BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1- TARAFLAR

Türkiye Halk Bankası A.Ş. (Banka) ile Müşteri, aşağıda belirtilen koşullarda tümüyle mutabık kalarak bu sözleşmeyi imzalamışlardır.

MADDE 2- TANIMLAR

Bu sözleşmede yer alan

2.1. Banka: Türkiye Halk Bankası A.Ş. (kısa adı ile Halkbank) ve/veya şubelerini,

2.2. Müşteri: Banka tarafından kendisine bankacılık hizmetleri sunulan, işbu sözleşmeyi imzalayan gerçek veya tüzel kişiyi,

2.3. Dağıtım Kanalları: Banka'nın Şubelerinin yanı sıra işbu sözleşme konusu hizmetlerini verdiği; ATM (Bank24), Dialog, internet bankacılığı, mobil bankacılık, SMS Bankacılığı, Sosyal Medya Bankacılığı ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü alternatif dağıtım kanallarına verilen genel ismi,

2.4. Elektronik Bankacılık Hizmetleri: Banka'nın Şube dışındaki Dağıtım Kanalları aracılığıyla sunduğu tüm ürün ve hizmetlerin genel ismini ifade etmekte olup, müşteri şube dışında bankanın hizmet sunduğu kanal için şifre oluşturmak suretiyle ilgili kanalı kullanmaya başlayabilir.

2.5. Dialog: Müşteri'nin Banka'nın belirlediği bankacılık hizmetlerini telefon aracılığı ile yapmasına olanak sağlayan kanalı,

2.6. Şifre: Banka'nın Dağıtım Kanalları'na erişmek ve/ veya bu kanallar nezdinde Bankaca uygun görülen bankacılık işlemlerini gerçekleştirmek amacı ile kullanılan ve Banka tarafından Müşteri'ye teslim edilen ya da Müşteri tarafından bizzat Dialog, İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık, SMS Bankacılığı veya Şifrebaz/Şifrebaz Cep, Müşteri'nin Dağıtım Kanalları'nda bankacılık işlemlerini yapabilmesi için çeşitli aşamalarda kullanılması gerekli bilgisayar, kablolu/kablosuz cihaz/ sistem uygulamaları,aracılığı ile oluşturulan her türlü şifre ve parolayı,

2.7. IVR: Müşteri'yi Dialog'u aradığında karşılayan, tuşla ya da sesle yönlendirerek bilgi almasını, işlem yapmasını veya müşteri temsilcisine bağlanmasını sağlayan sesli yanıt sistemi,

2.8. IVN: Canlı Operatör kullanılmadan gerçekleştirilen, aranan kişilerin aramaya sesli olarak ya da tuşlama yoluyla verdiği cevapları da algılayabilen otomatik dış arama sistemini,

2.9. Güvenlik Adımları: Müşteri Numarası, aradığı telefon numarası, kart numarası, her türlü şifre, internet parolası, Dialog şifresi kart şifresi, başvuru formunda yazılı olan Müşteri'nin özel ve gizli bilgileri, Banka ürün kullanım bilgileri, biyometrik doğrulama süreçleri, geri aramaları, Müşteri'nin Dağıtım Kanalları'nda bankacılık işlemlerini yapabilmesi için çeşitli aşamalarda kullanılması gerekli bilgisayar, kablolu/kablosuz cihaz/sistem uygulamaları, müşteri temsilcisi tarafından Müşteri'nin işlemleri sırasında kendisine sorulacak olan bilgiler ve bilgilendirme SMS'leri,

2.10. İnternet Bankacılığı: İnternet ve Sosyal Medya Kanalları üzerinden, işbu sözleşmede belirtilen ve Banka tarafından Müşteri'ye sağlanan tüm bankacılık hizmetlerinin gerçekleştirildiği kanalı,

2.11. Mobil Bankacılık: Mobil tarayıcılar, mobil platformlar, cep telefonları/cep bilgisayarı/tablet bilgisayar ve/veya kablolu/kablosuz cihaz/sistem uygulama üzerinden Banka tarafından belirlenen bankacılık işlemlerinin gerçekleştirildiği kanalı,

2.12. SMS Bankacılığı: Müşteri'nin Banka'da kayıtlı cep telefonu üzerinden, işbu sözleşmede belirtilen ve Banka tarafından Müşteri'ye sağlanan tüm bankacılık hizmetlerinin gerçekleştirildiği ve müşteriye bilgilendirme yapılan kanalı,

2.13. TV Bankacılığı: Dijital TV kanalı üzerinden ve güvenli ortamda Banka tarafından belirlenen bankacılık işlemlerinin gerçekleştirildiği kanalı,

2.14. Elektronik İmza: Müşteri'nin yürürlükteki yasal mevzuata uygun olarak yetkili kurumlar aracılığıyla temin etmiş olduğu ve Banka'nın işbu sözleşme hükümleri tahtında düzenlenen bankacılık işlem, ürün ve hizmetlerini kullanmasına imkan veren elektronik imza,

2.15. Vadesiz Altın Mevduat Hesabı: Müşteri'ye Banka tarafından fiyat girişi yapılmış olan para cinsleri karşılığı "gram" cinsinden belirtilen tutardaki altının, fiziki teslimatı yapılarak ya da fiziki teslimat yapılmaksızın satışı sonucu aktarıldığı mevduat hesabını,

2.16. Sabit Faizli Hesap: Vade süresi içerisinde tüm dönemlerde, hesabın açılış tarihinde belirlenen faiz oranının geçerli olduğu dönem içi faiz ödemeli mevduat hesaplarını,

2.17. Değişken Faizli Hesap: Her faiz ödeme döneminde, endekslendiği orana (DİBS, TÜFE, Gösterge Tahvil, LİBOR ve EURİBOR) bağlı olarak tespit edilen faiz oranının geçerli olduğu dönem içi faiz ödemeli mevduat hesaplarını,

2.18. Gösterge Tahvil: Gösterge tahvil basit faiz oranını,

2.19. LİBOR: Londra Bankalararası para piyasasında kredibilitesi yüksek bankaların birbirlerine ABD doları üzerinden borç verme işlemlerinde uyguladıkları faiz oranını,

2.20. EURİBOR: AB içerisindeki para piyasalarında gösterge niteliğinde kullanılan, EUR üzerinden borç verme işlemlerinde uyguladıkları faiz oranını,

2.21. Otomatik Virman: Müşteri'nin önceden vereceği talimata istinaden, Banka'nın başvuru sahibi Müşteri'nin hesabına otomatik olarak borç, başvuru sahibi Müşteri'nin belirteceği kişi ve/veya kuruluşların hesaplarına alacak geçme işlemini,

2.22. Elektronik Fon Transferi (EFT): Bir bankadan diğerine Türk Lirası cinsinden ödeme gönderilmesini sağlayan elektronik ödeme sistemini,

2.23. Abone24: Müşteri talimatıyla elektrik, su, telefon, doğalgaz, kablolu TV vb. hizmetleri veren kuruluşlara otomatik virman, Dialog, İnternet, Bank24, Şube ile fatura ödemesi yapabilmeyi sağlayan sistemi,

2.24. Düzenli Havale/EFT: Belirlenen periyotlarla otomatik olarak havale/EFT yapabilmeyi sağlayan sistemi,

2.25. Fon24: Bankaca sunulan yatırım araçlarının Müşteri adına otomatik olarak alınmasında kullanılmak üzere Müşteri tarafından Banka nezdinde arka planda yatırım hesabı ile işletilerek açılan vadesiz hesabını,

2.26. Aracı Kurum: Banka'nın iştiraki konumundaki Halk Yatırım

Menkul Değerler A.Ş. ve/veya Sermaye Piyasası Mevzuatı dahilinde diğer yatırım kuruluşları ile arasında akdettiği/akdedeceği "Emir İletimine Aracılık Çerçeve Sözleşmesi" çerçevesinde Bankanın lehine faaliyet göstererek emir iletimine aracılık faaliyetinde bulunduğu işlem ya da portföy aracılığına yetkili yatırım kuruluşu/kuruluşlarını,

2.27. Borsa: Borsa İstanbul A.Ş. ile sermaye piyasası araçlarının işlem gördüğü yurt içi ve/ veya yurt dışı borsaları,

2.28. Emir (Alım-Satım Emri): Müşteri'nin, Bankaya sermaye piyasası araçlarının alımı veya satımı konusunda işbu sözleşme şartlarına uygun olarak yazılı, sözlü veya telefon, telefaks ya da elektronik ortamda yer alan iletişim sistemleri aracılığıyla yaptığı bildirimi,

2.29. BIST: Borsa İstanbul A.Ş'yi,

2.30. MKK: Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.'yi,

2.31. Menkul Kıymet: Ortaklık veya alacaklılık sağlayan, belli bir meblağı temsil eden, yatırım aracı olarak kullanılan, dönemsel gelir getiren, misli nitelikte seri halinde çıkarılan, ibareleri aynı olan ve şartları SPK tarafından belirlenen kıymetli evrakı,

2.32. Sermaye Piyasası Araçları: Sermaye Piyasası Kanunu Hükümleri gereğince Sermaye Piyasası Kurulu'nun değişik yönetmelik ve tebliğlerinde düzenlenen ve bundan sonra düzenlenecek sermaye piyasası araçlarını,

2.33. Repo: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) ve yetkili merciler tarafından çıkarılmış veya çıkarılacak yasal düzenlemelerde belirtilen menkul kıymetlerin borsada ya da borsa dışında, ilgili mevzuat ve bu Sözleşmenin ilgili bölümünde yer alan hükümler çerçevesinde, Bankaca geri alma taahhüdü ile Müşteri'ye satılmasını,

2.34. Ters Repo: (BDDK) ve yetkili merciler tarafından çıkarılmış veya çıkarılacak tebliğlerde belirtilen menkul kıymetlerin borsada veya borsa dışında, ilgili mevzuat ve bu Sözleşmenin ilgili bölümünde yer alan hükümler çerçevesinde, Bankaca geri satma taahhüdü ile Müşteri'den satın alınmasını,

2.35. SPK: Sermaye Piyasası Kurulu'nu,

2.36. Mali Yükümlülükler: Yürürlükte bulunan ve ileride yürürlüğe konulabilecek her türlü vergi, (Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi (BSMV) dahil), fon (Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu (KKDF) dahil), resim, rüsum ve harcı.

2.37. Kart: 5464 sayılı Yasa ile tanımlanan kredi kartı, banka kartı ve ön ödemeli kartı,

2.38. Hesap: Banka nezdinde Türk Lirası (TL), Yabancı Para (YP), kıymet veya altını bulundurmak ve bunlarla bağlantılı araç ve hizmetlerden yararlanmak amacıyla açılan her türlü mevduat hesabını, yatırım hesabını,

2.39. Birikimli Mevduat Hesapları (BMH): TL/USD/ EUR para birimi cinsinden Banka'ca belirlenen asgari, azami vadelerde açılan, belirlenen dönemlerde taksit tutarı yatırarak birikim yapılabilen değişken faizli hesabı, ifade eder.

2.40. Yatırım Hesabı: Aracı kurum ve Banka nezdinde açılmış Sermaye Piyasası mevzuatı dahilinde açılan ve işletilen hesabı.

2.41. CRS: OECD ülkelerinin, kendi ülkelerindeki finansal kuruluşlar vasıtasıyla finansal hesaplara ilişkin bilgilerin otomatik paylaşılmasını ve değişimini öngören Ortak Raporlama Standartı'nı (Common Reporting Standard)

2.42. FATCA : Amerika Birleşik Devletleri'nde yetkili organ tarafından çıkarılmış olan Yabancı Hesaplar Vergi Mevzuatına Uyum Yasası'nı (Foreign Account Tax Compliance Act),

2.43. IGA: Hükümetler arası anlaşma. ABD ile diğer ülkeler arasında FATCA kapsamında yapılan hükümetler arası anlaşma.

2.44. IRS: ABD Vergi İdaresi

MADDE 3- MEVDUAT HESAPLARI

3.1. Müşteri'nin Banka nezdinde açılmış hesapları hakkında işbu sözleşme hükümleri uygulanacaktır.

3.2. Müşteri, Banka nezdinde açmış olduğu ve ibraz ettiği belgelere istinaden vadesiz tasarruf mevduat hesabı grubunda izlenen hesabı ile ilgili olarak, Bankaca sair tespit ve incelemeler neticesinde hesabın ticari amaçla kullanıldığının belirlenmesi halinde hesabın Vadesiz Ticaret Mevduat grubuna aktarabileceği hususunda Banka'nın tek taraflı olarak tasarrufta bulunabileceğini, Bankaca böyle bir işlemin yapılması halinde Müşteri'nin Bankaca bilinen adresine yazılı ya da diğer kanallarla bildirilmesi dışında herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını kabul ve beyan eder.

3.3. İki veya daha fazla kişi tarafından açılan hesaplara, "Müşterek Hesap" denir. Müşterek hesabın ne şekilde kullanılacağına ilişkin hesabın açılışı sırasında ya da sonrasında yapılmış bir kayıt mevcut değil ise, söz konusu hesaplar "Teselsüllü Müşterek Hesap" sayılır. Bu durumda her ortak hesabın tamamı üzerinde tasarruf yetkisine sahip olacaktır. Hesaba, hesap sahipleri tarafından ya da üçüncü kişiler tarafından yatırılan paralar ve değerler ve teslim edilen kıymetli evrak ve yine hesaptan yapılan ödemeler ve hesap üzerindeki her türlü tasarruf, işlem ve eylemler için yalnızca müşterek hesap sahiplerinden herhangi birine Banka'nın ekstre, yazı, mutabakat isteği veya başkaca bir bildirim göndermesinin yeterli olacağı, bu bildirimin diğer hesap sahipleri açısından da sonuç doğuracağını, hesap sahipleri, içlerinden her birinin her türlü bildirimlerin alınması konusunda tüm hesap sahiplerini temsil ettiğini, müşteriler kabul ve beyan ederler.

3.4. Üçüncü şahıslar, velayet veya vesayet altında bulunan müşteri adına Banka nezdinde hukuki niteliği Bağışlama olan hesap açabilir. Ancak, hesabı açan 3. şahısların aksine yazılı talimatı bulunmadığı sürece müşterinin velisi/vasisi/kayyımı üçüncü şahıs tarafından açılan bu hesapta mevzuata uygun şekilde işlem yapabilirler.

3.5. Müşteri'nin herhangi bir Dağıtım Kanalı üzerinden vadesiz mevduat hesabından para çekme talepleri Banka tarafından belirlenecek işlem/ tutar sınırlamaları dahilinde gerçekleştirilebilir.

3.6. Müşteri'nin Şube aracılığıyla talep ettiği tutarın, Şube kasasında bulunmaması halinde, Banka tarafından Müşteri'ye bir işgününü aşmayacak şekilde süre verilerek ödeme yapılacaktır.

3.7. Müşteri, sözleşme kapsamındaki hesaplarının en az iki yıl süreyle hareket görmemesi ve/veya bakiyelerinin Banka lehine tek taraflı belirleyeceği ve ihbarsız değiştirebileceği bakiyenin altında kalması durumunda Banka'nın bu hesapları kapatmaya yetkili olduğunu kabul ve beyan eder. Banka, mevcudu kalmayan ve 2 yıl süreyle hareket görmeyen hesapları, hesap sahibinin talimatını beklemeksizin ve herhangi bir bildirimde bulunmaksızın kapatmaya yetkilidir.

3.7.1. Bankanın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahvillerinden, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi verilmesi için adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlarından, havale bedellerinden, mevduat, alacak ve emanetlerinden zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri ile her türlü mevduatı, emaneti ve alacaklarından en son talebi, işlemi veya herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrar.

3.7.2. Bir takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve tutarı Elli Türk

Lirası ve üzerindeki her türlü mevduat, emanet ve alacakları için başvuruda bulunmadığı takdirde hesaplarının Fona devredileceği hususunda, Banka tarafından izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyarılacağını, söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar ile tutarı elli TL'nin altındaki her türlü mevduat, emanet ve alacakların Şubat ayının başından itibaren Bankanın kendi internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edileceğini, söz konusu listelerin Bankanın internet sitesine ilan edildiği hususunun, Şubat ayının 15. Gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla 2 gün süreyle ilan edileceğini, internet sitelerinde ilan edilen listelerin Banka tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Kuruluş Birliklerine ve Fona gönderileceğini ve Kuruluş Birlikleri ve Fonun bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlayacağını, Banka tarafından gönderilecek olan iadeli taahhütlü mektuplar ile ilgili her türlü ücret, masraf ve buna bağlı BSMV kesintilerinin hesabından/hesaplarından mahsuben tahsil etmeye Bankanın yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

3.7.3. İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Haziran ayının 15. Gününe kadar kendisi veya mirasçıları tarafından aranmayanların, faizi ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar Fonun Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasındaki veya Fon Kurulu tarafından belirlenecek bankalar nezdindeki hesaplarına devredileceğini, Bankanın bu durumu, kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının faizi ile birlikte ulaştıkları tutarlar gösterilmek suretiyle düzenlenecek bir liste ile devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde Banka tarafından Fona bildirileceğini, kabul ve beyan eder.

3.7.4. Müşteri'nin Banka nezdinde Türk Lirası, döviz ve kıymetli maden cinsinden tasarruf mevduatı hesaplarının anaparaları ile bu hesaplara ait faiz reeskontları Bankacılık Kanunu ve Fon Tebliğleri ve sair yasal mevzuatta bildirilen tutarlara kadar sigortalıdır.

3.7.5. Bankacılık Kanunu'nun 62. maddesi uyarınca mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklardan, hak sahibinin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak 10 (on) yıl içinde aranmayanlar zaman aşımına tabidir. Zaman aşımına uğrayan her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklar, banka tarafından hak sahibine ulaşılamaması halinde yapılacak ilanı takiben TMSF'ye ya da yasal zeminde bir değişiklik olması halinde bu konuda görevlendirilecek veya kurulacak kuruma devredilir. Zaman aşımına uğrayan hesaplarla ilgili uygulamalar TMSF tarafından belirlenir.

3.7.6. Söz konusu mevduat, emanet ve alacakların faizi ile birlikte devir tarihi itibariyle Fon tarafından gelir kaydedileceğini, kabul ve beyan eder.

3.7.7. Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydıyla açtırılan hesaplarda, zamanaşımı süresinin kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlayacağını, kabul ve beyan eder.

3.7.8. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanaşımı süresinin blokenin konduğu tarihte duracağını, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam edeceğini, kabul ve beyan eder.

3.8. Vadeli Hesaba Bankaca ilan edilen ve müşteri tarafından açık ya da zımni olarak kabul edilen faiz uygulanacaktır. Hesaba uygulanan faiz oranlarının Banka tarafından değiştirilmiş olması halinde, vade sonunda herhangi bir ihbara gerek olmaksızın yenilenen hesaba yeni oran uygulanacaktır.

3.9. Müşteri, Banka nezdindeki vadeli mevduat hesabında bulunan tutarın tamamını veya bir kısmını Bankaca kabul edilmesi halinde vadeden önce talep ettiği takdirde, çekilen ve/veya hesapta bırakılacak paraya, faiz talebinde bulunamaz.

3.10. Banka dilerse, Müşteri'nin vadeli hesabını/hesaplarını/BMH'sini vadesi sonunda, Müşteri'nin, aksine bir talimat vermediği sürece bu sözleşmede yazılı şartlar ve aynı vade ile temdit edebilecektir.

3.11. Vadeli/vadesiz yabancı para ve vadesiz altın hesapları ile ilgili tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı gün ve saatte Banka tarafından saptanan cari döviz kuru, gram altın satış fiyatı veya işlemin türüne göre efektif alış/satış kurları uygulanacaktır.

3.12. Müşteri, vadeli hesabını Banka nezdinde bulunan vadesiz yabancı para hesabına transfer ederek kapatmak isterse ve/veya Banka'nın şubelerinden vadeli/vadesiz hesabında bulunan YP tutarını TL olarak talep ederse, Banka şubelerince döviz/efektif alış kuru üzerinden karşılığı ödenecektir.

3.12.1. Müşteri'nin talebi doğrultusunda vadesiz altın hesabında bulunan tutar işlem anındaki TL veya Banka'ca fiyat girişi yapılmış olan döviz cinsleri karşılığı olarak müşteriye ödenebilecektir.

3.12.2. Müşteri hesabın açıldığı paradan başka döviz cinsi olarak hesabının kapatılmasını ve ödeme yapılmasını isterse ve ödeme talebi uygun görülürse, Banka, hesap tutarını belirleyeceği döviz alış kuru üzerinden TL'sine çevirecek ve bu TL'si karşılığı talep edilen dövizi, belirleyeceği satış kuru üzerinden istenen vadesiz yabancı para hesabına transfer edecektir. Müşteri bu işlemi elektronik bankacılık hizmetleri aracılığı ile yapmak isterse aynı akış geçerli olacak, Banka talep edilen dövizi çek veya havale suretiyle de ödeyebilecektir. Müşteri ödemeyi efektif olarak talep ederse; Banka, 3.12.1. bendinde yazılı ödeme biçimini seçmediği takdirde, söz konusu tutarı belirleyeceği alış kuru üzerinden TL'ye çevirecek ve Banka'nın efektif satış kuru üzerinden karşılığını efektif olarak ödeyecektir. Müşteri, Banka şubesinde efektif bulunmaması halinde aynı döviz cinsinden düzenlenmiş çek kabul edecektir.

3.13. Müşteri, yıl sonunda hesap özeti gönderilmemesini kabul eder. Müşteri'nin talebi halinde masrafının ödenmesi kaydı ile Banka hesap özeti gönderecektir.

3.14. Birikimli Mevduat Hesapları (BMH);

3.14.1. Bankaca belirlenen asgari, azami vadelerde TL/USD/EUR para birimi cinsinden açılabilecektir. İlk hesap açılış asgari tutarı Bankaca belirlenir. Birikimli Mevduat Hesabında vade boyunca yapılacak aylık ödemelerin faizi, hesabın açılışından itibaren her 12 ayın sonunda tahakkuk edecektir. Taksit tutarının yatırılış tarihi ile hesabın yıldönümü tarihi arası için yıllık olarak faiz hesaplanacaktır. Yıldönümünden önce müşterinin hesabı kapatmak istemesi durumunda en son faiz tahakkuk tarihinden hesap kapanışına denk olan dönem için faiz getirisinden feragat ettiğini beyan ve kabul eder.

3.14.2. Birikimli Mevduat Hesaplarına ilişkin yasal mevzuat gereğince tahakkuk eden faizler, anaparaya ilave edilecek olup, vade sonuna kadar nakden veya hesaben müşteriye hiçbir şekilde faiz ödemesi yapılmayacaktır. Müşteri'nin, anaparanın aynı koşullarla kalması kayıt ve şartıyla sadece tahakkuk eden faizleri talep etme hakkı bulunmadığını kabul ve beyan eder.

3.14.3. Birikimli Mevduat Hesabında taksit tutarının ödenmemesi veya sonraki bir tarihte ödenmesi durumunda, geç yatırılan taksitin valör tarihi ile hesabın yıldönümüne kadar geçecek süre için faiz hesaplanacaktır. 3 ayı geçmeyen gecikmelerde faiz tahakkuku yapılacaktır.

3.15. Müşteri, hiçbir süre ve mevduat ortalaması ile bağlı kalınmaksızın hesaplarının bulunduğu şubenin kapanması veya başka bir şubeye

devredilmesi halinde, Banka'nın hesap bakiyesini, hesapların devrolduğu şubede Müşteri adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya bu hesapları teknik zorunluluklar nedeniyle aynı şubede başka bir hesaba kaydedip yeni bir hesap numarası altında takip etmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

3.16. Müşteri, Birikimli Mevduat Hesabı ve/veya Vadesiz Altın Mevduat Hesabı için taksit talimatını kredi kartından vermesi durumunda işleme konu kredi kartının mutlaka Banka'nın kredi kartı olması gerekmektedir. Kredi kartından alınan taksitlerde, taksit tutarı blokeye alınıp, kredi kartının son ödeme tarihi +1. gün bloke çözülecektir.

3.16.1. Taksit talimatının tatil gününe denk gelmesi halinde tahsilat; vadesiz mevduat hesabından verilen talimatlarda talimat tarihinden sonraki ilk işgünü, kredi kartından verilen talimatlarda kredi kartının hesap kesim tarihinden önceki ilk işgünü gerçekleştirilir.

3.16.2. Müşteri, taksit talimatını kredi kartı ve vadesiz hesaptan BMH ve/veya Vadesiz Altın Mevduat Hesabı için aylık/3 aylık olarak verebilecektir. Talimatın kredi kartından verilmesi durumunda ilk tahsilat, kredi kartının hesap açılışı sonrası ilk hesap kesim tarihi/3 ay sonraki ilk hesap kesim tarihi dikkate alınarak tahsil edilecektir.

3.16.3. Müşteri, Vadesiz Altın Mevduat Hesabı için en az 1 gram altın karşılığı Taksit talimatı verebilecek, BMH alt ve üst taksit limit tutarları ise Bankaca belirlenecektir.

3.17. Dönem İçi Faiz Ödemeli Mevduat Hesapları

3.17.1. Vadenin, hesabın yenilenmesi için tespit edilen tarihi ifade ettiğini, faiz ödemesi yapılan dönemlerin, hesabın vadesi anlamına gelmeyeceğini, kabul ve beyan eder.

3.17.2. Faiz ödemelerinin, aylık, 3 aylık ve 6 aylık dönemlerde Müşteri tercihine göre yapılacağını, ödeme gününün tatil gününe rastlaması halinde faizlerin bir sonraki iş günü ödeneceğini, kabul ve beyan eder.

3.17.3. TL/YP hesaplar için tahakkuk eden faizlerin Müşteriye ait, para birimine uygun olan TL/YP vadesiz hesaba aktarılacağını, kabul ve beyan eder.

3.17.4. Hesaba açılış tarihinden sonra para yatırılamayacağını, Müşterinin tek taraflı iradesi ile vadeden önce anaparadan çekiliş yapılamayacağı veya hesabın kapatılamayacağını kabul ve beyan eder. Banka'nın, hesabın tamamen veya kısmen kapatılmasını kabul etmesi halinde, kapatılan kısma isabet eden, daha önceden ödenmiş faizler ve bu faizlerden kaynaklanan vergi farkının, müşteri tarafından Banka'ya ödeneceğini, Banka'nın bu tutarları kendine ödenecek anaparadan kesmeye yetkili olduğunu, önceki ara dönemlerde hak edilmiş faiz dolayısıyla yatırılan vergi ve diğer mali yükümlülüklerin Bankaca iadesinin söz konusu olmadığını, Bankanın bu konuda herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını, doğabilecek her türlü masrafın kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

3.17.5. Müşteri, Bankaca kabul edilmesi halinde, vadesinden önce kapatılan kısma, ilgili para birimindeki vadesiz mevduata verilen faiz oranının geçerli olduğunu kabul ve beyan eder.

3.17.6. Kısmi kapamalarda hesap tutarının, Banka'nın tespit ettiği hesap açma limiti altında kalması durumunda hesabın tamamen kapatılacağını kabul ve beyan eder.

3.17.7. Sabit faizli TL/YP hesabın, ilgili para birimindeki hesaplar için Bankanın ilan etmiş olduğu 1 yıla kadar vadeli mevduat faiz oranına endeksli olduğunu, +/-marj üzerinden faize Konu olacağını ve vade sonuna kadar değişmeyeceğini, değişken faizli TL/YP hesapların, endekslendiği orana +/- marj üzerinden faize konu olacağını, endekslerin piyasa koşullarına göre değişeceğini, endekslere uygulanan ve hesap açma tarihinde tespit edilen +/- marjın değişmeyeceğini, kabul ve beyan eder.

