

TEMEL BANKACILIK BİLGİ FORMU

Müşterinin Adı Soyadı	
TCKN / Müşteri Numarası	

ÜRÜNÜN ADI: VADESİZ TL/YABANCI PARA MEVDUAT HESABI

İşlem Türü	İşlem Açıklaması	Ücret Tutarı	Tahsilat Periyodu
Hesap İşletim Ücreti	-	-	-

ÜRÜNÜN ADI: PARA TRANSFERLERİ HAVALE (TL/YP)

İşlem Türü	Oran %	Sabit Ücret	Asgari Ücret	Azami Ücret	Tahsilat Periyodu
Kasadan İsmeye	0,4	-	53 TL	390 TL	İşlem Başına
Kasadan Hesaba	0,4	-	39 TL	390 TL	İşlem Başına
Hesaptan İsmeye	0,4	-	39 TL	390 TL	İşlem Başına
Hesaptan Hesaba	-	26 TL	-	-	İşlem Başına
Düzenli Havale *	-	1 TL	-	-	İşlem Başına
İnternet Şube	-	1,90 TL	-	-	İşlem Başına
Müşteri İletişim Merkezi	-	4,29 TL	-	-	İşlem Başına
Mobil Şube	-	1,67 TL	-	-	

*İşlem başına alınır. İleri tarihli düzenli havale talimatında; ilk işlem için Hesaptan İsmeye Komisyon Oranı %0,4 Asgari 39 TL Azami 390 TL Hesaptan Hesaba 26 TL Sabit ücret alınır.

ÜRÜNÜN ADI: PARA TRANSFERLERİ EFT

İşlem Türü	Oran %	Sabit Ücret	Asgari Ücret	Azami Ücret	Tahsilat Periyodu
Kasadan Gönderilen EFT	0,5	-	53 TL	390 TL	İşlem Başına
Hesaptan Gönderilen EFT	0,4	-	46 TL	390 TL	İşlem Başına
İsmeye Gelen EFT'nin Kasadan Ödenmesi	0,5	-	39 TL	390 TL	İşlem Başına
Geç EFT	0,5	-	60 TL	430 TL	İşlem Başına
Düzenli EFT *	-	3,47 TL	-	-	İşlem Başına
İnternet Şube	-	4,29 TL	-	-	İşlem Başına
Müşteri İletişim Merkezi	-	6,19 TL	-	-	İşlem Başına
Mobil Şube	-	4,29 TL	-	-	
İnternet Şube Düzenli EFT*	-	2,86 TL	-	-	İşlem Başına
Müşteri İletişim Merkezi Düzenli EFT*	-	2,86 TL	-	-	İşlem Başına
Mobil Şube Düzenli EFT Ücreti	-	2,86 TL	-	-	İşlem Başına
ATM Kartsız Para Yatırma	-	4,76 TL	-	-	İşlem Başına

*İşlem başına alınır. Şubeden ileri tarihli düzenli EFT talimatında; ilk işlem için Hesaptan Gönderilen EFT Komisyon Oranı %0,4 Asgari 46 TL Azami 390 TL ücret alınır.

ÜRÜNÜN ADI: BANKA KARTI

İşlem Türü	Sabit Ücret	Komisyon Oranı	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
a) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Para Çekme	1,04 TL	%1,15				Komisyon tutarı ATM'den çekilen nakit meblağı üzerinden hesaplanır. BSMV hariçtir.
b) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Para Yatırma	1,04 TL	%1,15				Komisyon tutarı ATM'den yatırılan nakit meblağı üzerinden hesaplanır. BSMV Hariçtir.
c) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Borç Ödeme	1,04 TL	%1,15				Komisyon tutarı ATM'den yatırılan nakit meblağı üzerinden hesaplanır. BSMV Hariçtir.
d) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Bakiye Sorma	0,27 TL					Sorgulama işlem adedi üzerinden hesaba yansıtılır. BSMV hariçtir.
e) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Borç Sorgulama	0,27 TL					Sorgulama işlem adedi üzerinden hesaba yansıtılır. BSMV Hariçtir.
f) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Limit Sorgulama	0,27 TL					Sorgulama işlem adedi üzerinden hesaba yansıtılır. BSMV Hariçtir.
g) Yabancı Para - TL Dönüşüm Komisyonu			%2		%2	Yurt dışı ve/veya yabancı para cinsinden işlemlerinizi (alışveriş ve nakit çekim), işlemin hesabınıza borç olarak yansıdığı tarihteki Türkiye Halk Bankası A.Ş. döviz satış kuruna %2 marj uygulanarak Türk Lirası'na çevrilir.

