

MÜŞTERİNİN ADI SOYADI

TCKN / Müşteri Numarası

ÜRÜN / İŞLEM TÜRÜ	SABİT ÜCRET	KOMİSYON ORANI	ASGARİ ÜCRET KOMİSYON TUTARI	AZAMİ ÜCRET KOMİSYON TUTARI	AÇIKLAMA
1. BİREYSEL KREDİLER					
1.1. Tahsis Ücreti					
a) Konut Kredisi Tahsis Ücreti		0,5%			Kullandırılan kredi tutarı üzerinden her bir kredi dosyası başına tahsil edilir.BSMV hariçtir.
b) Taahhüt Kredisi Tahsis Ücreti		0,5%			
c) İhtiyaç Kredisi Tahsis Ücreti		0,5%			
d) Bireysel Destek Kredisi Tahsis Ücreti		0,5%			
e) Mortgage Destek Kredisi Tahsis Ücreti		0,5%			
f) Erken Ödeme Tazminatı		%1 - %2			Konut Finansmanı (Mortgage) Kanunu kapsamındaki kredilerden bir veya birden fazla taksitin vadesinden önce ödenmesi, kredinin kapatılması, ara ödeme yapılması, kredi faiz oranında indirim yapılması hallerinde kalan vade, 36 ayı aşmıyorsa erken ödenen anapara tutarının %1'ini, 36 aydan fazla ise %2'si kadar tutarda Müşteri'ye yapılacak faiz indirimini aşmayacak şekilde tahsil edilir. BSMV'den muafır.
1.2. Ekspertiz Ücreti					
a) Ekspertiz Ücreti			950 TL	2.245 TL	Ekspertiz ücreti olarak 950.-TL sabit ücret alınır.Belirtilen bu tutar yaklaşık ekspertiz ücreti olup, BDDK düzenlemeleri uyarınca maliyet kadar ücret alınmaktadır. Ekspertiz işleminin tamamlanması sonrasında Ekspertiz maliyeti kesinleştiğinden, maliyetin altında ücret tahsil edilmesi durumunda, tahsil edilen tutar ile maliyet arasında kalan farkın Müşteriden tahsil edilir, maliyetin üzerinde tutar tahsil edilmiş olması durumunda ise fazla alınan tutar Müşteriye iade edilir.
1.3. Taşınır ve Taşınmaz Rehin Tesis Ücreti					
a) İpotek Tesis Ücreti (Anlaşmalı Şirketler Aracılığı ile Gerçekleştirilen)	155,76 TL				Her farklı ipotek işlemi için tahsil edilir.BDDK düzenlemeleri uyarınca müşterilerden maliyet kadar ücret alınmaktadır. Konut Finansmanı kapsamında kullanılan kredilerde BSMV istisnası vardır.
b) Rehin Tesis Ücreti	22,75 TL				Türkiye Noterler Birliğine ödenmek üzere Banka tarafından tahsil edilir. BDDK düzenlemeleri uyarınca müşterilerden maliyeti kadar ücret alınmaktadır.
2. MEVDUAT/KATILIM FONU					
2.1. Para Çekme Ücreti					
a) Başka Şubedeki TL Hesaptan Para Çekme (vadesiz)			5 TL	5 TL	
b) Başka Şubedeki YP Hesaptan Para Çekme (vadesiz)					
ba) Eftif Ödeme		0,4%		1.100 TL	Komisyona 1.250 TL mukabili ve üzerindeki efektif ödeme tutarları için tahsil edilecektir.
bb) TL Ödeme			5 TL	5 TL	
c) İsmine Gelen EFT'nin Kasadan Ödenmesi		0,50%	39 TL	480 TL	İsmine gelen EFT'nin kasadan ödenmesi halinde 25.-TL na kadar ücretsiz, 25 - 250.-TL arası işlemlerde 10.- TL üzeri işlemlerde tabloda belirtilen oran ve tutarda ücret alınacaktır.
3. PARA TRANSFERLERİ					
3.1. Elektronik Fon Transferi Ücreti					
a) Şubeden Yapılan Tüm EFT İşlem Ücreti					*İşlem başına alınır. İleri tarihli düzenli EFT talimatında; ilk işlem için ilgili işlem kalemindeki EFT ücreti alınacak olup, sonraki işlemlerde Düzenli EFT işlem ücreti geçerli olacaktır.
aa) 1.000.-TL'ye Kadar				5 TL	
ab) 1.000.-TL-50.000.-TL'ye Kadar				10 TL	
ac) 50.000.-TL Üzeri				100 TL	
b) Müşteri İletişim Merkezinden Yapılan Tüm EFT İşlem Ücreti					
ba) 1.000.-TL'ye Kadar				5 TL	
bb) 1.000.-TL-50.000.-TL'ye Kadar				7 TL	
bc) 50.000.-TL Üzeri				75 TL	
c) ATM'den Yapılan Tüm EFT İşlem Ücreti					
ca) 1.000.-TL'ye Kadar				0 TL	
cb) 1.000.-TL-50.000.-TL'ye Kadar				0 TL	
cc) 50.000.-TL Üzeri				0 TL	
d) İnternet ve Mobil Bankacılık Kanallarından Yapılan Tüm EFT İşlem Ücreti					
da) 1.000.-TL'ye Kadar				1 TL	
db) 1.000.-TL-50.000.-TL'ye Kadar				2 TL	
dc) 50.000.-TL Üzeri				25 TL	
e) Düzenli EFT İşlem Ücreti					İşlem başına alınır.
ea) 1.000.-TL'ye Kadar				1 TL	
eb) 1.000.-TL-50.000.-TL'ye Kadar				2 TL	
ec) 50.000.-TL Üzeri				25 TL	
f) Geç EFT İşlem Ücreti					Şubelerden yapılan 16:00 ve sonrası işlemleri için uygulanır.
fa) 1.000.-TL'ye Kadar				7,5 TL	
fb) 1.000.-TL-50.000.-TL'ye Kadar				15 TL	
fc) 50.000.-TL Üzeri				150 TL	