3.17.8. Vade süresi içerisindeki her bir dönemde, ara dönem başlangıç tarihinde geçerli olan, tercih edilen endekse +/- marj üzerinden tespit edilen faiz oranının kullanılacağını, söz konusu endeksler piyasa koşullarına göre değiştiğinde her bir dönemde hesap açılış tarihinde geçerli olan marjın kullanılacağını ve vade sonuna kadar marjın sabit kalacağını kabul ve beyan eder.

3.17.9. Vade bitiminde, aksine bir talimat yoksa hesabın, takdiri Banka'ya ait olmak üzere aynı vade ile ve o tarihte geçerli olan koşullar ile yenileneceğini kabul ve beyan eder.

3.18. Müşteri, Banka nezdindeki hesaplarını yasal olarak yasaklanmış hizmet, bahis, şans oyunları, kumar, oyun, paradan para kazanma olmak üzere herhangi bir şekilde yasa dışı amaçlarla veya yasalara aykırı olarak kullanmayacağını, bu kullanımlara ilişkin itirazların Banka tarafından işleme alınmayabileceğini, yasalara aykırı veya amaç dışı kullanım halinde Bankanın ilgili hesapları kapatacağını ve dilerse Sözleşmeyi herhangi bir ihbarda bulunmaksızın derhal feshedebileceğini kabul ve beyan eder.

MADDE 4- KARTLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER

4.1. Bankaca yerli ve/veya uluslararası kartlı sistem kuruluşlarının üyesi sıfatıyla ve/veya Banka tarafından bu kuruluşlara bağlı olmaksızın doğrudan çıkarılan, yurt içinde ve/veya yurt dışında geçerli olan Kartlar, Banka'nın Bank24'lerinde, üye işyerlerinde bulunan POS'larda, üyesi olduğu uluslararası kartlı sistem kuruluşlarının yetki verdiği diğer banka/kuruluşların yurt dışı ATM'lerinde ve yurt içi/yurt dışı POS'larında, yine aynı kuruluşların üyesi ve Banka'nın ortak kullanım anlaşması yaptığı/yapacağı yurt içi banka/kuruluşların ATM'lerinde nakit çekimlerinde ve mal/hizmet satın alımlarında geçerlidir.

4.2. Banka, başka bir kartlı sistem kuruluşuna da üye olduğu takdirde, mevcut Kartların yanı sıra yeni kartlı sistem kuruluşunun Kart'larını uygun gördüğü Müşteri'ye verebilir. Bu durumda, ayrı bir sözleşme imzalanmamışsa o kart'lara da işbu sözleşme hükümleri uygulanır.

4.3. Banka, Kart'larını başka bir firmanın/kuruluşun amblemi/logosu/adı bulunmak suretiyle de üretebilir. Bu durumda, ayrı bir sözleşme imzalanmamışsa, işbu sözleşmedeki hükümler bu Kart'lar hakkında da aynen geçerlidir. Müşteri'nin, Kart'a ilişkin itirazlarını, Kart üzerinde amblemi/logosu/adı yazılı firma/kuruluşa yöneltme hakkı yoktur.

4.4. Banka tarafından verilen Kart'larda, Kart'ın türü ve özellikleri münhasıran Banka'nın uygun bulmasına bağlıdır. Banka, çıkarttığı Kart'lara dilediği adları ve tasarımı verebilir ve/veya bunları değiştirebilir.

4.5. Kart'ın kullanma süresini tayin hakkı münhasıran Banka'ya aittir. Kart'lar, üzerinde yazılı olan son kullanma tarihindeki ayın son gününe kadar geçerli olup, bu tarihten sonra kullanılmayacaktır.

4.6. Kart'ın mülkiyeti Banka'ya ait olup; Müşteri, Banka istediğinde, Kart'ları derhal Banka'ya iade etmekle yükümlüdür. Banka gerek gördüğünde önceden ihbar etmeksizin Kart'ın iadesini talep edebilir; kendisi veya Bank24'ler, uluslararası kartlı sistem kuruluşları, üye işyerleri aracılığıyla Kart'a el koyabilir, Kart'ı iptal ederek kullanılmasını durdurabilir.

4.7. Müşteri'nin sorumluluğu, Kart'ın kendisi tarafından ya da Müşteri namına teslim alınması ile Kart'ın teslimine gerek bulunmaksızın sadece numara ve şifre kullanımının yeterli olduğu işlemler açısından ise, Kart numara ve şifresinin teslim alınması/öğrenilmesi ile başlar. Kart'ın arka yüzünde bulunan yetkili imza bandı, Müşteri tarafından Kart teslim alındığında derhal silinmez bir kalem ile imzalanması gerektiğinden,

Kart'ın yetkili imza bandının imzalanmaması nedeniyle oluşacak mali, hukuki ve cezai her türlü sorumluluk ve borç Müşteri'ye aittir.

4.8. Kart, Kart numarası ve Kart'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin Müşteri dışındaki kişiler tarafından her ne şekilde olursa olsun kullanılması halinde doğacak mali, hukuki ve cezai her türlü sorumluluk ve borç Müşteri'ye aittir. Bu nedenle Müşteri; Kart, Kart numarası ve Kart'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin üçüncü şahısların eline geçmesini engelleyecek önlemleri almakla yükümlüdür. Müşteri gerekli gördüğü her durumda özel şifresini kendi belirleyeceği yeni şifreyle değiştirecektir. Müşteri; Kart, Kart numarası ve Kart'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin üçüncü kişilerce kullanılması suretiyle yapılacak işlemlerden kaynaklanan borcun mevzuat dahilinde Banka'nın tayin edeceği faiz ve komisyon ile KKDF ve BSMV de ilave edilerek vadesiz mevduat hesabına borç kaydedilmesine muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder.

4.9. Kart ve/veya Kart numarası ve Kart'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde zilyetliğinden çıkması, kullanılmayacak şekilde bozulması veya bunlar kullanılarak iradeleri dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde Müşteri, bu durumu Banka'nın Dialog kanalına derhal bildirmek ve akabinde yazılı olarak teyit etmek veya Banka'nın üyesi olduğu uluslararası kartlı sistem kuruluşlarına ya da bu kuruluşların üyesi diğer yetkili kuruluşlardan herhangi birisine yazılı olarak bildirmek mecburiyetindedir. Müşteri, yukarıda anılan bildirimin Banka'ya ulaşmasından önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan 5464 sayılı Yasada hükme bağlanan tutarla sınırlı kalmak üzere sorumludur. Müşteri, hukuka aykırı kullanımın, ağır ihmaline ya da kastına dayanması veya Banka`ya bildirimini 24 (yirmi dört) saatten geç yapması veya hiç yapmaması hallerinde, yukarıda belirtilen sınırın uygulanmayacağını ve bu durumda, Kart ve/veya Kart numarası ve şifre kullanılarak yapılan tüm işlemlerden sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla, bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararla ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını Banka'dan yazılı olarak ya da çağrı merkezi (Dialog) aracılığı ile talep edebilir. Müşteri, Banka'nın tercih ettiği sigorta şirketini veya sigorta prim bedelini kabul etmediği takdirde, kendisi tarafından belirlenen sigorta şirketi aracılığı ile sigorta işlemlerini yapmakta serbesttir. Müşteri, hâlihazırda belirlenmiş olan yasal sorumluluk tutarının, mevzuat hükümlerince değiştirilmesi halinde, mevzuatın belirlediği yeni tutarın/tutarların dikkate alınacağını kabul ve beyan eder. Kart, Kart numarası ve Kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybından kaynaklanan hukuka aykırı kullanımın, hamilin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimin yirmi dört saat içinde yapılmaması hallerinde gerçekleştirilen işlemlerin tamamından Müşteri sorumludur. Müşteri, Banka'ca kart ve şifre değişikliği yapılıncaya kadar elinden çıkmış olduğunu bildirdiği Kartı bulsa dahi kullanmayarak Banka'ya iade etmek zorundadır.

4.10. Müşteri'nin POS üzerinden Kart ve şifresini kullanarak alışveriş yapması halinde de bu sözleşme hükümleri uygulanır. Kart, belirli bir işyerinde ya da belirli bir marka mal/hizmet alımı şartıyla verilmeyip, uluslararası kartlı sistem kuruluşlarının düzenlemelerine tabi olduğundan, Banka; Kart ile alınacak mal veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, bedeli, ayıplı çıkması, geç teslimi, iptali, iadesi, işyeri tarafından düzenlenen her nevi indirim kampanyası vb. konularda herhangi bir sorumluluk taşımadığı ve araştırma yapma yükümlülüğü bulunmadığı gibi, bu hususlarda Müşteri ile üye işyeri arasında doğabilecek ihtilaflardan hiçbir şekilde sorumlu değildir. Müşteri, bir nüshası kendisine verilen, şifre girerek ya da imzalamak suretiyle onayladığı satış belgesinin, yaptığı harcamaya ait olduğunu kontrol etmekle yükümlü olduğunu, bu konuda doğabilecek anlaşmazlıklardan dolayı Banka'dan herhangi bir alacak ve tazminat talebinde bulunmayacağını kabul eder.

4.11. Kart ile Banka'nın Bank24'lerden veya uluslararası kartlı sistem kuruluşlarının üyesi diğer yetkili kuruluşların ATM'lerinden yapılacak nakit çekme işlemleri ya da sadece Kart numarası ve/veya şifre bilgilerinin kullanımı ile Dialog, İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık, SMS Bankacılığı, Sosyal Medya Bankacılığı, TV Bankacılığı ve her türlü sesli, görüntülü ve/veya data transferi sağlayan şebeke ağları ile elektronik ortamlarda yapılacak bankacılık işlemleri ve alışverişlerde vb. işlemi gösteren belge (nakit ödeme belgesi, satış belgesi vb.) düzenlenmesi ve Müşteri tarafından imzalanması mümkün olmadığından, işlem/borç kesin olarak, siparişin verildiği, görüşmenin yapıldığı, kart numarasının bildirildiği veya imza yerine geçen kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle işlemin yapıldığı ya da sair suretteki bankacılık/ödeme işleminin Banka kayıtlarında tamamlandığı anda doğacaktır. Banka'nın, bu bedelleri, Uluslararası Kartlı Sistem Kuruluşları Uygulama Esasları Dairesi'nde, üye işyerinin elektronik ortamda tek taraflı yapacağı bildirim üzerine ödemeye ve Müşteri'nin vadesiz hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu Müşteri kabul ve beyan eder. Müşteri, satış ve nakit ödeme veya teslim belgesi bulunmadığı, teslim belgesinde yer alan imzanın kendisine ait olmadığı gibi itirazlar öne sürerek Banka'ya karşı bu sözleşmeden kaynaklanan edimlerin ifasından kaçınamaz.

4.12. Müşteri, Banka'nın Bank24'lere nakit yatırılması halinde ise fiziki yatırılan para ile sistem arasında bir mutabakatsızlık olması durumunda ve kendisi tarafından aksinin ispat edilememesi halinde Banka kayıtlarının esas olacağını beyan ve kabul eder.

4.13. Müşteri, Kart ile yurt dışında ve/veya yabancı para üzerinden gerçekleştirdiği nakit çekme veya alışveriş işlem tutarları, nakit çekme komisyonları ve kartın kullanımından doğacak diğer ücret ve komisyonlar için Banka'nın verdiği otorizasyon (nakit çekme ve alışveriş işlemlerinin gerçekleştirilmesinden önce Banka'nın vereceği onay) aşamasında, işlem tutarının, Banka'nın cari döviz satış kuru, kambiyo gider vergisi ile %2 oranında komisyonu dikkate alınarak TL`ye çevrileceği ve vadesiz mevduat hesabına borç kaydedileceğini; Banka'nın bildirimde bulunduğu tarihte işbu sözleşme hükümleri gereğince bu tutarı ödeyeceğini kabul ve beyan eder. Müşteri, Banka'nın tanıtım broşürleri veya internet sitesi de dahil olmak üzere çeşitli kanallarla ilan edilmek kaydıyla bu masraf, ek ödeme ve komisyonlarda meydana gelebilecek değişikliklere de aynen uymayı kabul ve taahhüt eder.

4.14. Müşteri, Kart'ı ile uluslararası kartlı sistem kuruluşlarının üyesi yetkili diğer kuruluşların elektronik bankacılık sistemlerinden döviz olarak nakit çektiği, alışveriş yaptığı veya ATM'lerden hesap bakiyesini incelediği takdirde Banka'nın; bu şebekeye bağlı ATM'lerin ve POS'ların bağlı olduğu sisteme ödeyeceği komisyon tutarıyla işleme ilişkin İletişim masraflarını ve bunların üzerinden alınacak her türlü ücret, vergi, resim ve harçlar ile gider vergisi ve diğer mali yükümlülükleri hesabından tek yanlı olarak mahsup etmeye yetkili olduğunu ve hesabında döviz olarak çekeceği tutarın, masraf ve komisyonların karşılığı TL'sini hazır bulunduracağını; yeterli karşılığı hesabında bulundurmadığı takdirde, nakit çekme veya alışveriş işleminin gerçekleştirilemeyeceğini ve Banka'dan bu nedenle hiçbir talep hakkının bulunmadığını kabul ve beyan eder.

4.15. Müşteri, işbu sözleşme ile verilecek hizmetlerin karşılığı olarak

Bankaca belirlenecek kart ücretinin, Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usül ve Esaslar hakkındaki yönetmelikte belirtilen hususlar doğrultusunda, Banka tarafından hesabından kesilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kart'ın süresi dolmadan Banka'nın herhangi bir nedenle veya nedensiz olarak Kart'ı istemesi veya bununla bağlı kalmadan Müşteri'nin kartını herhangi bir nedenle Banka'ya iade etmesi halinde, iade nedenine bağlı kalmaksızın alınan bu ücretler Müşteri'nin hesaplarına iade edilmeyecektir. Müşteri bu konuda herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

4.16. Müşteri, Kart ile ilgili olarak, Banka'nın tanıtım broşürleri ve çeşitli kanallarla ve/veya internet aracılığı ile belirttiği veya ileride uygulamaya koyacağı hizmetleri/ işlemleri Banka'nın Dağıtım Kanalları'ndan bu sözleşme koşullarında alabilecektir.

4.17. Ön ödemeli kartlarda; şifresiz hızlı işlemlerde kullanılmak üzere karta yüklenen bakiye, elektronik para hükmündedir. Bu nedenle; kartın kaybolması, çalınması veya herhangi bir şekilde zilyetliğinden çıkması halinde kart üzerinde bulunan bakiye, nakit para hükmünde olacağından bu bakiyenin iadesinin mümkün olmayacağını ve Banka'dan bu konuda herhangi bir alacak talebinde bulunmayacağını müşteri peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşterinin ön ödemeli kartının kendi hatası dışında arızalanması halinde yapacağı yenilemelerde, temassız harcama için kart üzerinde tuttuğu bakiye, Banka'ya bildiriminden ve arızalı kartın tesliminden itibaren bir ay içerisinde kişinin yeni kartına yüklenecektir.

4.18. Banka, kartın, kayıp-çalıntı ile zilyetliğinin yitirilmesine, Banka kusurundan kaynaklanan arızalar dışında kartın bozulmasına veya kart üzerinde yer alan bilgilerden herhangi birinin değiştirilmesine bağlı olarak yapacağı kart yenilemelerinde, yeni kart ücretini müşteriden talep etmeye yetkilidir. Müşteri Kart bedeli ödenmediği durumda bu bedel kart ya da kartın bağlı olduğu hesaplar üzerinden, Banka tarafından otomatik olarak tahsil edilmesini, Karta ilişkin olan ve bu sözleşmede belirtilen diğer ücretlerin tahsilinde de Banka'nın otomatik tahsil yetkisini kabul ve beyan eder. Müşteri, kartını yurtiçinde Banka'nın anlaşmalı olduğu diğer banka ve/veya kuruluşların ATM'lerinde kullandığında, bakiye görüntüleme ve nakit çekim işlemlerinden doğacak ve söz konusu anlaşmalar dâhilinde belirlenmiş olan ücret dahil olmak üzere her türlü nam altında komisyon ve masrafları ve diğer mali yükümlülükleri ödemeyi ve bunların kart ya da kartın bağlı olduğu hesaplar üzerinden alınmasını kabul ve beyan eder.

4.19. Müşteri, ön ödemeli kartının kayıp-çalıntı ile elden çıkması halinde, karta tanımlı temassız işlem yapma limitinin banka tarafından iptal edilmesinin mümkün olmayacağını; kart üzerinde temassız harcama için tutmakta olduğu bakiyenin üst limitini, ATM, İnternet Şubesi ve Dialog aracılığıyla aşağıya çekebileceğini, kart üzerinde temassız harcama için tutmakta olduğu bakiyenin, temassız işlemlerde kimlik doğrulaması (pin-şifre-imza olmadığından) olmaksızın kullanılabileceğini ve sorumluluğun kendisinde olduğunu bildiğini kabul eder.

4.20. Müşterinin Ön ödemeli Bank24 kartına bağlı vadesiz hesabına otomatik yükleme talimatı vermesi halinde; kart bakiyesi, tanımlanan limitin altına düştükçe Banka merkezine ulaşan her şifreli işlem sonrasında, kart bakiyesi otomatik olarak kart limitine tamamlanacaktır. Müşteri ATM, İnternet Şubesi ve Dialog aracılığıyla otomatik yükleme talimatını güncelleme hakkına sahiptir.

4.21. Promosyon Uygulamaları;

4.21.1. Banka'nın Kart'a bağlı promosyonlar (ödül/puan uygulamaları, çekiliş, ek hizmetler vb.) düzenlemesi halinde, Kart Hamili'nin, Kart'ın isteğe bağlı iptali, Kart borçlarının ödenmesinde gecikmeye düşmesi, herhangi bir nedenle Kart'ın kullanıma kapatılması, yenilenmemesi, Banka'nın herhangi bir nedenle sözleşmeyi feshetmesi hallerinde Müşteri, kazanılan promosyonları kullanamayacağını ve Kart Hamili'nin vefatı halinde, mirasçıların promosyon kullanma yetkisinin bulunmadığını bildiğini kabul ve beyan eder.

4.21.2. Banka'nın Kart'a bağlı düzenleyeceği promosyonlar, işbu sözleşmenin ayrılmaz parçası olup Üye/Ek Kart Hamili; bu promosyonlardan yararlanma hakkına sahip olmaları ve yararlanmak istemeleri halinde, kendilerine hesap özeti, basın, broşür, internet veya diğer mecralardan bildirilecek promosyon şartlarının kendileri hakkında hüküm ifade edeceğini, söz konusu promosyonların uygulama şartlarını ve süresini belirlemeye, bunları değiştirmeye ve/veya uygulamaya son vermeye Banka'nın yetkili olduğunu itiraz hakları saklı kalmak kaydı ile kabul ve taahhüt ederler.

4.21.3. Müşteri'nin, Kart'ını isteğe bağlı iptali, herhangi bir nedenle kullanıma kapatılması, yenilenmemesi talepleri ile Banka'nın herhangi bir nedenle sözleşmeyi feshetmesi, Kart Hamili'nin Kart'ını Banka'nın tek taraflı olarak öngördüğü süre içerisinde kullanmaması veya ödül/puanlarını Banka'nın belirlediği tarihe kadar kullanmaması ya da Banka'nın tek taraflı olarak belli bir tarihten itibaren ödül/puan uygulamasına ya da armağan veya mal/hizmet alımına son vermesi gibi hallerde müşteri ödül/puanlarını artık bir daha kullanılamayacağını ve tüm ödül/puanların karşılıksız olarak silineceğini kabul ve beyan eder.

4.21.4. Kart Hamili, ödül/puanların kullanımı neticesinde almış olduğu mal ve/veya hizmeti iade ettiği takdirde, kullanılan ödül/puan tutarı ile ilgili olarak Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını, kendilerine verilecek ödül/puanlardan ve/veya kullanımlarından ya da intikallerinden doğacak her türlü vergi ve harçlar ile diğer mali yükümlülüklerin kendisine ait olduğunu ve Banka'nın bu tutarları Kart hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan ederler.

4.21.5. Kartın ödül/puan kazanılması amacıyla (gerçek dışı, ticari amaçlı) kullanımının tespiti halinde Banka, tek taraflı olarak, haksız elde edilen ödül/ puanları iptal etmeye yetkilidir. Bu hususta tüm takdir yetkisi (kullanımın gerçek dışı veya ticari olup olmadığı hususu dahil) Banka'ya aittir.

4.22. Banka Kartı ve/veya Kredi Kartı ve/veya Ek Kart Hamili kartın, yasal olarak yasaklanmış hizmet, bahis, şans oyunları, kumar, oyun, paradan para kazanma olmak üzere herhangi bir şekilde yasa dışı amaçlarla veya yasalara aykırı olarak kullanılmayacağını, bu kullanımlara ilişkin itirazların Banka tarafından işleme alınmayabileceğini, yasalara aykırı veya amaç dışı kullanım halinde Bankanın kartı kapatacağını/iptal edeceğini kabul ve beyan eder.

MADDE 5 - TAHSİL İÇİN VERİLEN ÇEKLER VE KAMBİYO SENETLERİ İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

5.1. Müşteri'nin hamili bulunduğu ve alacak kaydedilmek (hesabına geçirilmek) üzere verdiği çeklerden dolayı hesaba geçirilen alacak kayıtları, valör tarihinden itibaren karşılığı bulunmak kaydıyla geçerli olacaktır.

5.2. Müşteri ile çek lehtarının aynı olması ve çekin hesabın bulunduğu şubeden başka bir şubeye ibraz edilmesi halinde, Müşteri, Banka'nın provizyon alarak ödeme yapacağını, ayrıca çek üzerindeki imzanın sıhhatinden tereddüt edilmesi halinde de ödemeyi yapmamaya yetkili olduğunu kabul ve beyan eder,

5.3. Banka; ibraz ödevini, tahsil için verilen çek veya kambiyo

senedini, şube veya muhabirine göndermekle yerine getirmiş sayılır. Banka, çekleri ve kambiyo senetlerini taahhütlü posta ile veya uygun göreceği herhangi bir diğer şekilde göndermeye mezun ve yetkilidir. Banka, çeklerin veya kambiyo senetlerinin ulaşmamasından ya da geç ulaşmasından veya hiç ulaşmamasından sorumlu olmayacaktır. Banka tahsil için verilen çek ve kambiyo senetlerini mutat usullerine göre tahsil için işleme koyacaktır. Bu usulle tahsilin yapılmamasından Banka'ya herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir. Müşteri'nin talebi ve masrafının peşin ödenmesi halinde tahsil için verilen çek veya kambiyo senedi şube veya muhabire farklı yollarla gönderilebilir.

5.4. Banka'nın tahsil için verilen senetlerde muhataba (senet borçlusuna) bir ihbarname göndermesi ibraz ödevini yerine getirmiş sayılması için yeterlidir. Banka ihbarname göndermek suretiyle ibraz ettiği kambiyo senetlerinin vadesinde ödenmemesi halinde bunları protesto etmeye, ihbar/ihtarda bulunmaya ve rücu haklarını kullanmaya mezun ve yetkilidir. Banka'nın bu şekilde bu yasal işlemleri yapmasından ya da yaptırmasından ötürü herhangi bir sorumluluk, zarar ve hasar doğarsa bu zarar ve hasar tamamen hesap sahibine ait olup, Banka bu konuda hesap sahibine rücu etmeye mezun ve yetkilidir. Özellikle 3.şahısların ya da ibraz, ihbarname, protesto, ihbar, ihtar ve rücu muhataplarının Banka'ya karşı ileri sürebileceği her türlü taleplerin zarar, hasar ve sonuçları hesap sahibine ait olup, bunlar için Banka, hesap sahibine rücu etmeye mezun ve yetkilidir.

5.5. Banka'ya verilen talimat ya da çeklerin ve/veya diğer kambiyo senetlerinin üzerindeki metnin eksik, yetersiz veya şüpheye yer verecek nitelikte olması ya da bu belgelerin Banka'nın kendi takdirine göre ibraz için vade tarihinden makul bir süre önce Banka'ya tevdi edilmemiş olması veya hal ve şartlar ibraz, protesto, ihbar veya rücu işlemlerini zorlaştırması halinde, ibraz, protesto, ihbar, ihtar, rücu veya başkaca hakların korunmasına yönelik yasal işlemlerin yapılmamasından dolayı kusuru bulunmadığı sürece Banka'nın sorumlu tutulmayacağını müşteri kabul ve beyan eder.

5.6. Banka; kendisine tevdi edilen çek ve/veya kambiyo senetlerinin yasaya aykırı olarak düzenlenmesinden, üzerinde çıkıntı, silinti ve ekler bulunmasından, imzanın taklit veya sahte olmasından, silinebilir kalemle imzalanmasından ve bu belgelerin tahrif edilmiş bulunmasından sorumlu olmayıp, bu yönler münhasıran hesap sahibinin ve tahsil için verilen senetlerde Banka'ya tevdi eden hamilin sorumluluğu altındadır.

MADDE 6- ELEKTRONİK BANKACILIK HİZMETLERİ

6.1. Müşteri, talebi ile Banka veya kendisi tarafından üretilecek şifreyi/şifrelerini oluşturmak veya biyometrik doğrulama ve/veya elektronik imza ve benzeri giriş yöntem ve araçlarını kullanmak suretiyle giriş yaparak Banka'nın hizmete açtığı Dağıtım Kanallarını kullanmayı talep etmiş sayılır. Müşteri'nin şifre üretebilmesi için gerekli kuralları ve güvenlik adımlarını belirtmeye gerektiğinde değiştirmeye banka yetkili olup, müşteri şifre oluşturamaması sebebiyle zarara uğradığını iddia ederek Banka'ya herhangi bir sorumluluk yüklemeyeceğini şimdiden kabul ve beyan eder. Müşteri bu hususu peşinen kabul etmiş olup, bundan dolayı Banka'dan hiçbir suretle tazminat talep edemez. Bankanın ileride sunacağı elektronik bankacılık hizmetleri uygulamaları da işbu sözleşme talebi ile Banka veya kendisi tarafından üretilecek şifreyi/şifrelerini, oluşturmak veya elektronik imza ve benzeri giriş yöntem ve araçlarını kullanmak suretiyle giriş yaparak kullanıma açılmasını talep etmiş sayılır. Bu kapsamda Müşteri kendisinin veya yetkili kıldığı kişilerin gerçekleştirdiği bütün işlemlerin sistem gereği ıslak imzası olmadan yapılacağını, yukarıda belirtilen giriş yöntem ve araçları kullanarak verdiği talimatların yazılı talimatı yerine geçeceğini kabul ve beyan eder. Banka, güvenlik ile ilgili prosedürleri dilediği zaman, dilediği şekilde ve önceden ilan etmeksizin değiştirme hakkına sahiptir. Müşteri'nin ilgili kanalı kullanmaktan vazgeçmesi ve ilgili kanalın kullanıma kapatılmasını istemesi durumunda müşteri ilgili kanalın kullanıma kapatılma talebini Şube'ye yazılı olarak veya Dialog'a sözlü olarak iletmesi gerekmektedir. Müşterinin kullanıma kapatmak istediği kanal müşterinin onayı sonrası Banka tarafından kullanıma kapatılacaktır.