ÜRÜNÜN ADI: BANKAMIZ KREDİ KARTI

İşlem Türü	Sabit Ücret	Komisyon Oranı	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
a) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Borç Ödeme	1,04 TL	% 1,15				Komisyon tutarı ATM'den yatırılan nakit meblağı üzerinden hesaplanır. BSMV Hariçtir.
b) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Borç Sorgulama	0,27 TL					Sorgulama işlem adedi üzerinden hesaba yansıtılır. BSMV Hariçtir.
c) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Limit Sorgulama	0,27 TL					Sorgulama işlem adedi üzerinden hesaba yansıtılır. BSMV Hariçtir.

ÜRÜNÜN ADI: BANKAMIZ KREDİ KARTINA BAĞLI HESAPTAN

İşlem Türü	Sabit Ücret	Komisyon Oranı	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
a) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Para Çekme	1,04 TL	1,15%				Komisyon tutarı ATM'den çekilen nakit meblağı üzerinden hesaplanır. BSMV Hariçtir.
b) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Para Yatırma	1,04 TL	1,15%				Komisyon tutarı ATM'den yatırılan nakit meblağı üzerinden hesaplanır. BSMV Hariçtir.
c) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Bakiye Sorma	0,27 TL					Sorgulama işlem adedi üzerinden hesaba yansıtılır. BSMV Hariçtir.

ÜRÜNÜN ADI: İNCELEME,BELGE,DEKONT,EKSTRE,RAPOR VE HABERLEŞME ÜCRETLERİ

İşlem Türü	Oran %	Sabit Ücret	Asgari Ücret	Azami Ücret	Tahsil Periyodu
Şubeden Sistemden İnceleme *	-	-	5 TL	250 TL	İşlem Başına
Şubeden Arşiv Araştırması *	-	-	5 TL	250 TL	İşlem Başına
Gen. Müd. Talep Edilen Hesap Araştırma *	-	-	5 TL	250 TL	İşlem Başına
Matbu Yazı Hazırlama Ücreti *	-	-	5 TL	250 TL	İşlemBaşına
KKB/FİNDEKS Çek-Risk Rapor Ücreti	-	10 TL	-	-	İşlem Başına
Risk Merkezi Rapor Ücreti **	-	-	10 TL	-	İşlem Başına
Yurt içi/Yurt dışı Haberleşme Ücreti***	-	-	10 TL	50 TL	İşlem Başına

*Sayfa başına 5 TL tahsil edilir. Toplamda alınacak tutar 250 TL'yi geçemez. Finansal tüketicilerin sözleşme, işlem fişi ve benzeri dokümanların bir örneğini talep etmeleri halinde, ilgili dokümanın düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için herhangi bir ücret alınmaz. İlgili dokümanın düzenlenme tarihinden itibaren bir yılın üzerinde sürenin geçmesi halinde, finansal tüketiciye bilgi vermek suretiyle ücret alınabilir.

**Banka tarafından her hâlükârda 10 TL ücret alınır, Risk Merkezi tarafından iletilen rapor ücreti bu tutara ilave edilir.

***Finansal Tüketiciden maliyeti kadar alınır.

ÜRÜNÜN ADI: BAŞKA ŞUBEDEN PARA ÇEKME

İşlem Türü	Oran %	Sabit Ücret	Asgari Ücret	Azami Ücret	Açıklama
Başka Şubedeki TL Hesaptan Para Çekme	-	-	5 TL	5 TL	Vadesiz hesap
Başka Şubedeki YP Hesaptan Para Çekme					
Efektif Ödeme *	%0,4	-	28 TL	1.100 TL	
TL Ödeme	-	-	5 TL	5 TL	

*Komisyon 1.250 TL mukabili ve üzerindeki efektif ödeme tutarları için tahsil edilir.