ÜRÜN / İŞLEM TÜRÜ	SABİT ÜCRET	KOMİSYON ORANI	ASGARİ ÜCRET KOMİSYON TUTARI	AZAMİ ÜCRET KOMİSYON TUTARI	AÇIKLAMA
3.2. Havale Ücreti					*İşlem başına alınır. İleri tarihli düzenli Havale talimatında; ilk işlem için ilgili işlem kalemindeki Havale ücreti alınacak olup, sonraki işlemlerde Düzenli Havale işlem ücreti geçerli olacaktır.
a) Şubeden Yapılan Tüm Havale İşlem Ücreti					
aa) 1.000.-TL'ye Kadar				2,5 TL	
ab) 1.000.-TL-50.000.-TL'ye Kadar				5 TL	
ac) 50.000.-TL Üzeri				50 TL	
b) Müşteri İletişim Merkezinden Yapılan Tüm Havale İşlem Ücreti					
ba) 1.000.-TL'ye Kadar					
bb) 1.000.-TL-50.000.-TL'ye Kadar					
bc) 50.000.-TL Üzeri					
c) ATM'den Yapılan Tüm Havale İşlem Ücreti					
ca) 1.000.-TL'ye Kadar					
cb) 1.000.-TL-50.000.-TL'ye Kadar					
cc) 50.000.-TL Üzeri					
d) İnternet ve Mobil Bankacılık Kanallarından Yapılan Tüm Havale İşlem Ücreti					
da) 1.000.-TL'ye Kadar					
db) 1.000.-TL-50.000.-TL'ye Kadar					
dc) 50.000.-TL Üzeri					
e) Düzenli Havale İşlem Ücreti					
ea) 1.000.-TL'ye Kadar					
eb) 1.000.-TL-50.000.-TL'ye Kadar					
ec) 50.000.-TL Üzeri					
f) ATM Kartsız Para Yatırma Ücreti	0				
3.3. Uluslararası Fon Transferi Ücreti					
a) Gelen Kambiyo Havaleleri					
aa) Gelen Kambiyo Havaleleri		1%			
ab) Gelen Kambiyo Havaleleri Mahrecine iade/iptal					
b) Giden Kambiyo Havaleleri					
ba) Yurtdışı ve Yurtiçi Diğer Bankalara Gönderilen Havaleler		0,5%	10 USD	500 USD	
c) Uluslararası Fon Transferi Mesaj Ücreti	5 USD				Müşteriler tarafından yurtdışı - yurtdışındaki bankalara bilgi/düzeltilme/değişiklik/akibet amacıyla gönderilmesi talep edilen her bir SWIFT mesajı için sayfa adedine bakılmaksızın, Bankamız döviz satış kurundan TL karşılığı tahsil edilir
d) İnternet Şubesinden Yapılan Döviz Transferleri					
da) Yurtiçi ve Yurtdışı Bankalara Yapılan Transferler					
daa) Karşı banka masrafı lehbara ait ise	25 TL				
dab) Karşı banka masrafı amire ait ise		0,3%		200 TL	Bu işlemde masraf lehdar tarafından ödenmektedir.
e) Bankalararası Müşteri Altın Transfer Ücretleri (Altın EFT'si)					
- 1 - 10 gr				2,30 TL	
- 11 - 100 gr				3,45 TL	
- 101 - 250 gr				4,60 TL	
- 251 - 500 gr				5,75 TL	
- 501 ve üstü		0,012%			
4. KREDİ KARTLARI					
4.1. Yıllık Üyelik Ücreti					
a) Paraf Klasik Kredi Kartı Yıllık Üyelik Bedeli	39 TL				Yıllık üyelik bedeli üzerinden %5 oranında BSMV tahsil edilir.
b) Paraf Gold Kredi Kartı Yıllık Üyelik Bedeli	64 TL				Yıllık üyelik bedeli üzerinden %5 oranında BSMV tahsil edilir.
c) Paraf Platin Kredi Kartı Yıllık Üyelik Bedeli	103 TL				Yıllık üyelik bedeli üzerinden %5 oranında BSMV tahsil edilir.
d) Paraf Free Kredi Kartı Yıllık Üyelik Bedeli	32 TL				Yıllık üyelik bedeli üzerinden %5 oranında BSMV tahsil edilir.
e) Parafly Kredi Kartı Yıllık Üyelik Bedeli	80 TL				Yıllık üyelik bedeli üzerinden %5 oranında BSMV tahsil edilir.
f) Parafly Platin Kredi Kartı Yıllık Üyelik Bedeli	118 TL				Yıllık üyelik bedeli üzerinden %5 oranında BSMV tahsil edilir.
g) Halk Kart Yıllık Üyelik Bedeli	-				Yıllık üyelik bedeli tahsil edilmeyecektir.
4.2. Ek Kart Yıllık Üyelik Ücreti					
a) Paraf Klasik Ek Kredi Kartı Yıllık Üyelik Bedeli	19 TL				Yıllık üyelik bedeli üzerinden %5 oranında BSMV tahsil edilir.
b) Paraf Gold Ek Kredi Kartı Yıllık Üyelik Bedeli	32 TL				Yıllık üyelik bedeli üzerinden %5 oranında BSMV tahsil edilir.
c) Paraf Platin Ek Kredi Kartı Yıllık Üyelik Bedeli	50 TL				Yıllık üyelik bedeli üzerinden %5 oranında BSMV tahsil edilir.
d) Parafree Kredi Kartı Yıllık Üyelik Bedeli	-				Parafree Kartın ek kartı bulunmamaktadır.
e) Parafly Ek Kredi Kartı Yıllık Üyelik Bedeli	39 TL				Yıllık üyelik bedeli üzerinden %5 oranında BSMV tahsil edilir.
f) Parafly Platin EK Kredi Kartı Yıllık Üyelik Bedeli	55 TL				Yıllık üyelik bedeli üzerinden %5 oranında BSMV tahsil edilir.
g) Halk Kart Yıllık Üyelik Bedeli	-				Yıllık üyelik bedeli tahsil edilmeyecektir.