6.2. Banka, Müşteri'ye sunduğu, geleneksel ve elektronik bankacılık hizmetleri ile ileride sunacağı elektronik bankacılık hizmetlerinin verilme şeklini, bu işlemlere ait komisyon, masraf ve sair ücretleri, hizmet tutarlarını ve ödeme şeklini belirlemeye ve dilediği zaman değiştirmeye, bu ücretleri tahsile ve Müşteri'nin herhangi bir hesabına re'sen borç kaydetmeye yetkilidir. Banka müşterinin yapacağı işlemin ücreti var ise işlem öncesi müşteriye bilgi vererek onayını ister. İşleme ait ücretin onayı alındıktan sonra işleme devam edilir. Müşterinin işlem ücretine onay vermemesi durumunda müşteri işlem yapamadığını ve zarara uğradığını iddia ederek Banka'ya herhangi bir sorumluluk yüklemeyeceğini şimdiden kabul ve beyan eder. Müşteri bu hususu peşinen kabul etmiş olup, bundan dolayı Banka'dan hiçbir suretle tazminat talep edemez.

6.3. Banka dilerse bu hizmetleri vermeyi Müşteri'ye haber verilmesi suretiyle kesebilir. Müşteri verilen bu hizmetleri kullanıp kullanmama hakkına sahip olduğu gibi kullanamamasından kaynaklanabilecek zararlarından Banka'yı sorumlu tutmayacağını kabul ve beyan eder. Müşteri elektronik bankacılık hizmetlerini almak için kullandığı sistemleri Banka'nın uygulayacağı güvenlik ile ilgili prosedürlerin kullanılmasına uygun hale getirmekle yükümlüdür. Müşteri bu hususu peşinen kabul etmiş olup, bundan dolayı Banka'dan hiçbir suretle tazminat talep edemez.

6.4. Müşteri, Banka tarafından elektronik bankacılık hizmetleri kapsamında sunulan ve ileride bu işlemlere ek olarak getirilecek olan ve kendisi tarafından kullanılan tüm işlemlere de işbu sözleşme hükümlerinin uygulanacağını kabul ve beyan eder.

6.5. Müşteri, elektronik bankacılık kanalları aracılığı ile sunulan kişiye özel hizmetlerde kendisine ait her türlü bilginin Banka tarafından kullanılabileceğini kabul eder.

6.6. Banka, Müşteri'nin elektronik bankacılık hizmetlerini almak amacıyla kullandığı sistemlerin Müşteri'ye ait olduğunu, interaktif bankacılık işlemlerini yapacağı bilgisayarının, Cep telefonları/Cep Bilgisayarı/Tablet Bilgisayar ve/veya kablolu/kablosuz Cihaz/sistem/uygulamalarının kötü niyetli kişilere karşı yeterince güvenli bir sistem yapısına sahip olması gerektiğinin ve güvenli sistem yapısının; düzenli olarak güncellenen lisanslı bir işletim sistemi, (bilgisayar, Cep telefonları/Cep Bilgisayarı/Tablet Bilgisayar ve/veya kablolu/ kablosuz cihaz/sistem/uygulamalarının donanımının doğrudan denetimi ve yönetiminden, temel sistem işlemlerinden ve uygulama programlarını çalıştırmaktan sorumlu olan sistem yazılımıdır) antivirüs programı ve güvenlik duvarı (İnternet trafiğini kontrol altında tutarak zararlı uygulamalar yoluyla bilgisayara uzaktan girişin önlenmesi amacıyla kullanılan program) ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda kullanım gerekliliği ortaya çıkacak diğer güvenlik programları gibi uygulamalardan oluştuğundan hareketle Müşteri'nin işlem yapmasına izin verir. Müşteri bu durumun Banka tarafından kendisine izah edildiğini, kendisine ait olmayan, Banka'nın güvenli olarak kabul etmediği genel kullanıma açık (internetkafe vb.) bilgisayarlardan işlem yapmayacağını, yapması durumunda kendisinin uğrayacağı zararlardan ötürü Banka'yı sorumlu tutmayacağını peşinen kabul ve taahhüt eder.

6.7. Müşteri, elektronik bankacılık hizmetleri aracılığı ile yapacağı işlemler için belirlediği parola, şifre, kart şifresi, tek kullanımlık şifre (tek kullanımlık şifre üretmek amacıyla kullanılacak cihazlar/tablolar/uygulamalar dahil), elektronik imza ve diğer kişisel bilgilerinin üçüncü şahıslar tarafından internet ve diğer teknolojiler kullanılarak uzaktan ele geçirilmesini engellemek konusunda gerekli önlemleri almayı, kendisini tanıyan veya kişisel bilgilerini elde etmiş üçüncü kişiler tarafından kolaylıkla tahmin edilebilecek türden bilgilerden oluşan şifre, tek kullanımlık şifre, parola, elektronik imza ve diğer güvenlik bilgilerini seçmeme konusunda gerekli dikkat ve özeni göstermeyi taahhüt eder.

6.8. Müşteri Kart bilgilerini kullanarak kartla giriş akışı ile elektronik bankacılık hizmetlerini kullanılabilmesi için parolasını dağıtım kanalları üzerinden, Dialog şifresini Dialog aracılığı ile üretebilir. İlk defa İnternet Şubesini, Mobil Şube, Dialog veya sair dağıtım kanallarını kullanacak müşterilerin bu hizmetlerden yararlanabilmeleri için gerekli olan ve Banka'nın belirlediği asgari bilgilerin Banka sisteminde kayıtlı olması yeterlidir. Müşteri, sadece kart bilgilerini kullanarak Banka'nın belirleyeceği bankacılık hizmetlerini Dağıtım Kanalları'ndan alabilecektir. Müşteri'nin işbu sözleşmeyi imzalaması bu kanalların Müşteri tarafından kullanılabilmesi için yeterlidir. Müşteri, Banka'nın belirlediği süreler dahilinde şifre değişikliği yapması için yönlendirilir.

6.9. Müşteri, Banka tarafından teslim edilen her türlü Şifre ve şifre tabloları/cihazları/uygulamalarının muhafazası ve bununla ilgili her türlü riski kabul eder. Müşteri, parolasının/şifresinin kaybı halinde yazılı beyanıyla ya da Dialog'u bilgilendirerek Bankaca parolaya, şifreye blokaj konulmasının sağlanmasından sorumludur. Müşteri, tek kullanımlık şifre üretmek için kullanılan şifre tabloları/cihazları/uygulamalarının, tek kullanımlık şifre uygulaması yüklü cep telefonlarının çalınması, kaybedilmesi, üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda yazılı beyanı ya da Dialog'u bilgilendirerek tek kullanımlık şifre üretmek için kullanılan şifre tabloları/cihazları/uygulamalarının kullanıma kapatılmasından sorumludur.

6.10. Müşteri, e-ticaret işlemleri gibi Banka'nın sunduğu elektronik bankacılık kanalları kapsamındaki işlemlerden yararlanmak sureti ile 3. şahıslardan almış olduğu mal ve hizmetlerdeki ayıp/kusurlardan Banka'nın sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.

6.11. Müşteri, Bankaca tanzim edilen parolayı ilk işlemde değiştirerek kullanılacağını, aksi takdirde oluşabilecek olumsuz sonuçlardan sorumlu olacağını kabul eder.

6.12. Banka, Tüzel kişi müşteriler adına imzaya yetkili kişilerden herhangi birinin talebi üzerine, yetki sahibi diğer kişi veya kişilerin iznini veya onayını almaya gerek kalmaksızın Müşteri'nin ve/veya yetkili kıldığı kişilerin Banka'nın İnternet Şubesi'nde veya diğer elektronik dağıtım kanallarında işlem yapmasını durdurabilir veya Müşteri'ye elektronik ortamda hizmet vermeyebilir.

6.13. Müşteri, Bankaca gerekli görülmesi halinde belirli bir bedel karşılığı veya bedelsiz olarak kullanıma sunulacak ek güvenlik önlemlerini uygulamayı, uygulamak istemediği takdirde, Banka'nın, İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık, SMS Bankacılığı, Sosyal Medya Bankacılığı, TV Bankacılığı, /Dialog ve sair dağıtım kanallarıyla gerçekleştirebileceği işlemleri niteliğinde ve niceliğinde kısıtlamalara gidilebileceğini şimdiden kabul ve beyan eder.

6.14. Müşteri, Banka'nın ilan ettiği URL adresinden ve/ veya uygulamalardan İnternet Bankacılığı'na ve Mobil Bankacılığa giriş yapacağını, bunun dışında bağlantı sağlayabilecek, hyper text bağlantı, arama motorları vb. yöntemlerle bağlanılan sayfaların içeriğinden Banka'nın sorumlu olmadığını kabul eder.

6.15. Müşteri'nin güvenlik seçeneklerini kısmen veya tamamen kullanmaması nedeniyle herhangi bir zararın doğması halinde elektronik bankacılık işlemlerinin kendi bilgisi haricinde üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirildiğini iddia ederek Banka'ya herhangi bir sorumluluk yüklemeyeceğini şimdiden kabul ve beyan eder. Müşteri bu hususu peşinen kabul etmiş olup, bundan dolayı Banka'dan hiçbir suretle tazminat talep edemez.

6.16. Müşteri; talebi halinde, muhtelif yetkilendirme seviyelerine haiz Şifre'nin kendisine iletilmesi durumunda dahi, işbu sözleşmede belirtilen hükümlerin saklı kalması kaydıyla bu Şifre'yi üçüncü kişilerin kullanımından ve bunun neticelerinden kendisinin sorumlu olduğunu, Banka'nın Şifre'yi kullanmak sureti ile işlem yapan kişilerin kimliklerini araştırma yükümlülüğünün olmadığını ve yetkilendirme seviyelerinin ve Şifre'nin değiştirilmesine yönelik olmak üzere Banka'ya yazılı olarak talimat vermediği sürece bu Şifre'nin kullanımı sureti ile yapılan işlemlerin kendisi için bağlayıcı olduğunu kabul ve beyan eder.

6.17. Müşteri, Banka kayıtlarında tanımlı cep telefonu numarası ve/veya e- mail adresi üzerinden Banka'nın kendisine bilgilendirme yapacağını ve/veya kendisi ile ses/SMS/e-mail üzerinden iletişim kuracağını kabul etmiş sayılır. Müşteri; Banka'nın sunmuş olduğu bu hizmeti, Banka'nın sağladığı kanallardan iptal edebilir. Müşteri, bu hizmeti iptal ettirmesi ve/veya değişen bilgilerini güncellememesi sebebiyle zarara uğradığını iddia ederek Banka'ya herhangi bir sorumluluk yüklemeyeceğini şimdiden kabul ve beyan eder. Müşteri bu hususu peşinen kabul etmiş olup, bundan dolayı Banka'dan hiçbir suretle tazminat talep edemez.

6.18. Müşteri, Banka'nın cep telefonlarına yönelik olarak sunduğu hizmet ve uygulamalarına erişim için kullanmakta olduğu cep telefonuna ait cep telefonu numarası bilgisini hizmeti alan Müşteri'nin kimliğini tespit etmeyi sağlayan bir güvenlik bileşeni olarak kullanılmak üzere, müşterisi olduğu mobil operatör sistemleri üzerinden Banka ile paylaşılmasını kabul eder.

6.19. Müşteri Banka kayıtlarında tanımlı cep telefonu numarasının, e-mail adresinin ve/veya diğer iletişim adreslerinin değişmesi durumunda vakit geçirmeksizin yeni iletişim bilgilerini Bankanın belirlediği kurallar çerçevesinde yazılı ve/veya sözlü olarak bankaya bildirmeli ve güncellenmesini sağlamakla yükümlüdür.

MADDE 7 - PARA TRANSFER İŞLEMLERİ

7.1. Müşteri transfer emirlerinin, talimatına müteakip yerine getirilmesini talep edebileceği gibi kendisince belirlenecek tarihte yapılmasını da isteyebilir. Aksi belirtilmeyen hallerde karşılığı bulunması halinde, Banka belirleyeceği tarihte transferi yapabilir. Müşteri Banka'da bulunan hesabına borç yazılıp, yabancı para hesaplarında kati alış yapılmak ve/veya Banka'da mevcut olacak herhangi bir alacağından mahsup edilmek suretiyle Banka`da bulunan diğer hesaplarına veya diğer şahıs hesaplarına yabancı para veya TL para transferi veya ileri tarihli para transferi (ileri tarihli vereceği EFT veya transfer talimatları da dahil olmak üzere) talebinde bulunduğu ve Bankaca kabul edildiği takdirde, Banka'nın, mezkur talepleri aşağıda yazılı şartlar dairesinde yerine getirilebileceğini beyan eder.

7.2. Müşteri vereceği her havale emrinde havale veya ileri tarihli havale alıcısını, havale alıcısının açık adresini, telefon numarasını, havale edilecek tutarı, gerekirse havale yapılan hesap numarasını açıkça belirtmek zorunda olduğunu kabul ve beyan eder.

7.3. Müşteri, online yapılacak havalelerde veya ileri tarihli havalelerde aksine bir talimat verilmez ise teknik bir arızanın ortaya çıkması halinde

havalenin arızanın giderilmesinden sonra yapılacağını kabul ve beyan eder.

7.4. Şube dışı Dağıtım Kanalları'nda gün içinde yapılabilecek en yüksek transfer tutarları ile ilgili üst limitleri Banka'nın re`sen belirleyebileceğini, değiştirebileceğini veya işbu limitleri sıfırlayabileceğini kabul ve beyan eder. Müşteri dilerse, şube dışı kanalların işlem limitlerini kendisinin de Bankaca belirlenmiş limitler dahilinde değiştirebileceğini, dilerse Banka'nın sunduğu elektronik bankacılık işlemlerinden dilediğini geçici veya devamlı surette yapılmasını engelleyebileceğini, engellenen işlemlerin hangi kanallardan yeniden kullanıma açılabileceği konusunun Bankaca belirleneceğini, Banka'nın Müşteri tarafından kapatılan işlemleri yeniden açmama hakkını saklı tuttuğunu kabul ve beyan eder.

7.5. Müşteri, Şube dışı Dağıtım Kanalları aracılığıyla talep ettiği işlemlerin kendisinden onay alınmasını takiben tamamlanacağını kabul ve beyan eder.

7.6. Yurtdışına yapılacak dövizli havalelerde, Banka'nın muhabir nezdindeki hesaplarına borç kaydedilmiş olması ile Banka'nın sorumluluğu sona erecektir.

7.7. Müşteri'nin kendi mevduat hesabından, bakiyenin tamamı veya bir bölümünü Banka'nın başka bir şubesine veya başka Banka şubelerinde bulunan, kendi veya üçüncü şahıs mevduat hesabına/hesaplarına para transferi işlemini, Banka'nın dağıtım kanalları üzerinden ve Müşteri'nin onay vermesinden veya elektronik bankacılık hizmetlerinde Müşteri'nin şifresini/ tek kullanımlık şifresini girerek veya elektronik imza ile onay vermesinden sonra tamamlanacaktır. Müşteri'nin Dialog aracılığı ile vadesiz mevduat hesabından başka bir bankaya EFT veya ileri tarihli EFT yolu ile para transfer talebi veya Banka şubesi belirterek bir isme para transfer talebi veya Müşteri'nin Dialog Müşteri Temsilcilerine verdiği EFT, ileri tarihli EFT, havale veya ileri tarihli havale bilgileri ile tamamlanacaktır. Aynı işlemlerin elektronik bankacılık yoluyla yapılması durumunda transfer veya ileri tarihli transfer talebi Müşteri'nin ilgili kanallar üzerinde Şifre'sini kullanarak veya elektronik imza ile onay vermesinden sonra tamamlanacaktır. Banka önceden haber vermeksizin bu akışı değiştirme hakkına sahiptir.

7.8. Bankaca verilen banka kartları için hizmete açılan Bank24 ve her türlü self servis cihazlar vb. uygulamalar aracılığı ile yapılan havale, virman ve ödemelerin ve bu uygulamanın dışında kalan diğer havalelerin veya ileri tarihli havalelerin alıcıları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik virman için son ödeme gününde hesabın müsait olmaması,havale veya ileri tarihli havale gönderilecek hesaplara ya da kendi hesabına haciz veya tedbir konulmasından ötürü havalenin veya ileri tarihli havalenin zamanında yapılamaması sonucu havalenin veya ileri tarihli havalenin alıcısının hesabına geç ulaşması ya da hiç ulaşamaması gibi sebeplerden veya madde 7.1'de belirtilen şekilde verilecek havale veya ileri tarihli havale emirleri için Banka tarafından yazılan mektubun postada kaybolması veya telgrafın yanlış yazılması gibi Posta idaresinin kusurları sebebiyle doğabilecek gecikme, aksama ve kaybolmalardan dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını sözü edilen nedenlerle ilgili kişi ya da kuruluşlar tarafından talep edilecek gecikme faizi ve ceza gibi işlemlerde ve/veya bu kişi ya da kuruluşlar ile kendisi arasında çıkabilecek herhangi bir ihtilafta Banka'nın taraf olmayacağını kabul ve beyan eder.

7.9. Müşteri, EFT, İleri Tarihli EFT veya havalelerin ödendiğine dair Banka'nın kendisine herhangi bir belge göndermeyeceğini, ancak talep etmesi halinde hesap ekstresi verilebileceğini veya aylık olarak hesap bildirim cetveli gönderebileceğini kabul ve beyan eder.

7.10. Müşteri, ileri tarihli EFT ve havale talimatları ile ilgili olarak Banka ile olan görüşmelerinde ve başvuru formunda belirttiği veya elektronik kanallarda şifresini/ tek kullanımlık şifresini girerek teyit ettiği son ödeme tarihinde EFT veya havale tutarının hesabına borç kaydedileceğini, kullanılabilir hesap bakiyesinin/kendisinin ödeme miktarından daha az olması durumunda ileri tarihli EFT veya havalesinin yapılamayacağını, ileri tarihli EFT veya havalesinin yapılamamasının doğuracağı sonuçlardan dolayı tarafına uygulanabilecek faiz, masraf, gecikme bedeli, ücret vb. ile ilgili olarak Banka'yı sorumlu tutmayacağını, ayrıca hesabında ileri tarihli EFT veya havale tutarını karşılayacak meblağın bulunmaması durumunda Banka'nın otomatik virman talimatına istinaden Banka'da açılmış başka hesaplarına başvurmayacağını, kabul ve beyan eder.

7.11. Müşteri, ileri tarihli havale alıcısı konumundaki kişi ve kuruluşlar ile Banka arasındaki ilişkinin sona ermesi veya Banka nezdindeki hesaplarının kapanması durumunda, ilgili kişi ve kuruluşlara o tarihten itibaren ileri tarihli havale yapılamayacağını, bu konuda bilgisi olmamasından dolayı yapacağı ileri tarihli havalelerin yapılamadığını ileri sürerek Banka'yı hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağını kabul ve beyan eder.

7.12. Müşteri, önceden emrini vermiş olduğu ileri tarihli EFT/havale talimatını iptal etmek için talimat gününden en geç bir iş günü önce Banka'ya iptal talebini yazılı olarak iletmeyi, iptal talebini bu süre içinde iletmemesi veya eksik hatalı bilgi vermesi sonucunda, ileri tarihli EFT veya havale işleminin gerçekleşmesinden doğabilecek sonuçlardan dolayı Banka'yı sorumlu tutmayacağını kabul ve beyan eder.

7.13. Müşteri, başvuru formunda belirttiği veya elektronik kanallarda Şifre'sini/veya elektronik imza ile teyit ettiği ileri tarihli EFT/havalelerle ilgili olarak Banka'nın kendi belirleyeceği oran ve tutarda komisyon, masraf, faiz ve diğer mali yükümlülükleri ya da yurt dışı para transferi işlemleri ile ilgili olarak oluşabilecek KKDF dahil mali yükümlülükleri hesabından almaya yetkili olduğunu, bu hususta hiçbir itiraz hakkı olmadığını kabul eder.

MADDE 8 - ABONE24/ DÜZENLİ HAVALE/EFT İŞLEMLERİ

8.1. Müşteri, Abone24 / Düzenli Havale/EFT ile ilgili olarak Banka ile olan görüşmelerinde ve başvuru formunda belirttiği veya elektronik kanallarda Şifre'sini veya elektronik imza ile teyit ettiği son ödeme tarihindeki fatura meblağının hesabına borç kaydedileceğini, kullanılabilir hesap bakiyesinin/kredisinin ödeme miktarından daha az olması durumunda havalesinin yapılamayacağını, havalesinin yapılamamasının doğuracağı sonuçlardan dolayı tarafına uygulanabilecek faiz, masraf, gecikme bedeli, ücret vb. ile ilgili olarak Banka'yı sorumlu tutmayacağını, ayrıca hesabında havale tutarını karşılayacak meblağın bulunmaması durumunda Banka'nın otomatik virman talimatına istinaden Banka'da açılmış başka hesaplarına başvurup başvurmamakta serbest olduğunu; hesapta yeterli karşılık olmasa bile kısmi ödemeyi kabul eden kişi/ kurum veya kuruluşlara hesaptaki bakiye kadar kısmi havale yapılmasını da kabul ve beyan eder.

8.2. Müşteri, başvuru formunda belirttiği havale alıcısı durumundaki kişi/kurum ya da kuruluşlarla arasında düzenlenen sözleşmelerin geçerliliğinin herhangi bir nedenle sona ermesi, başvuru formunda verdiği hesap numarası, sözleşme, tesisat, telefon vs. numara ve bilgilerde değişiklik olması, verdiği bilgilerin eksik veya yanlış olması nedeniyle havalenin yapılamaması veya yanlış bir kişiye yapılması veya herhangi bir faturanın otomatik virman talimatına istinaden

ödenmesini önlemek istemesi durumunda, talimatını verdiği şubeye başvurarak, elektronik kanallarda Şifre'sini girerek veya elektronik imza ile veya Dialog müşteri temsilcisine bildirimde bulunacağını, bu işlemi hiç yapmamış, geç yapmış veya Banka yerine ilgili kişi ya da kuruluşlara başvurmuş olmasından dolayı hesabına geçirilecek borç kayıtları için Banka'yı hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağını kabul ve beyan eder.

8.3. Müşteri, otomatik virman ile yapılan havalelerden caymanın mümkün olmadığını; Abone24 veya Düzenli Havale/EFT sistemleri ile yapılacak havalelerin ödendiğine dair Bankaca, tarafına herhangi bir belge gönderilmeyeceğini, ancak talebi halinde hesap ekstresi verilebileceğini veya aylık olarak hesap bildirim cetveli gönderilebileceğini ve bu hizmet karşılığında internet sitesinde yayımlanan ücret tarifesi üzerinden ücretlendirileceğini kabul ve beyan eder.

8.4. Müşteri, başvuru formunda belirttiği veya elektronik kanallarda Şifre'sini girerek veya elektronik imza ile teyit ettiği havalelerle ilgili olarak Banka'nın kendi belirleyeceği ve ilan ettiği oran ve tutarda komisyon, masraf, faiz ile vergileri hesabından almaya yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

8.5. Abone24 veya Düzenli Havale/EFT sistemlerinde ortaya çıkabilecek her türlü teknik arıza ya da sorun nedeniyle işlemlerin yapılamaması, geç yapılması, havale bedelinin alıcıya geç ulaşmasından veya hiç ulaşmamasından dolayı Banka kusuru dışında sorumlu olmayacaktır.

8.6. Müşteri, Banka ile havale alıcısı konumundaki kişi/kurum/kuruluşlar arasındaki protokolün sona ermesi veya Banka nezdindeki hesaplarının kapanması durumunda ilgili kişi/kurum/kuruluşlara o tarihten itibaren havale yapılamayacağını, bu konuda bilgisi olmamasından dolayı yapacağı havalelerin yapılamadığını ileri sürerek Banka'yı kusuru dışında sorumlu tutmayacağını kabul ve beyan eder.

MADDE 9 - TELEMARKETİNG VE OUTBOUND (DIŞ ARAMA)

9.1. Banka, Müşteri'de bulunmayan ürün ve hizmetlerin bilgilendirmesinin ve satışının yapılması, Müşteri'de bulunan ürün ve hizmetlerinin kullanımının arttırılmasını ve kullanımından vazgeçmesini önlemeyi sağlamak ya da Banka'nın ürünleri ve hizmetleri konusunda müşterilerin görüşlerini öğrenmek amacıyla veya Bankanın acente sıfatıyla aracılık yaptığı sigorta ve diğer tüm ürünleri ile alım satıma aracılık hizmeti sunduğu yatırım ürünleri için Müşteri'ye kayıtlı İletişim bilgilerinden SMS, elektronik posta, otomatik dış arama sistemleri ile veya müşteri temsilcileri aracılığıyla ulaşarak ilgili ürünün satışı veya bilgilendirmesini yapabilir. Müşteri'nin ürün ve hizmeti kabul etmeme hakkı saklıdır.

9.2. Banka, Müşteri'ye sunduğu ürün ve hizmetlere uyguladığı faiz oranları, komisyon tutarları, ürün bedellerinde, prim tutarlarında ve iş akışlarında alınan yönetimsel kararlar çerçevesinde değişiklik yapabilir. Müşterinin bu değişiklikleri kabul etmeme hakkı saklıdır.

9.2.1. Bilgilendirme ve satışı yapılan ürün ve hizmetler ile ilgili Banka, ürün ve hizmetin niteliği, sağlayacağı faydayı, varsa bu ürün ve hizmeti alması durumunda ödeyeceği ücret ve komisyon veya prim tutarlarını Müşteri'ye önceden bildirir. İlgili işlem için ücret ve komisyon alınıp alınmayacağını, alınacak ise hangi oranda ve miktarda alınacağı Banka'nın tasarrufunda olmakla birlikte, müşteriden talep edilecek oran ve miktarlar internet sitesinden yayımlanacaktır. Müşteri'nin ürün veya hizmeti satın alması durumunda ürün veya hizmetin karşılığı olan tüm ücretler, komisyonlar ve prim tutarları Müşteri'nin hesabına/hesaplarına veya Kredi Kartına/Kredi Kartlarına Banka tarafından borç kaydedilecektir. Satışı yapılan ürün veya hizmetin ücret, komisyon ve prim tutarlarının Müşteri'nin hesabına/hesaplarına veya Kredi Kartına/Kredi Kartlarına borç kaydedilememesi sebebiyle, ürün veya hizmetin teslimi veya hizmetin başlatılmasından kaynaklanacak zararlardan kusuru haricinde Banka sorumlu değildir.

9.2.2. Müşteri süresi içerisinde Banka tarafından kendisine satışı yapılan ürün veya hizmeti iade edebilir. Süreli kampanyalarda Müşteri tarafından süre sonu gelmeden iade edilen ürün ve hizmet ile ilgili Banka tarafından Müşteri'ye verilen Nakit puan, faiz indirimi, ücret komisyon indirimi/iadesi, prim indirimi, kargo/nakliye ücreti vb. gibi promosyonlarda Banka tarafından Müşteri'den iade alınır.

9.2.3. Satış konusu ürün veya hizmetin teslimi ile ilgili bildirim ve gönderimler Müşteri'nin kayıtlı iletişim bilgilerinden (posta, elektronik posta, sms vb. gibi) birine yapılır.

9.2.4. Müşteri, Kargo/nakliyeden kaynaklanan zararlarından Banka'yı sorumlu tutmayacağını şimdiden kabul ve taahhüt eder.

