kolları ve olay türlerine göre tutarsal-yüzdesel dağılımları, faaliyet kolu ve olay türü bazında yapılan tahsilatların tutarsal dağılımı ile brüt kayıpların yıllar itibarıyla dağılımı birim, şube ve zarara yol açan personel bazında izlenerek aylık olarak raporlanmış,
- Operasyonel risk aylık raporu sonuçları, Operasyonel Risk Çalışma Komitesi toplantılarında değerlendirilerek karar alma süreçlerinde kullanılmış ve yukarıda belirtilen bulgular, Banka Yönetim Kurulu'na periyodik olarak raporlanmıştır

Birlik Sigorta A.Ş., Birlik Hayat Sigorta A.Ş. ve Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş. konsolidasyon kapsamında izlenmesi gereken iştiraklerimiz olmakla beraber, 08.11.2006 tarihinde BDDK tarafından çıkarılan "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ"ın 5 nci maddesinin 5 inci fıkrasında belirtilen istisna sınırları dahilinde konsolidasyona tabi tutulmamaktadır.

Diğer taraftan, mali iştiraklerimiz arasında yer alan Demir-Halk Bank (Nederland) N.V. "öz sermaye yöntemiyle" konsolidasyona tabi tutulmaktadır.

Demir-Halk Bank, Bankacılık Kanununun ilgili maddeleri uyarınca konsolide denetime tabi olmadığından, konsolide finansal tabloların hazırlanması sürecinde risk yönetimine ilişkin sistemler kullanılmamaktadır.