ÜRÜN / İŞLEM TÜRÜ	SABİT ÜCRET	KOMİSYON ORANI	ASGARİ ÜCRET KOMİSYON TUTARI	AZAMI ÜCRET KOMİSYON TUTARI	AÇIKLAMA
4.3. Nakit Avans Çekim Ücreti					
a) Nakit Avans Komisyonu (Yurt İçi)		1%			Bankamız Şube, İnternet Şube ve Dialog ve ATM'lerinden, yurtiçi ve yurt dışı diğer banka/kuruluş Şube ve ATM'lerinden çekilen nakit avans tutarının %1'i üzerinden hesaplanır.
b) Nakit Avans Komisyonu (Yurt Dışı)		1%			USD hesap özeti talebi var ise yurt dışı nakit avans çekimlerinde uygulanır. Çekilen nakit avans tutarının %1'i üzerinden hesaplanır.
5. DiĞER					
5.1. Kiralık Kasa Ücreti					
a) Kiralık Kasa Ücreti					Kiralık kasa ücretleri, kasanın kiralandığı tarihte kira süresi kadar peşin alınır.
aa) Küçük					
-1 Aylık				55 TL	
-3 Aylık				85 TL	
-6 Aylık				165 TL	
-12 Aylık				300 TL	
ab) Orta					
-1 Aylık				60 TL	
-3 Aylık				120 TL	
-6 Aylık				240 TL	
-12 Aylık				400 TL	
ac) Büyük					
-1 Aylık				60 TL	
-3 Aylık				120 TL	
-6 Aylık				240 TL	
-12 Aylık				400 TL	
b) Depozito (Her boy ve tüm vadeler için)				300 TL	
c) Güvenceli Çek Bedeli					
ca) 10'luk çek karnesi			100 TL	100 TL	Her çek koçanın verilmesi esnasında koçan ücretine ilave olarak, Maliye Bakanlığı'nca belirlenen değerli kağıt bedeli yaprak başına (Genel ve katma bütçeli idareler, İl özel idareleri ve Belediyeler hariç) ayrıca tahsil edilir.
cb) 25'lik çek karnesi			200 TL	200 TL	
cc) Güvenceli çek komisyonu		0,15%			Her çek koçanın verilmesi esnasında, koçan ücreti ve değerli kağıt bedeline ilave olarak peşin komisyon ve BSMV ayrıca tahsil edilir.
d) Tahsile Verilen Çeklerin Muamelesiz İadesi (TL/YP)			11 TL	11 TL	Çek başına tahsil edilir.
e) Çek Ödeme İşlemleri (Lehdardan Alınan) (TL/YP)					
ea) On-Line Çek Ödeme					
eaa) Şube Çeki Ödemesi (TL/YP)			17 TL	17 TL	
eab) Diğer Şube Çeki Ödemesi (TL/YP)			45 TL	45 TL	
eb) Otomatik Provizyonla Çek Ödeme			11 TL	11 TL	
f) Karşılıksız Çek İşlemleri TL / YP			28 TL	28 TL	Çek başına tahsil edilir.
g) Diğer Banka Çekleri TL (Takas)			17 TL	17 TL	
i) Diğer Banka Çekleri YP (Takas)			45 TL	45 TL	
j) Kayıp Çek			11 TL	11 TL	