9.2.5. Müşteri satışı yapılan ürün veya hizmetin iade işlemlerini iş bu sözleşmenin 2.3 maddesinde yazan kanallardan ve 2.9 maddesinde yer alan güvenlik adımlarından biri ile teyit edilmek suretiyle yapacağını şimdiden kabul ve beyan eder.

9.3. Cayma Hakkı;

Müşteri, Banka tarafından arama yapılarak bilgilendirilmesi ve satışı yapılan söz konusu ürünün veya hizmetin kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/ kuruluşa tesliminden itibaren 14 (ondört) gün içinde işlemden cayma hakkına sahiptir. Bankanın acente sıfatıyla satışına aracılık ettiği yatırım, sigorta vb. gibi diğer ürünler için cayma hakkı süresi ilgili ürünün sunumunda geçerli mevzuatta yazan süreleredir. Cayma hakkının kullanılabilmesi için bu süre içinde Müşteri'nin iş bu sözleşmenin 9.2.5. maddesinde yazan hükümlere göre hareket etmesi gerekmektedir. Cayma hakkının kullanılabilmesi için ürünün kullanılmamış ve varsa ambalajının zarar görmemiş olması şarttır. Bu hakkın kullanılması halinde, 3.kişiye veya Alıcıya teslim edilen ürünün Banka'ya gönderildiğine dair kargo teslim tutanağı örneği ile ücretin Banka tarafından tahsil edildiğini gösterir belgenin iadesi de zorunludur. Ürün bedelinin iadesinde Banka tarafında meydana gelebilecek aksaklıklardan dolayı Müşteri Banka'yı sorumlu tutamaz. Talep edilen belgelerin gönderilmemesi durumunda ücret, komisyon ve varsa Banka tarafından yüklenilmiş diğer maddi yükümlülükler iade edilmez. Cayma hakkı nedeni ile iade edilen ürünün kargo/nakliye veya teslim bedeli Müşteri'ye aittir.

9.4. Müşteri, işbu sözleşmenin ekinde yer alan "Gerçek Kişi Kişisel Beyan formu" ve "Tüzel Kişi Kişisel Beyan Formu"nun içeriğini ve anlamını bildiğini ve okuduğunu, Banka'nın dilediği takdirde işbu sözleşmenin 2.10/2.11/2.12/2.13/2.14 maddelerinde tanımı yapılan kanallar üzerinden de, kendisi ile ilgili formda yer alan kişisel beyanlarını talep edebileceğini ve verilecek beyanlara göre bu formun doldurulabileceğini ve hakkında geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 10 - KİRALIK KASA

10.1. Müşteri kiraladığı ..... no'lu kasanın Bankaca belirlenen ve internet sitesinde yayınlanan ücretini/ödemeyi kabul ve beyan eder. Banka, işbu kira bedelini tek taraflı olarak artırmaya yetkilidir. Müşteri, sözleşmenin devamı süresince artırılan kira bedelini ödemeyi kabul ve beyan eder. Kiracının kira süresinden önce kiralık kasayı boşaltması halinde peşin ödenen kira bedeli Banka tarafından geri ödenmez. Kiralık kasa işlemleri Türk Borçlar Kanunu'nun ilgili hükümlerine tabidir.

10.2. Banka, kiraladığı kasanın içine konulanların değer veya miktarından dolayı hiçbir sorumluluk kabul etmeyeceği gibi, kaza, hırsızlık ve sair mücbir sebeplerden doğacak sonuçlardan dolayı da

sorumlu değildir. 10.11. madde hükümleri saklıdır.

10.3. Müşteri, işbu sözleşmeyi imza ettiği anda; kiraladığı kasanın birbirinin aynı olan iki anahtarını aldığını kabul ve beyan eder.

10.4. Müşteri, kiraladığı kasayı kullandıktan sonra anahtarını kasadan kendisi çıkarmaya zorunludur. Müşteri'nin anahtarını kilit üzerinde unutmasından dolayı Banka'nın kusuru dışında sorumluluğu bulunmadığını kabul ve beyan eder.

10.5. Müşteri, aldığı her iki anahtarı işbu sözleşmenin bitiminde veya Banka tarafından feshinde, Banka'ya bir makbuz karşılığında derhal geri vermeyi kabul ve beyan eder.

10.6. Müşteri, almış bulunduğu anahtarlardan birini veya ikisini kaybetmesi halinde, hemen Banka'ya yazı ile haber vermeye mecburdur. Aksi takdirde, bundan doğacak sonuçlardan dolayı Banka hiçbir sorumluluk kabul etmez. Her iki anahtarın kaybı halinde Banka, Müşteri'nin huzuru ile ve kilidi kırılmak suretiyle kasayı açtırır. Anahtarlardan yalnız biri zayi olmuş ise kasanın kilidi, Banka'ca mutlaka değiştirilir, tek anahtarla kasa kullanılmaz. Herhangi bir sebeple kilidin kırdırılması veya değiştirilmesi ile bunların gerektireceği onarım masraflarının tamamı Müşteri'ye aittir. Müşteri, Bankaca istenecek tutarı derhal, peşinen Banka'ya ödemeyi kabul ve beyan eder.

10.7. Müşteri, anahtarların kaybedilmesi halinde değiştirilecek veya tadil edilecek kilit ile yapılacak tamirlerin gerektirdiği masraflara ve Müşteri'nin diğer borçlarına karşılık olmak ve gerektiğinde Banka tarafından bu masraflara ve Müşteri'nin kasa kirası ve diğer borçlarına mahsup edilmek üzere Banka'ya depozito yatırır. Aksi takdirde Banka, kasayı açtırmayabileceği gibi 10.9.madde hükmünü de uygulamaya yetkilidir. Banka depozito tutarını dilediği zaman, tek yanlı olarak artırma ya da eksiltme yetkisine sahiptir. Müşteri, artırılan depozito tutarını da kendisine durumun bildirilmesi üzerine sözleşmenin devamının talep edilmesi halinde derhal Banka'ya ödemekle yükümlüdür. Anahtarlarını geri veren Müşteri'nin depozitosu, başkaca bir borcu olmadığı takdirde, Bankaca kendisine geri verilir.

10.8. Müşteri'nin kasayı kullanabilmesi için kira bedelini her dönem peşin olarak ödemesi gerektiğinden, yenileme tarihinden itibaren 30 gün içinde kira bedeli ödenmediği takdirde, Banka sözleşmeyi derhal feshederek, anahtarların teslimini talep edebilir.

10.9. İşbu sözleşmenin her ne sebeple olursa olsun feshi veya yenilenmemesi halinde Müşteri, anahtarları 30 gün içinde teslim etmeyi kabul ve beyan eder. Aksi takdirde kasa, Noter ve Mahkeme marifeti veya İcra kanalıyla masrafları müşteriye ait olmak üzere açtırılıp boşalttırılacaktır. Banka, alacağını depozito ve kasa içinden çıkan kıymetlerin yasal prosedür izlenmesi kaydı ile satışı sonucu elde edilecek bedelden tahsil edecektir. Satış bedeli alacağını karşılamazsa, ayrıca talepte bulunmaya Banka yetkilidir. Banka, kiralık kasanın bulunduğu şubenin kapanması ve bir başka şubeye devredilmesi veya şubenin bir başka yere taşınması hallerinde, durumu Müşteri`ye, bu sözleşmede yazılı adresine iadeli taahhütlü bir mektupla ya da elektronik posta yolu ile bildirir ve bir tarih belirleyerek, Müşteri'nin bu tarihe kadar şubeye şahsen müracaat ederek, Kiralık Kasa Sözleşmesini sürdürmek isteyip, istemediğini bildirmesini Müşteri'den talep eder. Müşteri, kira sözleşmesinin devam etmesini istediği takdirde müşteri ile mutabık kalınarak kasanın nakli gerçekleştirilir. Müşteri, Banka tarafından kendisine yapılan bildirim üzerine şubeye müracaat etmediği takdirde; kasa açılmaksızın yeni adresteki şube mahalline nakledilecektir. Kiralık kasanın yeni yere, aynen (açılmaksızın) nakledilme olanağı bulunmaması durumunda; sözleşme Banka tarafından feshedilecek ve masrafları Müşteri'ye ait olmak üzere Banka tarafından hiçbir sorumluluk yüklenilmeksizin, Noter ya da Mahkeme heyeti huzurunda açılarak düzenlenecek tutanak ile kasa muhteviyatı, yine Banka'nın uygun göreceği, Banka'nın yeddindeki bir yerde Müşteri adına muhafaza edilecektir.

10.10. Birden fazla kimseye, müştereken kiralanan kasa, bu kimselerden herhangi biri tarafından yalnız olarak da kullanılabileceğinden, bu hususun doğurabileceği sonuçlarda Banka hiçbir sorumluluk kabul etmez. Aksi kararlaştırılırsa ve Banka'ya bildirilirse, Müşteri'lerin hepsi birden gelmek veya müşterek vekil göndermek zorundadırlar.

10.11. Müşteri, dilerse kasayı sigortalatma hakkına haizdir. Banka Müşteri ve sigorta şirketi arasında bir sigorta sözleşmesi yapılmasına aracılık edebilir. Bu durumda Banka, aracılık edeceği sigorta şirketini kendisi belirleyecek, bu işlemde sadece aracı konumunda bulunacak ve Müşteri ile sigorta şirketi arasındaki poliçe nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu söz konusu olmayacaktır.

10.12. Müşteri'nin veya müştereken kiralanan kasalarda Müşterilerden birinin ölümü halinde Kiralık Kasa Sözleşmesi sona erer. (Sözleşme, taraflarca feshedilmiş sayılır.) Bu durumda mirasçılara (birden fazla Müşteri olması durumunda, ölen Müşteri'nin mirasçılarının ve diğer Müşteri'lerin hep birlikte başvurmaları kaydıyla) kasa muhteviyatı, ancak mirasçılık belgesinin ibrazı üzerine ve hep birlikte veya müşterek vekilleri vasıtasıyla Banka'ya başvurmaları koşuluyla, yetkili vergi memuru huzurunda yapılacak bir tespitten sonra verilebilir.

10.13. Kiralık kasa ziyaretine ilişkin herhangi bir ücret alınamaz. Kiralık kasa hizmetinin sona ermesi halinde kiralık kasaya ilişkin finansal tüketici tarafından gerçekleştirilen bir hasar, ödenmeyen kira bedelleri ve kiralık kasa sözleşmesinden doğan diğer borçlar dolayısıyla depozito ücretinden düşülerek kalan tutar iade edilir.

10.13.1. Kiralık kasalardaki kıymetler için 10 yıllık zamanaşımı, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği ya da kasanın en son açıldığı (müşteri tarafından kasanın en son açıldığı tarih) tarihten itibaren başlar.

MADDE 11 - SERMAYE PİYASASI ARAÇLARI ALIM- SATIMINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

11.1. Müşteri ad ve/veya hesabına Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca, Bankanın doğrudan veya emir iletimine aracılık faaliyeti kapsamında yürüttüğü sermaye piyasası faaliyetlerinin borsalarda ve/veya borsa dışında gerçekleştirilmesi ya da ilgili mevzuat uyarınca kıymetli madenlerde işlem yapılması bu sözleşme hükümlerine tabidir.

11.2. Müşteri, Banka aracılığıyla alım/satımını yapacağı sermaye piyasası araçları ile ilgili emirlerini yazılı olarak vermeyi ve yazılı emrin asgari olarak aşağıdaki unsurları ihtiva edeceğini kabul ve beyan eder. Emrin Bankaya hitaben verilmiş olması, Emri verenin adı, soyadı veya unvanı, yatırım hesap numarası ve adresi, Emrin alım emri mi yoksa satım emri mi olduğu, satın alınacak veya satılacak sermaye piyasası aracının cinsi adedi, varsa nominal değer tutarı, emrin limitli mi yoksa serbest fiyatlı emir olarak mı verildiği, limitli emirlerde limit fiyatı, varsa, emrin geçerlilik süresi, emrin verildiği yer, tarih saat ve dakika, emrin, Banka tarafından alındıktan sonra ne zaman işleme alınacağı ya da ilk seansta mı yoksa geçerlilik süresi içinde uygun göreceği bir seansta mı Borsaya intikal edeceği, Müşterinin imzası.

11.2.1. Müşteri, emirlerini bizzat Banka'ya gelerek ve yazılı olarak verebileceği gibi Banka uygulamaları doğrultusunda, Dağıtım kanalları aracılığı ile ayrıca telefon, faks ya da elektronik ortamda yer alan iletişim sistemleri gibi iletişim araçları ile de vermesi mümkündür. Banka, emirlerdeki bilgilerin eksikliğinde, yanlışlığında, geçersizliğinde

ve imzanın gerçekliği konusundaki tereddüt hallerinde, emirleri yerine getirip getirmemekte serbest olup, Müşteri Banka'dan herhangi bir hak, alacak zarar ziyan talebinde bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

11.2.2. Banka, Müşteri emirlerini sebep göstermeksizin kısmen veya tamamen reddedebilir ve sonucu derhal müşteriye bildirir. Müşteri Banka'nın kusuru olmaksızın gerçekleşmeyen emirler için Banka`yı sorumlu tutamayacağını kabul ve beyan eder.

11.2.3. Müşteri emirlerinin gerçekleşip gerçekleşmediğini, Banka'dan öğrenmek durumunda olup, geç öğrenme nedeni ile herhangi bir zarara uğradığını ileri sürerek tazminat isteminde bulunamayacağını, Banka'nın, Müşteri öğrenmediği takdirde, emirlerinin sonuçlarını müşteriye yazılı olarak bildirme zorunluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

11.2.4. Müşteri, Banka'nın günlük işlem saatlerini değiştirme yetkisinin bulunduğunu, işbu sözleşme dahilinde bağladığı tüm işlemlerin brüt oran/fiyat üzerinden bağlandığını peşinen kabul ve beyan eder.

11.3. Müşteri Banka nezdindeki hesabı üzerinden, bilgisayar ortamında İnternet üzerinden bilgi alışverişi ve borsa işlemleri, repo-ters repo ile havale işlemleri, Aracı Kurum nezdinde hesabı bulunması durumunda, söz konusu hesap üzerinden pay senedi işlemleri dahil her türlü sermaye piyasası işlemini, Banka ile Aracı Kurum hesapları arasında virman işlemleri hizmetlerine yönelik işlemler ile daha sonra ilave edilecek diğer işlemleri Banka tarafından kendisine verilecek şifre yardımı ile gerçekleştirebileceğini kabul ve beyan eder.

11.3.1. Müşteri, Dialog, İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık, TV Bankacılığı, SMS Bankacılığı, Sosyal Medya Bankacılığı ve sair Dağıtım Kanalları ile Banka'nın ileride sunacağı elektronik bankacılık kanalları üzerinden mevcut parolası, tek kullanımlık şifresi (tek kullanımlık şifre üretmek amacıyla kullanılacak cihazlar/tablolar/uygulamalar dahil) Dialog ve kart şifresi ile yatırım hesabı açabilir.

11.3.2. Banka'nın, geleneksel ve elektronik bankacılık işlemlerine ait alınacak komisyon, masraf ve sair ücretleri değiştirmesi durumunda bu değişiklikler Bankaca kendisine bildimesini müteakip Müşterinin sözleşmeyi feshetme yetkisi bulunmaktadır.

11.3.3. Müşteri tarafından, Elektronik işlem hizmeti talebinde bulunulması halinde, Hesap bakiyesi yeterli olmayan veya hesabında yapılması istenilen işlemi yerine getirecek menkul kıymeti olmayan Müşteri'nin, vermiş olduğu talimatın yerine getirilmeyeceğini, bu nedenle işlemin yapılmamasından dolayı, Banka'nın kusuru haricinde, Banka'yı sorumlu tutmayacağını kabul ve beyan eder.

11.3.4. Banka personeli tarafından üretilerek elektronik ortamda sunulan raporlar güvenirliğine inanılan kaynaklardan sağlanan bilgiler ile oluşturulmuştur. Müşteri buradan aldığı bilgilerin bir yatırım danışmanlığı faaliyeti olmadığını kabul eder. Müşteri bu bilgilerin elektronik ortamda gecikmesinin, kaybolmasının ve/ veya kısmen ulaşılabilmesinin olabileceğini bilir ve bu bilgiler ile yapacağı işlemlerden doğacak sorun ve zarardan Bankaya atfı mümkün olan haller dışında Banka'yı sorumlu tutmayacağını kabul eder. Müşteri elektronik ortamda kendisine sunulan bilgi ve raporları çoğaltarak 3.kişilere iletmeyeceğini ve ticari amaçla kullanmayacağını kabul eder. Müşteri aksi durumlarda Banka'nın hizmeti durdurma ve kanuni takibat başlatma hakkına sahip olduğunu kabul ve beyan eder.

11.3.5. Müşterinin yatırım hesaplarının kapanması veya bu sözleşmedeki taahhütlerine aykırı davranması halinde, Banka sair talep hakları saklı kalmak kaydı ile verilen şifreyi iptal edebilir. Müşteri söz konusu gerekçelerle Banka'nın kendisine işlem yaptırmayabileceğini kabul ve beyan eder.

11.3.6. Ekstrelerin Müşteri tarafından her gün sistemden alındığı varsayılır. Banka/Aracı Kurum'un elektronik ortamda gerçekleştirilen işlemler dahil olmak üzere, aylık hesap ekstresi gönderme yükümlülüğü saklı bulunmaktadır. Banka/Aracı Kurum profesyonel müşterilere ekstre gönderme, mutabakat yapma, uygunluk testi uygulamayla yükümlü değildir. Banka/Aracı Kurum, profesyonel olduğunu ispatlayan müşteriye profesyonel müşterilerin yararlanamayacakları hizmetlere ilişkin yazılı bilgilendirmede bulunarak ekstre gönderme, mutabakat yapma, uygunluk testi uygulama yükümlülüğünden imtina edebilir. Müşteri, elektronik işlem hizmetlerini kullanarak yapmış olduğu işlemlerden doğacak bütün borçların, Banka/Aracı Kurum'un açılmış olan Yatırım/Mevduat Hesabına borç kaydedileceğini kabul ve beyan eder.

11.3.7. Müşteri, İnternet ve Mobil ortam gibi elektronik ortamlar üzerinden yapacağı işlemler nedeniyle, İnternet erişim sistemini Sermaye Piyasası Mevzuatı dahilinde kabul ettiğini, bu erişim ve buna benzer elektronik ortamlar vasıtasıyla, Banka/Aracı kurum tarafından kendisine hesap ekstresi gönderilmesi ancak bununla sınırlı olmamak üzere, diğer bütün gönderilerin de İnternet üzerinden veya buna benzer sistemler üzerinden elektronik ortamda iletilebileceği ve bu iletinin karşılıklı hak ve adalete uygun ve objektif hüsnüniyet kuralları ile bağlantılı olduğunu kabul ve beyan eder.

11.4. Müşteri, menkul kıymetlerinin Takasbank/MKK nezdinde açılacak alt hesaplarda saklanması nedeniyle; adına açılacak söz konusu alt hesaplarda bulunan menkul kıymetlerinin bakiyelerini, Banka ya da ilgili kuruluşlar tarafından verilecek kod ve şifreler yardımıyla takip edebilecektir. Bu alt hesaplar üzerindeki her türlü tasarruf yetkisi Banka`ya ait olacaktır. Müşteri'ye verilecek kod ve şifrelerin kaybolması ve/veya 3.kişilerce kullanılmasından doğabilecek her türlü sorumluluğun Müşteri'ye ait olduğu kabul ve beyan edilir.

11.5. Alım ya da satım için verilen müşteri emrinin süresi, emir verildiği sırada Sermaye Piyasası İşlemlerine Yönelik Müşteri Emri üzerine kaydedilen süredir. Müşteri emrindeki süreye Banka'nın itiraz etmek ya da kabul etmemek hakkı vardır. Banka süreyi kabul etmediği takdirde bunu müşteriye derhal bildirecektir. Banka'nın, kabul ettiği alış ya da satış emrinin belirtilen süre içinde kendisine atfı mümkün olan haller dışında gerçekleşmemesinden sorumlu olmayacağını Müşteri kabul ve beyan eder.

11.6. Müşteri emirlerinin Bankaca işleme konulabilmesi için; alımlarda gerçekleşecek alımın TL/YP tutarının, satımlarda ise gerçekleşecek satımın cins ve nominalden sermaye piyasası aracının, Müşteri yatırım hesabında mevcut ve kullanılabilir durumunda olması zorunludur.

11.6.1. Müşteri'nin verdiği alım emri gerçekleştiği takdirde, takas günü, alım bedelinin TL/YP miktarı ve sözleşmede belirtilen Banka masraf ve komisyonları, Banka nezdindeki yatırım hesabına borç yazılır. Satın alınan sermaye piyasası aracının nominal bedeli de yine takas günü yatırım hesap portföyüne alacak kaydedilir. Müşteri, satın aldığı sermaye piyasası aracının fiziken teslimini istemesi halinde, Takasbank'ın veya TCMB'nin teslim ile ilgili usul ve sürelerine uymak yükümlülüğündedir.

11.6.2. Müşteri'nin verdiği satım emri gerçekleştiği takdirde, takas günü, satım bedelinin TL/YP miktarı, ilgilinin Banka nezdindeki yatırım hesabına alacak, Banka komisyon ve masrafları ise borç yazılır. Satılan sermaye piyasası aracının nominal bedeli de yatırım hesap portföyüne borç kaydedilir. Müşteri, yatırım hesabında oluşan bu TL/YP alacak bakiyesini ancak takasla ilgili nakit işlem gerçekleştikten sonra kullanabilir.

11.6.3. Müşteri tarafından fiziki teslim suretiyle satışa verilmek istenen Sermaye Piyasası Araçlarıyla ilgili emirler, söz konusu araçlar Banka'nın merkez veya şubelerine fiziki olarak ulaşıp Banka tarafından saklama kurumuna teslim edilerek, yatırım hesabına kaydedilmedikçe Banka'nın emirleri işleme koyma zorunluluğunun olmadığını kabul ve beyan eder.

11.6.4. Müşteri'nin aksine bir talimatı bulunmadıkça, Bankaca adına satın alınan veya fiziken satışa verdiklerinden satılamayan sermaye piyasası araçlarının müşterinin yatırım hesabı portföyünde kalacağı, bu muhafazadan dolayı Banka'nın isteyeceği ücret vb. giderleri, BSMV'si ve diğer mali yükümlülüklerinin müşteri tarafından ödeneceği kabul ve beyan edilir.

11.6.5. Banka dilediği takdirde, yatırım hesabı portföyünde bulunan sermaye piyasası araçlarının teslim alınmasını Müşteri'den isteyebilecektir.

11.7. Açılan yatırım hesabında Müşteri'nin sermaye piyasası araçlarıyla ilgili alım/satım emirleri sonucunda kaydedilen tutarlar ile alım/satımı yapılan sermaye piyasası araçlarının cari hesap yöntemi ile izleneceği, hesabın mevduat niteliği taşımayacağı ve üzerine çek keşide edilemeyeceği, hesabın alacak bakiyelerine faiz tahakkuk ettirilmeyeceği kabul ve beyan edilir.

11.7.1. İtfa, satım veya alımın gerçekleşmemesi gibi herhangi bir nedenle yatırım hesabında kalan alacak bakiyesinin takip ve değerlendirme işlemleri müşteriye ait olup, Banka'nın bu hususta hiçbir sorumluluğu bulunmadığını Müşteri de bu konuda Banka'ya karşı hiçbir itiraz ve talep hakkının olmadığını beyan ve kabul eder.

11.7.2. Müşteri; TL yatırım hesabı bakiyesi Banka tarafından belirlenecek alt sınırın üzerinde bulunması ve işbu sözleşme eki "SERMAYE PİYASASI İŞLEMLERİNE YÖNELİK MÜŞTERİ BİLGİ FORMU"nda otomatik repo yapılmasına yönelik işaretlemenin yapılmış olması durumunda, Müşteri tarafından herhangi bir talimat verilmesine gerek duyulmaksızın bakiyenin Banka tarafından en kısa vadede otomatik repoya bağlanabileceğini, söz konusu otomatik repo işlemlerinden dolayı oluşan kâr veya zararın tarafına ait olacağını peşinen kabul ve beyan eder.

Müşteri; "OTOMATİK YATIRIM FONU ALIM/SATIM HESABI TANIMLANMASI TALİMATI (FON 24)" ile Bankaya talimat vermesi ve verdiği talimatla Fon24 ürünü tanımlatması halinde; Fon24 ürünü tanımlanan vadesiz TL mevduat hesabının bakiyesinin, Banka tarafından belirlenecek alt sınırın üzerinde bulunması durumunda, Müşteri tarafından herhangi bir talimat verilmesine gerek duyulmaksızın Banka'nın belirlediği yatırım fonları içinden Müşteri'nin seçim yaparak "OTOMATİK YATIRIM FONU ALIM/SATIM HESABI TANIMLANMASI TALİMATI (FON 24)"nda belirteceği yatırım fonu türünde yatırıma dönüştürülebileceğini, söz konusu Fon24 işlemlerinden dolayı oluşan kâr veya zararın tarafına ait olacağını peşinen kabul ve beyan eder.

11.7.3. Müşteri, menkul kıymet işlemleri ile ilgili olarak, işlemlerin dayanağı olan mevzuatta sonradan değişiklik olması durumunda da bu değişikliğin gereklerine aynen uymayı kabul eder.

11.7.4. Birden fazla müşteri tarafından müşterek yatırım hesabı açılması halinde, müşterilerce aksi beyan edilmediği sürece hesap Bankaca teselsüllü müşterek hesap olarak sayılacaktır. Hesap sahiplerinden her birisi tek başına işlem yaptırabilecek/yapabilecek, emir verebilecek, bu sözleşmenin diğer maddelerinde belirtilen yetkileri tek başına kullanabilecektir. Bundan dolayı hesap sahiplerinden herbirisi, diğerinin/diğerlerinin yatırım hesabını kullanmasından ve işlem yaptırmasından doğacak tüm sonuçlardan sorumlu olacaklarını önceden kabul ve beyan ederler.

11.8. Banka'ya Müşteri tarafından verilecek Sermaye Piyasası Araçlarının alım/satım emirleri, BIST'deki emirlerin tasfiyesi, alım emirlerinin tutarları, olası fiyat artışları, masraf, komisyon, ekstre gönderme masrafı, sigorta, BSMV ve SPK, BIST, Takasbank, MKK ya da diğer düzenleyici kuruluşlarca ihdas edilecek diğer giderleri, müşterinin ayrı bir talimatına gerek kalmaksızın, yatırım hesabından Takasbank/MKK alt hesaplarına veya Takasbank/MKK alt hesaplarından yatırım hesabına aktarmaya Banka'nın yetkili olduğu kabul ve beyan edilir.

11.9. Müşteri, Banka'nın bu sözleşme kapsamında yerine getireceği Sermaye Piyasası Araçları alım- satımına ve saklanmasına ilişkin ilgili kuruluşların (SPK, BIST, Takasbank, M.K.K vb) belirleyip ilan edeceği tarife üzerinden ücret, komisyon ve buna ait BSMV ve SPK, BIST, Takasbank, MKK ve diğer düzenleyici kuruluşlarca ihdas edilebilecek sair giderleri nakden ve defaten ödemeyi kabul ve beyan eder.

11.9.1. Banka komisyon oranındaki değişiklikleri Müşteri'ye yazılı olarak bildirecek olup, Müşteri bu değişikliği kabul etmediği takdirde sözleşmeyi 7 gün içinde feshetme yetkisi vardır.

