

**TEMEL BANKACILIK BİLGİ FORMU**

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Müşterinin Adı Soyadı</b>   |  |
| <b>TCKN / Müşteri Numarası</b> |  |

**ÜRÜNÜN ADI: VADESİZ TL/YABANCI PARA MEVDUAT HESABI**

| <b>İşlem Türü</b>    | <b>İşlem Açıklaması</b> | <b>Ücret Tutarı</b> | <b>Tahsilat Periyodu</b> |
|----------------------|-------------------------|---------------------|--------------------------|
| Hesap İşletim Ücreti | -                       | -                   | -                        |

**ÜRÜNÜN ADI: PARA TRANSFERLERİ HAVALA (TL/YP)**

| <b>İşlem Türü</b> | <b>Oran %</b> | <b>Sabit Ücret</b> | <b>Asgari Ücret</b> | <b>Azami Ücret</b> | <b>Tahsilat Periyodu</b> |
|-------------------|---------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------------|
| Kasadan İsmeye    | 0,4           | -                  | 53 TL               | 390 TL             | İşlem Başına             |
| Kasadan Hesaba    | 0,4           | -                  | 39 TL               | 390 TL             | İşlem Başına             |
| Hesaptan İsmeye   | 0,4           | -                  | 39 TL               | 390 TL             | İşlem Başına             |
| Hesaptan Hesaba   | -             | 26 TL              | -                   | -                  | İşlem Başına             |
| Düzenli Havale *  | -             | 1 TL               | -                   | -                  | İşlem Başına             |
| İnternet Şube     | -             | 1,43 TL            | -                   | -                  | İşlem Başına             |
| Çağrı Merkezi     | -             | 3,33 TL            | -                   | -                  | İşlem Başına             |

\*İşlem başına alınır. İleri tarihli düzenli havale talimatında; ilk işlem için Hesaptan İsmeye Komisyon Oranı %0,4  
Asgari 39 TL Azami 390 TL Hesaptan Hesaba 26 TL Sabit ücret alınır.

**ÜRÜNÜN ADI: PARA TRANSFERLERİ EFT**

| <b>İşlem Türü</b>                     | <b>Oran %</b> | <b>Sabit Ücret</b> | <b>Asgari Ücret</b> | <b>Azami Ücret</b> | <b>Tahsilat Periyodu</b> |
|---------------------------------------|---------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------------|
| Kasadan Gönderilen EFT                | 0,5           | -                  | 53 TL               | 390 TL             | İşlem Başına             |
| Hesaptan Gönderilen EFT               | 0,4           | -                  | 46 TL               | 390 TL             | İşlem Başına             |
| İsmeye Gelen EFT'nin Kasadan Ödenmesi | 0,5           | -                  | 39 TL               | 390 TL             | İşlem Başına             |
| Geç EFT                               | 0,5           | -                  | 60 TL               | 430 TL             | İşlem Başına             |
| Düzenli EFT *                         | -             | 3,47 TL            | -                   | -                  | İşlem Başına             |
| İnternet Şube                         | -             | 3,33 TL            | -                   | -                  | İşlem Başına             |
| Çağrı Merkezi                         | -             | 4,76 TL            | -                   | -                  | İşlem Başına             |
| İnternet Şube Düzenli EFT*            | -             | 0,43 TL            | -                   | -                  | İşlem Başına             |
| Çağrı Merkezi Düzenli EFT*            | -             | 0,43 TL            | -                   | -                  | İşlem Başına             |
| ATM Kartsız Para Yatırma              | -             | 4,76 TL            | -                   | -                  | İşlem Başına             |

\*İşlem başına alınır. Şubeden ileri tarihli düzenli EFT talimatında; ilk işlem için Hesaptan Gönderilen EFT  
Komisyon Oranı %0,4 Asgari 46 TL Azami 390 TL ücret alınır.

Türkiye Halk Bankası A.Ş.