k) Bloke Çek Düzenlenmesi (TL/YP)		0,1%		280 TL	
l) Düzeltme Hakkı Kullanılması			90 TL	90 TL	
m) Senet İşlemleri					
ma) Senet İade Ücreti			45 TL	45 TL	
mb) Senet Protesto Kaldırma Ücreti TL/YP			55 TL	55 TL	Senet başına tahsil edilir.
mc) Tahsil Amacı ile Alınan Senetler (Şehir içi aynı-farklı şube; şehirdışı senet tahsili; yurtiçi bankalara tahsile verilen; protestosuz- senet iadesi)		%0,5	45 TL	560 TL	Senet başına tahsil edilir. Muhabir banka aracılığıyla yapılan senet tahsilatında muhabir banka tarafından alınan ücretler ve kurye ücretleri ayrıca müşteriye yansıtılır. Tahsil edilemeyerek protesto edilen senetlerin protesto masrafı ayrıca müşteriden alınır.
5.2. Kampanyalı Ürün veya Hizmetler Ücreti					
5.2.1 Özel Hizmetler					
a) KKB / Findex Çek-Risk Rapor Ücreti (Gerçek Kişiler)				10 TL	
b) Risk Merkezi Rapor Ücreti (Gerçek Kişiler)			10 TL		Sorgulama sonucunda Kurumdan gelen Risk Merkezi Rapor Başvuru Bedeline ilave Bankamız hizmet bedeli olarak BSMV dahil 10,- TL işlem ücreti de tahsil edilecektir.
c) Haberleşme Ücreti					
ca) Yurtiçi			10 TL		
cb) Yurtdışı			50 TL		
d) Kıymetli Evrak ya da Nakit Hasılat Toplama-Teslimi/Kıymetli Maden Teslimler			150 TL	1.500 TL	Nakit toplama/teslim etme işlemleri için alınan ücrettir.
5.3. Aracılık Hizmetleri					
a) Gişeden Yapılan Fatura Tahsilatları				10 TL	Gişeden fatura tahsilatı işlem ücretleri kurum ile banka arasında yapılan anlaşmaya göre farklılaşmaktadır.
b) Şans Oyunları Havalesi				10 TL	Anlaşmaya göre farklılaşmaktadır.
c) Kredi Kartından Fatura Ödeme Ücreti		1,24%	1 TL		Fatura ödeme tutarı üzerinden 100 TL'ye kadar 1,24 TL, 100 TL üzeri ödemelerde %1,24 masraf alınır.
d) Kredi Kartından Otomatik Kira, Aidat ve Eğitim Ödemeleri		1,24%	6 TL		Kredi kartından verilen kira, eğitim, aidat talimatlarında talimat tutarının %1,24'ü oranında minimum 6 TL ücret tahsis edilir.
e) HGS Etiket Ücreti				31,3 TL	
f) HGS Kart Ücreti				72,35 TL	
g) PTT İşlem Ücreti	3,80 TL				PTT Online şubeleri aracılığı ile yapılan kredi kartı ödemelerinden alınan ücrettir.