11.9.2. Müşteri, Yatırım Hesabı ile ilgili olarak Banka'nın belirleyip ilan edeceği tarife üzerinden ücret ve bu sözleşmeden kaynaklanan sair alacaklar ile bunlara ait BSMV'yi ödemeyi, Banka'nın, muaccel olmuş bu alacağını dilediği takdirde, müşterinin Banka nezdindeki hesabına/hesaplarına peşinen borç kaydetmeye veya alacağını hesaptan/hesaplardan veya Banka nezdindeki alacaklarından Türk Borçlar Kanunu'nun 139. Maddesi çerçevesinde takas veya mahsup etmeye yetkili olduğunu, bunların yeterli olmaması halinde söz konusu sermaye piyasası araçlarının Banka'ya rehinli olduğunu, kabul ve beyan eder.

11.10. Yatırım hesabında yapılacak tüm işlemlerin tabi olacağı konulmuş ve konulacak vergilerin tamamı müşteri tarafından karşılanacaktır.

11.10.1. Banka, sadece yasalar ile sabit görülen vergi kesintilerini yapmaktan sorumludur. Yaptığı vergi kesintilerini, ilgili vergi dairesinin hesabına yatırır. Yasalar ile müşterilerin mükellefiyetine bırakılmış bulunan vergilerin takibi, hesaplanması, beyanı ve ödenmesi Müşteri'nin yükümlülüğünde bulunmaktadır. Müşteri, vergi dairesine vereceği beyanlar ile banka kayıtları arasında oluşabilecek mutabakatsızlıklarda, banka kayıtlarının hatalı olduğuna yönelik olarak Banka'nın kusurunun bulunmadığı durumlarda Banka'nın sorumlu tutulamayacağını kabul ve beyan eder.

11.11. Müşteri tarafından Banka'ya tevdi edilen fiziki sermaye piyasası araçlarının yasaklı ve ayıplı olmasından dolayı SPK Mevzuatı gereğince doğacak sorumluluk, Banka'nın dikkat ve özen borcu saklı kalmak kaydıyla, müşteriye aittir.

11.11.1. Müşteri, işbu sözleşmeden doğan yükümlülüklerinden bir veya birkaçını SPK Mevzuatında düzenlenen sürelerde yerine getiremediği takdirde Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağı, zarar ziyanı Banka'nın herhangi bir ihbar ve ihtarına gerek olmaksızın muaccel hale gelir.

11.11.2. Banka'nın yazılı ihbarı üzerine müşterinin borcunu derhal ödememesi halinde Müşteri temerrüde düşmüş sayılır. Müşteri bu hususlarda herhangi bir itirazda bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

11.11.3. Müşteri, borç bakiyesinin doğduğu tarihten ödeme tarihine kadar geçecek süre için o tarihteki BIST repo piyasasında overnight vadede oluşan ortalama repo faiz oranının 2 katı fazlası kadar temerrüt faizini, söz konusu faize ilişkin her türlü vergiyi ve ayrıca yasal yollara başvurulması halinde resmi kurumlar tarafından gerekli görülen yasal yükümlülükleri de ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

11.12. Müşteri, sermaye piyasası araçları ve yatırım hesabıyla ilgili işlemler nedeniyle Bankaca yapılacak her türlü giderin kendisince karşılanacağı, aksi halde doğacak borçlarının güvencesini oluşturmak üzere, Banka nezdinde bulunan nakit ve menkul kıymetlerinin üzerinde, Banka'nın Medeni Kanun'un 950. maddesindeki, hapis hakkını doğuran alacakla bağlantılı olmak koşulu uyarınca hapis hakkı bulunağını, bunların ve alacaklarının Banka'ya, Medeni Kanun'un 939. ve devamı maddelerindeki koşullar uyarınca rehnedilmiş olduğunu, herhangi bir ihbarda bulunulmaksızın Türk Borçlar Kanunu'nun 139. maddesi uyarınca Bankaca takas ve mahsup edileceğini veya özen borcu içinde ve müşteri menfaatlerini gözeterek borsada veya haricen satmaya ve bedellerini faiz, temerrüt faizi, KKDF ve BSMV'yi de ekleyerek, alacağına takas ve mahsup etmeye yetkili olduğunu, bu maddede sayılanlar dışında kalmış olup da her ne nam altında olursa olsun tarafına ödenmesi gereken hak ve alacakların talep, tahsil ve ahzu kabzı konusunda Banka'nın yetkili olduğunu, Banka'nın bu yetkisinin aynı zamanda yasal yollara müracaat hakkını bertaraf etmeyeceğini, kabul ve beyan eder. Banka, her türlü alacağının tahsili için Müşteriye ait rehin veya hapis hakkı kapsamındaki sermaye piyasası araçlarını, Borsada veya Borsa dışında, özen borcu içinde ve mevzuat çerçevesinde Müşterinin menfaatlerini gözeterek satma ve satış bedelinden alacağını tahsil etme hak ve yetkisine sahiptir.

11.13. Müşteriye ait sermaye piyasası araçlarının tümü kaydi olarak Banka ve diğer saklamacı kuruluşlar (MKK, Euroclear, Clearstream vb) nezdinde saklanır.

11.13.1. Müşteri tarafından, Banka vasıtası ile borsalardan ve teşkilatlanmış piyasalardan satın alınan, diğer Banka ve aracı kurumlardan, Banka nezdindeki yatırım hesabı portföyüne virman yaptırılan veya her ne surette olursa olsun Banka nezdindeki portföyüne alacak yazılmış olan tüm sermaye piyasası araçları, Müşteri adına açılan hesap numarası altında kayden saklanır. Müşterilerin mevcut yatırım hesap numarası aynı zamanda saklama hesabının da numarasıdır. Banka dilerse, yatırım hesap numarasını Müşteri'nin vadesiz mevduat hesabı ile ilişkilendirerek bağlı hesap olarak işletebilir.

11.13.2. Müşteri, Banka'nın bilgisi dışında re'sen bu kurum veya mercideki mevcut sermaye piyasası araçlarını teslim alamaz, virman veya satım emri veremez. Aksi takdirde Bankanın doğmuş ve doğacak maddi kayıplarını derhal nakden ve defaten ödemeyi peşinen kabul ve beyan eder.

11.13.3. MKK nezdinde emanet olarak kayden izlenen menkul kıymetlere haciz ihbarnameleri, mahkeme yazıları vb. sebeplerden dolayı blokaj konulduğu durumda ya da Müşteri tarafından yatırımcı blokajı uygulandığında, Müşteri blokajlı menkul kıymetin satışı için talimat veremeyeceğini, blokajlı menkul kıymetlerin Banka sisteminden satılması nedeni ile Banka kayıtları ile MKK kayıtları arasında mutabakatsızlığa sebebiyet verilmesi durumunda, doğacak zararı Banka tarafından yansıtılacak cezai faiz tutarı ve vergileri ile birlikte ödemeyi, işlemlerden dolayı Banka'nın sorumlu tutulamayacağını kabul ve beyan eder.

11.13.4. Müşteri, Yatırımcıları Tazmin Merkezi ile ilgili Resmi Gazete'de yayımlanan yönetmelik hükümlerinin veya bunun yerine kaim olacak mevzuat hükümlerinin uygulanmasını kabul ve beyan eder.

11.14. Menkul Kıymetlerden Doğan Hakların Kullanılması

11.14.1. Müşteri, Aracı Kurum hesabında bulunan pay senetleri ile ilgili rüçhan hakkı kullanımı söz konusu olduğunda, bu hakkın kullanımı için öngörülen süre sona ermeden en az bir hafta önce müşteri tarafından aksine bir yazılı talimat verilmediği takdirde, rüçhan hakkının kullanılıp kullanılmamasına özen yükümlülüğü çerçevesinde müşteri menfaatlerini gözeterek karar verme yetkisi Aracı Kurum'a aittir. Aracı Kurum'un rüçhan hakkı kullanımını gerçekleştirmesi durumunda, bedeli müşteri hesabındaki serbest bakiyesinden kullanılacak; bakiye müsait değilse müşteri tarafından derhal ve defaten yatırılması talep edilerek, ödenmediği takdirde, müşteriye ait kıymetlerin satılarak Aracı Kurum'un alacağının tahsil edileceği kabul ve beyan edilir.

11.14.2. Müşteri'nin Aracı Kurum nezdindeki yatırım hesabında yeterli bakiye bulunmaması nedeniyle, rüçhan hakkının kullanılmaması durumunda, atfı mümkün olan haller dışında Aracı Kurum'un hiçbir sorumluluğu bulunmayacağı kabul ve beyan edilir.

11.14.3. Rüçhan hakkının kullanılacağı tarih, bedelli sermaye artırımı ve temettü tahsilâtı tarihleri, aracı kurum adına Takasbank/MKK tarafından kullanılarak aracı kurumların kendilerine ya da müşterilerine ait Takasbank/MKK nezdindeki hesaplara kaydedildikleri gündür.

11.14.4. Müşteri'nin portföyünde bulunan sermaye piyasası araçlarına ilişkin itfa, kâr payı, faiz ve diğer gelirleri, Banka/Aracı Kurumca tahsil edilerek yatırım hesabına alacak kaydedilir. Senet değişimi, bedelli bedelsiz pay senedi dağıtımıyla ilgili hizmetler de Aracı Kurum'ca yerine getirilir.

11.15. Banka/Aracı Kurum Müşteri'ye yatırım hesabı ile ilgili ay içinde gerçekleşen işlemler konusunda, aylık dönemler itibariyle ilgili dönemi izleyen 7 gün içinde nakit hesap ekstresi, menkul kıymet hareket raporu ve portföy durum raporunu iadeli taahhütlü olarak gönderebilir. Banka/Aracı Kurum, Müşteriden aylık ekstrelerin basım ve iadeli taahhütlü posta gönderim masrafını isteme hakkına haizdir. Ekstreler, Müşterinin isteği üzerine e-posta yolu ile de gönderilebilir.

11.16. Banka/Aracı Kurum, Türk Parasının Kıymetini Koruma Mevzuatı hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve ilgili Tebliğlerde yer alan hüküm ve esaslar ile bu sözleşme hükümleri uyarınca müşterileri ile ilgili olarak yurt dışı piyasalarda menkul kıymetler ve diğer sermaye piyasası araçlarına ilişkin aracılık faaliyetinde bulunabilir. İşbu sözleşme maddesi genel mahiyette olup, sermaye piyasası aracının ve bedelinin transferi, saklama işlemleri, işlemlerin teyidi, karşılıklı hak ve taahhütler gibi özel hususlar, Banka ile Müşteri arasında düzenlenecek olan ve bu sözleşmenin eki niteliğini haiz ek protokol ile belirlenir.

11.17. Banka, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve ilgili Tebliğlerde yer alan hüküm ve esaslar uyarınca müşterilerinin talep ve izniyle Borsa, piyasa ve platformlarda müşteri adına ya da müşteri namına Alım-Satım işlemi yapabilir.

11.18. Müşteri, bu sözleşme çerçevesinde yapılan tüm işlemlerde Banka'nın ve Aracı Kurum'un defter ve kayıtlarının, kendi mutabakatını içermeleri halinde, geçerli olacağını kabul ve beyan eder. Borsadaki alım satım işlemlerinde, elektronik ortamda verilen emirler dahil olmak üzere, emirlerin sözlü olarak verildiği hallerde emrin varlığı hususunda taraflar arasında doğacak uyuşmazlıklarda; Banka'nın ve Aracı Kurum'un kayıtları, ancak faks, ATM kayıtları, bilgisayar ağı yoluyla girilen kayıtlar gibi her türlü yazılı emir ve mutabakatlar ile ses ve görüntü kayıtları ve diğer her türlü delil ile teyit olunabildiği takdirde esas alınacaktır.

11.19. Banka/Aracı Kurum, işbu sözleşmede yer alan hükümleri kısmen veya tamamen değiştirme hakkına haiz olup Müşteri'ye yazılı olarak bildirilecek olan bu değişiklikleri Müşteri'nin kabul etmeyerek sözleşmeyi yazılı bildirim yapmak kaydı ile feshetme yetkisi bulunmaktadır. Sözleşme şartlarındaki değişikliklerin, Banka/Aracı Kurum'un müşteriye şifreli erişim imkanı tanıdığı Banka/Aracı Kurum'un İnternet şubesi üzerinden müşteriden onay alınarak güncellenebileceğini Müşteri

peşinen kabul ve beyan eder.

11.20. Sözleşme süresizdir. Müşteri bu sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getiremediği takdirde, Banka bu sözleşme hükümleri çerçevesinde haklı sebeplerle 30 gün önceden yazılı olarak yapacağı tebligatla, Müşteri adına açılan yatırım hesabını kapatabilir, işlem durdurabilir veya sözleşmeyi fesih suretiyle hükümsüz kılabilir. Banka hesabın işleyişi durdurulduğu ya da hesap kapatıldığı durumda, Bankanın faiz, BSMV ve bu sözleşme hükümlerinden dolayı doğmuş veya doğacak alacaklarının tamamı, bu durumun yazılı olarak tebliği ile birlikte müşteri tarafından derhal Bankaya ödenecek ve bundan dolayı Banka'nın faiz isteme hakkı saklı kalacaktır.

11.20.1. Sözleşmenin Banka tarafından feshi halinde, Müşteri'nin doğmuş ve doğacak hakları ile hesap bakiyesi Banka'nın mahsup hakkı saklı kalmak kaydıyla Müşteri'ye derhal ödenecektir.

11.20.2. Banka'nın sözleşmeyi feshi, rehin hakkının da sona erdiği anlamına gelmez. Banka'nın sözleşmenin yürürlükte olduğu dönemdeki alacaklarını teminat altına almak açısından, bu hakların ve ayrıca tahsilat tamamlanıncaya kadar Müşteri'nin sözleşmeden doğan diğer taahhütlerinin feshe rağmen devam edeceği hususunu müşteri kabul eder.

11.20.3. Yukarıdaki hükümler saklı kalmak kaydıyla hesapta mevcut para, Banka tarafından faizsiz olarak bloke edilir, hesapta bulunan sermaye piyasası araçları Müşteri tarafından teslim alınıncaya kadar bunlar için, Banka'nın ilgili birimi tarafından her yıl belirlenen bankacılık işlem ücretleri dahilinde saklama ücreti müşteriden tahsil edilir.

11.20.4. Müşteri'nin sözleşme kapsamındaki hesabı, en az bir yıl süresince emanet ya da bakiye içermeksizin hareketsiz kaldığı durumlarda, Banka'nın önceden haber vermeksizin hesabı kapatmaya yetkili bulunduğu Müşteri tarafından kabul edilir.

11.21. Banka/Aracı Kurum nezdindeki mevcut hesaba, başka birinin katılabilmesi mümkün değildir. Adına hesap kayıtlı olan hak sahibi hesabını kapatacak, yeni hesap sahipleri adına bir "Müşterek Hesap" açılacaktır. Aynı şekilde, müşterek hesap sahiplerinden birinin, kendi talebine istinaden, hesap sahipliğinden çekilmesi de mümkün değildir. Bu durumda da hesap kapatılacak, yeni hak sahibi adına hesap açılacaktır.

11.21.1. Banka/Aracı Kurum bir ya da birkaç hesap sahibi hakkında ihtiyati haciz, e-haciz, ihtiyati tedbir, iflas, konkordato ya da başkaca sınırlamalar için yetkili makamlarca bildirimde bulunulursa, Banka, ilgili hesap sahibine ödemede bulunmayarak yetkili makamlarca verilecek kesin hükme kadar müşterek hesap üzerindeki tasarrufunu durdurur.

11.21.2. Hesap sahipleri, kanunen yetkili kılınan merci kararı olmaksızın Banka/Aracı Kurum sadece bir ihtarname göndermek suretiyle müşterek hesaplarından hesabın diğer sahiplerine para ödenmesine engel olamazlar.

11.21.3. Banka/Aracı Kurum bilgisi dışında olmak kaydıyla, hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde, diğer hesap sahipleri Banka/Aracı Kurum kendilerine yaptığı ödemelerden dolayı Vergi Dairelerine ve/veya ölenin mirasçılarına karşı doğabilecek her türlü sorumluluğun müteselsilen kendilerine ait olduğunu kabul ve beyan ederler.

11.21.4. Banka/Aracı Kurum, yasal mevzuat uyarınca yatırım hesaplarında yer alan kıymet ve bakiyeleri zaman aşımı sürelerini tutmakla yükümlüdür. Banka/Aracı Kurum zaman aşımına uğrayacak emanet ve bakiyeler hakkında Müşteri'ye ulaşamaması ve devir prosedürüne uygun davranarak devir işlemlerini gerçekleştirmesi sonrasında, Müşteri Banka/Aracı Kurum'dan hak talebinde bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

11.21.5. Müşteri, Banka/Aracı Kurum nezdindeki sermaye piyasası araçlarıyla ilgili tasarruf yetkisinin Mahkeme ve İcra Müdürlükleri ile ilgili diğer kamu kuruluşları tarafından haciz, e-haciz, ihtiyati haciz, tedbir vs nedenlerle kısıtlanması veya tamamen kaldırıldığının Banka/Aracı Kurum'a bildirilmesi halinde, Banka/Aracı Kurum'un bu olayla ilgili olarak, herhangi bir hukuki işlem başlatma ve takip yükümlülüğünün bulunmadığını, hakkını bizzat kendisinin ilgili makamlara karşı kullanacağını kabul ve beyan eder.

11.21.6. Müşteri, Banka/Aracı Kurum'un yönetici ve merkez dışı örgütleri dahil tüm çalışanlarına, kendi adına ve hesabına alım satım talimatı imzalama, yatırım hesaplarına nakit ya da menkul kıymet yatırma ya da çekme, virman işlemleri yapma vb. geniş yetkiler içeren vekaletname vermeyeceğini kabul ve beyan eder.

11.22. Müşteri işbu sözleşme kapsamında, Banka ve Aracı Kurum'un sunduğu emir iletimine aracılık, işlem aracılığı, portföy aracılığı, sınırlı saklama, genel saklama ve sermaye piyasası faaliyetlerine dair yan hizmetler kapsamındaki risk bildirim formlarının, sözleşmelerin, tamamlayıcı belge ve formların Banka ile Müşteri ve/veya Banka ile Aracı Kurum'un müşterileri arasında Aracı Kurum'un Bankaya verdiği yetki çerçevesinde ve Aracı Kurum'un işlemlerini de kapsar şekilde imzalandığını, bu risk bildirim formları, sözleşme, bilgi ve belgelere ilk alınışta veya sonradan yapılan güncellemeler esnasında Bankanın/Aracı Kurum'un İnternet şubesi üzerinden yapacağı giriş, vereceği kabul ve onayların yasal açıdan ıslak imzalı olarak verilmiş kabul edilmesini peşinen kabul ve beyan eder.

11.23. Bankanın Müşteri'lerini tabi tutacağı uygunluk testi, Aracı Kurum ile Bankanın ortak mutabakata vardığı, ortak değerlendirme kriterlerine sahiptir. Aracı Kurum ile çalışmak isteyen Banka müşterilerinin tabi tutulacağı uygunluk testi sistem üzerinden Aracı Kurum ile de paylaşılır. Aracı Kurum'dan Bankaya doğru uygunluk testi paylaşımı yapılmaz. Aracı Kurum, Banka nezdinde ya da kendi nezdinde Müşteri'nin tabi tutulduğu en son uygunluk testine göre alım satım faaliyetlerini sürdürür. Banka ise sadece kendi nezdinde güncel durumdaki uygunluk testini sistemsel kontrollerinde baz alır. Müşteri, Banka ile Aracı Kurumun bu ortak uygulamasını kabul ederek işbu sözleşmeyi imzalamış kabul edilir.

11.24. Aracı Kurum'la çalışan/çalışmak isteyen Banka müşterilerine ait kimlik, iletişim, temsil, vekalet vb hesap ilişkisi tesisi için gerekli müşteri tanıtım ve İletişim bilgilerinin, tevsik edici bilgi ve belgeler dahilinde müşterilerden alınarak ve/veya sistemsel sorgulama yapılarak Aracı Kurum ile paylaşılması prensibi benimsenmiştir. Aracı Kurum'la işlem gerçekleştirmeyen müşterilerin hiçbir bilgisi Aracı Kurum'la paylaşılmaz.

11.25. Aracı Kurum nezdinde doğrudan Banka tarafından müşteri yatırım hesabı açılması mümkündür. Açılan Yatırım hesapları Aracı Kurum nezdinde açılır ve hesapların işletilmesinde Aracı Kurumun tek yetkili olduğunu Müşteri peşinen kabul eder.

11.26. Pay senedi ve borçlanma araçları ile ilgili halka arzlarda Banka tarafından Aracı Kurum için talep toplanmasına aracılık hizmeti verilir. Banka sistemi üzerinden Aracı Kurum nezdinde açılan/bulunan yatırım hesapları ile ilgili ikincil piyasa işlemlerine Banka tarafından emir kabul edilmeyeceği Müşteri tarafından peşinen kabul edilir.

11.27. Aracı Kurum'a ait İnternet şubesine erişmek isteyen Aracı Kurum müşterilerin, Bankanın kendi İnternet güvenlik duvarından ve şifreli güvenlik uygulamalarından geçirilerek, güvenli ortamda ve Bankanın İnternet şubesinden tamamen bağımsız işletilen Aracı Kurum'un İnternet şubesine erişimleri sağlanır.

11.28. Aracı Kurum'un yatırım danışmanlığı hizmeti verdiği müşterilerine tahsilat ve tediye yönüyle Banka tarafından gişe hizmeti sunulur. Aracı Kurum tarafından hazırlanan yatırım danışmanlığı kapsamındaki raporlar Banka tarafından Aracı Kurum'un müşterilerine teslim edilir.

11.29. Banka müşterilerinin genel yatırım tavsiyesi bazında Bankanın ve/veya Aracı Kurum'un sunduğu ürünlerden haberdar edilmeleri amacıyla Aracı Kurum tarafından bu kapsamda hazırlanan bilgi, belge, broşür, rapor, duyuru, analiz gibi doküman Banka tarafından Aracı Kurum'un ve/veya Bankanın müşterilerine sunulur. Söz konusu dokümanın Müşteriye gönderimi, işbu sözleşmenin imzalanması dahilinde Müşteri tarafından peşinen kabul edilir. Müşteri elektronik ortamda gönderilen söz konusu dokümanı almak istemezse, gönderilen dokümanın yer aldığı duyuruda belirtilen açıklamalar dahilinde dokümanın kendisine gönderilmemesini Banka/Aracı Kurum`dan talep etme hakkına sahiptir.

11.30. Aracı Kurum nezdindeki hesaplar, işlemler ve uygulamalar ile ilgili olarak Aracı Kurum'un müşterilerine iletmek istediği bilgi, belge ve evraklar Banka tarafından müşterilere ulaştırılır.

11.31. Banka üzerinden açılan Aracı Kurum'un müşterilerine ait yatırım hesabı nakit bakiyeleri Banka sistemi üzerinden de hesap bazında online sorgulanabilir. Banka nezdindeki müşteriye ait vadesiz mevduat hesabı ile Aracı Kurum'daki yatırım hesabı ilişkilendirilerek, ilişkili hesaplar arasında para transferi yapılabilir.

11.32. Halka arz talep toplanmasına aracılık işlemleri kapsamında kredili talep toplanmasına da aracılık edilmesi, kredili toplanan taleplerin Aracı Kurum'a raporlanması sağlanır.

11.33. Banka tarafından açılan Aracı Kurum hesaplarına ilişkin müşteri ekstreleri elden ya da sistemsel olarak banka kanalıyla da müşteriye verilebilir.

11.34. Banka, talep toplanmasına aracılık hizmeti verdiği borçlanma araçları ile ilgili olarak dağıtımın Banka yatırım hesaplarına yapılması sonrası, bu hesaplar üzerinden ikincil piyasa işlemlerinde müşteri emirlerini yerine getirebilir.

11.35. Banka/Aracı Kurum, müşterilerine yazılı olarak ya da İnternet Şubesi üzerinden uygunluk testini uygulayabilir, güncelleme yaptırabilir. Yazılı olarak ya da İnternet şubesi üzerinden uygulanan/güncellenen uygunluk testinin ispat yükümlülüğü Bankada/Aracı Kurumda olmak kaydıyla geçerliliği Müşteri tarafından kabul edilir. Uygunluk testi sonucu Müşteri için uygun olmayan ürünlerde Müşteri tarafından işlem gerçekleştirilmek istendiği durumda uygunluk testinin güncellenmesi esas olup, uygun olmayan ürünler için, uygunluk testi güncellenmeden Müşteri tarafından gerçekleştirilmek istenecek işlemlerde Banka/Aracı Kurum Müşterinin işlem gerçekleştirmesine izin vermeyebilir ya da Banka/Aracı Kurum olarak Müşteriye uygunluk testi yapmakla yükümlü bulunmadığı hususunda bilgilendirmede bulunularak Müşteri işlemi kabul edilerek gerçekleştirilebilir.

MADDE 12- REPO-TERS REPO UYGULAMALARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

12.1. Banka, Repo işlemine konu olan menkul kıymetleri Müşteri'ye işlem tarihinde Repo İşlem sonuç formunun içeriğine uygun bir şekilde satmayı, Repo vadesi sonunda belirlenen tutarı ödeyerek geri almayı, Müşteri ise Repo işlemine konu menkul kıymetleri işlem sonuç formunun içeriğine uygun bir şekilde işlem tarihinde satın almayı, Repo vadesinde de menkul kıymetleri mutabık kalınan tutar üzerinden Banka'ya geri satmayı ve Banka'ya teslim etmeyi kabul ve beyan eder.

12.2. Banka, Ters Repo işlemine konu olan menkul kıymetleri Müşteri'den işlem tarihinde satın almayı ve Ters Repo vadesinde mutabık kalınan tutara geri satmayı ve menkul kıymetleri Müşteri`ye teslim etmeyi, Müşteri ise Ters Repo işlemine konu olan menkul kıymetleri, işlem tarihinde Banka'ya satmayı ve Ters Repo vadesinde menkul kıymetleri mutabık kalınan tutarı ödeyerek Banka'dan geri satın almayı kabul ve beyan eder.

12.3. Münferit işlemler yasal mevzuat uyarınca yerine getirilecektir. Banka ve Müşteri arasında yapılan Repo/ Ters Repo işlemi ile ilgili olarak müteselsil seri numarası taşıyan söz konusu işlem sonuç formu iki nüsha olarak düzenlenir ve bir nüshası ilgili tarafa işlem anında teslim edilir.

12.4. Repo ve Ters Repo işlemlerinde faiz oranı Banka ile Müşteri arasında serbestçe belirlenir. Bağlanan oranlar brüt oranlardır. Repo ve Ters Repo vadeleri ise; işlemlere konu olacak menkul kıymetlerin itfa tarihlerini aşmamak ve vade sonu iş günü olmak kaydıyla serbestçe belirlenir. Tespit edilen vade tarihi, her iki tarafın onayı olmadan değiştirilemez. Müşteri'nin belirlenen vadeden önce işlemi tamamen veya kısmen sona erdirmek istemesi; müşteri ile Banka arasında yapılacak anlaşmaya bağlıdır.

12.5. Faiz oranı ve vade üzerinde anlaşma sağlandıktan sonra Müşteri'nin Repo tutarını Banka'ya yatırması ile Repo işlemi başlar. Repo vadesi gelene kadar menkul kıymetlerin mülkiyeti Müşteriye geçer. Ancak, Repo'ya konu olan menkul kıymetlerin Repo vadesi içerisindeki her türlü getirisi Banka'ya aittir.