Ticaret Sicil No: 862070, Barbaros Mahallesi Şebboy Sokak No: 4 34746 Ataşehir/İstanbul

Tel: (216) 503 70 70, Faks: (212) 340 93 99 www.halkbank.com.tr

**ÜRÜNÜN ADI: BANKA KARTI**

| İşlem Türü   | Sabit Ücret | Komisyon Oranı | Asgari Oran | Azami Tutar | Azami Oran | Açıklama  |
|--|-------------|----------------|-------------|-------------|------------|---|
| a) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Para Çekme                  | 1,04 TL     | %1,15          |             |             |            | Komisyon tutarı ATM'den çekilen nakit meblağı üzerinden hesaplanır. BSMV hariçtir.  |
| b) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Para Yatırma                | 1,04 TL     | %1,15          |             |             |            | Komisyon tutarı ATM'den yatırılan nakit meblağı üzerinden hesaplanır. BSMV Hariçtir.  |
| c) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Borç Ödeme      | 1,04 TL     | %1,15          |             |             |            | Komisyon tutarı ATM'den yatırılan nakit meblağı üzerinden hesaplanır. BSMV Hariçtir.  |
| d) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Bakiye Sorma                | 0,27 TL     |                |             |             |            | Sorgulama işlem adedi üzerinden hesaba yansıtılır. BSMV hariçtir.   |
| e) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Borç Sorgulama  | 0,27 TL     |                |             |             |            | Sorgulama işlem adedi üzerinden hesaba yansıtılır. BSMV Hariçtir.   |
| f) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Limit Sorgulama | 0,27 TL     |                |             |             |            | Sorgulama işlem adedi üzerinden hesaba yansıtılır. BSMV Hariçtir.   |
| g) Yabancı Para - TL Dönüşüm Komisyonu                           |             |                | %2          |             | %2         | Yurt dışı ve/veya yabancı para cinsinden işlemlerinizi (alışveriş ve nakit çekim), işlemin hesabınıza borç olarak yansıdığı tarihteki Türkiye Halk Bankası A.Ş. döviz satış kuruna %2 marj uygulanarak Türk Lirası'na çevrilir. |

**ÜRÜNÜN ADI: BANKAMIZ KREDİ KARTI**

| İşlem Türü   | Sabit Ücret | Komisyon Oranı | Asgari Oran | Azami Tutar | Azami Oran | Açıklama   |
|--|-------------|----------------|-------------|-------------|------------|--|
| a) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Borç Ödeme      | 1,04 TL     | %1,15          |             |             |            | Komisyon tutarı ATM'den yatırılan nakit meblağı üzerinden hesaplanır. BSMV Hariçtir. |
| b) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Borç Sorgulama  | 0,27 TL     |                |             |             |            | Sorgulama işlem adedi üzerinden hesaba yansıtılır. BSMV Hariçtir.                    |
| c) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Limit Sorgulama | 0,27 TL     |                |             |             |            | Sorgulama işlem adedi üzerinden hesaba yansıtılır. BSMV Hariçtir.                    |

Türkiye Halk Bankası A.Ş.

Ticaret Sicil No: 862070, Barbaros Mahallesi Şebboy Sokak No: 4 34746 Ataşehir/İstanbul

Tel: (216) 503 70 70, Faks: (212) 340 93 99 www.halkbank.com.tr

**ÜRÜNÜN ADI: BANKAMIZ KREDİ KARTINA BAĞLI HESAPTAN**

| İşlem Türü  | Sabit Ücret | Komisyon Oranı | Asgari Oran | Azami Tutar | Azami Oran | Açıklama   |
|---|-------------|----------------|-------------|-------------|------------|--|
| a) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Para Çekme   | 1,04 TL     | 1,15%          |             |             |            | Komisyon tutarı ATM'den çekilen nakit meblağı üzerinden hesaplanır. BSMV Hariçtir.   |
| b) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Para Yatırma | 1,04 TL     | 1,15%          |             |             |            | Komisyon tutarı ATM'den yatırılan nakit meblağı üzerinden hesaplanır. BSMV Hariçtir. |
| c) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Bakiye Sorma | 0,27 TL     |                |             |             |            | Sorgulama işlem adedi üzerinden hesaba yansıtılır. BSMV Hariçtir.                    |