ÜRÜN / İŞLEM TÜRÜ	SABİT ÜCRET	KOMİSYON ORANI	ASGARİ ÜCRET KOMİSYON TUTARI	AZAMI ÜCRET KOMİSYON TUTARI	AÇIKLAMA
f) TOKİ Gayrimenkul Satış İşlemleri					
fa) TOKİ Gayrimenkul Tahsilat komisyonu		0,5%			TOKİ Gayrimenkul Satış işlemleri protokolü kapsamında TOKİ adına yapılan peşinat, taksit tahsilatı, kısmi ödeme ve defaten kapama işlemlerinden alınmaktadır. Tahsilat işlemi otomatik olarak sağlanmaktadır.
fb) TOKİ Gayrimenkul Devir Komisyonu		0,5%			TOKİ Gayrimenkul Satış işlemleri protokolü kapsamında temerküz Şubelerce yapılan devir işlemlerinden borç bakiyesi üzerinden alınmaktadır. Tahsilat işlemi otomatik olarak sağlanmaktadır. İşlem anında aynı oranda TOKİ adına komisyon tahsili de yapılmakta ve TOKİ hesabına yatırılmaktadır.
5.4. Arşiv - Araştırma Ücreti					
a) Belge ve Bilgilendirme Ücreti			5 TL	250 TL	Sayfa başına 5 TL tahsil edilir. Toplamda alınacak tutar 250 TL'yi geçemez. Finansal tüketicilerin sözleşme, işlem fişi ve benzeri dokümanların bir örneğini talep etmeleri halinde, ilgili dokümanın düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için herhangi bir ücret alınmaz.
b) Basılı Ekstre Talebi			5 TL	250 TL	
5.5. Onaya Bağlı Bildirim Ücreti					
5.6. Başka Kuruluş ATM'sinden Yapılan İşlem Ücreti					
a) Bankamız Banka Kartı					
aa) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Para Çekme	-	-			Komisyon tutarı ATM'den yatırılan nakit meblağı üzerinden hesaplanır.
ab) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Para Yatırma	-	-			Komisyon tutarı ATM'den yatırılan nakit meblağı üzerinden hesaplanır.
ac) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Borç Ödeme	-	-			Komisyon tutarı ATM'den yatırılan nakit meblağı üzerinden hesaplanır. BSMV Hariçtir.
ad) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Bakiye Sorma	-	-			Sorgulama işlem adedi üzerinden hesaba yansıtılır.
ae) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Borç Sorgulama	-	-			Sorgulama işlem adedi üzerinden hesaba yansıtılır.
af) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Limit Sorgulama	-	-			Sorgulama işlem adedi üzerinden hesaba yansıtılır.
b) Bankamız Kredi Kartı					
ba) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Borç Ödeme	-	-			Komisyon tutarı ATM'den yatırılan nakit meblağı üzerinden hesaplanır.
bb) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Borç Sorgulama	-	-			Sorgulama işlem adedi üzerinden hesaba yansıtılır.
bc) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Limit Sorgulama	-	-			Sorgulama işlem adedi üzerinden hesaba yansıtılır.