ÜRÜNÜN ADI: HESABA GRUP NAKLİ GEREKTİREN TAHSİL/TEDİYE İŞLEMLERİ

İşlem Türü	Oran %	Sabit Ücret	Asgari Ücret	Azami Ücret	Açıklama
50.000-1.000.000 TL/YP'ye kadar	%0,03	-	100 TL	300 TL	
1.000.000 TL/YP üstü işlemler	%0,03	-	300 TL	500 TL	

ÜRÜNÜN ADI : KAMBİYO TRANSFERLERİ

İşlem Türü	Oran %	Sabit Ücret	Asgari Ücret	Azami Ücret	Tahsil Periyodu
GELEN KAMBİYO HAVALELERİ					
Yurtdışı Gelen Efektif olarak ödenen *	%0,5	-	25 USD	500 USD	İşlem Başına
TL Nakit olarak Ödenenler (10.000 TL ve üzeri) **	%0,1	-	25 TL	250 TL	İşlem Başına
Başka Bankaya Devir	%0,5	-	50 USD	300 USD	İşlem Başına
GİDEN KAMBİYO HAVALELERİ					
Bedeli TL ve Döviz olarak tahsil edilen	%0,5	5 USD	10 USD	500 USD	İşlem Başına
Bedeli efektif olarak tahsil edilenler	%0,5	5 USD	10 USD	500 USD	İşlem Başına
İNTERNET ŞUBESİ ÜZERİNDEN YAPILAN TRANSFERLER					
Yurtiçi Bankalar (Karşı banka masrafı lehtara ait)		25 TL			İşlem Başına
Yurtiçi Bankalar (Karşı banka masrafı amire ait)	%0,3		75 TL	200 TL	İşlem Başına
Yurtdışı Bankalar (Karşı banka masrafı lehtara ait)		25 TL			İşlem Başına
Yurtdışı Bankalar (Karşı banka masrafı amire ait)	%0,3		75 TL	150 TL	İşlem Başına
SWIFT MESAJ ÜCRETİ			5 USD	-	İşlem Başına

* Başka Şubemizden provizyon alınarak ödenmesi halinde ayrıca 10 TL ücret alınır.

**10.000 TL'ye kadar ödemelerde ücret alınmaz.

Ücretlerin Geçerlilik Süresi ve Değişiklik Bildirimleri:

Bir takvim yılı içinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katı ve üzerinde artış yapılması halinde ayrıca talebiniz alınacaktır.

Bu oranın altında yapılacak değişikliklerde ise 30 gün önceden tarafınıza eposta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Bildirim tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Ancak, müşterinin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi halinde müşteri bu hizmeti kabul etmiş sayılır. Kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan ödemeler bu sınıra dahil değildir.

Süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilatı gibi anlık işlem ve hizmetlerden ücret tahsil edilmeden önce, işlemin gerçekleştirildiği kanalın yapısına uygun bir şekilde onayınız alınacak olup yukarıda belirtilen bildirim ve onay alma yükümlülükleri uygulanmayacaktır.

Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır.

Devlete Ödenen Vergi ve Fonlar:

Masraf, ücret ve komisyon tutarları üzerinden % 5 BSMV, faiz niteliğinde tahsil edilen komisyonlar üzerinden ise ayrıca % 15 KKDF tahsil edilmektedir.

Tahsilat Şekli:

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya müşterinin talebine bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Sözleşme'de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla Sözleşmesine ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

Banka Yetkilileri Adı Soyadı ve İmzası:

Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2 (iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1 (bir) nüshasını saklıyoruz.

Altı (6) sayfa olarak düzenlenen iş bu formun bir nüshasını elden teslim aldığımı kabul ve beyan ederim.

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:**Tarih:**