12.6. Repo ve Ters Repo işlemlerine konu olan menkul kıymetler TCMB/ Takasbank/MKK vb. kuruluşlardan hangisine yasal olarak görev verilmiş ise, söz konusu kuruluşun düzenlemelerine uygun şekilde "Depo" edilecektir.

12.7. Repo konusu olan menkul kıymetlerin alıcıya fiziki teslimi yapılmaz. İşlemler hesaben/kayden gerçekleştirilir.

12.8. Banka, Repo işlemine konu olan menkul kıymetleri Müşteri adına BIST, Takas ve Saklama Bankası A.Ş. ve/veya TCMB ve/veya MKK A.Ş. nezdinde saklamaya alır. Banka saklamada olan menkul kıymetleri bir başka amaçla kullanamaz, rehin edemez, devredemez.

12.9. Ters Repo işleminde ise; Müşteri, işleme konu menkul kıymetleri Banka adına BIST, Takas ve Saklama Bankası A.Ş. ve/veya TCMB ve/veya MKK A.Ş. nezdinde saklamaya alır. Müşteri saklamaya aldığı menkul kıymetleri bir başka amaçla kullanamaz, rehin edemez, devredemez.

12.10. Ters Repo ile alınan menkul kıymetlerin işlem tarihi ile vade arasındaki süre içinde kalmak ve vadesi geri satma vadesini geçmemek koşuluyla Repo işlemi ile yeniden satılması mümkündür. Bu halde müşteri, Bankadan mutabık kalınan tutardan başka, herhangi bir talepte bulunamaz.

12.11. Repo işlemine konu olan ve herhangi bir sebeple Müşteri'ye teslim edilen menkul kıymetlerin vadesinde Banka'ya teslimi esastır. Repo, vadesinde Müşteri'nin kıymetleri Banka'ya iade etmemesi halinde, Bankaca anapara ve faizi Müşteri'ye ödenmez. Müşteri vadeyi geçen süreler için Banka'dan ek faiz talebinde bulunamayacaktır. Banka gecikilen süre için normal Repo süresi içinde mutabık kalınan faiz tutarının yarısını ceza olarak tenzil eder. Gecikme süresinin 10 günü aşması halinde ise; Banka mutabık kalınan faiz tutarının tamamını ödemekten cezai şart olarak imtina edeceği gibi, işbu sözleşme çerçevesinde menkul kıymetlerin iadesi için görevli ve yetkili mahkeme nezdinde girişimde bulunur. Ters Repo işleminde; Banka işleme konu menkul kıymetleri vadesinde Müşteri'ye teslim etmez ise gecikilen günler için cezai şart olarak mutabık kalınan faiz tutarının yarısı kadar

faiz tenzilini kabul eder.

12.12. Banka, Müşteri'nin bu sözleşmeden doğan yükümlülükleri nedeniyle kendi nezdinde bulunan Müşteri'ye ait her türlü menkul kıymet, diğer sermaye piyasası araçları ve nakit üzerinde hapis ve rehin hakkına sahip bulunmaktadır.

12.13. Müşteri, Repo ve Ters Repo işlemleriyle ilgili nakit veya havale işlemlerini doğrudan Bankaca veya Bankanın talimatı doğrultusunda ilgili hesaplara yapmakla yükümlüdür. Banka, ödemelerde Müşteri'nin yazılı talimatına göre yükümlülüğünü yerine getirir.

12.14. Repo ve Ters Repo işlemleri BIST ve/veya BIST dışında yapılabilecektir.

12.15. Repo ve Ters Repo işlemleri Bankaca görevlendirilmiş personelce yürütülür. İşlem sonuç formları, saklama makbuzları, sözleşmeler ve diğer her türlü belge ve evrak Bankanın yetkili elemanlarının isim ve imzasını taşır.

12.16. Müşteri tarafından yazılı olarak verilmeyen talimatlarda emrin varlığı hususunda taraflar arasında doğacak uyuşmazlıklarda, Banka'nın kayıtları, ancak; faks, ATM kayıtları, bilgisayar ağı yoluyla girilen kayıtlar gibi her türlü yazılı emir ve mutabakatlar ile ses görüntü kayıtları ve diğer her türlü delil ile teyit olunabildiği takdirde esas alınacaktır.

12.17. Repo-Ters Repo işlemleri ile ilgili hükümler süresiz olarak düzenlenmiştir. Banka ve Müşteri karşılıklı ya da tek taraflı olarak sözleşmeyi 7 işgünü öncesinden yazı ile ihbar etmek kaydıyla diledikleri anda sona erdirebilirler. Sözleşme sona erdirildiğinde sözleşme sona erme tarihinden önce taraflar arasındaki yapılmış Repo ve Ters Repo işlemleri, bu sözleşme ve bu işlemlerle ilgili olarak düzenlenen işlem sonuç formlarında yer alan şartlara uygun olarak vade tarihlerinde yükümlülüklerinin karşılıklı olarak yerine getirilmesi suretiyle sonuçlandırılır. Sözleşme'nin feshi tarafların karşılıklı olarak bütün edinimlerini yerine getirmesinden sonra, taraflardan birinin noter aracılığıyla veya iadeli taahhütlü mektupla yapacağı bir ihbar ile mümkündür.

MADDE 13 - MENKUL KIYMETLERİN SAKLANMASINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

Tahvil ve benzeri menkul kıymetlerin Bankaca saklanması, bunlarla ilgili yasal işlemlerin Banka tarafından yürütülüp sonuçlandırılması ile ilgili olarak aşağıdaki hükümler geçerlidir.

13.1. Müşteri tarafından, saklanması amacıyla Banka'ya verilen veya Müşteri'nin talimatıyla Müşteri adına veya hesabına Bankaca satın alınarak saklanan menkul kıymetler, kimin adına yazılı olursa olsun, Müşteri adına açılacak hesap numarası altında saklanır.

13.1.1. Saklanmak üzere Banka'ya verilen menkul kıymetler için Banka, kıymetli kağıdın cinsi, adet ve nominal değeriyle birlikte izlenecek hesap numarasını da gösteren bir makbuz/hesap cüzdanı düzenleyerek Müşteri'ye veya kanuni temsilcisine verir.

13.1.2. Saklanması için Banka'ya verilen menkul kıymetlerin Müşteri tarafından geri alınması kıymetin saklamaya alınmış olduğunu gösteren makbuzun/hesap cüzdanının ibrazıyla ve Müşteri'yi tanıma kuralının işletilmesi ile banka kayıtları esas alınarak gerçekleştirilir.

13.2. Saklama hizmeti, menkul kıymetlerin güvenli bir biçimde saklanmasını içermekte olup menkul kıymetlere ilişkin faiz ve kâr payı tahsilatları tamamıyla Müşteri`nin sorumluluğundadır.

13.3. Müşteri, Banka'ya saklamaya verilen menkul kıymetlerin Banka'ya rehinli olduğunu ve Banka'nın bunlar üzerinde hapis hakkının bulunduğunu kabul eder.

13.4. Müşteri bu sözleşme nedeniyle, her ne sebeple olursa olsun Banka'nın doğrudan ve dolaylı zararlarını tazmin etmeyi, tazmin için kendisine gönderilen ihtarnamenin tebliğinden itibaren 10 gün içerisinde ödeme yapmayı, aksi takdirde tazmini istenilen bu zararın saklamaya verilen menkul kıymet rehni kapsamında olduğunu ve bu mezkur meblağın hapis hakkını kullanarak tahsil edeceğini kabul ve beyan eder.

13.5. Müşteri; Banka'ya saklamaya verdiği ve vereceği menkul kıymetlerin Banka tarafından kullanılmasına muvafakat eder.

13.6. Müşteri, Banka`nın, saklamaya verilen menkul kıymetlerin, mücbir sebep veya doğal afetler nedeniyle ziyanından veya tahrifatından sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

13.7. Banka'ya saklamak üzere verilen menkul kıymetlerle ilgili olarak, kısmen veya tamamen ödeme yasağı ve/ veya haciz-tedbir uygulandığı takdirde, bu kısıtlamaların kaldırılması yükümlülüğü müşteriye ait olacaktır. Bu itiraz ve muamelelerin Bankaca ifa edilememesinden dolayı Banka sorumlu tutulmayacaktır.

13.8. Müşteri tarafından Banka'ya saklamaya verilen menkul kıymetlerden alınacak saklama ücreti, Müşteri tarafından ödenecek olup bu ücretler menkul kıymetlerin türüne göre hesap edilerek, Banka'nın belirlediği periyotlar itibarıyla ya da yılda bir kez BSMV'si ile birlikte müşteriden tahsil edilir.

13.9. Banka, dilediği zaman Müşteri'ye ait menkul kıymetleri Müşteri'ye iade ederek bu sözleşmeyi feshetme yetkisine haizdir. Bütün iade masrafları Müşteri'ye aittir.

MADDE 14 - SERMAYE PİYASASI ARAÇLARI ALIM-SATIMINA, REPO VE TERS REPO VE MENKUL KIYMET SAKLAMAYA İLİŞKİN ORTAK HÜKÜMLER

14.1. Müşteri, Sermaye Piyasası Araçları Alım-Satımı, Repo/Ters Repo işlemlerini Banka/Aracı Kurum nezdinde açtırmış olduğu yatırım hesabı üzerinden yürütecektir.

14.2. Sermaye Piyasası İşlemlerine Yönelik Müşteri Bilgi Formu'nda yer alan bilgiler, işbu sözleşme ve ileride düzenlenecek diğer sözleşmelerde de ortak kullanılacaktır. Söz konusu formda yer alan bilgilerde bir değişiklik olması durumunda, Müşteri Banka'ya bu değişikliği yazılı olarak bildirecek, aksi takdirde Banka'nın yaptığı işlemlerde bu formdaki bilgiler esas alınacaktır.

14.3. Banka; Müşteri'nin ve/veya temsil yetkisi verdiği kişilerin kimlik bilgileri ve imza örneklerini dikkate almak suretiyle, yatırım hesabının işlediği müddetçe gerçekleştirilecek işlemlerdeki kimlik ve imza örnekleri ile karşılaştırıp, gerekli denetlemeyi yapmak suretiyle "Müşteriyi Tanıma Kuralını" yerine getirecektir. Ancak, bu tetkikler sonucunda da anlaşılamayacak mahiyetteki imza benzerliklerinin sonuçlarından veya belge ve yetki belgelerinin Banka`ya atfı mümkün olmayan nedenlerle sahteliğinden Banka, kusuru dışında sorumlu olmayacaktır.

14.4. Tüzel kişi müşterilerle yapılan sözleşme ve işlemlerle ilgili gereken her türlü belge, tüzel kişiliği temsile yetkili kişi veya kişilerin imzasını taşır. Tüzel Kişilikler temsil yetkisiyle ilgili belgeleri Banka'ya vermek ve temsil yetkisiyle ilgili her türlü değişikliği anında Banka'ya bildirmekle yükümlüdürler. Aksi takdirde atfı mümkün olmayan hallerde doğabilecek zararlardan Banka sorumlu olmayacaktır.

14.5. Sözleşmenin Sermaye Piyasası Araçları Alım- Satımı ve Repo ve Ters Repo'ya İlişkin Maddelerinden BDDK, SPK ve BIST düzenlemelerine aykırı hükümleri uygulanmaz. Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde BDDK, SPK ve BIST düzenlemeleri, bu

düzenlemelerde hüküm bulunmayan hallerde ise genel hükümler uygulanır.

14.6. Sermaye Piyasası Araçları Alım-Satımına İlişkin Hükümleri süresiz, menkul kıymetlerin saklanmasına ilişkin hükümleri bir yıllık süre için yapılmıştır. Menkul kıymetler, sözleşme süresi sonunda Müşteri tarafından geri alınmadığı takdirde yenilenmiş olacaktır.

14.7. İşbu sözleşme dahilinde gerçekleştirilen müşteri işlemleri ile ilgili olarak işlemin niteliğine bağlı olarak müşterilere gönderilmesi gereken bilgilendirme mesajı, form, rapor, dekont, ekstre vb. bildirimler Banka tarafından Müşteri'nin Banka sisteminde tanımlı e-posta adresine gönderilir. Profesyonel müşterilere ilişkin bu türden bildirimlerin kabul edilmesi Bankanın inisiyatifindedir.

14.8. İşbu sözleşmenin Madde 11, 12, 13 ve 14 kapsamındaki işlemlerden doğacak ihtilaflar için İstanbul Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

MADDE 15- 6493 SAYILI ÖDEME VE MENKUL KIYMET MUTABAKAT SİSTEMLERİ, ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞLARI HAKKINDA KANUN VE İLGİLİ MEVZUATA İLİŞKİN HÜKÜMLER

15.1. İş bu Sözleşme'de yer alan ancak özel olarak tanımlanmayan terimler Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve Yönetmelik'te düzenlendiği anlamları taşımaktadır.

15.2. Bankamızca sunulacak ödeme hizmetleri:

a) Kredi kartı ile yapılan EFT, havale ve kredi kartına yapılan borç ödeme işlemleri

b)Ödeme hesabına para yatırılması, ödeme hesabından para çekilmesi ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler

c)Müşterinin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımı, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemleri, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemleri ve düzenli ödeme emirleri dâhil (havale, EFT, SWIFT vb) tüm para transferine ait işlemler

d) Ödeme aracının ihraç veya kabulü

e)Müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık vb herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin müşteri tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yaptığı ödeme işlemleri

f) Fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar)aracılık edilmesine yönelik işlemler

Yukarıda sayılan hizmetlerin tamamı Bankamızın hesap açtığı konvertibl döviz cinsi üzerinden de verilmektedir.

15.3. İşbu sözleşmenin (15.2.) maddesinde sayılan ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için;

- Alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi
- T.C. kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN)
- Hesap numarası (IBAN)
- Müşteri numarası veya kullanıcı kodu
- Kredi kartı numarası
- İletişim bilgisi (telefon, e-posta vb)
- Alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu
- Alıcı adres bilgileri
- Fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası
- Vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN)
- SGK ödemelerinde sicil numarası
- İşlem tutarı
- Para birimi
- Muhabir masrafının kime ait olacağı
- Ödemenin mahiyetini gösterir belge

bilgileri arasından, işlemin mahiyetine göre Banka tarafından talep edilen bilgiler müşteri tarafından verilir.

15.4. Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat Banka'ya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde talimat geri alınamaz hale gelir ve Banka yetkilendirilmiş sayılır.

15.5. Müşteri tarafından bankanın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak otomatik ödeme talimatları gibi doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki işgünü sonuna kadar geri alabilir.

15.6. Müşteri, Banka'ya ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi işgünü saat 16.00'ya kadar yapabilir. Bu saatten sonra yapılan yetkilendirme ertesi iş günü gerçekleştirilebilecektir. Saat 16.00'dan sonra verilen ve aynı işgünü gerçekleştirilmesi talep edilen ödeme emirleri işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Türkiye Halk Bankası A.Ş. Ücret ve Komisyon Tarifesi ile Temel Bankacılık Bilgi Formunda yer alan ücrete tabi olacaktır. Ödeme emrine konu para biriminin TLdışında bir para birimi olması durumunda, ödeme emrinin iletileceği ülkenin çalışma saatleri ve uluslararası ticari teamüller de Müşteri tarafından dikkate alınmalıdır. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Müşteri'nin ödemeye ilişkin fonları Banka tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün işgünü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

15.7. Banka, gerekli gördüğü durumlarda müşterinin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, red gerekçesini ödeme emrinin alınmasını izleyen işgününün sonuna kadar müşteriye, müşterinin bankada kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. Bankanın ödeme emrini red etmesi, ödeme emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar müşteriye, müşterinin bankada kayıtlı İletişim bilgileri üzerinden bildirim yapılır.

15.8. Müşteri vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin harcama limit tutarlarını **www.halkbank.com.tr** adresinden öğrenebilir.

15.9. Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan ek-1' de yer almaktadır. Müşterinin bankadan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir.

15.10. Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla kullanılması halinde cihazın/uygulamanın taşıması gereken teknik

ve diğer özellikler Banka tarafından ilgili cihaz/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer almaktadır.

15.11. Banka, müşteri tarafından gerçekleştirilen veya müşteriye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Müşteriyi, müşterinin işlem bazındaki talebi üzerine; uzaktan iletişim araçları ile ya da yazılı olarak, işlem sonrasında ya da yine müşterinin ayrıca talep etmesi üzerine en geç birer aylık dönemler itibariyle bilgilendirir.

15.12. Banka ile müşteri arasında bankanın işlem anındaki kurları uygulanır. Bankanın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler müşteriye herhangi bir bildirim yapılmaksızın banka tarafından derhal uygulanır.

15.13. Banka, talebi halinde müşteriye taslak sözleşmeyi verebilir, müşteri işbu sözleşmeyi **www.halkbank.com.tr** adresinden de temin edebilir.

15.14. Müşteri'nin, ödeme emrini vermek için kullandığı Ödeme Aracı'nı (kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel araçları) güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerekir. Müşteri söz konusu Ödeme Aracı'nı kaybetmesi/çaldırması durumunda derhal Banka'ya iptal talebinde bulunacağını, gerek internet ortamında yapılacak her türlü işlemden dolayı, gerekse kayıp/çalıntı tarihinden iptal tarihine kadar geçen günlerde, hesabı üzerinden yapılan işlemlere ilişkin olarak Banka'ya hiçbir şekilde sorumluluk atfetmeyeceğini, Banka'dan maddi yahut manevi tazminat adı altında herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını kabul eder. Müşteri'nin, ödeme emrini vermek için kullandığı Ödeme Aracı'nı haksız kullanması durumunda, Banka Ödeme Aracı'nı derhal kullanıma kapatma yetkisine sahiptir. Bu haksız kullanım dolayısıyla Banka'nın herhangi bir zararının doğması durumunda, Müşteri Banka'nın bu zararını, ödemekle yükümlü olduğunu kabul eder.

15.15. Banka, Ödeme Aracı'nın hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması ve Müşteri'nin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumlarda veya Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması ve Müşteri'nin iradesi dışında kullanıldığının Müşteri tarafından Banka'ya derhal ve en geç yirmi dört saat içerisinde herhangi bir İletişim kanalı ile bildirilmesi durumunda Banka Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatır. Banka, Ödeme Aracı'nın kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında Müşteri'ye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.

15.16. Banka, müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasının ardından, müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını kullanıcıya göndermez. Banka, müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin müşterinin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

15.17. Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren bankaya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.

15.18. Müşteri, kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yapacağı bildirimden önceki son yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın yüz elli Türk Lirasına kadar olan bölümünden sorumlu olduğunu bilir. Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.

15.19. Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur.

15.20. Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

15.21. Banka ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından Müşteri'ye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren ödeme emrine konu tutar TL ise en geç dört iş günü içerisinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Ödeme emrine konu tutarın yabancı para olması ya da alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurt dışında bulunması halinde ise, ödeme işleminin tutarını doksan (90) iş günü içerisinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Ancak muhabir bankadan kaynaklanan bir gecikme olması durumunda Banka sorumlu değildir.

15.22. Banka ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden müşteriye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.

15.23. Müşteriden kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde, banka tarafından müşterinin ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda müşterinin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden banka sorumludur.

15.24. Banka iş bu sözleşmedeki ödeme sistemlerine ilişkin değişiklikleri 30 gün önceden müşteriye bildirir. Müşteri otuz günlük sürenin sonuna kadar iş bu sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

15.25. Sözleşme taraflarca fesih edilene kadar yürürlüktedir. İşbu sözleşmeyi banka iki ay önceden, müşteri bir ay önceden Yönetmelikte belirtilen İletişim araçlarının kullanılması suretiyle ihbarederek istedikleri zaman fesih edebilirler.

Ek:1.Türkiye Halk Bankası AŞ. Ucret ve Komisyon Tarifesi'ni **https://www.halkbank.com.tr/4509-urun_hizmet_ve_ucretleri** adresinden edinilebilecektir.

MADDE 16 - MÜŞTEREK HÜKÜMLER

16.1. Müşteri Banka/Aracı Kurum nezdinde açtığı ve açacağı her türlü hesaplarda yapacağı işlemlerde kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini ve başkası hesabına hareket etmesi halinde, 5549 sayılı Kanun'un 15.maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığını, bu kişinin kimlik bilgilerini, işlemin yapılmasından önce Banka/Aracı Kurum'a yazılı olarak bildireceğini kabul ve beyan eder.

16.2. Müşteri, Banka ibraz olunan vekâletname veya yetki belgesindeki imzaların sıhhatini tahkikle yükümlü değildir. Vekâletnamenin tahrif edilmiş olmasından veya sahteliğinden, doğmuş veya doğabilecek zararlardan Banka'nın kusuru dışında sorumluluğu yoktur.

16.3. Banka; yürürlükteki Bankacılık Kanunu'nun ilgili hükümleri çerçevesinde, Müşteri'nin işbu Sözleşme hükümleri kapsamında Banka tarafından kendisine verilen hizmetler nedeni ile vakıf olduğu

Müşteri'ye ait kimlik bilgileri, adres, iştigal konusu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü Müşteri sırlarını, yasalarla açıkça yetkili kılınan merciler dışında, saklamak ve üçüncü şahıslara ifşa etmemekle yükümlüdür.

Müşteri; Gizlilik anlaşması yapma yetkisi Banka'ya ait olmak üzere, Bankanın; hizmet ve/veya danışmanlık aldığı kişi ve kurum ve kuruluşlara, acentelik yaptığı şirketlere, işbirliği ve iş ortaklığı yaptığı kurum ve kuruluşlara ve grup şirketleri ile iştiraklerine, Bankanın ve/veya iştiraklerinin faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı gerçek ve tüzel kişilere; Banka nezdinde bulunan/bulunacak Müşteri sırrı niteliğindeki her türlü bilgi ve belgelerinin ve iş bu sözleşme ekinde yer alan "Gerçek Kişi Kişisel Beyan Formu" ve "Tüzel Kişi Kişisel Beyan Formu" ile iş bu sözleşme kapsamında gerçekleşen işlemler sonucu kendisi hakkında Bankaca edinilen bilgi ve belgelerin, asıl ve kopyalarının verilmesini/bunlarla paylaşılmasını ve Banka ile sayılan bu üçüncü kişilerin, söz konusu verileri veri sorumlusu sıfatıyla işlemeye yetkili olduklarını kabul ve taahhüt eder.

Müşteri ayrıca, Banka tarafından kendisi ile ilgili olarak edinilen/edinilecek müşteri sırrı niteliğindeki bilgilerin, Banka'ca Müşteri'ye verilecek kart/hizmet/ürün türüne göre ve bu kart/hizmet/ürüne gerek Banka gerekse üçüncü kişilerce sağlanan/sağlanacak olan avantaj ve hizmetlerden yararlanmasını sağlamak amacıyla sınırlı olmak üzere, Banka tarafından üçüncü kişilerle paylaşılmasına ve bu kişiler tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenmesine muvafakat eder.
Müşteri'nin, Müşteri sırrı niteliğindeki bilgileri, yasal mevzuat uyarınca yetkilendirilmiş kişi ve kurumlar hariç olmak üzere üçüncü kişilerle paylaşılmamasına dair Banka'ya yazılı talimat verme hakkı saklıdır.

16.3.1. Bir takvim yılı içinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katı ve üzerinde artış yapılabilmesi için finansal tüketiciden onay alınması, bunun altında artış öngören değişikliklerin ise finansal tüketiciye en az otuz gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilmesi zorunludur. Bu bildirim üzerine finansal tüketicinin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren on beş gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret alınmaz. Kuruluşlar, vazgeçme hakkını finansal tüketiciye uyuşmazlık konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurabilir. Finansal tüketicinin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi halinde değişikliğin kabul edildiği varsayılır. Kuruluşlar tarafından süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilâtı gibi anlık işlem ve hizmetlerden ücret tahsil edilmeden önce, işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde finansal tüketicinin onayının alınması halinde yukarıda belirtilen bildirim ve onay alma yükümlülükleri uygulanmaz. Şubeden gerçekleştirilen işlemlerde ücret bilgisinin açıkça dekont üzerinde yer alması zorunludur. Faiz, ücret, komisyon ve masraflardaki değişikliklerin muhtevası ve müşterinin dilerse hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı olduğunun müşteriye bildirildiğine ilişkin bilgi ve belgelerin talep edilmesi halinde yetkili mercilere iletilmesi zorunludur. Aksi takdirde söz konusu bilgilendirmenin yapılmamış olduğu kabul edilir.

16.3.2. Hesap işletim ücreti, finansal tüketicinin hesap sayısına bağlı olmaksızın müşteri bazında ilgili bankanın belirlediği dönemlerde tahakkuk ve tahsil edilebilir. Hesabın yıl içerisinde kapatılması halinde, hesabın açık olduğu döneme tekabül eden ücret alınabilir. Hesap açma ve kapama işlemleri ile hesap cüzdanı yazdırma işlemlerinden herhangi bir ücret alınmaz. Kesintisiz olarak en az yüz seksen gün süreyle hiçbir hesabı hareket görmeyen finansal tüketicilerden bu süre zarfında hesap işletim ücreti alınamaz. Tahsil edilemeyen hesap işletim ücreti, tahakkuk tarihinden itibaren en fazla on iki aylık dönem için sonradan tahsil edilmek üzere bekletilebilir. Bu dönem zarfında hesap işletim ücretlerinin tahsili için icra takibi yapılamaz, anılan on iki aylık dönem sonunda hesap işletim ücretlerinin tahsil edilememesi halinde ise bu ücretler iptal edilir. Finansal tüketici, hesap işletim ücretinin tahsili amacıyla kredilendirilemez.

16.4. Müşteri, Bankanın başta 16.03.2016 tarih ve 29655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 25.02.2016 tarihinde kabul edilen 6677 sayılı Kanun ile; 29 Temmuz 2015 tarihinde Ankara'da imzalanan "Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Amerika Birleşik Devletleri Hükümeti Arasında Genişletilmiş Bilgi Değişimi Yoluyla Uluslararası Vergi Uyumunun Artırılması Anlaşması" ve eki "Mutabakat Zaptı" kapsamında olmak üzere, uymak zorunda olduğu ulusal ve uluslar arası mevzuat ile taraf olduğu ulusal veya uluslar arası sözleşme hükümlerinin zorunlu kılması ya da Banka doğrudan taraf olmasa bile mevzuat ve sözleşmelere uymanın Banka ve/veya dahil olduğu grup iştirakleri açısından gerekli olması halinde, müşteri sırrı niteliğindeki kişisel/şirket bilgilerinin ve/veya hesapları ile ilgili bilgilerinin ulusal ya da uluslar arası (ESMA/Avrupa Sermaye Piyasası Otoritesi, IRS/ABD Gelirler İdaresi Başkanlığı, CRS-Ortak Raporlama Standardı ve/veya ilgili tüm diğer ABD ve/veya AB, CRS-Ortak Raporlama Standardı'na taraf olan ülkelerin kurum ve kuruluşları vb.) kurum veya kuruluşlarla paylaşılacağını kabul ve taahhüt eder.

