

1) “Halkbank’tan Altın Günler” nedir?

Fiziki altını olan (kolye, küpe, yüzük, bilezik, cumhuriyet, çeyrek vb.) müşterilerimize yönelik, belirlenen gün ve şubelerde, İstanbul Altın Rafinerisi uzmanları tarafından 995/1000 saflıktaki 24 ayar altın karşılıklarının tespit edilerek altın mevduat hesaplarına yatırılmasına yönelik altın toplama günüdür.

2) “Halkbank’tan Altın Günler” kapsamında hangi tür altınlar Banka altın mevduat hesabına dönüştürülebilir?

Altın günü kapsamında her türlü fiziki altınınızı (kolye, küpe, yüzük, cumhuriyet, hamit, reşat, gram veya külçe) Banka altın mevduat hesabına dönüştürebilirsiniz.

3) Fiziki altınlarınızın değerlemesi kimin tarafından, nasıl yapılmaktadır?

Getirdiğiniz fiziki altınlarınızın değerlemesi) Bankamızın anlaşmalı olduğu İstanbul Altın Rafinerisi uzmanları tarafından yapılmaktadır. Değerleme sırasında altınların işçilik maliyeti dikkate alınmamakta, altınların ayarlarına göre içeriğindeki saf altın miktarı dikkate alınarak, 24 ayar karşılığı tespit edilmektedir. Getirilen altınları kabul edip etmeme takdiri İAR uzmanı sorumluluğundadır.

4) Altın ziynet eşyasının içinde elmas, pırlanta, inci, zümrüt gibi kıymetli taşlar değerlendirilmesine tabi midir?

Altın içerisindeki değerli taşlar değerlemeye tabi olmayıp istenildiği durumda müşteriye teslim edilme imkânı bulunmakta, değerlendirilme işlemi İstanbul Altın Rafinerisi uzmanları sorumluluğundadır.

5) “Halkbank’tan Altın Günler” kapsamında Bankaya getirmiş olduğum fiziki altınlarımı, getirmiş olduğum şekli ile veya fiziki altın şeklinde geri alabilir miyim?

Müşterilerimizden toplanan fiziki altınlar dönüşüm işlemine tabi tutulduğundan, aynı şekli ile geri alınamadığı gibi, fiziki gr altın teslimi de yapılamamaktadır.

6) “Halkbank’tan Altın Günler” kapsamında yapılan işlem karşılığında ücret, masraf veya komisyon alınmakta mıdır?

Bankamızda fiziki altınınızı getiren müşterimizden, altın dönüşüm faaliyeti ile ilgili hiçbir ücret ve masraf alınmamaktadır.

7) Hesaba geçen altın ile farklı hangi işlemleri yapabilirim?

Vadesiz altın hesabınıza geçen gram altınlarınız ile

- Vadeli altın mevduat hesabı* açabilir,
- Farklı bir Halkbank şubesine veya hesaplarınız arasında havale yapabilir,
- Farklı bir bankaya Altın Transferi yapabilir,
- Kredi kartınızdan veya hesabınızdan düzenli altın alım talimatı verebilir,
- Tüm şubelerimizden mesai saatlerinde ve 7 gün 24 saat boyunca ATM, mobil, internet şube, çağrı merkezimizden altın alım-satımı yapabilirsiniz.

**En az 10 gram altın ile açılabilir.*

8) “Halkbank’tan Altın Günler” hangi şubelerde ve ne zaman uygulanır?

Altın toplama günü düzenlenecek şubelerimiz aylık olarak belirlenerek Bankamız web sayfasında ilan edilir.

9) Fiziki olarak güvencede olan altınlarımı Banka Altın hesabına dönüştürmem durumunda bunun güvencesi nedir?

Altın hesapları, gerçek kişiler için 150.000 TL'ye kadar Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (TMSF) güvencesi altındadır.

10) Benim bulunduğun bölgede altın toplama günü yoksa ne yapabilirim?

Bulduğunuz bölgede altın günü bulunmaması halinde, size en yakın şubemizle iletişime geçerek 100 gr üstü altınlarınız için size özel ücretsiz uzman talep edebilirsiniz. Uygun eksper bulunması halinde işleminiz gerçekleştirilecektir.