**ÜRÜNÜN ADI: İNCELEME,BELGE,DEKONT,EKSTRE,RAPOR VE HABERLEŞME ÜCRETLERİ**

| İşlem Türü                               | Oran % | Sabit Ücret | Asgari Ücret | Azami Ücret | Tahsil Periyodu |
|--|--------|-------------|--------------|-------------|-----------------|
| Şubeden Sistemden İnceleme *             | -      | -           | 5 TL         | 250 TL      | İşlem Başına    |
| Şubeden Arşiv Araştırması *              | -      | -           | 5 TL         | 250 TL      | İşlem Başına    |
| Gen. Müd. Talep Edilen Hesap Araştırma * | -      | -           | 5 TL         | 250 TL      | İşlem Başına    |
| Matbu Yazı Hazırlama Ücreti *            | -      | -           | 5 TL         | 250 TL      | İşlem Başına    |
| KKB/FİNDEKS Çek-Risk Rapor Ücreti        | -      | 10 TL       | -            | -           | İşlem Başına    |
| Risk Merkezi Rapor Ücreti **             | -      | -           | 10 TL        | -           | İşlem Başına    |
| Yurt içi/Yurt dışı Haberleşme Ücreti***  | -      | -           | 10 TL        | 50 TL       | İşlem Başına    |

\*Sayfa başına 5 TL tahsil edilir. Toplamda alınacak tutar 250 TL'yi geçemez. Finansal tüketicilerin sözleşme, işlem fişi ve benzeri dokümanların bir örneğini talep etmeleri halinde, ilgili dokümanın düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için herhangi bir ücret alınmaz. İlgili dokümanın düzenlenme tarihinden itibaren bir yılın üzerinde sürenin geçmesi halinde, finansal tüketiciye bilgi vermek suretiyle ücret alınabilir.

\*\*Banka tarafından her hâlükârda 10 TL ücret alınır, Risk Merkezi tarafından iletilen rapor ücreti bu tutara ilave edilir.

\*\*\*Finansal Tüketiciden maliyeti kadar alınır.

**ÜRÜNÜN ADI: BAŞKA ŞUBEDEN PARA ÇEKME**

| İşlem Türü                                   | Oran % | Sabit Ücret | Asgari Ücret | Azami Ücret | Açıklama      |
|--|--------|-------------|--------------|-------------|---------------|
| Başka Şubedeki TL Hesaptan Para Çekme        | -      | -           | 5 TL         | 5 TL        | Vadesiz hesap |
| <b>Başka Şubedeki YP Hesaptan para Çekme</b> |        |             |              |             |               |
| Efektif Ödeme *                              | %0,4   | -           | 28 TL        | 1.100 TL    |               |
| TL Ödeme                                     | -      | -           | 5 TL         | 5 TL        |               |

\*Komisyon 1.250 TL mukabili ve üzerindeki efektif ödeme tutarları için tahsil edilir.

**ÜRÜNÜN ADI: HESABA GRUP NAKLİ GEREKTİREN TAHSİL/TEDİYE İŞLEMLERİ**

| İşlem Türü                      | Oran % | Sabit Ücret | Asgari Ücret | Azami Ücret | Açıklama |
|---------------------------------|--------|-------------|--------------|-------------|----------|
| 50.000-1.000.000 TL/YP'ye kadar | %0,03  | -           | 100 TL       | 300 TL      |          |
| 1.000.000 TL/YP üstü işlemler   | %0,03  | -           | 300 TL       | 500 TL      |          |