16.4.1. Tarafların karşılıklı edimlerini yerine getirmesi, süreli sözleşmelerde ise sürenin sona ermesi halinde sözleşme kendiliğinden sona erecektir. Taraflardan birinin sözleşmede yer alan yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde diğer taraf kendi yükümlülüklerini yerine getirmek ve yazılı olarak bildirim yapmak kaydı ile sözleşmeyi fesih etme hakkına sahiptir. Sözleşmenin feshi, tarafların birbirlerinden olan hak ve alacaklarını ortadan kaldırmaz. Sözleşmede yer alan muacceliyet ve temerrüt hükümleri ile fesih şartları birbirinden ayrı değerlendirilir.

16.5. Müşteri; vergisel durum bakımından ABD ve/veya CRS-Ortak Raporlama Standardı'na taraf olan ülkeler ile herhangi bir bağı bulunmadığını, ABD ve/veya CRS-Ortak Raporlama Standardı'na taraf olan ülkeler menşeili gerçek ya da tüzel kişi olmadığını, finansal bir kuruluş olmadığını ve Amerika Birleşik Devletleri'nde veya Amerika Birleşik Devletleri yasaları altında veya Columbia Bölgesini de içermek üzere Amerika Birleşik Devletleri'nin herhangi bir Eyaletinin ve/veya CRS-Ortak Raporlama Standardı'na taraf olan ülkelerin yasaları altında kurulmuş şirketlerden ve/veya Amerika Birleşik Devletleri ve/veya CRS-Ortak Raporlama Standardı'na taraf olan ülkeler dışı pasif finansal olmayan kuruluşlardan olmadığını, Amerika Birleşik Devletleri ve/veya CRS-Ortak Raporlama Standardı'na taraf olan ülkeler de yerleşikliği ve/veya vergi mükellefiyeti bulunmadığını, Amerika Birleşik Devletleri ve/veya CRS-Ortak Raporlama Standardı`na taraf olan ülkeler de ikamet etmediğini ve/veya Greencard (Yeşilkart) sahibi olmadığını ve Bankanın hesap açılışı veya herhangi bir diğer doğrulama veya benzer durum ve kimlik tespiti sürecinin bir parçası kapsamında; Amerika Birleşik Devletleri ve/veya CRS-Ortak Raporlama Standardı'na taraf olan ülkeler menşeili kişi olarak tanımlanan gerçek/tüzel şahıslardan olmadığını ve/veya Amerika Birleşik Devletleri veya ABD Gelirler idaresi (Internal Revenue Service) tarafından yürütülen Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) çerçevesinde ve/veya Avrupa Birliğinde (AB) EMIR (European Market Infrastructure Regulation) yasaları ve ilgili diğer tüm yasal düzenlemeler kapsamında vergisel yükümlülüklerini yerine getirdiğini ileri sürmesi halinde; buna ilişkin beyanı imzalamayı, belirtilen

durumda herhangi bir değişiklik olması ya da Amerika Birleşik Devletleri ve/veya CRS-Ortak Raporlama Standardı'na taraf olan ülkeler menşeili gerçek ve/veya tüzel kişilerin şirkette pay sahibi haline gelmesi ve/veya Amerika Birleşik Devletleri ve/veya CRS-Ortak Raporlama Standardı'na taraf olan ülkeler menşeili gerçek ve/veya tüzel kişilerin şirketteki pay oranının değişmesi halinde , söz konusu değişikliklere ilişkin tevsik edici dokümanları da sunmak kaydıyla, Bankaya derhal ve her halükarda en geç 30 (otuz) gün içinde yazılı olarak bildirmeyi herhangi bir değişiklik olmasa dahi,Bankanın bu hususta talep edeceği her türlü bilgi ve belgeyi yine en geç 30 (otuz) gün içerisinde Bankaya teslim edeceğini, verilen bilgi ve beyanların eksik, hatalı ve yanıltıcı olması durumunda yerel ve uluslararası mevzuat kapsamında yaptırımlara tabi olabileceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

16.6. Müşteri, bu sözleşmeden doğmuş ve doğacak borçlarından herhangi birisini, gününde ve tam olarak ödemediği ve/veya taahhütlerinden herhangi birini gününde ve tam olarak yerine getirmediği takdirde, hesaba yapılan tahsilatlardan, öncelikle faiz, vergi, masraf ve fon tutarlarının mahsup edileceğini, hesapta para kalması halinde anapara tahsilatı yapılacağını, her ay sonu itibariyle tahakkuk eden faiz, fon ve BSMV'den oluşan tutarın aynı gün ödenmemesi durumunda tahakkuk eden aylık faizler için tahsilatın yapılacağı güne kısa vadeli krediler için belirlediği en yüksek faizin %50 fazlası ile gecikme faizi uygulanmasını kabul ve beyan eder.

16.7. Müşteri'nin işbu sözleşmeden doğacak tüm uyuşmazlıklarda, Banka defter, mikrofilm, mikrofiş, teleks, faks/e-posta ve bilgisayar vs. kayıtlarının, geçmiş arama kayıtlarının, işlem bazındaki kayıtların, ses kayıtlarının ve Müşteri talimatlarının ve bu işlemlerle ilgili diğer müşteri delillerinin geçerli ve bağlayıcı olacağını, sözleşmenin işbu hükmünün H.M.K.'nun 193.maddesi uyarınca yazılı delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul ve beyan eder.

16.8. Bu sözleşmenin ve yapılacak bütün işlemlerin gerektireceği fon, vergi ve diğer tüm mali yükümlülükler Müşteri tarafından karşılanacak olup, kanunen Bankaca ödenmesi gereken damga vergisi karşılığı da Müşteri tarafından Banka'ya ödenecektir.

16.9. Müşteri'nin Banka/Aracı Kurum'a faks/e-posta ile talimat iletmek istediği ve Banka/Aracı Kurum'un bunu kabul ettiği durumlarda uygulanacak esaslar aşağıda belirtilmiştir. Bu esaslar, Müşteri'ye Banka/Aracı Kurum'un buna dayanarak işlem yapması için Banka/Aracı Kurum'a faksla talimatı iletme kolaylığı sağlamaktadır.

16.9.1. Müşteri, Banka/Aracı Kurum'a faks/e-posta ile talimat iletmenin bütün sonuçlarını üstlenmiştir. Müşteri, Banka/Aracı Kurum tarafından sağlanan kolaylıktan yararlanırken aşağıdaki hususları yerine getirmeyi kabul eder. Banka/Aracı Kurum geçerli nedenlerle ya da herhangi bir neden ileri sürmesi gerekmeksizin kendi takdirine göre faks/e-posta ile iletilen talimat ret hakkını saklı tutar. Sermaye Piyasası Araçları alım satımına ilişkin emirlerin iletilmesinde Banka/Aracı Kurum red keyfiyetini derhal Müşteri'ye bildirecektir.

16.9.2. Müşteri, yalnız kendisi tarafından Banka/Aracı Kurum'a hangi numaralardan ve e-posta adreslerinden faks/e-posta talimatı vereceğini bildirmiş olması halinde, bildirilen bu numaralar ve e-posta adresleri dışından gelen faks/e-posta talimatlarına Banka/Aracı Kurum itibar etmeyebilecektir.

16.9.3. Müşteri, yalnızca işbu sözleşmenin ayrılmaz parçasını teşkil eden Müşteri'ye ait .....noterliğinin ..... tarihli ve ..... yevmiye numarasını taşıyan tasdikli imza sirkülerindeki, kendisi ve/veya diğer yetkililer tarafından Banka/Aracı Kurum'a faks/e-posta ile talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri alacaktır.

16.9.4. Banka/Aracı Kurum görünüşte Müşteri imzası ile gelen faks/e-posta talimatı ile işlem yapma hakkına sahiptir. Bu konuda talimat metninin Müşteri'ye ait faks numarası /e-posta adresini içermemesi önem taşımaz, bu yüzden Müşteri talimatın kendi faksı/e-postası'ndan gönderilmediğini ve/veya kendi faks numarasını/e-posta adresini içermediğini yahut talimatı imzalayan şahsın artık temsil yetkisinin kalmadığını ileri sürerek herhangi bir talepte bulunamaz.

16.9.5. Faks/e-posta ile talimatın, orijinal nüshası derhal teyit için elden ya da posta ile taahhüttü olarak Banka/Aracı Kurum'un ilgili Dağıtım Kanalı'na gönderilecektir. Teyit yazısı ile talimat arasında farklılık olması halinde faks/e-posta talimatının geçerli olacağı Müşteri tarafından gayrikabili rücu olarak kabul edilmiştir.

16.9.6. Banka/Aracı Kurum'un defter, kayıt ve belgeleri, elindeki faks/e-posta sistemi ile gönderilen talimat Banka/Aracı Kurum ile arasındaki ilişkilerde müstenid aranmaksızın teyit edilmiş olsun veya olmasın HMK 193 madde kapsamında kesin delil niteliğindedir.

16.9.7. Banka/Aracı Kurum Müşteri'nin faks/e-postalı talimatını aldığında yazılı teyidi beklemeksizin yerine getirebilecektir. Banka/Aracı Kurum faks/e-posta ile gönderilen talimatın üzerindeki imzaları karşılaştırırken makul dikkat gösterecektir. Banka/Aracı Kurum aşağıdaki hususlardan sorumlu değildir.

16.9.8. Banka/Aracı Kurum, faks/e-posta talimatının altındaki imzanın montaj yoluyla ve sair şekillerde Müşteri'nin rızası dışında metne ilave edilmiş olmasından doğabilecek neticelerden sorumlu değildir

16.9.9. Banka/Aracı Kurum hile ve sahteciliğin sonuçlarından ve bağlı olduğu genel veya özel İletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından sorumlu değildir.

16.9.10. Banka/Aracı Kurum, faks/e-posta sistemi ile gelen bilgi ve talimatın Müşteri kusurundan kaynaklı yanlış ve yetersiz olmasından ötürü sorumlu değildir.

16.9.11. Müşteri tüzel kişi ise Banka/Aracı Kurum'a gönderdiği faks/e-posta talimatları için antetli kağıt kullanacaktır.

16.9.12. Banka/Aracı Kurum, Müşteri'nin ve onun yetkili temsilcilerinin kimliklerini, kendisine verilmiş bulunan imza örneklerini faks/e-posta talimatına atacakları imzalarla karşılaştırmak suretiyle denetleyecek ve inceleyecektir. Banka/Aracı Kurum imza karşılaştırmasını makul bir dikkatle yapacak ve ilk bakışta anlaşılmayacak olan imza benzerliklerinin sonuçlarından sorumlu tutulmayacaktır.

16.9.13. Müşteri adına faks/e-posta ile talimat iletilmesi konusunda, Banka/Aracı Kurum'ca yukarıda zikredildiği üzere imza örnekleri verilmek suretiyle yetkili oldukları Müşteri tarafından bildirilmiş olan kimseler yetkili sayılacaklardır. Bu kimselerin yetkilerinde yapılan değişiklikler ile yeni yetki verilen kimselerin isim ve imza örnekleri Müşteri tarafından taahhütlü mektupla veya noter marifetiyle yazılı olarak Banka/Aracı Kurum'a bildirilmedikçe, Banka/Aracı Kurum yönünden geçerli olmayacak ve bu değişiklikler geçerli yasal belgelerle birlikte Banka/Aracı Kurum'a bildirilecektir. Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nden veya herhangi bir yayın organından yapılabilecek ilanlar, Müşteri tarafından Banka/Aracı Kurum'a bildirilmediği sürece ve kanunen aksi öngörülmedikçe Banka/Aracı Kurum'u bağlamayacak ve Müşteri bu kimsenin yetkilerinde değişiklik olduğunu Banka/Aracı Kurum'a karşı ileri süremeyecektir.

16.10. Müşteri, işbu sözleşme kapsamındaki tüm hizmetler ile bu sözleşmeye dayanılarak ileride sunulacak hizmetlere ilişkin olarak, Şifre, Müşteri Numarası, Kart numarası ile kartlarına bağlı ve bağlanacak tüm hesapları üzerinden (para çekme, harcama yapma, nakit kredi

çekme işlemleri gibi) gerçekleştireceği tüm işlemleri kullanım tarihinde yürürlükte olan ve daha sonra yürürlüğe girecek mevzuata, uluslararası kartlı sistem kuruluşlarının veya benzer başka kurumların tüm dünyada geçerli olan kurallarına, bu sözleşme içeriğine, Banka'nın belirleyeceği ve tanıtım broşürleri veya çeşitli kanallarla ilan edeceği kurallara ve yine bu yolla bildireceği sözleşme değişikliklerine, Türkiye'deki bankacılık uygulamalarına ve kambiyo mevzuatına uygun olarak dürüstlük ve iyi niyet kurallarına göre azami dikkat ve özenle ve bizzat yapacağını ve müşteri numarasının kartının ve ilgili şifresinin veya güvenlik adımları kapsamındaki bilgilerin herhangi bir nedenle bir başkası tarafından kullanılması, kart üzerinde tahrifat yapılması ve Banka tarafından belirlenen son kullanma tarihinden sonra kullanılması durumunda doğacak sonuçların sorumluluğunun kendisine ait olacağını, bu yüzden Banka'nın herhangi bir şekilde zarara uğraması durumunda bunun sorumluluğunun dahi kendisine ait olacağını, zararın tazminini ve ödemeyi yüklendiğini kabul eder.

16.11. Tüzel kişiliğin sona ermesi veya başka bir tüzel kişilikle birleşmesi, tüzel kişilik organlarında görevli kişilerin değişmesi, imza yetkilerinin kaldırılması, ölümü, işten çıkarılması, tüzel kişilikten herhangi bir şekilde ayrılması gibi durumlar sebebiyle tüzel kişiliğe verilmiş olan banka kartının ve iş bu sözleşme kapsamındaki bankacılık işlemlerinin gerek ATM ve POS cihazları, gerekse Banka/Aracı Kurum'un elektronik bankacılık uygulamaları ile 3. kişiler tarafından kullanılması suretiyle oluşacak sorumluluk tüzel kişiye ait olacak bu konuda Banka/Aracı Kurum'a herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.

16.12. Müşteri, işbu sözleşme kapsamındaki işlemler sebebiyle hesabına herhangi bir dayanağı olmaksızın, mükerrer veya fazladan alacak kaydı yapıldığı takdirde bunun Banka/Aracı Kurum tarafından, kendisine herhangi bir ihbar yapılmasına hacet kalmaksızın re'sen geri çıkış yapılarak tahsil edilebileceğini, bu bakiyede bilerek veya bilmeyerek tasarrufta bulunduğu takdirde bu meblağı hesaba alacak kaydı tarihinden itibaren işleyecek Banka/Aracı Kurum'un kredileri için belirleyip TCMB'ye bildirdiği en yüksek kredi faiz oranında akdi faiz ve KKDF ve BSMV ve diğer mali yükümlülükler ile birlikte Banka/Aracı Kurum'a ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

16.13. Müşteri, işbu sözleşmeden doğan/doğacak hak ve alacaklarını/hesaplarını Banka/Aracı Kurum'un yazılı muvafakati olmaksızın üçüncü kişilere devir ve temlik hakkı olmadığını kabul ve beyan eder.

16.14. Bu sözleşme süresizdir. Müşteri tarafından herhangi bir itirazda bulunulmadığı sürece yeni işlemlerde de sözleşmenin geçerli sayılacağını kabul ve taahhüt eder. Banka/Aracı Kurum herhangi bir sebep bildirmeksizin sözleşmeyi 1 ay önceden ihbar etmek kaydı ile feshetme yetkisine sahiptir. Sözleşmeye aykırılık nedenleriyle fesih herhangi bir süreye tabi değildir.

16.15. Banka'nın belirleyeceği bir tarihte Banka'nın Elektronik Dağıtım Kanalları hizmetleri veya diğer hizmetleri ayrı bir kuruluş tarafından verilmeye başlanması ve Müşteri tarafından kabul edilmesi halinde Müşteri bu muhtemel taraf değişikliğine peşinen muvafakat ettiğinden bu sözleşme hükümleri Müşteri açısından bağlayıcılığını aynen devam ettirecektir.

16.16. Müşteri; başvuru formunda/sözleşmede belirtilecek ad, soyadı, adres ve diğer iletişim bilgileri ile diğer bilgi ve belgelerin doğruluğunu taahhüt ettiği gibi, sözleşmede yer alan hususların yerine getirilmesi ve Bankaca gerekli tebligatın yapılabilmesi için aşağıdaki isim ve imzalarının yanında yazılı yerin kanuni ikametgah kabul edildiğini, belirtilen yerde adres yazılmaması halinde adrese dayalı kayıt sisteminde (MERNİS) kayıtlı adreslerinin kanuni ikametgah kabul edilerek bu adrese yapılacak tebligatların şahıslarına yapılmış sayılacağını, ikametgahın değişmesi durumunda söz konusu değişikliği on beş gün içinde Banka'ya yazılı olarak veya Dialog kanalı ile bildirmedikleri takdirde ve bu değişikliği MERNIS Sistemi'ne işletmedikleri taktirde sözleşmede yazılı adrese gönderilen ve adresin kayıtlı olduğu mahalle muhtarlığına yapılacak tebligatların veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile yapılacak her türlü tebligatın geçerli olacağını kabul ederler. Müşteri yurt dışında yerleşik dahi olsa Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde bir adresi tebligat adresi olarak göstermeyi, bu durumda bu adrese yapılacak tebligatların geçerli olacağını ve hukuki sonuç doğuracağını kabul eder. Müşteri imzalarında oluşacak bir değişikliği, noter aracılığı ile veya iadeli taahhütlü mektupla veya imza karşılığında Banka'ya bildirmedikçe bundan doğacak zarardan Banka sorumlu olmayacaktır.

16.17. Bu sözleşmeden doğabilecek tüm uyuşmazlıkların çözümünde .....Mahkeme ve İcra Müdürlüklerinin yetkili olduğunu taraflar kabul etmiştir.

16.18. Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un ilgili hükümleri saklıdır.

16.19. işbu sözleşme hükümleri farklı şubedekiler de dahil olmak üzere müşterinin Bankamız nezdinde açılmış/açılacak tüm hesapları için geçerli olacaktır.

16.20. Vadeli Hesaplarda hesabın, vadenin sona erdiği gün anaparanın ve biriken faizinin belirlenmiş olan bir vadesiz hesaba aktarılması yönünde Müşteri'den alınmış bir talimat olmaması durumunda ve söz konusu Vadeli Hesabın mesai saati bitimine kadar kapatılmaması halinde;

16.20.1. Müşterinin, yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade ve vade yenileme tarihinde Banka'da geçerli olan faiz oranı üzerinden,

16.20.2. Müşteri'nin vadenin yenilenmesine ilişkin talimat vermemesi halinde ise, aynı vade ile ve vade yenileme tarihinde Banka'da geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılır. Yukarıda belirtilen her iki durumda da Müşteri'nin Banka'dan vade bitimindeki ödeme yapılmasını talep hakkı, hesabın açılış tarihindeki ya da hesap temdit ettiyse temdit ettiği tarihteki faiz oranı üzerinden hesaplanacak tutarda olur.

MÜŞTERİ(LER) Banka; 16 madde ve ..... sayfadan oluşan işbu sözleşmeyi okuduklarını, her sayfayı ayrı ayrı imza ve paraf etmeye gerek olmadığını, tüm sözleşme hükümlerinin haklarında geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder(ler). İşbu sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldığımı kabul, beyan ve taahhüt ederim/ederiz.

Sayın Müşteri'miz, yasal düzenlemeler gereği aşağıdaki alana **"İşbu Sözleşme'nin bir nüshasını ...../...../..... tarihinde elden teslim aldım."** ifadesini eklemeyi unutmayınız ve imzalayınız.

MÜŞTERİ TARAFINDAN EL YAZISI İLE YAZILMASI GEREKEN ALAN	**İMZA**

GERÇEK KİŞİ MÜŞTERİ / TÜZEL KİŞİ MÜŞTERİ

TCKN / YKN / VKN: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

ADI SOYADI/UNVANI:

ADRES:

TELEFON:

FAKS NO:

E-POSTA ADRESİ:

İMZA

Sözleşme" Temyiz kudretine haiz küçüğe imzalatılacaksa aşağıdaki muvafakatname doldurularak velinin ve hesap sahibi gencin imzası alınacaktır.

...../...../.....doğumlu oğlum/kızım .....'nın Banka'da mevduat hesabı açılmasına ve bu hesaptan dilediği miktarda para çekmesine, kendisine ATM kartı verilmesine ve bunun için Banka'nızla Sözleşme imzalanmasına muvafakat ederim.

HESAP SAHİBİ GENCİN

ADI SOYADI/UNVANI:

ADRES:

TELEFON:

İMZA

VELİ/VASİ'NİN

ADI SOYADI/UNVANI:

ADRES:

TELEFON:

İMZA

TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.

..... Şubesi

ADI SOYADI/UNVANI:

.....

.....

İMZA

ADI SOYADI/UNVANI:

.....

.....

İMZA

1.5.002.21.1

YATIRIM HİZMET VE FAALİYETLERİ GENEL RİSK BİLDİRİM FORMU

Önemli Açıklama

Sermaye piyasalarında yapacağınız işlemler sonucunda kar elde edebileceğiniz gibi zarar riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle, işlem yapmaya karar vermeden önce, piyasada karşılaşabileceğiniz riskleri anlamanız, mali durumunuzu ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir.

Bu amaçla, III-39.1 sayılı "Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ"in 25 inci maddesinde öngörüldüğü üzere "Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu"nda yer alan aşağıdaki hususları anlamanız gerekmektedir.

Uyarı

İşlem yapmaya başlamadan önce çalışmayı düşündüğünüz kuruluşun yapmak istediğiniz sermaye piyasası işlemlerine ilişkin yetkisi olup olmadığını kontrol ediniz. Sermaye piyasası işlemleri konusunda yetkili olan banka ve sermaye piyasası aracı kurumlarını **www.spk.gov.tr** veya **www.tspakb.org.tr** web sitelerinden öğrenebilirsiniz.

Risk Bildirimi

İşlem yapacağınız yatırım kuruluşu ile imzalanacak "Çerçeve Sözleşme"de belirtilen hususlara ek olarak, aşağıdaki hususları anlamanız çok önemlidir.

1. Yatırım kuruluşu nezdinde açtıracağınız hesap ve bu hesap üzerinden gerçekleştirilecek tüm işlemler için Sermaye Piyasası Kurulu, borsalar ve takas merkezleri tarafından çıkartılan ilgili her türlü mevzuat ve benzeri tüm idari düzenleme hükümleri uygulanacaktır.
2. Sermaye piyasası işlemleri çeşitli oranlarda risklere tabidir. Piyasada oluşacak fiyat hareketleri sonucunda yatırım kuruluşuna yatırdığınız paranın tümünü kaybedebileceğiniz gibi, kayıplarınız yapacağınız işlemin türüne göre yatırdığınız para tutarını dahi aşabilecektir.
3. Kredili işlem veya açığa satış gibi işlemlerde kaldıraç etkisi nedeniyle, düşük özkaynakla işlem yapmanın piyasada lehe çalışabileceği gibi aleyhe de çalışabileceği ve bu anlamda kaldıraç etkisinin tarafınıza yüksek kazançlar sağlayabileceği gibi zararlara da yol açabileceği ihtimali göz önünde bulundurulmalıdır.
4. Yatırım kuruluşunun piyasalarda yapacağınız işlemlere ilişkin tarafınıza aktaracağı bilgiler ve yapacağı tavsiyelerin eksik ve doğrulanmaya muhtaç olabileceği tarafınızca dikkate alınmalıdır.
5. Sermaye piyasası araçlarının alım satımına ilişkin olarak yatırım kuruluşunun yetkili personelince yapılacak teknik ve temel analizin kişiden kişiye farklılık arz edebileceği ve bu analizlerde yapılan öngörülerin kesin olarak gerçekleşmeme olasılığının bulunduğu dikkate alınmalıdır.
6. Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde, yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin olduğunu, kur dalgalanmaları nedeniyle Türk Lirası bazında değer kaybı olabileceği, devletlerin yabancı sermaye ve döviz hareketlerini kısıtlayabileceği, ek ve/veya yeni vergiler getirebileceği, alım satım işlemlerinin zamanında gerçekleşmeyebileceği bilinmelidir.
7. İşlemlerinize başlamadan önce, yatırım kuruluşunuzdan yükümlü olacağınız bütün komisyon ve diğer muamele ücretleri konusunda teyit almalısınız. Eğer ücretler parasal olarak ifade edilmemişse, ücretlerin parasal olarak size nasıl yansıyacağı ile ilgili anlaşılır örnekler içeren yazılı bir açıklama talep etmelisiniz. İşbu sermaye piyasası işlemleri risk bildirim formu, müşteriyi genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamakta olup, sermaye piyasası araçlarının alım satımından ve uygulamadan kaynaklanabilecek tüm riskleri kapsamayabilir. Dolayısıyla tasarruflarınızı bu tip yatırımlara yönlendirmeden önce dikkatli bir şekilde araştırma yapmalısınız.

Yukarıdaki tüm hususları okuyup, anladığımı; işbu esasların uygulanması sırasında Aracı Kurumun/Bankanın kusuru veya ihmali nedeniyle doğabilecek zararlarımı talep ve dava haklarım saklı kalmak kaydıyla özgür iradem sonucu bu "Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu"nu imzaladığımı ve bundan sonra Sözleşme'yi imzalayarak Form'un bir örneğini aldığımı kabul ve beyan ederim.

Not: Müşterinin bu formu **"okudum, anladım"** ibaresi ile imzalaması yeterlidir.

İMZA

1.5.002.21.2

SERMAYE PİYASASI İŞLEMLERİNE YÖNELİK MÜŞTERİ BİLGİ FORMU

Adı Soyadı/Unvanı			
Telefon	İş Tel: (.....)..... Cep Tel: (.....)..... Ev Tel: (.....).....		
Vekilin Adı Soyadı			**……. Noterliği** **Vekaletname Trh/No:**
MUTA No		**TCKN/ VKN/ YKN**	
TL Yatırım Hesap No			
USD Yatırım Hs No			
EUR Yatırım			

ÖZEL TALİMAT (EKSTRE BEYANI)

(Ekstreler posta yoluyla iadeli taahütlü posta ile gönderilmektedir.
Müşterilerimizin hesaplarından her gönderim sonrası
ekstre gönderim ücreti tahsil edilecektir.)

☐ Banka ve Aracı Kurum nezdindeki yatırım hesaplarından ekstre istemiyorum/istemiyoruz. **İMZA** ☐

☐ Banka ve Aracı Kurum nezdindeki yatırım hesaplarından sadece ……..@.....adresine e-mail ile ekstre istiyorum/istiyoruz. **İMZA** ☐

☐ **GÜNLÜK** ☐ **HAFTALIK** ☐ **AYLIK**

ÖZEL TALİMAT (BANKADA AÇILAN YATIRIM HESAPLARI İÇİN)

TL Yatırım Hesabımda bulunan bakiyelerin Bankanın belirleyeceği alt limitlerin üzerinde kalması durumunda Banka tarafından uygulanan en düşük vadede repoya bağlanarak değerlendirilmesini istiyorum/istiyoruz.

EVET ☐ **HAYIR** ☐

ÖZEL TALİMAT (ARACI KURUMDA AÇILAN YATIRIM HESAPLARI İÇİN)

☐ Aracı Kurum nezdinde açılan yatırım hesabımda kalan bakiye Aracı Kurum'un belirleyeceği alt limitin üzerinde kalsa da bakiyemin otomatik olarak repoda değerlendirilmemesini talep ediyorum.
Not: İşaretleme yapılmadığı durumda alt limitin üzerinde kalan bakiye Aracı Kurum tarafından en kısa vadede otomatik repoda değerlendirilir.