Ücretlerin Geçerlilik Süresi ve Değişiklik Bildirimleri:

Bir takvim yılı içinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artışı kapsamında yapılması halinde ayrıca talebiniz alınacaktır. Bu oranın altında yapılacak değişikliklerde ise 30 gün önceden tarafınıza eposta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Bildirim tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Ancak, müşterinin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi halinde müşteri bu hizmeti kabul etmiş sayılır. Kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan ödemeler bu sınıra dahil değildir. Süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilatı gibi anlık işlem ve hizmetlerden ücret tahsil edilmeden önce, işlemin gerçekleştirildiği kanalın yapısına uygun bir şekilde onayınız alınacak olup yukarıda belirtilen bildirim ve onay alma yükümlülükleri uygulanmayacaktır. Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır.

Devlete Ödenen Vergi ve Fonlar: Masraf, ücret ve komisyon tutarları üzerinden % 5 BSMV, faiz niteliğinde tahsil edilen komisyonlar üzerinden ise ayrıca % 15 KKDF tahsil edilmektedir.

Tahsilat Şekli: Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya müşterinin talebine bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Sözleşme'de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilirsiniz amacıyla Sözleşmesine ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

Banka Yetkilileri Adı Soyadı ve İmzası:

Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2 (iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1 (bir) nüshasını saklayınız.

Dört (4) sayfa olarak düzenlenen "Temel Bankacılık Bilgi Formu" bir bütün olup yalnızca imza hanesinin bulunduğu son sayfanın imzalanmış olması, formun tüm sayfalarındaki hükümlerin kabul edildiği anlamına gelmektedir.

İş bu formun bir nüshasını elden teslim aldığımı, form içeriğinde yer alan bilgilendirme ve fiyatları inceleyerek kabul ettiğimi beyan ederim.

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası: Tarih:

Türkiye Halk Bankası A.Ş.

Ticaret Sicil No: 862070, Barbaros Mahallesi, Şebboy Sokak No:4/1 34746 Ataşehir / İstanbul