**ÜRÜNÜN ADI: KAMBİYO TRANSFERLERİ**

| İşlem Türü   | Oran % | Sabit Ücret | Asgari Ücret | Azami Ücret | Tahsil Periyodu |
|--|--------|-------------|--------------|-------------|-----------------|
| <b>GELEN KAMBİYO HAVALELERİ</b>                      |        |             |              |             |                 |
| Yurtdışı Gelen Efektif olarak ödenen *               | %0,5   | -           | 25 USD       | 500 USD     | İşlem Başına    |
| TL Nakit olarak Ödenenler (10.000 TL ve üzeri) **    | %0,1   | -           | 25 TL        | 250 TL      | İşlem Başına    |
| Başka Bankaya Devir                                  | %0,5   | -           | 50 USD       | 300 USD     | İşlem Başına    |
| <b>GİDEN KAMBİYO HAVALELERİ</b>                      |        |             |              |             |                 |
| Bedeli TL ve Döviz olarak tahsil edilen              | %0,5   | 5 USD       | 10 USD       | 500 USD     | İşlem Başına    |
| Bedeli efektif olarak tahsil edilenler               | %0,5   | 5 USD       | 10 USD       | 500 USD     | İşlem Başına    |
| <b>İNTERNET ŞUBESİ ÜZERİNDEN YAPILAN TRANSFERLER</b> |        |             |              |             |                 |
| Yurtiçi Bankalar (Karşı banka masrafı lehtara ait)   |        | 25 TL       |              |             | İşlem Başına    |
| Yurtiçi Bankalar (Karşı banka masrafı amire ait)     | %0,3   |             | 75 TL        | 200 TL      | İşlem Başına    |
| Yurtdışı Bankalar(Karşı banka masrafı lehtara ait)   |        | 25 TL       |              |             | İşlem Başına    |
| Yurtdışı Bankalar(Karşı banka masrafı amire ait)     | %0,3   |             | 75 TL        | 150 TL      | İşlem Başına    |
| <b>SWIFT MESAJ ÜCRETİ</b>                            |        |             | 5 USD        | -           | İşlem Başına    |

\*Başka Şubemizden provizyon alınarak ödenmesi halinde ayrıca 10 TL ücret alınır.

\*\*10.000 TL'ye kadar ödemelerde ücret alınmaz.

**Ücretlerin Geçerlilik Süresi ve Değişiklik Bildirimleri:**

Bir takvim yılı içinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katı ve üzerinde artış yapılması halinde ayrıca talebiniz alınacaktır.

Bu oranın altında yapılacak değişikliklerde ise 30 gün önceden tarafınıza eposta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Bildirim tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Ancak, müşterinin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi halinde müşteri bu hizmeti kabul etmiş sayılır. Kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan ödemeler bu sınıra dahil değildir.

Süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilatı gibi anlık işlem ve hizmetlerden ücret tahsil edilmeden önce, işlemin gerçekleştirildiği kanalın yapısına uygun bir şekilde onayınız alınacak olup yukarıda belirtilen bildirim ve onay alma yükümlülükleri uygulanmayacaktır.

Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır.

Türkiye Halk Bankası A.Ş.

Ticaret Sicil No: 862070, Barbaros Mahallesi Şebboy Sokak No: 4 34746 Ataşehir/İstanbul

Tel: (216) 503 70 70, Faks: (212) 340 93 99 www.halkbank.com.tr

**Devlete Ödenen Vergi ve Fonlar:**

Masraf, ücret ve komisyon tutarları üzerinden % 5 BSMV, faiz niteliğinde tahsil edilen komisyonlar üzerinden ise ayrıca % 15 KKDF tahsil edilmektedir.

**Tahsilat Şekli:**

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya müşterinin talebine bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Sözleşme’de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla ..... Sözleşmesine ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

**Banka Yetkilileri Adı Soyadı ve İmzası:**

Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2 (iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1 (bir) nüshasını saklayınız.

Beş (5) sayfa olarak düzenlenen iş bu formun bir nüshasını elden teslim aldığımı kabul ve beyan ederim.

**Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:****Tarih:**