Tarih: …... /…..../201….	**İmza (Varsa) Kaşe:**

1.5.002.21.3

GERÇEK FAYDALANICI BEYAN FORMU
(Kendi adına ve fakat başkası hesabına işlem yapılıp yapılmadığının beyan edilmesi)

5549 sayılı "Suç Gelirlerinin Ayıklanmasının Önlenmesi" hakkında Kanun'n 15. maddesine göre, yükümlüler nezdinde veya aracılığıyla yapılacak kimlik tespitini gerektiren işlemlerde, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket eden kimse bu işlemleri yapmadan önce kimin hesabına hareket ettiğini yükümlülere yazılı olarak bildirilmediği takdirde, **altı aydan bir yıla kadar hapis veya beşbin güne kadar adli para cezasıyla** cezalandırılır.

Bu itibarla, Türkiye Halk Bankası A.Ş. ve/veya Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş. nezdinde 5549 sayılı Kanun, ilgili yönetmelik ve tebliğler çerçevesinde kimlik tespiti gerektiren işlem yaptıran gerçek kişilerin ve kuruluşların (Tüzel kişiliği haiz olan ve olmayan kuruluşlar) kendi adına ve fakat başkası adına hareket etmeleri halinde işlemin gerçek mahiyetine uygun şekilde kimin hesabına hareket ettiklerini Türkiye Halk Bankası A.Ş. ve/veya Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'ye yazılı beyan etme zorunluluğu bulunmaktadır.

Türkiye Halk Bankası A.Ş. ve/veya Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş. nezdinde açtığım/ız ve açacağım/ız her türlü hesaplarım/ız nedeniyle kendi adıma ve kendi hesabıma/kuruluşumuz adına ve kuruluşumuz hesabına hareket ettiğimi/zi başkası hesabına hareket etmediğimi/zive kendi adıma/kuruluşumuz adına ve **fakat başkası hesabına hareket etmem/iz halinde,** 5549 sayılı Kanun'un 15. maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığımı/zı ve bu kişi/kişilerin ve kuruluş temsile yetkili kişi/kişilerin kimlik bilgilerini Türkiye Halk Bankası A.Ş. ve/veya Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş. 'ye **derhal yazılı olarak** bildireceğimi/zi kabul ve beyan ve taahhüt ederim/iz.

Halk Yatırım Hesap No:

İMZA

1.5.002.21.4

GERÇEK KİŞİ KİŞİSEL BEYAN FORMU

Adı – Soyadı:
İkamet Adresi:
Doğum Tarihi ve Yeri: ___ / ___ / _____ , (şehir) _____ / (ülke) _____

ABD Vatandaşlığınız bulunuyor mu? :☐Evet☐ Hayır
ABD Vatandaşlığınızın nedeni (varsa):☐ABD Vatandaşlığı ☐Greencard ☐ABD Vergi Mükellefiyeti
ABD Vergi Kimlik Numaranız (U.S. TIN): _____

Vergi mükellefi olduğunuz başka ülke(ler) var mı? : ☐ Evet ☐Hayır
Vergi mükellefi olduğunuz ülke(ler)deki Vergi Kimlik Numaranız (Yabancı VKN): (tabloyu doldurunuz)

	Mukim Olunan Ülke	Vergi Kimlik Numarası	Yabancı VKN Sunulamıyorsa nedeni
1			
2			
3			

İMZA

İMZA TARİHİ: ___ / ___ / _____

1.5.002.21.5

TÜZEL KİŞİ KİŞİSEL BEYAN FORMU

Kurum unvanı:

Adresi :

Vergi mükellefi olduğunuz ülke(ler)deki Vergi Kimlik Numaranız (Yabancı VKN) :

	Mukim Olunan Ülke	Vergi Kimlik Numarası	Yabancı VKN Sunulamıyorsa nedeni
1			
2			
3			

Kurumun FATCA Statüsü

☐ Yabancı Finansal Kuruluş (YFK) (Finansal Kuruluş Tanımları bölümünde yer alan sınıflardan hangisine girdiğini belirtiniz)

_____

☐ Finansal Olmayan Yabancı Kuruluş (FOYK) (Aşağıdaki seçeneklerden birini işaretleyiniz)

☐ Aktif FOYK (Aktif FOYK Tanımları bölümünde yer alan sınıflardan hangisine girdiğini belirtiniz)

_____

☐ Pasif FOYK (Pasif FOYK ise, Kurum'da %25 ve üzeri pay sahipliği olan Kontrol Eden Kişi ve Kurumların hakkında "Kontrol Eden Kişiler" tablosunu doldurunuz)

☐ Muaf Gerçek Lehdar (Muaf Gerçek Lehdar Tanımına bakınız)

Kurumun CRS Statüsü

☐ Finansal Kuruluşlar (FK/FI) (Aşağıdaki seçeneklerden birini seçiniz)

☐ Mevduat Kuruluşu, Saklama Kuruluşu veya Belirli Sigorta Şirketleri

☐ Portföy Yönetim Şirketi - (Katılımcı olmayan bir ülkede kurulu ve %25 ve üzeri hissesi başka bir Finansal Kuruluş tarafından yönetiliyor ise)

☐ Yatırım Kuruluşu – Katılımcı olmayan bir ülkede kurulu değil veya kendi tarafından yönetiliyor

☐ Yatırım Kuruluşu - Diğer

☐ Finansal Olmayan Kuruluşlar (FOK/NFE) (Aşağıdaki seçeneklerden birini seçiniz)

☐ Aktif Finansal Olmayan Kurum (Payları borsada işlem gören) Borsa Adı:_____

☐ Aktif Finansal Olmayan Kurum (Kamu Kurumları)

☐ Aktif Finansal Olmayan Kurum (Uluslararası Kuruluşlar)

☐ Aktif Finansal Olmayan Kurum (Diğer)

☐ Pasif Finansal Olmayan Kurum (Kurum'da %25 ve üzeri pay sahipliği olan kişi ve kurumların hakkında "Kontrol Eden Kişiler" tablosunu doldurunuz)

Kontrol Eden Kişiler

Adı-Soyadı (Kurum Ünvanı)	ABD Vatandaşlığı* bulunuyor mu?	İkametgah Adresi	Vergi Mukimi Olduğu Ülke(ler)	Vergi Mukimi Olunan Ülke(ler)deki Vergi Kimlik Numaraları

** Greencard sahipliği ve/veya ABD Vergi Mukimliği tesis edilmiş olması ABD Vatandaşlığı olarak kabul edilecektir.*

İMZA

İMZA TARİHİ: ___ / ___ / _____

1.5.002.21.6

Finansal Kuruluş Tanımları

1.Uyumlu Addedilen YFK: IRS ile herhangi bir anlaşma yapmaksızın stopaj uygulamasından muaf tutulan YFK'lardır. İki tipi bulunmaktadır;

-*Kayıtlı Uyumlu Addedilen YFK:* FATCA düzenlemeleri uyarınca gerekli prosedürleri tamamlayarak Kayıtlı Uyumlu Addedilen YFK olarak değerlendirilmeye hak kazanan YFK'lardır. IRS sistemine kayıt olunması gerekmektedir.

-*Sertifikalı Uyumlu Addedilen YFK:* Vergi sorumluluğu statüsünü belgeleyen şartları sunarak Sertifikalı Uyumlu Addedilen YFK olarak değerlendirilecek YFK'lardır. IRS sistemine kayıt olunması gerekmemektedir.

2.Sertifikalı Uyumlu Sayılan Yerel Banka: Şirketleştiği veya kurumsallaştığı ülkede sadece bir banka veya kredi kuruluşu (ya da kar olmadan işletilen benzer kredi kooperatif kuruluşu) olarak lisanslı olan ve faaliyette bulunan; öncelikli olarak, bir bankaya dair, ilgili bankayla ilgisi olmayan perakende müşteriler için ve bir kredi kuruluşu veya benzer kredi kooperatifi kuruluşuna dair, üyelerin bahse konu kredi kuruluşu veya benzer kredi kooperatifi kuruluşunda yüzde beşten fazla payının olmaması kaydıyla, üyeler için mevduat alma ve kredi verme işini yürüten; kurumsallaştığı ülke dışındaki hesap sahipleri ile irtibata geçmeyen, teklifte bulunmayan; bahse konu ülke dışında hiçbir sabit bir iş yeri olmayan (bu amaçla, sabit bir iş yeri, halka duyurulmayan ve YFK'nın sadece idari destek işlevlerini gerçekleştirdiği herhangi bir konumu içermez); bilançosundaki varlıkları 175 milyon dolardan fazla olmayan ve Genişletilmiş bağlı ortaklık grubun bir üyesi ise, grubun konsolide veya kombine bilançolarında toplam varlıkları içinde en fazla 500 milyon doları olan; ve genişletilmiş bağlı ortaklık grubunda, bu bölümde tanımlanan YFK ile aynı ülkede şirketleşen veya kurumsallaşan ve yukarıda belirtilen gereksinimleri karşılayan yabancı bir finans kurumu dışında yabancı bir finans kurumu olan herhangi bir üyesi olmayan banka.

3.Sadece Düşük Değerli Hesapları olan Tasdikli Uyumlu Sayılan YFK: Öncelikli olarak menkul kıymetler, ortaklık payları, emtialar, nominal anapara sözleşmeleri, sigorta veya rant sözleşmelerinin veya böyle menkul kıymetler, ortaklık payları, emtialar, nominal anapara sözleşmeleri, sigorta veya rant sözleşmeleri paylarının (vadeli veya ileri tarihli sözleşme veya opsiyon dahil) yatırım, yeniden yatırım veya ticareti işini yürütmeyen, YFK tarafından veya varsa, herhangi bir Genişletilmiş bağlı ortaklık grup üyesi tarafından yönetilen herhangi bir mali hesabın 50,000 doları aşan bir bakiyesi ya da değeri olmayan, ne YFK ne de varsa YFK'nın tüm Genişletilmiş bağlı ortaklık grubu, en son hesap yılı sonu itibariyle konsolide veya kombine bilançosunda 50 milyon dolardan fazla varlığı olmayan finansal kuruluşlardır.

4.Uyumlu Addedilen Sponsorlu, Yakından Yönetilen Yatırım Aracı: Sadece § 1.1471-5(e) (4)'te açıklanan yatırım işletmesi olduğu için bir YFK olan; Stopaj Yükümlüsü Aracı Kurum (QI), Stopaj Yükümlüsü Ortaklık (WP), veya Stopaj Yükümlüsü Trust (WT) olmayan; bu işletme adına bir katılımcı YFK'nın bütün mevcut ve yeni hesapların analizi, stopaj ve raporlama sorumluluklarını yerine getirmeyi kabul eden sponsor kurum ile bir sözleşme ilişkisi olan; ve işletmenin borç ve özsermaye paylarının tamamı yirmi veya daha az şahıs tarafından elde tutulan yatırım aracıdır. (ABD finans kuruluşlarına, katılımcı YFK'lara, Kayıtlı uyumlu sayılan YFK'lar ve YFK'da özsermaye paylarının yüzde 100 sahibi ve kendisi bir sponsorlu YFK olan bir işletmenin sahip olduğu özsermayelere ait borç faizleri dikkate alınmayacak)

5.Uyumlu Addedilen Limitli Hayat Borç Yatırım Şirketi: 17 Ocak 2013 itibariyle kuruluşu gerçekleşmiş, bir trust anlaşması ya da benzer bir anlaşma uyarınca 17 Ocak 2013 tarihinde veya daha önce yatırımcılara borç veya sermaye paylarının tüm sınıflarını ihraç etmiş olan; ve limitli hayat borç yatırım şirketi olarak kabul edilmek için gereksinimlerini karşıladığı için uyumlu sayılan kurum.

6.Uyumlu Sayılan Yatırım Danışmanları ve Yatırım Yöneticileri: Türkiye'de kurulan ve yalnızca Katılımcı Olmayan Finansal Kuruluşlar dışındaki bir Finansal Kuruluşa müşteri adına yatırılmış olan fonları yatırımda kullanmak, yönetmek veya idare etmek amacıyla müşteriye yatırım tavsiyelerinde bulunan ve müşteri adına hareket eden **veya** müşteri için portföyleri yöneten ve müşteri adına hareket etmesi nedeniyle Finansal Kuruluş olarak kabul edilen bir Yatırım Kurumudur.

7.Ortakları Belgelenmiş YFK: Aracı olarak hareket etmeyen, olağan bir bankacılık veya benzeri iş sürecinde mevduat kabul etmeyen, başkalarının hesabına, kendi işinin önemli bir kısmı olarak finansal varlıkları tutmayan, bir mali hesaba göre ödeme yapmak zorunda olan veya yapan bir sigorta şirketi (ya da bir sigorta şirketi sahibi bir şirket) olmayan, bir bankacılık veya benzeri iş sürecinde mevduat kabul eden, başkalarının hesabına, kendi işinin önemli bir kısmı olarak finansal varlıkları tutan işletme veya bir mali hesaba göre ödeme yapmak zorunda olan veya yapan bir sigorta şirketi (ya da bir sigorta şirketi sahibi bir şirket) ile genişletilmiş bir bağlı grup içinde veya tarafından sahiplenilmeyen ve herhangi bir katılımcı olmayan YFK için bir mali hesap yönetmeyen YFK'lardır.

8.Kısıtlandırılmış Distribütör: Bu formun doldurulduğu kısıtlı fonun borçları veya sermaye payları ile ilgili olarak bir distribütör olarak hareket eden, birbirleri ile hiçbir ilişkisi bulunmayan en az 30 müşteriye yatırım hizmetleri sağlayan ve müşterilerinin yarısından azı birbiri ile ilişkili olan, kurulduğu ülkenin kara para aklamayla mücadele yasaları kapsamında AML durum tespiti (due dilligence) prosedürlerini gerçekleştirmiş olan, sadece kurulduğu ülkede faaliyet gösteren, söz konusu ülke dışına herhangi bir sabit işyeri bulunmayan ve iştiraki olduğu grubun bütün üyeleri ile aynı ülkede kurulmuş olan, kurulduğu ülke dışındaki müşterilere

teklifte bulunmayan, yönetimi altındaki toplam varlığı en fazla 175 milyon dolar ve son hesap dönemi için verdiği gelir beyanında brüt geliri 7 milyon dolardan fazla olmayan, yönetimi altındaki toplam varlığı en fazla 500 milyon dolar ve son hesap dönemi için verdiği birleşik veya konsolide gelir beyanında brüt geliri 20 milyon dolardan fazla olan genişletilmiş bir iştirakler grubunun bir üyesi olmayan ve kısıtlı fonun hiçbir borcunu veya menkul kıymetlerini belirli ABD şahıslarına, bir veya daha fazla ABD'li esas sahibi olan pasif FOYK'lara veya katılımcı olmayan YFK'lara dağıtmayan distribütör. Bu formun doldurulduğu kısıtlı fonun borçları veya sermaye paylarının, 31 Aralık 2011 tarihinden sonra yapılan bütün satışları ile ilgili olarak tanımlanan işletmenin;

a. Borçların ve menkul kıymetlerin ABD tüzel kişiliklerine veya ABD'de mukim gerçek kişilere satışını genel olarak yasaklayan bir dağıtım sözleşmesi ile bağlanmış olması, ve borçların ve menkul kıymetlerin herhangi belirli bir ABD şahsına, bir veya daha fazla ABD'li sahibi olan pasif FOYK'lara veya katılımcı olmayan YFK'lara satışını yasaklayan bir dağıtım sözleşmesi ile bağlı olması; **veya**

b. Borçların ve menkul kıymetlerin herhangi belirli bir ABD şahsına, bir veya daha fazla ABD'li esas sahibi olan pasif FOYK'lara veya katılımcı olmayan YFK'lara satışını yasaklayan bir dağıtım sözleşmesi ile bağlı olması ve söz konusu kıstın dağıtım sözleşmesine dahil edilmeden önce gerçekleşen bütün satışlar için söz konusu satışlarla ilgili bütün hesapları, mevcut hesaplar için geçerli olan §1.1471-4(c) maddesinde tanımlanan prosedürlere göre, incelenmesi ve varsa bunları geri kazanması veya iptal etmesi veya kısıtlı fonların, belirli bir ABD şahsına, bir veya daha fazla ABD'li esas sahibi olan pasif FOYK'lara veya katılımcı olmayan YFK'lara satılmış olan menkul kıymetleri, katılımcı bir YFK veya Raporlama Yapan Model 1 YFK olan bir distribütöre devretmesi gerekmektedir.

9.Bildirim Yapmayan IGA YFK: Ek II'de Bildirim Yapmayan Türk Finansal Kuruluşu olarak açıklanan veya diğer şekilde ilgili ABD Hazine Düzenlemeleri çerçevesinde uyumlu-addedilen yabancı finansal kuruluş (YFK) veya muaf gerçek lehdar olarak nitelendirilen herhangi bir Türk Finansal Kuruluşunu veya Türkiye'de mukim diğer bir Kurumu ifade eder.

10. Muaf tutulan ilişkili Finansal Kurum: Genişletilmiş İlişkili bir Grubun üyesi olan Kurum; finansal hesap açmayan; sınırlı YFK veya sınırlı Şube olmayan ilişkili grubu dışında kimseye ABD stopajına tabi ödemeler yapmayan; giderlerini ödemek amaçlı mevduat hesabı dışında finansal hesabı bulunmayan ve ilişkili şirketleri dışında stopaja tabi ödeme almayan ve fatca raporlaması yapma anlaşması yapmamış veya yapıldığı durumda başka bir finansal kurumun (kendi ilişkili grubu dahil) acentası olarak hareket eden kurumdur.

Aktif FOYK Tanımları

1.Finansal olmayan grup kuruluşu: Finansal olmayan bir şirketler grubu içerisinde yer alan, mevduat toplamaya yetkisi olmayan, saklamacı kuruluş olarak faaliyette bulunmayan ve grup içi firmaların finansmanlarını ya da hedging pozisyonlarını sağlayan holding şirketi ya da hazine merkezleri.

2.İstisna kapsamında finansal olmayan yeni kurulmuş şirket: Henüz operasyonel faaliyetlerine başlamamış, ancak başlamak için gerekli adımları atmış ve kuruluşunu takiben 24 ay geçmemiş şirketler.

3.Tasfiye veya iflas aşamasında olan, istisna kapsamında finansal olmayan kuruluş: Son beş yıl içinde finansal kurum niteliğine haiz olmayan ve halihazırda tasfiye sürecine girmiş ya da girmek için gerekli organizasyonel işlemleri yapmış ya da finansal kuruluşlardan farklı olarak ticari faaliyete başlamak için organizasyonel çalışma içinde bulunan kurumlar.

4.Madde 501(c) kapsamındaki organizasyon: ABD mevzuatı uyarınca muafiyeti ortadan kaldıracak eylemlerde bulunmadıkları sürece vergiden muaf olan kurum ve kuruluşlar;

a.Kongre kararı ile kurulmuş olan devlet kurumları,

b.Dini, eğitimsel, bilimsel, edebi çalışmalar yapan, kamu güvenliği yararı gözeten vakıf, dernek ve kuruluşlar, hayvan ve çocuk suiistimaline karşı yürütülen aktiviteler gerçekleştiren kuruluşlar ile ulusal/uluslararası amatör spor yarışmalarını geliştirmeye yönelik çalışan kurumlar, (siyasi propaganda amacı güden, siyasi bir adayın adına yapılanlar hariç; Örneğin Obama'nın seçim ofisi kapsam dışındadır)

c.Kar amacı gütmeyen şehir dernekleri, sosyal refahı artırıcı çalışmalar yapan dernekler, yerel işçi dernekleri,

d.Kar amacı gütmeyen işçi ve tarım organizasyonları ile sendikalar,

e.Kar amacı gütmeyen iş adamları dernekleri, ticaret odaları, emlakçılar birliği vb.

f.Kar amacı gütmeyen eğlence ve rekreasyon birlikleri,

g.Yardımlaşma dernekleri,

h.Gönüllü işçi yardımlaşma birlikleri,

i.Yerel kardeşlik kulüpleri

j.Öğretmen emeklilik fonları,

k.Kar amacı gütmeyen hayat sigortası birlikleri, kooperatifler (müşterek elektrik, doğalgaz, su, telefon vb.)

l.Cenaze şirketleri,

m.İdari kredi kooperatifleri,

n.Müşterek sigorta şirketleri ve birlikleri,

o.Hasat kooperatifleri,

p.Tamamlayıcı işsizlik tröstleri,

q.İşçiler tarafından fonlanan ve 25 Haziran 1959 öncesi kurulan emeklilik tröstleri, Kar amacı gütmeyen silahlı kuvvetler üyelerinin dernek ve organizasyonları,

r. Siyah akciğer hastalığıyla mücadele tröstleri,

s. Gazi birlikleri

t. Yüksek riskli bireyler için sağlık sigortası sunan devlet destekli kuruluşlar,

u. Devlet destekli, işçi tazminatı reasürans kuruluşları,

v. Demiryolları emeklilik yatırım fonu,
w. Dini ve papalık makamıyla ilgili dernek ve birlikler,
x.Yardım ve hayır amaçlı hastane ve sağlık hizmeti veren kooperatifler,
y.Yardım ve hayır amaçlı eğitim hizmeti veren kooperatifler,
z.Kar amacı gütmeyen muhtaç çocuklara bakım hizmeti veren organizasyonlar,
aa.İşçi kooperatifi birlikleri,
bb. Devlet kuruluşları

5.Kâr amacı gütmeyen kuruluş: Kurulduğu ülkede aşağıdaki şartları sağlayan yardım kuruluşları;
a.Mukim olduğu ülkede gelir vergisinden muaf olması
b.Gelirleri ve varlıkları üzerinde mülkiyet veya intifa hakkı bulunan hissedarı veya üyeleri olmaması
c. Mukimi olduğu ülkenin yürürlükteki yasaları veya yabancı finansal olmayan kurumun kuruluş belgelerinin, kurumun gelirlerinin veya varlıklarının gerçek kişi ya da hayır kurumu olmayan bir yabancı finansal olmayan kurum yararına kullanılmasına veya dağıtılmasına izin vermemesi (Kurumun yürüttüğü hayır faaliyetleri ya da verilen hizmetler karşılığında yapılan ödemeler ya da yabancı finansal kurumun satın aldığı mülklerin adil piyasa fiyatını temsil eden ödemeler hariç olmak üzere);
d. Mukimi olduğu ülkenin yürürlükteki yasaları veya yabancı finansal olmayan kurumun kuruluş belgelerinin, kurumun tasfiyesi veya feshi üzerine, tüm malvarlığını resmi bir Kuruma veya bir diğer kar amacı gütmeyen örgüte dağıtılmasını ya da malvarlığının mukim olduğu devlet veya politik alt bölümü tarafından müsadere edilmesini öngörülmesi.

6. Halka açık işlem gören FOYK veya buna bağlı FOYK şirketi: Hisselerinin en az 50%'si devamlı olarak organize borsalarda işlem gören şirketler.

7. İstisna kapsamında sayılan bölgesel FOYK: ABD Topraklarında (Alaska, Hawaii, Porto Riko, Guam ve Virgin Adaları dahil) kurulmuş olan ve ABD vatandaşlarınca sahibi olunan finansal olmayan kurumlar

Muaf Gerçek Lehdar Tanımları

1. Yabancı Devlet, ABD Devleti, Yabancı Merkez Bankası

2. Uluslararası Kurum: ABD Gelir Vergisi yasasının 7701(a)(18 kısmında yayımlandığı üzere; temel olarak devlet kurumlarının katılımı ile oluşturulmuş, Uluslararası Kurumlar Muafiyet yasasına benzer şekilde bir yasa ile ülkeler arası veya üstü bir kurum olarak tanınmış veya bir yabancı ülke ile yapılan anlaşma ile kuruluş merkezi belirlenmiş kurumlardır. Kurum gelirleri herhangi bir şahsa aktarılmamaktadır ve kurum ülke içinde finansal kurumlarca yürütülen herhangi bir ticari faaliyette bulunmamaktadır.

3. Muaf Emeklilik Planları: Aşağıdakilerden biridir;

a. Geniş Katılımcı Emeklilik Planı: Bir veya daha fazla işverenin eski çalışanlarına emeklilik, sağlık ve yaşam sigortaları sağlamak üzere kurulmuş, bir kişinin toplam portföyünün %5'inden fazlasına hak sahibi olmadığı, tabi olduğu yasalar gereği ilgili vergi otoritelerine, hak sahipleri ile ilgili yıllık raporlama yapan emeklilik kuruluşlarıdır. Bu kuruluşlar genellikle yerel vergilerden muaf tutulmuştur. Kaynaklarının %50'den fazlasını katılımcı çalışanlardan sağlamaktadır. Hak sahiplerine erken ayrılma imkanı, tanınmamış veya cezalandırılarak tanınmıştır. VEYA

b. Dar Katılımcı Emeklilik Planı: Bir veya daha fazla işverenin eski çalışanlarına emeklilik, sağlık ve yaşam sigortaları sağlamak üzere kurulmuş, en fazla 50 üyesi (katılımcısı) bulunmaktadır. Fona bir veya daha fazla işveren sponsor olmuş ancak bu işverenler Yatırım Kuruluşu veya Pasif FOYK değildir. İşveren ve çalışan fon katkıları çalışan gelirine oranla belirlenmiştir. Fonun kurulu olduğu ülkede yerleşik olmayan katılımcılar fon varlıklarının %20'sinden fazlasına sahip değildir ve tabi olduğu yasalar gereği ilgili vergi otoritelerine, hak sahipleri ile ilgili yıllık raporlama yapan bir emeklilik kuruluşudur.
c. Münhasıran diğer bir veya birden fazla Emeklilik Kuruluşları için gelir elde etmek üzere kurulmuş bir kuruluştur
d. Bir devlet kurumu, uluslararası kurum, merkez bankası veya ABD devleti tarafından kurulmuş ve sponsor olunan veya IGA'da muaf kurum olarak belirlenen, kurucu için çalışan veya çalışmış kişilerin katılımcı olmadığı ve hak sahiplerine emeklilik, sağlık ve yaşam sigortaları sağlamak üzere kurulan bir emeklilik kuruluşudur.

4. Hisselerinin tamamı bir Muaf Gerçek Lehdar'a ait Şirket: Bir yatırım kuruluşu olması nedeniyle YFK sayılan kurumun hisselerinin tüm doğrudan sahipleri muaf gerçek lehdar veya IGA ülkesidir. Kuruma borç verenlerin tamamı mevduat kurumu veya muaf gerçek lehdar veya IGA ülkesidir. Ayrıca işbu statüsünü tevsiken ortakların ve borç verenlerin bilgilerini (ad/ adres/ VKN, Fatca status) içeren bir rapor vermiştir.

5. Bölgesel Finansal Kurum: ABD'ye tabi yerlerin (Alaska, Hawaii, Porto Riko, Guam ve Virgin Adaları dahil) yasalarına göre kurulan bir finansal kurumdur (ancak yatırım kurumları hariç)

6. Doğrudan Bildirim Yapan FOYK: Doğrudan IRS'e Fatca kapsamında bildirim yapan kurumlar

7. Sponsorlu Doğrudan Bildirim Yapan FOYK: Bir sponsor vasıtasıyla doğrudan IRS'e Fatca kapsamında bildirim yapan kurumlar. Sponsorun GIIN numarasını form üzerine elle yazınız.

Model: 1.5.002.21